



INFORME TÈCNIC

Expedient: 690/2024
Reg. d'entrada: -
Data informe: 15/12/2025
Interessat: Ajuntament d'Aiguafreda
Assumpte: Informe valoració judici de valor (Sobre núm. 2)
Emplaçament: Aiguafreda

L'enginyer graduat en enginyeria industrial elèctrica, emet l'informe següent:

FETS

1. L'objecte del present informe tècnic és realitzar, a sol·licitud de la Mesa de Contractació, la valoració del sobre núm 2 (Judici de valor) de les ofertes presentades per les empreses a la licitació per la contractació del servei de manteniment preventiu i correctiu de la caldera alimentada amb estella forestal i la xarxa de calor per alimentar diversos equipaments del municipi d'Aiguafreda.
2. Les empreses que s'han presentat a la licitació són les següents:
A. COMERCIAL VALLESANA DE SUMINISTROS SA
3. El plec de condicions administratives particulars estableix en el seu apartat A) de la Clàusula 21a.- (Criteris per a l'adjudicació del contracte), els següents criteris subjectes a judici de valor (fins a un màxim de 20 punts):

A.1. MEMÒRIA TÈCNICA DESCRIPTIVA DE LA PROPOSTA DE SERVEI

La memòria haurà d'incloure els següents apartats:

Protocol de qualitat del servei i temps de resposta (10 punts)

Caldrà descriure la qualitat organitzativa del servei, la planificació de les actuacions, el temps de resposta i la gestió de les incidències.

Aspectes a valorar:

Descripció del protocol d'actuació davant incidències i avaries, incloent temps de resposta segons la gravetat.

Mecanismes de comunicació amb l'Ajuntament (plataforma, aplicació, telèfon d'urgències, informes digitals, etc.).

Existència d'un sistema de control de qualitat intern, seguiment de parts de treball i verificacions post-intervenció.

Compromisos addicionals per sota dels temps màxims exigits al PPT.

Nivell de valoració	Descripció detallada	Puntuació
Exhaustiu	El protocol defineix clarament els processos de resposta per tipus d'incidència, amb temps garantits <4 h en horari laboral i <6 h en dies festius o bé en horaris nocturns. Inclou sistemes de comunicació digital, registre automàtic d'avaries, control de qualitat i verificació dels serveis executats. La traçabilitat de totes les actuacions és completa.	8-10 punts
Correcte	El protocol descriu els procediments i canals de comunicació, complint els temps mínims del PPT. Presenta	5-7 punts





	mecanismes de registre i seguiment, encara que sense integració digital o detall complet de les verificacions.	
Bàsic	El protocol és genèric o poc adaptat al servei. No concreta els temps de resposta o mecanismes de control.	0–4 punts

Organització i equip humà assignat al servei (10 punts)

Caldrà descriure la capacitat tècnica i organitzativa de l'empresa per garantir la correcta execució del servei, d'acord amb la complexitat de la instal·lació de biomassa i la seva xarxa de calor.

Aspectes a valorar:

Descripció de l'estructura de l'equip assignat: tècnics responsables, personal de manteniment, suport administratiu i substitucions.

Qualificació i experiència professional del personal tècnic (instal·ladors autoritzats RASIC, especialistes en biomassa, formació en LOXONE o sistemes similars).

Disponibilitat de personal propi versus subcontractat.

Proximitat geogràfica i capacitat d'intervenció ràpida.

Nivell de valoració	Descripció detallada	Puntuació
Exhaustiu	Empresa amb equip propi complet i estructurat: responsable tècnic amb experiència contrastada en instal·lacions de biomassa >200 kW, tècnics acreditats RASIC i personal auxiliar amb formació específica. Preveu torns o guàrdies per urgències i capacitat d'intervenció ràpida.	8–10 punts
Correcte	Disposa de personal qualificat i acreditat per al manteniment, amb estructura funcional adequada i disponibilitat dins de la jornada habitual. Experiència general en sistemes tèrmics o mixtos, però sense especialització destacada en biomassa.	5–7 punts
Bàsic	Equip incomplet o amb poca especialització, dependència de subcontractes o absència de responsables amb experiència específica en biomassa.	0–4 punts

FONAMENTS DE DRET

- Plec de clàusules administratives particulars (Exp. 690/2024)

INFORME

1. Anàlisi del sobre núm 2 presentat per l'empresa COMERCIAL VALLESANA DE SUMINISTROS SA:

Protocol de qualitat del servei i temps de resposta (fins a 10 punts)

La memòria tècnica presentada desenvolupa de manera detallada i estructurada un protocol de qualitat del servei que supera els requeriments mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques.





L'empresa defineix:

Temps de resposta garantits, amb compromisos contractuals de millora substancial respecte al PPT (intervenció urgent en 1 hora tant en horari laboral com nocturn i festius). Un sistema digital de gestió d'incidències, amb obertura, seguiment i tancament d'ordres de treball mitjançant plataforma digital pròpia, garantint la traçabilitat completa de totes les actuacions.

Mecanismes de comunicació múltiples amb l'Ajuntament (telèfon d'urgències 24h/365d, correu electrònic i plataforma digital).

Un sistema de control de qualitat intern, que inclou verificacions post-intervenció, presa de dades de combustió, evidència fotogràfica i mecanismes de valoració del servei per part del personal municipal.

Organització d'un servei de guàrdia propi 24h/365d, amb diversos equips especialitzats i capacitat d'intervenció immediata sense dependència de tercers.

La proposta s'ajusta al nivell "Exhaustiu" definit als criteris del PCAP, tant pel grau de detall del protocol com pels compromisos de temps de resposta, control de qualitat i traçabilitat digital.

Puntuació proposada: 9 punts sobre 10

Organització i equip humà assignat al servei (fins a 10 punts)

La documentació presentada acredita una organització tècnica sòlida, estructurada i altament especialitzada en el manteniment d'instal·lacions de biomassa de mitjana i gran potència.

Es constata:

Adscripció d'un equip tècnic propi, estable i no subcontractat, amb base logística a menys de 30 minuts del municipi d'Aiguafreda.

Designació d'un responsable tècnic del contracte amb experiència acreditada superior a 5 anys en instal·lacions de biomassa de potència superior a 200 kW.

Disponibilitat de tècnics d'intervenció qualificats, amb acreditacions RASIC i formació específica en biomassa i sistemes de control tipus LOXONE.

Existència d'un equip de guàrdia d'urgències 24h/365d, organitzat en torns rotatius i amb capacitat d'intervenció immediata.

Experiència en contractes similars, incloent instal·lacions municipals, centres educatius, hospitals i xarxes de calor amb calderes de fins a 1,85 MW.

Acreditació i certificació de formació específica en manteniment de calderes HEIZOMAT.

La proposta s'ajusta al nivell "Exhaustiu" definit als criteris del PCAP, tant pel perfil professional de l'equip com per l'experiència específica i la capacitat organitzativa demostrada.

Puntuació proposada: 9 punts sobre 10





CONCLUSIONS

Primer. Vista i examinada la documentació del sobre núm 2 (Judici de valor), el tècnic que subscriu proposa l'atorgament de la següent puntuació a les empreses presentades:

	Clàusula 21a.-A) CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (fins a un màxim de 20 punts)		
	Protocol de qualitat del servei i temps de resposta (10 punts)	Organització i equip humà assignat al servei (10 punts)	Total
A. COMERCIAL VALLESANA DE SUMINISTROS SA	9	9	18

Del qual s'informa als efectes oportuns.

Document signat electrònicament al marge

