

**PLEC DE CONDICIONS  
TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA  
CONTRACTACIÓ D'UNA PÒLISSA  
D'ASSEGURANÇA DE CIBER RISC  
I RESPONSABILITAT DERIVADA  
DE LA PRIVACITAT I DE  
SEGURETAT EN LES XARXES  
PER AL GRUP  
INSTITUT CATALÀ DE FINANCES**

## ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE.
2. COBERTURES.
3. DEFINICIONS.
4. EXCLUSIONS.
5. LÍMIT D'INDEMNITZACIÓ.
6. FRANQUÍCIA.
7. PERÍODE INFORMATIU.
8. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA.
9. DELIMITACIÓ TEMPORAL
10. ÀMBIT TERRITORIAL I JURISDICCIONAL.

## 1. OBJECTE DEL CONTRACTE.

La present licitació té per finalitat la contractació, amb una companyia asseguradora, d'una pòlissa de ciber-riscos i responsabilitat civil derivada de la privacitat i de la seguretat en les xarxes, que garanteixi les pèrdues i despeses del Grup Institut Català de Finances (en endavant, Grup ICF), així com els danys i perjudicis econòmics que, conforme a dret, hagi de satisfer el Grup ICF, derivats de qualsevol reclamació formulada per tercers que es presenti per primera vegada contra el Grup ICF, o contra l'Adjudicatari en exercici de l'acció directa, i que sigui notificada al Grup ICF durant el període de vigència de l'assegurança, derivada de qualsevol violació de dades, fallida de seguretat o fallida de sistemes.

## 2. COBERTURES.

### 2.1. Gestió d'incidents

2.1.1. Primera Resposta (panell de proveïdors de l'assegurador i possibilitat de lliure designa de l'assegurador, prèvia autorització de l'assegurador).

2.1.2 Serveis legals per a la notificació

2.1.3. Serveis d'informàtica forense

2.1.4. Restitució d'imatge

2.1.5. Recuperació de dades i de Sistemes

2.1.6. Serveis de Control d'identitat i de Crèdit.

### 2.2. Cobertures addicionals

#### 2.2.1. Interrupció de la xarxa.

Indemnització a la part assegurada per la pèrdua del benefici net i les despeses extraordinàries derivades d'una interrupció causada per:

- una fallida de seguretat o una fallada del sistema; o
- un apagat voluntari o regulatori derivat d'una fallada de seguretat.

#### 2.2.2. Interrupció de la xarxa derivada d'un Proveïdor extern de serveis.

Indemnització a la part assegurada per la pèrdua del benefici i les despeses extraordinàries derivades d'una interrupció causada per una fallida de seguretat o del sistema soferta pel proveïdor extern de serveis.

### 2.2.3. Extorsió Cibernètica

### 2.2.4. Despeses de notificació

### 2.2.5. Despeses de substitució de Hardware

### 2.2.6. Despeses de recompensa

### 2.2.7. Ciber Crime

Indemnitzar a la Part Assegurada por la pèrdua de fons derivada de

- Transferència fraudulenta de fons
- Suplantació d'identitat
- Manipulació fraudulenta de factures
- Hacking telefònic i Cryptojacking

## 2.3. Responsabilitat Civil

### 2.3.1. Responsabilitat derivada de la Violació de Dades i Seguretat de Xarxes

### 2.3.2. Responsabilitat de las activitats en mitjans digitals

### 2.3.3. Despeses de Defensa Jurídica i Fiances.

## 2.4. Obligacions en Matèria de Protecció de Dades.

### 2.4.1. Inspeccions en matèria de protecció de dades

### 2.4.2. Sancions en matèria de protecció de dades

### 2.4.3. Extensió NIS2 i DORA

## 3. DEFINICIONS.

**Prenedor:** INSTITUT CATALÀ DE FINANCES

**Part asseguradora:** Entitat asseguradora que assumeix els riscos pactats contractualment.

**Part assegurada:** El Prenedor, Institut Català de Finances Capital SGEIC SA i Instruments Financers per a Empreses Innovadores SLU.

**Pòlissa:** Document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa el plec de clàusules administratives i aquest plec de prescripcions tècniques, que, amb els annexos corresponents, regeixen la contractació.

**Prima:** Preu de l'assegurança. El rebut ha de contenir, a més de la prima del *Consortio de Compensación de Seguros* si correspon, els recàrrecs i impostos aplicables.

**Fallida de Seguretat:** Qualsevol intrusió deguda a un error en la seguretat del Sistema Informàtic de l'APT, incloent-hi el resultat d'un error en la mitigació d'accessos no

autoritzats, ús no autoritzat, atac de denegació de servei o accés, o la recepció/transmissió de programari maliciós, codi o virus que causi destrucció, modificació, corrupció, dany o eliminació de dades emmagatzemades. També inclou la revelació de dades per robatori físic o pèrdua de maquinari.

**Fallida de Sistemes:** Una interrupció no intencionada i imprevista del Sistema Informàtic de la Societat.

**Criptojackning:** s'entén per accés o ús no autoritzat de sistemes informàtics per minar moneda digital que resulti directament en costos addicionals incorreguts per l'Organització Assegurada en concepte d'electricitat, gas natural, petroli o internet; sempre que, no obstant això, aquests costos addicionals siguin:

- incorreguts en virtut d'un contracte per escrit entre l'Organització Assegurada i el respectiu proveïdor de serveis, que s'hagi executat abans que es produís el Criptojackning;
- facturats a l'Organització Assegurada mitjançant extractes emesos pel respectiu proveïdor de serveis, que incloguin informació sobre l'ús o consum;
- no cobrats a l'Organització Assegurada a una tarifa plana que no variï en funció de la tarifa o de l'ús del servei respectiu; i
- incorreguts de conformitat amb les factures emeses pel respectiu proveïdor de serveis i que s'hagin de pagar durant el període d'assegurança.

**Informació Corporativa:** Secrets comercials, dades, dissenys, fórmules, registres, documents subjectes a secret professional o altre informació no pública.

**Manipulació de factures:** significa l'emissió o distribució de qualsevol factura fraudulenta o instrucció de pagament fraudulent a un tercer com a resultat directe d'una Fallida de Seguretat o una Violació de Dades que resulti en la incapacitat de l'Organització Assegurada per cobrar el pagament de qualsevol bé, producte o servei després que aquests hagin estat transferits a un tercer.

**Reclamació:** Recepció o entrega a l'assegurat de qualsevol requeriment escrit per indemnització o compensació; procediment civil, administratiu o penal.

**Requeriment Administratiu:** Requeriment per part d'un organisme supervisor per exhibir documents, permetre inspeccions o executar mesures conforme a la normativa de protecció de dades.

### **Serveis Tecnològics de Primera Resposta**

- Verificar si ha ocorregut una fallada i el seu origen.
- Identificar si la fallada va provocar ús il·legítim de dades personals o informació corporativa.
- Contenir l'incident, fins i tot si és un atac de denegació de servei.

**Sistema Informàtic de la Societat:** Tot component físic (hardware, software) connectat en xarxa propietat de l'assegurat.

**Sistema Informàtic de Tercers:** Equivalent a l'anterior, però propietat o operat per tercers.

**Suplantació d'identitat:** significa la transferència, pagament o lliurament de diners o valors per part d'un Assegurat com a resultat d'instruccions fraudulentescrites, electròniques, telegràfiques, per cable, teletip o telèfon proporcionades per un tercer, amb la intenció d'enganyar un Assegurat mitjançant la tergiversació d'un fet material en què aquest Assegurat confia de bona fe.

**Terrorisme Cibernètic:** Ús intencionat d'activitats nocives amb l'objectiu de causar dany i promoure objectius ideològics, socials, polítics o religiosos. No inclou actes militars o de guerra.

**Transferència fraudulenta de fons:** pèrdua econòmica directa provocada per la sostracció de fons de l'Assegurat d'un compte de transferència que es derivi d'un accés no autoritzat al Sistema Informàtic de la Societat per part d'un Tercer que resulti en Ordres electròniques fraudulentesc per les quals s'ordeni a l'entitat financera que carregui, transfereixi, pagui o envii fons des del compte de transferència i que afirmi provenir de la Societat o d'una persona o entitat autoritzada per la Societat.

**Ús Il·legítim de Dades Personals / Informació Corporativa:** Revelació no autoritzada o transmissió d'aquesta informació.

## **4. EXCLUSIONS.**

La cobertura d'aquesta pòlissa no s'aplicarà a cap import per, resultant de o derivat de:

- **Data de retroactivitat**
- **Lesions Corporals**
- **Danys materials.** Aquesta exclusió de Danys Materials no s'aplicarà a les Despeses de Substitució de Hardware.
- **Pràctiques comercials/monopoli**
- **Actes previs coneguts**
- **Reclamacions notificades anteriorment**
- **Assegurat contra Assegurat**
- **Accions governamentals**
- **Guerra i Terrorisme.** Aquesta exclusió no aplica al ciberterrorisme (hi hagi declaració de guerra, o no)
- **Incompliment de les lleis antimonopoli**

- **Infraestructura.** Aquesta exclusió no aplicarà si la infraestructura està sota el control de l'Assegurat.
- **Patents.**
- **Operacions de valors**
- **Responsabilitat Contractual**
- **Responsabilitat per pràctiques laborals**
- **Secret comercial**
- **Valor monetari**
- **Sancions político-econòmiques**

## **5. LÍMIT D'INDEMNITZACIÓ.**

El límit d'indemnització mínim a ofert per l'Assegurador, per sinistre i en l'agregat anual, serà de 5.000.000 €.

Sols s'estableixen els següents sublímits:

- Hacking telefònic i Cryptojacking, sublímit 150.000€
- Despeses de recompensa, sublímit 150.000
- Despeses de quantificació del sinistre, sublímit 50.000
- Despeses de substitució de hardware, sublímit 50%
- Transferències fraudulentes de fons, sublímit 150.000
- Suplantació d'identitat, sublímit 150.000
- Manipulació de factures, sublímit 150.000

No tindran sublímits cap de la resta de cobertures incloses, ni tampoc les despeses (advocats, pèrits, costos, etc.).

## **6. FRANQUICIA.**

La Companyia Asseguradora podrà oferir una franquícia general, sense que en cap cas pugui superar els 30.000 euros. Es podrà fixar un període de carència per a les cobertures de Pèrdua de Beneficis (per interrupció dels sistemes informàtics), però no superior a 10 hores.

Per a la cobertura de Resposta no s'aplicarà franquícia durant les primeres 72 hores, que començaran quan l'Assegurat notifiqui per primera vegada als Proveïdors de Serveis de l'Asseguradora, contactant amb el Número d'Emergència que s'indicarà a la pòlissa a aquest efecte.

## **7. PERÍODE INFORMATIU.**

En cas de cancel·lació o no renovació de la present pòlissa per part de l'Assegurador al final del Període d'Assegurança, el Prenedor de la Pòlissa tindrà dret a un Període Informatiu gratuït de 30 dies.

El Prenedor de la Pòlissa no tindrà dret al Període Informatiu si (i) en aquell moment la prima total anual de la pòlissa no hagués estat abonada (incloent tots els fraccionaments de la prima, així com qualsevol regularització de la mateixa); o (ii) el Prenedor de la Pòlissa hagués renovat o substituït la present pòlissa per una altra pòlissa que cobreixi totalment o parcialment els mateixos riscos.

## **8. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA.**

Formen part integrant de la pòlissa el plec de clàusules administratives i el Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen aquesta contractació, així com les "clàusules especials" i les "actes" o "suplements" que s'hi emetin per complementar-la o modificar-la.

En cas de discrepància, prevaldrà el que s'estableixi al plec de clàusules administratives i al Plec de Prescripcions Tècniques.

## **9. DELIMITACIÓ TEMPORAL**

Reclamacions presentades contra l'Assegurat per primera vegada durant la vigència de la pòlissa, amb retroactivitat il·limitada.

## **10. ÀMBIT TERRITORIAL I JURISDICIONAL.**

La cobertura haurà d'emparar reclamacions en TOT EL MÓN.