

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÉCNIQUES PARCTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE L'EQUIPAMENT DE XARXA DEL PIC DE L'INSTITUT DE FÍSICA D'ALTES ENERGIES (IFAE). IFAE-2026/01

Número d'expedient: **IFAE-2026/01**

1. CONTEXT

El Institut de Física d'Altes Energies (en endavant anomenat "IFAE") és un consorci públic integrat pel departament de la Generalitat de Catalunya competent en recerca i la Universitat Autònoma de Barcelona, que va ser creat pel decret 159/1991, de 16 de juliol. D'acord amb l'article 2.1 dels seus estatuts, l'objectiu fonamental de l'IFAE és el foment i desenvolupament de la física d'altres energies, tant en els seus aspectes teòrics com experimentals i tecnològics.

L'IFAE a l'efecte de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant, LCSP), forma part del sector públic i té la consideració de poder adjudicador administració pública, per la qual cosa li resulta d'aplicació la referida normativa de contractació pública.

Dins de l'IFAE es troba el Port d'Informació Científica (en endavant anomenat "PIC"), que és un centre científicotecnològic especialitzat en recerca intensiva en dades on equips interdisciplinaris de científics i enginyers informàtics col·laboren amb diferents grups de recerca per accelerar la producció científica mitjançant metodologies d'anàlisi avançades. El PIC proporciona suport crucial a les activitats d'anàlisi de dades de l'IFAE.

En l'exercici de les seves funcions, l'IFAE té la necessitat de contractar el servei de manteniment d'equipament de xarxa del PIC amb la finalitat de cobrir les necessitats de la infraestructura, pel termini compres des de la seva adjudicació fins el 31 de desembre de 2028.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest plec té per objecte establir les prescripcions tècniques particulars que regiran la realització de la prestació del servei de manteniment d'equipament de xarxa del PIC, de l'Institut de Física d'Altes Energies, així com la definició de les seves qualitats.

Les especificacions del servei de manteniment són les següents:

2.1 Accés al portal de suport del fabricant *Technical Assistance Center* (TAC): suport proporcionat directament per Arista, amb accés 24 hores al dia, 7 dies a la setmana (24x7). Temps de resposta de TAC:

- Prioritat 1 i 2 (Crític / Significant Customer Impact): resposta en una (1) hora.
- Prioritat 3 i 4 (Acceptable / Administrative Customer Impact): resposta no més tard del següent dia hàbil.

2.2 Lliurament de Programari (*Software*): accés al programari EOS per l'actualització de l'equipament.

2.3 Serveis de Reemplaçament Avançat (RMA): substitució de peces i equips en cas d'avaría amb nivell de suport: A-Care Next Business Day / Same-Day-Ship

3. ACTIVITATS I FUNCIONS DE L'EMPESA CONTRACTISTA

L'empresa contractista assumirà la prestació del servei de manteniment d'equipament de xarxa del PIC pel termini compres entre l'1 de gener de 2026 fins el 31 de desembre de 2028.

S'adjunta com annex a aquest plec el llistat d'equipament de xarxa, on es recull tots els equips subjectes al manteniment objecte d'aquesta licitació.

L'oferta que presenti l'empresa licitadora haurà d'abastar la totalitat de les activitats i funcions especificades en el present plec i al Plec de Clàusules Administratives Particulars, essent totes elles obligatòries per a l'admissió de les propostes.

4. REQUERIMENT TÈCNICS GENERALS OBLIGATORIS DE LA PRESTACIÓ

L'empresa contractista disposarà dels suficients mitjans tècnics, materials qualitius i personals per a desenvolupar les tasques, objecte d'aquest contracte.

El termini de garantia del servei s'estableix per a tota la durada del contracte.

5. FORMES DE SEGUIMENT I CONTROL DE L'EXECUCIÓ DE LES CONDICIONS

L'òrgan de contractació designarà un responsable del contracte que assumirà el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec.

L'empresa contractista ha de designar una persona responsable a qui encarregar la gestió de l'execució del contracte i que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, tractant directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec amb la persona interlocutora designada per l'òrgan de contractació.

6. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PER LES EMPRESES LICITADORES

Les especificacions tècniques proposades per l'empresa licitadora en la seva oferta esdevindran condicions d'obligat compliment al llarg de l'execució del contracte si aquesta esdevé l'adjudicatària.

Bellaterra, 26 de gener de 2026.

Eugenio Coccia
Director de l'IFAE

Jordi Núñez Freixa
Gerent de l'IFAE

ANNEX

Linia	Num. sèrie	Model equip	Descripció del servei	Data inici	Data fi
1	JPE20091939	DCS-7050TX3-48C8-R	1 Month A-Care Software & NBD Hardware Replacement/Same Day Ship for 7050TX3-48C8	1-de gen.-26	31-de des.-28
2	SGD20472586	DCS-7010T-48-R	1-Month A-Care Software & NBD Hardware Replacement/Same Day Ship for 7010T-48	1-de gen.-26	30-de juny-28
3	SGD20483750	DCS-7010T-48-R	1-Month A-Care Software & NBD Hardware Replacement/Same Day Ship for 7010T-48	1-de gen.-26	30-de juny-28
4	SGD20483813	DCS-7010T-48-R	1-Month A-Care Software & NBD Hardware Replacement/Same Day Ship for 7010T-48	1-de gen.-26	30-de juny-28
5	SGD20483967	DCS-7010T-48-R	1-Month A-Care Software & NBD Hardware Replacement/Same Day Ship for 7010T-48	1-de gen.-26	30-de juny-28
6	SGD20491310	DCS-7010T-48-R	1-Month A-Care Software & NBD Hardware Replacement/Same Day Ship for 7010T-48	1-de gen.-26	30-de juny-28
7	JPE20431355	DCS-7020SR-24C2-F	1 Month A-Care Software & NBD Hardware Replacement/Same Day Ship for 7020SR-24C2	1-de gen.-26	31-de des.-28
8	JPE20462599	DCS-7020SR-24C2-F	1 Month A-Care Software & NBD Hardware Replacement/Same Day Ship for 7020SR-24C2	1-de gen.-26	31-de des.-28
9	JPE20395183	DCS-7050CX3-32S-F	1 Month A-Care Software & NBD Hardware Replacement/Same Day Ship for 7050CX3-32S	1-de gen.-26	31-de des.-28
10	JPE20395197	DCS-7050CX3-32S-F	1 Month A-Care Software & NBD Hardware Replacement/Same Day Ship for 7050CX3-32S	1-de gen.-26	31-de des.-28
11	JPE20422199	DCS-7050SX3-48YC8-F	1 Month A-Care Software & NBD Hardware Replacement/Same Day Ship for 7050SX3-48YC8	1-de gen.-26	31-de des.-28
12	JPE20500586	DCS-7050SX3-48YC8-F	1 Month A-Care Software & NBD Hardware Replacement/Same Day Ship for 7050SX3-48YC8	1-de gen.-26	31-de des.-28
13	JPE20432468	DCS-7050SX3-48YC8-R	1 Month A-Care Software & NBD Hardware Replacement/Same Day Ship for 7050SX3-48YC8	1-de gen.-26	31-de des.-28
14	JPE20464253	DCS-7050SX3-48YC8-R	1 Month A-Care Software & NBD Hardware Replacement/Same Day Ship for 7050SX3-48YC8	1-de gen.-26	31-de des.-28
15	JPE20424410	DCS-7050TX3-48C8-R	1 Month A-Care Software & NBD Hardware Replacement/Same Day Ship for 7050TX3-48C8	1-de gen.-26	31-de des.-28
16	JPE20302283	DCS-7280SR2-48YC6-R	1 Month A-Care Software & NBD Hardware Replacement/Same Day Ship for 7280SR2-48YC6	1-de gen.-26	30-de des.-27
17	JPE20463376	DCS-7280SR2-48YC6-R	1 Month A-Care Software & NBD Hardware Replacement/Same Day Ship for 7280SR2-48YC6	1-de gen.-26	30-de des.-27
18	JPE21330575	DCS-7050SX3-48YC8-R	1 Month A-Care Software & NBD Hardware Replacement/Same Day Ship for 7050SX3-48YC8	5-de maig-26	31-de des.-28
19	SGD22192820	DCS-7050SX3-48YC8-R	1 Month A-Care Software & NBD Hardware Replacement/Same Day Ship for 7050SX3-48YC8	5-de maig-26	31-de des.-28
20	SGD231301AR	DCS-7010T-48-R	1-Month A-Care Software & NBD Hardware Replacement/Same Day Ship for 7010T-48	3-d'oct.-26	30-de juny-28
21	JMX2313AA5N	DCS-7050SX3-48YC8-R	1 Month A-Care Software & NBD Hardware Replacement/Same Day Ship for 7050SX3-48YC8	3-d'oct.-26	31-de des.-28

22	JMX2318A4QY	DCS-7050SX3-48YC8-R	1 Month A-Care Software & NBD Hardware Replacement/Same Day Ship for 7050SX3-48YC8	3-d'oct.-26	31-de des.-28
23	JMX2330A67W	DCS-7050SX3-48YC8-R	1 Month A-Care Software & NBD Hardware Replacement/Same Day Ship for 7050SX3-48YC8	16-de nov.-28	31-de des.-28
24	SGD20331383	DCS-7050SX3-48YC8-R	1 Month A-Care Software & NBD Hardware Replacement/Same Day Ship for 7050SX3-48YC8	16-de nov.-28	31-de des.-28