

Núm. expedient: 26SER0901- FANF

Centre orgànic: Direcció de Salut Mental

Responsable: Diego J. Palao Vidal

1. Objecte del contracte

Codi CPV: : <https://contractacio.gencat.cat/ca/gestionar-contractacio/eines/cpv/>

[73430000-5 Assaig i avaluació](#)

L'objecte d'aquest contracte és la prestació de serveis per l'avaluació sanitària de tres eines digitals desenvolupades dins el projecte e-Salut Mental Catalunya. Aquestes solucions tenen com a finalitat millorar l'eficiència clínica i econòmica en la gestió de pacients de salut mental i incrementar la satisfacció dels pacients, els familiars i cuidadors, i els professionals sanitaris.

L'adjudicatari serà responsable d'organitzar i executar l'avaluació de les tres eines digitals a partir de dos estudis pilot impulsats pel CCSPT i dels registres i dades generades per les solucions. L'anàlisi permetrà valorar el rendiment, la utilitat i l'impacte de cada eina, així com avaluar i verificar el compliment dels requisits establerts per l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS).

Detallem breument l'abast dels estudis a realitzar:

Estudi 1: Avalua el Portal d'autoavaluació digital en salut mental "La Meva Salut Mental" (LMSM). Aquesta plataforma permet a la ciutadania fer un test de cribratge i la dirigeix al recurs sanitari més adequat segons els resultats obtinguts. El web també inclou un espai de divulgació científica, eines i tècniques per als pacients, i un apartat amb recursos públics disponibles.

L'empresa haurà d'avaluar de forma integral la plataforma, considerant-ne l'efectivitat clínica i la concordança diagnòstica amb l'avaluació dels professionals, la seva usabilitat i el grau de satisfacció de pacients i professionals.

Estudi 2: Inclou el Mòdul de Teràpies Digitals (MTD) i la Plataforma de Monitorització Passiva (PMP). El MTD és un programa de teràpies digitals avalades per l'evidència científica per al tractament de l'ansietat i la depressió lleu o moderada. L'accès a la teràpia es duu a terme per prescripció d'un professional, que personalitza els mòduls a les necessitats del pacient i en fa el seguiment.

La PMP és una plataforma que permet el seguiment remot de pacients amb trastorn mental greu mitjançant tècniques digitals que recopilen informació sobre l'estat físic i psicològic del pacient sense

la seva intervenció directa. S'empren dispositius digitals "wereable" (com polseres o dispositius de seguiment del son), una aplicació mòbil per al pacient i el cuidador, i una plataforma de gestió massiva de les dades. Aquesta informació permet la identificació de recaigudes de forma proactiva i proporciona ajuda immediata a persones en situació de risc, per restablir l'equilibri clínic abans que sigui necessària una intervenció a urgències, un ingrés hospitalari o conseqüències irreversibles en la salut del pacient.

Les dues solucions d'aquest estudi s'implementaran al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí i als Hospitals Clínic Barcelona, Mútua Terrassa i Hospital del Mar Barcelona.

Com a l'estudi anterior, l'empresa adjudicatària haurà de dur a terme una avaluació integral d'ambdues plataformes digitals. L'anàlisi considerarà l'efectivitat clínica i permetrà valorar la concordança entre l'evolució clínica del pacient reportada per la MTD i la PMP, i les dades provinents de la pràctica assistencial. L'avaluació inclourà l'anàlisi de l'adherència al tractament i la satisfacció de pacients i professionals.

L'anàlisi de les solucions digitals no quedarà restringit a les dades obtingues a través dels estudis pilot. Addicionalment, l'empresa responsable de l'avaluació emprarà les dades d'ús i tràfic digital de les solucions digitals provinents de la plataforma Piwik per descriure i analitzar els patrons d'interacció, freqüència d'ús i comportament digital dels usuaris.

Per últim, l'empresa adjudicatària haurà d'entregar un informe de conclusions per la seva presentació a l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS). Aquest document serà emprat per AQuAS per dur a terme l'avaluació independent de la qual és responsable.

En resum:

- *Contractació del servei d'una CRO (Contract Research Organization)*

2. Justificació de la necessitat

Els Trastorns Mentals (TM) són problemes de salut molt prevalents (30 % de la població) i d'alta complexitat resultants de la interrelació de factors biològics, psicològics i dels determinants socials. Històricament els serveis de salut mental han estat sub-finançats i han ofert una assistència sanitària i social sovint fragmentada que no ha estat capaç de superar l'estigmatització de les persones afectades per TM a la nostra societat.

És essencial considerar l'impacte social i econòmic dels TMs en el cas de que les persones afectades no accedeixen a un tractament adequat: els TMs afecten greument al benestar de nens, adults, famílies i comunitats senceres. Per una banda, els TMs inclouen un ampli ventall de diagnòstics que van des dels trastorns del neurodesenvolupament (Trastorn per Dèficit d'Atenció i Hiperactivitat, els Trastorns per ús de substàncies com l'alcohol, la depressió, ansietat i l'esquizofrènia i altres psicosis).

Per altre banda, el rang de gravetat també és molt ampli: des dels trastorns lleus auto limitats als Trastorns Mentals Greus (TMGs) d'evolució crònica, que limiten greument la funcionalitat i redueixen l'esperança de vida de les persones afectades. Un sol trastorn com és la depressió, el TM més prevalent, és la causa directa de més anys de vida viscuts amb discapacitat per malaltia a tot el món, amb un impacte social i econòmic enorme.

L'atenció i el tractament tradicionals de les persones amb TM depenen de l'accés als professionals de salut -d'atenció primària i de salut mental- i de visites presencials que no sempre es produeixen a temps per a realitzar un diagnòstic precoç, prevenir recaigudes o complicacions greus com són les conductes suïcides o els ingressos hospitalaris. Sovint l'atenció dels TMs no té la continuïtat necessària per poder assolir resultats satisfactoris i millorar el pronòstic, malgrat l'eficàcia dels tractaments disponibles actualment.

Per aquestes raons, la Salut Mental és una prioritat integrada en els objectius del Pla de Salut que es reflecteix en diverses estratègies del Govern de la Generalitat a través d'accions departamentals integrades. Però la gran prevalença dels TMs i l'atenció sovint fragmentada limita la millora dels resultats desitjats amb els recursos i els models d'atenció tradicionals.

Per altra banda, en els darrers anys, s'ha produït un increment exponencial de les possibilitats d'accés i de les capacitats tecnològiques dels sistemes de salut digital. Hi ha una evidència creixent de que aquestes tecnologies de salut digital poden permetre incrementar l'atenció en salut mental que es lliura per mitjans tradicionals i millorar substancialment la qualitat de la resposta a les necessitats en salut mental de la població a diferents nivells. El ventall de solucions digitals és potencialment molt ampli, des de la promoció i prevenció de la salut mental, la detecció, el tractament, la rehabilitació i la recuperació funcional de les persones amb TMGs. Les metodologies aplicables també són molt àmplies i inclouen solucions de realitat virtual, jocs seriosos (prova mental que utilitza la diversió com a forma per fer tractament terapèutic en salut mental), xarxes socials, avatars (mecanisme a través del qual la representació de la forma física humana es substitueix per una representació digital) o intel·ligència artificial.

La pandèmia COVID-19 ha incrementat un 25% els trastorns depressius i d'ansietat en la població mundial (la prevalença en població general es situa al voltant del 30%), però també ha augmentat de forma exponencial la utilització de sistemes de tele-psiquiatría i ha impulsat el desenvolupament de tecnologies mòbils en salut mental (mMentalHealth, mMh). Aquest increment en el desenvolupament i l'ús de la innovació tecnològica ha aprofitat l'alta implantació d'aquests dispositius en la població general, que també inclou a les persones amb diagnòstics de TMG i que aquestes tecnologies basades en internet són acceptables per a diferents grups d'edat, sexe, nivell educatiu i característiques clíniques. També hi ha evidències que posen de relleu una bona consideració i un interès creixent dels propis pacients per que s'incorporin en la seva atenció ordinària. Però també, s'ha fet palesa la necessitat d'impulsar una transició digital en l'atenció sanitària general i en salut mental en particular, tal i com recomana el darrer informe del Comitè Científic Assessor Covid-19 del Departament de Salut ("El sistema de salut a Catalunya front a futures pandèmies").

En aquest context, les solucions digitals del projecte "e-Salut Mental Catalunya" es presenten com una proposta de tecnologia innovadora dissenyada per incorporar-se al sistema sanitari públic integrat, amb l'objectiu de millorar la detecció, el seguiment i el tractament de persones amb Trastorns Mentals. Les solucions poden tenir un impacte significatiu en els resultats de salut i qualitat de vida dels pacients i en la de les seves famílies.

A més, es planteja que la implementació d'aquestes eines pot generar millores significatives en l'eficiència econòmica i organitzativa dels serveis de salut mental públics, optimitzant la distribució dels recursos assistencials segons les necessitats dels pacients.

La seva implementació requereix una avaluació rigorosa de les tres solucions digitals en entorns de pràctica clínica real abans d'escalar-ne l'ús dins el sistema sanitari. Aquesta anàlisi prèvia és indispensable per garantir una implantació segura, eficaç i adequada així com per assegurar-ne la qualitat abans de la seva difusió i ús final per part dels pacients.

3. Lots

No es preveu lotització del contracte. Els serveis d'avaluació científica de les eines digitals s'han de dur a terme de manera integral, considerant totes les accions i aspectes rellevants del projecte amb completa coordinació entre els agents implicats. Per aquest motiu no es contempla lotització.

4. Termini i execució de la durada

1. La vigència del contracte serà des de de la seva implantació fins el 30 d'octubre de 2026.

2. Si es preveuen modificacions del contracte

☒ No es preveuen modificacions ☐ Sí es preveuen modificacions

3. No es preveu pròrroga.

☒ No es preveuen pròrrogues ☐ Sí es preveuen pròrrogues

5. Tramitació de la contractació

La tramitació de l'expedient es proposa que sigui:

☒ Ordinària ☐ Urgent

6. Modificacions

No es preveuen Modificacions.

7. Dades econòmiques del contracte. Pressupost i valor estimat

Per a l'elaboració del pressupost s'han tingut en compte els preus de mercat del tipus de servei ofertat i els costos directes, indirectes i el benefici industrial necessaris per desenvolupar les

activitats objecte del contracte durant el temps d'execució d'aquest, a més s'ha fet una consulta preliminar a mercat i consultes ad hoc als principals proveïdors d'aquests serveis.

PRESSUPOST I VALOR ESTIMAT:

Pressupost de licitació: 60.500 € (IVA inclòs)

Valor estimat del contracte: 50.000 € (IVA exclòs)

El càlcul del pressupost base del contracte s'ha fet utilitzant el cost de mercat del servei que el proveïdor ha de construir en el marc del projecte (IVA exclòs). El pressupost es desglossa de la següent manera:

- Avaluació científica - Portal d'autoavaluació digital en salut mental "La Meva Salut Mental". Estudi 1 i dades d'ús i tràfic digital de la LSM. – 16.000€ (IVA exclòs)
- Avaluació científica - Mòdul de Teràpies Digitals i la Plataforma de Monitorització Pasiva. Estudi 2 i dades d'ús i tràfic digital del MTD i la PMD. – 34.000€ (IVA exclòs)

Entitat	Any	Import net	IVA	Import IVA Inclòs
CCSPT	2026	50.000 €	21 %	60.500 €

Valor estimat del contracte: El valor estimat del contracte (pressupost+ pròrrogues+ possibles modificacions, etc.) és de 50.000€ (IVA exclòs).

VEC LOT	Import sense IVA
Pressupost Base Licitació	50.000 €
Import Pròrroga	-€
Import Modificacions (10%)	-€
Variació Nombre d'Unitats	-€
TOTAL	50.000€

8. Assignació pressupostària

L'import total de licitació anirà amb càrrec a la partida pressupostària assignada per al projecte e-Salut Mental Catalunya, d'acord amb les bases d'execució pressupostàries aprovades pel Consell de Govern de l'entitat de data 20 d'octubre de 2021.

9. Condicions especials d'execució

Es fixa com a condició especial d'execució el compromís de l'empresa adjudicatària d'aplicar procediments de control de qualitat en totes les fases d'execució del contracte, garantint la fiabilitat de les dades, el rigor metodològic i la traçabilitat dels resultats obtinguts.

.

10. Penalitats

L'aplicació de les penalitats es regirà pel que estableix el PCAP.

11. Responsable del contracte

Direcció Salut Mental

12. Subcontractació

☐ No ☒ Sí

13. Protocol Electronic Watch

☒ No ☐ Sí

14. Tractament de dades de caràcter personal

L'execució del contracte requerirà l'accés i/o tractament de dades de caràcter personal del CCSPT per part de l'adjudicatari:

☐ No ☒ Sí

En concret el tractament a realitzar consistirà en:

- | | |
|---|---|
| ☐ Recollida | ☐ Registre |
| ☒ Estructuració | ☐ Modificació |
| ☒ Conservació | ☒ Extracció |
| ☒ Consulta | ☒ Comunicació per transmissió |
| ☐ Difusió | ☐ Interconnexió |
| ☐ Acarar | ☐ Limitació |
| ☐ Supressió | ☒ Destrucció |
| ☐ Altres | ☒ Comunicació |

Sabadell, a data de la signatura electrònica del document

Informe de necessitat i idoneïtat

Octubre 2025 - Expedient 26SER0901-FANI



Enrique Arroyo García

Diego J. Palao Vidal

Ana Martí Delgado

Vicente Martín López

Responsable de la descripció de la necessitat

Responsable orgànic

Directora d'estratègia i qualitat

Responsable pressupostari