

CONTRACTE	
OBJECTE	Contracte de servei de suport al muntatge i desmuntatge, servei de funció i els serveis de personal de sala i venda d'entrades dels espectacles programats per l'Ajuntament de Terrassa a través dels serveis de Promoció Cultural, Patrimoni Cultural, Innovació i Turisme, així com dels serveis de personal de sala i venda d'entrades per la Societat Municipal de Comunicació
EXPEDIENT	ECAS-06470/2025
PROCEDIMENT	Procediment obert
IMPORT SENSE IVA	Preus unitaris d'acord amb l'oferta presentada
TERMINI	Des del dia següent a la seva formalització fins el 31 de desembre de 2026

INTERVENEN

D'una part, la Sra. Laura Rivas Moreno, tinenta d'alcalde de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert de l'Ajuntament de Terrassa, en virtut de delegació per decret de l'Alcaldia-Presidència número 6284/2025, de data 26 de febrer de 2025, que actua en nom i representació d'aquesta Corporació.

D'una altra, el Sr. Rafael Regalón Verdaguer, major d'edat, amb DNI número [REDACTED], en nom i representació de l'empresa Klousner SL, amb NIF B64145550 i domicili a efectes de notificació a Badalona, carrer d'En Guixeras, número 2, codi postal 08912, segons escriptura d'apoderament atorgada davant el notari de l'il·ltre. col·legi de Catalunya, senyor Gaspar Ripoll Ortí, amb data 15 de setembre de 2010 i número de protocol 2445.

i reconeixent-se, ambdues parts, en les representacions que ostenten, amb competència i capacitat legal suficient i necessària per a la formalització d'aquest contracte, exposen

ANTECEDENTS ADMINISTRATIUS

I.- Mitjançant resolució de la tinenta d'alcalde de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert amb número de registre 43559/2025, de data 30 de desembre de 2025, l'Ajuntament de Terrassa va adjudicar a l'empresa Klousner SL el contracte del servei de suport al muntatge i desmuntatge, servei de funció i els serveis de personal de sala i venda d'entrades dels espectacles programats per l'Ajuntament de Terrassa a través dels serveis de Promoció Cultural, Patrimoni Cultural, Innovació i Turisme, així com dels serveis de personal de sala i venda d'entrades per la Societat Municipal de Comunicació, d'acord amb l'oferta de preus unitaris presentada.

De conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP, les parts contractants procedeixen a atorgar aquest contracte administratiu de serveis en base a les següents:

CLÀUSULES

Primera.- Objecte del contracte

L'Ajuntament de Terrassa formalitza a favor de l'empresa Klousner SL el contracte de servei de suport al muntatge i desmuntatge, servei de funció i els serveis de personal de sala i venda d'entrades dels espectacles programats per l'Ajuntament de Terrassa a través dels serveis de Promoció Cultural, Patrimoni Cultural, Innovació i Turisme, així com dels serveis de personal de sala i venda d'entrades per la Societat Municipal de Comunicació

L'empresa Klousner SL es compromet a donar compliment a l'objecte d'aquest contracte.

El contracte es tipifica de serveis, segons el que estableixen l'article 17 de la LCSP, per a la determinació de les normes que s'han d'observar en la seva adjudicació.

Segona.- Règim jurídic del contracte

El contracte té caràcter administratiu i es regeix pel plec de clàusules administratives particulars (PCAP) i plec de prescripcions tècniques (PPT), les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte; per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, (d'ara endavant LCSP), per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE y 2014/24/UE de 26 de febrer de 2014; en allò que no estigui derogat per la Llei pel Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP) 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat; pel Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública; pel Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic; per la Llei 16/2015, de 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica; pel Reglament d'obres, activitats i serveis de les corporacions locals (ROAS).

Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació la resta de normes de dret administratiu, i, supletòriament, de dret privat aplicables en el seu cas.

El contractista s'haurà de sotmetre en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici de l'establert en l'últim paràgraf de

l'apartat 1 de l'article 202 de la LCSP.

De conformitat amb el que estableix l'article 19 i 22.1 b de la LCSP, el contracte està subjecte a regulació harmonitzada.

La normativa identificada en el PCAP i en el PPT és la que vigeix actualment en tot cas, de mode que en cas de modificació, substitució i/o derogació, s'haurà d'entendre que ha estat modificada, substituïda i/o derogada respectivament per la norma concreta corresponent.

Tercera.- Enumeració dels documents que integren el contracte.

El contractista s'obliga a l'execució del contracte d'acord amb les especificacions i en els termes establerts en el present contracte, l'oferta presentada i el compromís d'adscripció de mitjans, així com la resta de documentació de caràcter contractual: plec de clàusules administratives, plec de prescripcions tècniques i la resolució d'adjudicació de l'execució dels serveis.

En cas de contradicció entre el plec i la normativa vigent, s'aplicarà preferentment la normativa vigent, la qual també suplirà les omissions, mancances o deficiències del plec.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

El contingut del plec de prescripcions tècniques (PPT) forma part del PCAP. En cas que hi hagi contradiccions entre les clàusules del PPT i del PCAP, prevaldrà el que disposi aquest últim.

Quarta.- Preu del contracte

El preu del contracte es formula en termes de preus unitaris referits al preu hora dels diferents perfils professionals encarregats d'executar els serveis objecte d'aquest contracte, d'acord a l'oferta presentada i pels preus unitaris oferts:

Perfil professional	Unitats anuals estimades (h)	Preu ofert exclòs l'IVA
PAX	877	18,50 €
Acomodació	2.364	21,00 €
Cap de sala	679	24,70 €
Regidoria	954	24,70 €
Taquilla	480	24,70 €
Personal tècnic	3.656	32,10 €

El pressupost base de licitació de 235.417,20 euros, exclòs l'IVA, té el caràcter de pressupost màxim. El nombre total de prestacions incloses en l'objecte del contracte no es defineix amb exactitud, pel fet d'estar subordinat a les necessitats de l'Ajuntament.

La quota corresponent actual de l'IVA és el 21 %.

Forma part de l'oferta:

15.1.2	Personal adicional, fins a un màxim de 21 punts	
OFEREIXO Persones adicional destinat a l'execució del contracte superior al mínim exigít en el PPT per garantir la cobertura del servei.		15 persones adicionales
15.1.3	Temps de resposta garantit per incidències o serveis sobrevinguts, fins a un màxim de 15 punts	
OFEREIXO Temps de resposta garantit per atendre incidències i/o cobrir serveis extraordinaris.		2 hores
15.1.4.	Formació del personal adscrit a l'execució del contracte, fins a un màxim de 15 punts	

Declaro responsablement que l'empresa licitadora es compromet a què tot el personal adscrit a l'execució del contracte disposi de la formació establerta en el Protocol de Seguretat contra les Violències Sexuals en Entorns d'Oci, redactat pel Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya i subscrit per l'Ajuntament de Terrassa el desembre de 2019.	SI
Declaro responsablement que l'empresa licitadora es compromet a què tot el personal adscrit a l'execució del contracte rebrà formació en tracte adequat i atenció a persones en situació de discapacitat, persones grans i persones amb malalties mentals	SI
Declaro responsablement que l'empresa licitadora es compromet a què tot el personal adscrit a l'execució del contracte rebrà formació en igualtat de gènere des del marc de la interseccionalitat	SI
Declaro responsablement que l'empresa licitadora es compromet a què tot el personal adscrit a l'execució del contracte rebrà formació ambiental	SI

Cinquena.- La durada del contracte o termini d'execució

El contracte tindrà una durada des del dia següent a la seva formalització fins el 31 de desembre de 2026.

El contracte es podrà prorrogar anualment fins al 31 de desembre de 2029.

Sisena.- Els mitjans personals i materials adscrits a l'execució del contracte

El contractista aportarà tots els mitjans, tant personals com materials, necessaris i suficients per a la realització de l'objecte del contracte, d'acord amb les condicions tècniques establertes, i amb plena responsabilitat per oferir una execució a plena satisfacció de l'Ajuntament.

Setena.- Personal adscrit a l'execució del servei

L'empresa contractista aportarà tot el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte, d'acord amb les condicions tècniques establertes, i amb plena responsabilitat per oferir una execució a satisfacció de l'Ajuntament. L'empresa adjudicatària té l'obligació de subrogar els treballadors i les treballadores adscrites actualment a l'execució del contracte.

De conformitat amb el que preveu l'art. 130 de la LCSP, l'òrgan de contractació va facilitar a les empreses licitadores la informació sobre les condicions dels contractes dels treballadors i les

treballadores a les quals podia afectar la subrogació, que ha proporcionat a l'òrgan de contractació l'empresa que venia prestant els serveis objecte del contracte, necessària per permetre l'avaluació dels costos laborals: llistes del personal objecte de subrogació, conveni col·lectiu aplicable, categoria, tipus de contracte, jornada, antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador/treballadora i pactes en vigor aplicables als treballadors i a les treballadores a les quals afecti la subrogació (Annex 5 del PCAP).

Conveni col·lectiu d'aplicació: Conveni Col·lectiu del marc català de l'oci educatiu i animació sociocultural, publicat al DOGC. Núm. 6910 de 10 de juliol de 2015. Així com les revisions de taules salarials posteriorment acordades. (Codi conveni 79002295012003).

En cas que, una vegada produïda la subrogació, els costos laborals siguin superiors als que es desprenen de la informació facilitada per l'antiga empresa contractista a l'òrgan de contractació, l'empresa contractista té acció directa contra l'antiga contractista.

L'empresa contractista mantindrà, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Si no es respectés aquesta obligació s'imposarà una penalitat l'import de la qual es calcularà aplicant al pressupost del contracte el percentatge en què hagi minorat el salari/hora conveni del treballador/treballadora adscrita al contracte la reducció del qual s'hagi operat en major mesura fins al límit del 10 %. De superar la reducció salari/hora el 10 %, o en el cas de que l'empresa contractista no facilités la informació requerida per acreditar el compliment de l'obligació establerta en aquesta clàusula, es considerarà incomplerta una obligació essencial del contracte incurrent l'empresa contractista en causa de resolució.

Tot el personal que executi les prestacions dependrà únicament de l'empresa contractista adjudicatària, a tots els efectes, sense que entre aquell i l'Ajuntament existeixi cap vincle de dependència funcional ni laboral. A tal efecte, previ a l'inici de l'execució del contracte, l'empresa contractista vindrà obligat a especificar les persones concretes que executaran les prestacions i a acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, així com la corresponent acreditació professional. Durant la vigència del contracte, qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones haurà de comunicar-se prèviament a l'Ajuntament i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.

L'empresa contractista els primers deu dies de cada mes haurà de lliurar a l'Ajuntament de Terrassa una còpia segellada del butlletí de cotització a la Seguretat Social (TC1 i TC2) del segon mes anterior al mes en curs de tot el personal adscrit a l'execució d'aquest contracte.

L'empresa contractista haurà de respondre dels salaris impagats als treballadors afectats per subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat Social meritades, fins i tot en el supòsit que es resolgui el contracte i aquells siguin subrogats pel nou contractista, sense que en cap cas l'obligació esmentada correspongui a aquest últim. En aquest cas, l'Ajuntament, una vegada acreditada la falta de pagament dels salaris esmentats, ha de procedir a la retenció de les quantitats degudes al contractista per garantir el pagament dels salaris esmentats, i a la no-devolució de la garantia definitiva mentre no se n'acrediti l'abonament.

Vuitena.- Condicions de recepció, entrega o admissió de les prestacions

El contracte s'entendrà complert quan aquest s'hagi realitzat a satisfacció de l'òrgan de contractació en la totalitat del seu objecte.

L'Administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Novena.- Condicions de pagament

L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de clàusules administratives particulars i plecs tècnics, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

El pagament a l'empresa contractista dels treballs es farà contra factura, prèviament conformada/es, d'acord amb el preu convingut.

Es farà una factura per cada encàrrec de servei, i inclourà el detall següent:

- A) Data
- B) Hora d'inici del servei
- C) Perfil de les persones adscrites a l'encàrrec
- D) Hora d'inici i hora final de treball de cada una de les persones adscrites al servei.

- E) Cost per persona
- F) Total amb i sense impostos

La factura o factures es presentaran en format electrònic, sense necessitat d'imprimir-les ni de desplaçar-se a les oficines municipals.

El format electrònic admès és el format Facturae
(<https://aoberta.terrassa.cat/tramits/fitxa.jsp?id=4761>).

El còmput del termini per al pagament de les factures vindrà determinat per la data de registre de la factura a l'Ajuntament.

En aplicació de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica, i de conformitat amb la Modificació de l'Ordenança municipal per al govern i administració electrònica, l'ús de la factura electrònica (format Facturae) i la seva presentació a través del punt general d'entrada de factures electròniques **és obligatori** per a tots els proveïdors que en el marc d'una relació contractual hagin lliurat béns, prestats serveis i/o executat obres per a l'Ajuntament.

Codi DIR que haurà d'incorporar la factura electrònica:

Servei	Oficina comptable	Òrgan gestor	Unitat tramitadora
Promoció Cultural i Audiovisual	LA0003834	LA0029639	LA0029639
Patrimoni Cultural i Turisme	LA0003834	LA0004537	LA0004537
Innovació	LA0003834	LA0004543	LA0004543
Societat Municipal de Comunicació	LA0004564	LA0004564	LA0004564

L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Desena.- Modificació del contracte

El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

Modificacions previstes: Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista.

En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

En cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, s'ha de tramitar la modificació corresponent. A aquests efectes, es preveu la possibilitat que es pugui modificar el contracte com a conseqüència d'aquesta circumstància, en els termes que estableix l'article 204 de la LCSP. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte.

D'acord amb aquestes previsions, s'estableix com a causa prevista de modificació:

1. Incorporació de noves iniciatives culturals i cobertura de demandes ciutadanes en matèria de promoció cultural que responguin a canvis estratègics i socials d'interès públic.

Es podrà incrementar el contracte fins a un màxim de 22.000,00 €.

Tal i com estableix l'article 204.1 lletra b) de la LCSP la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

De conformitat amb la disposició addicional trenta-tresena de la LCSP, la modificació s'ha de tramitar abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment, i amb aquesta finalitat s'ha de reservar el crèdit necessari per cobrir l'import màxim de les noves necessitats.

La modificació requerirà el següent procediment:

- a L'expedient s'iniciarà mitjançant informe del tècnic municipal responsable del servei.
- b Aquest informe es posarà de manifest al contractista, al qual se li atorgarà un tràmit audiència per un termini de 10 dies hàbils.
- c Informe de fiscalització prèvia d'intervenció, si la modificació porta un increment o disminució econòmica.

d L'òrgan de contractació, un cop escoltat el contractista, adoptarà l'acord que consideri procedent sobre la modificació del contracte.

eL'acord serà notificat al contractista, tot concedint-li el termini legalment establert, perquè formalitzi la modificació, en el supòsit que resulti finalment aprovada i sense perjudici dels recursos administratius o jurisdiccionals que siguin procedents.

De conformitat amb l'article 109.3 de la LCSP, en el cas que es produeixi una modificació del contracte i el preu del mateix canviï, s'haurà de reajustar la garantia proporcionalment al preu modificat, en el termini de 15 dies comptats des de la data en que es notifiqui al contractista l'acord de modificació.

No tenen la consideració de modificacions la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte segons el que preveu l'article 309.1 de la LCSP.

Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula 33 d'aquest plec.

L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aportï l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

L'anunci es publicarà de modificació també en el DOUE, de conformitat amb l'article 207.3 de la LCSP.

Onzena.- Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte les previstes als articles 211 i 313 de la LCSP

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

També és causa de resolució l'incompliment de les obligacions contractuals essencials, qualificades com a tals a la clausula *Condicions especials d'execució del contracte* del Plec.

Dotzena.- Finançament

El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte: 284.854,81 euros, inclòs l'IVA, es farà amb càrrec del Pressupost Municipal de l'any 2026 i del Pressupost de la Societat Municipal de l'any 2026

Pel que fa al Pressupost Municipal de l'Ajuntament, 269.100,64 euros inclòs l'IVA amb la següent distribució:

Aplicació pressupostària	Import
3450/33802/22799	36.088,25 €
3450/33801/22799	1.007,33 €
3450/33803/22799	2.007,39 €
5753/49204/22799	2.587,71 €
3451/33407/22799	113.091,45 €
3451/33405/22799	51.248,95 €
3451/33406/22799	6.575,14 €
3451/33410/22799	50.207,14 €
3754/43112/22799	6.287,28 €
Total	269.100,64 €

Pel que fa a la Societat Municipal, 15.754,17 euros inclòs l'IVA, a càrrec del seu pressupost.

Atès que el contracte comporta despeses que s'hauran d'estendre a exercicis posteriors, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi el Pressupost Municipal, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març).

I, d'acord amb la disposició addicional tercera punt segon de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (LCSP), que exposa que es poden tramitar anticipadament els contractes l'execució material dels quals hagi de començar en l'exercici següent o els contractes el finançament dels quals depengui d'un préstec, un crèdit o una subvenció sol·licitada a una altra entitat pública o privada, se sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva de la consolidació efectiva dels recursos que han de finançar aquest contracte.

Tretzena.- Obligació de confidencialitat del contractista

L'empresa contractista es compromet a mantenir la més estricta confidencialitat i reserva sobre el contingut dels serveis i productes desenvolupats per l'Ajuntament de Terrassa i, per tant, a no revelar a tercers, ni donar a conèixer, ni difondre, ni fer ús de la informació, documentació i/o productes als que el contractista tingui accés com a conseqüència de la prestació del servei contractat, sense autorització prèvia i expressa de l'Ajuntament de Terrassa. L'empresa resta obligada a comunicar al seu personal aquesta obligació i a vetllar pel seu compliment.

El contractista està obligat al deure de secret i a respectar el caràcter confidencial respecte de tota aquella informació, dades o antecedents que, no essent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte o en tingui coneixement amb ocasió del mateix, o que així expressament li indiqui l'entitat, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com tal. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de 5 anys.

El no compliment d'aquesta clàusula donarà dret a l'Ajuntament de Terrassa a una indemnització pel perjudici causat.

Catorcena.- Cessió de dades personals

El contracte no comportarà la cessió de dades de caràcter personal.

Quinzena.- De l'execució defectuosa i demora

Quan el contractista, per causes imputables a ell mateix, hagi incomplert l'execució parcial de les prestacions que defineix el contracte, l'Administració pot optar, indistintament, per la seva resolució o per la imposició de les penes que, per a aquests supòsits, es determinin en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Setzena.- Obligació de donar compliment al conveni col·lectiu sectorial

El contractista s'obliga a complir, durant tot el període d'execució del contracte, les normes i condicions establertes al conveni col·lectiu sectorial que sigui d'aplicació, tots els requeriments de la LCSP i les seves normes de desenvolupament.

Dissetena.- La jurisdicció competent

Les qüestions litigioses que puguin sorgir de la interpretació, modificació, resolució i efectes del contracte seran resoltes per l'òrgan de contractació, amb audiència prèvia de l'interessat i posaran fi a la via administrativa.

Per l'Ajuntament,

Per l'empresa,

Laura Rivas Moreno

Rafael Regalón Verdaguer

Tinenta d'alcalde de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert

Representant legal

Óscar González Ballesteros
El secretari general de l'Ajuntament