

DESIGNACIÓ DEL TREBALL. TÍTOL: SUBMINISTRAMENT EN RÈGIM DE LLOGUER, INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DE FONTS D'AIGUA PER A LA FUNDACIÓ DEL GRAN TEATRE DEL LICEU.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

INDEX

CLÀUSULA 1.	OBJECTE DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES	3
CLÀUSULA 2.	DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A REALITZAR	3
	2.1 Posar a disposició de la FGTL el nombre de fonts d'aigua necessàries.	3
	2.2 Designar un interlocutor per a la FGTL.	3
	2.3 Atenció telefònica per incidències.	3
	2.4 Termini d'execució del contracte.	3
	2.5 Prevenció de riscos laborals.	3
CLÀUSULA 3.	CONDICIONS GENERALS	4
	3.1 Subministrament i manteniment de les màquines expenedores d'aigua depurada.....	4
	3.2 Característiques de les fonts a subministrar i instal·lació.	4
	3.3 Nombre de fonts i ubicacions:.....	5
	3.4 Condicions higièniques i programació de manteniments.....	7
	3.5 Explotació de les fonts subministrades.....	8
	3.6 Despeses de manteniment	8
	3.7 Garanties.....	8
CLÀUSULA 4.	TERMINIS I INSTAL·LACIONS DE LES NOVES MÀQUINES.....	8

Clàusula 1. OBJECTE DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

- 1.1** El present contracte té com a objecte el subministrament de les fonts d'aigua a la Fundació del Gran Teatre del Liceu. El referit subministrament inclou també el servei d'instal·lació, manteniment, higienització, gestió i desinstal·lació de les referides fonts d'aigua.
- 1.2** El servei consistirà en fonts d'aigua que estiguin a disposició a qualsevol hora del dia en els diferents punts de les instal·lacions del Gran Teatre del Liceu (d'ara endavant la FGTL).

Clàusula 2. DESCRIPCIÓ DE LES PRESTACIONS

El subministrament de les fonts d'aigua inclourà les següents prestacions:

2.1 Posar a disposició de la FGTL el nombre de fonts d'aigua necessàries.

Les empreses licitadores posaran a disposició de la FGTL el nombre de fonts d'aigua segons les necessitats establertes a la Clàusula 3.

2.2 Designar un interlocutor per a la FGTL.

Les empreses licitadores designaran un interlocutor per a la FGTL per tal de facilitar totes les gestions administratives com ara les peticions específiques, la facturació, les incidències que puguin sorgir, etc.

2.3 Atenció telefònica per incidències.

Les empreses licitadores posaran a disposició de la FGTL un servei d'assistència telefònica gratuït per incidències tècniques i avaries que garanteixi la reparació i reposició en un termini no superior a 24 hores a comptar des del moment de la recepció de la notificació de la incidència o sol·licitud de la FGTL a l'adjudicatari.

2.4 Termini d'execució del contracte.

El present contracte tindrà una durada de 3 ANUALITATS (a comptar des de la data de la seva formalització), i podrà ser objecte d'una única pròrroga per DUES ANUALITATS addicionals.

2.5 Prevenció de riscos laborals.

L'empresa adjudicatària i els seus empleats resten obligats a complir, en tot moment, amb la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals, conforme al Reial Decret de 30 de gener pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 de 8 de novembre de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de coordinació d'activitats; adoptant les mesures oportunes a tal efecte i durant l'execució del subministrament, seguint les directrius especificades per la FGTL en aquest sentit.

La prestació objecte del present contracte s'inclou en l'àmbit d'aplicació de la Llei 31/1995 de 8 de novembre de 1995 de Prevenció de Riscos Laborals.

Clàusula 3. CONDICIONS GENERALS

3.1 Subministrament i manteniment de les màquines expenedores d'aigua depurada.

- Les fonts hauran de funcionar amb el sistema d'osmosi inversa, de diverses capacitats d'aigua freda, natural i/o calenta.
- Les fonts seran subministrades en règim d'arrendament, la propietat de les fonts serà de l'empresa adjudicatària, qui, a més en serà la responsable del seu control, manteniment i higienització.
- Les fonts han de ser eficients des del punt de vista d'estalvi energètic.
- Servei d'assistència tècnica i avaries en cas d'incidències en el funcionament de les fonts: es respondrà en un termini màxim de 8 hores per atenció telefònica; en un termini màxim de 24 hores per assistència presencial; o en un termini màxim de 24 hores per resolució o canvi de font. En cas d'avaria d'alguna font, la reparació anirà a càrrec de l'adjudicatari.
- El personal de l'empresa adjudicatària anirà degudament identificat.
- Els consums d'aigua i electricitat necessaris pel funcionament de les fonts dispensadores aniran a càrrec de la FGTL.
- L'empresa adjudicatària es compromet a assumir qualsevol responsabilitat derivada del consum de l'aigua com del funcionament de les fonts.
- L'empresa adjudicatària proveirà a la FGTL de 3.000 gots de material biodegradable o d'un material ecològic, per temporada artística que té una durada d'un any.
- Un cop finalitzat el contracte, l'empresa adjudicatària retirarà totes les fonts i coordinarà la retirada amb el responsable del servei corresponent.

3.2 Característiques de les fonts a subministrar i instal·lació.

Diferenciem 3 tipus de fonts:

1. Font tipus 1: Font de peu aigua freda/ambient

Descripció:

- Subministrament d'aigua freda i a temperatura ambient
- Aixeta tipus polsador per veure sense got

- 2 aixetes altes. Una per aigua freda i un altre per aigua a temperatura ambient, per emplenar gots i ampolles.
 - Amb un dipòsit per a cada tipus d'aigua
2. Font tipus 2: Font de peu aigua freda/ambient, Gran capacitat + 50 usuaris
- Descripció:
- Subministrament d'aigua freda i a temperatura ambient
 - 2 aixetes, una per aigua freda i un altre per aigua a temperatura ambient, per emplenar gots i ampolles.
 - Amb un dipòsit de gran capacitat per a cada tipus d'aigua
3. Font tipus 3: Font de peu aigua freda/calenta/ambient
- Descripció:
- Subministrament d'aigua calenta, freda i temperatura ambient
 - Aixetes per emplenar gots i/o ampolles
 - Amb un dipòsit per a aigua freda, natural i calenta
 - Temperatures:
 - Freda: +- 3 graus
 - Calenta: +- 87 graus
 - Dimensions aproximades: 380 mm (L) x 1140 mm (A) x 370 mm (P)
- Les fonts hauran d'estar homologades pels òrgans oficials competents i hauran d'acomplir la normativa espanyola i comunitària vigent i qualsevol altra norma que els sigui d'aplicació. Hauran de dur el corresponent segell de la Comunitat Europea (CE) acreditatiu del compliment de la normativa comunitària.
- Les fonts d'aigua hauran de ser noves, hauran d'estar degudament identificades i disposar, com a mínim, d'aixeta d'aigua freda, natural i/o calenta.
- Les fonts hauran de ser compactes, és a dir, tots els seus elements (compressor, filtres, membranes, dipòsit, etc.) estaran integrats dins un únic equip.
- Les fonts hauran de disposar de polsadors per a omplir gots i ampolles petites i inclús per omplir de manera continua ampolles grans. També hauran de tenir dispositius drenants d'acumulació d'aigua i safata, extraïble per facilitar la neteja, per a recollir l'aigua sobrant.
- El tub d'alimentació d'aigua de les fonts haurà de disposar de clau de tall de pas d'aigua en lloc accessible per poder tallar el subministrament en el cas que fos necessari.
- Els licitadors hauran de presentar junt amb les seves propostes, la documentació tècnica suficient per comprovar que les característiques tècniques de les fonts que ofereixen s'adeqüen a les mínimes exigides en aquest plec. A aquest efecte hauran d'aportar catàlegs o imatges, fitxes tècniques on consti la descripció de les fonts ofertades, indicant les marques o fabricants i certificacions o tota aquella documentació que estimin convenient.

3.3 Nombre de fonts i ubicacions:

L'inventari actual consta de 17 fonts, que són propietat de l'actual empresa proveïdora.

El nou contracte passarà a tenir 19 fonts. L'empresa adjudicatària haurà de substituir les fonts velles per unes noves, sense cost (en cas que s'adjudiqui el contracte a la mateixa empresa que està prestant actualment el servei, es valorarà la substitució de les fonts) .

3.3.1 Nombre de fonts:

La quantitat per tipus serà la següent:

- | | |
|--|------------|
| 1. Font tipus 1. Font de peu aigua freda/ambient. | 14 unitats |
| 2. Font tipus 2. Font de peu aigua freda/ambient, Gran capacitat | 2 unitats |
| 3. Font tipus 3. Font de peu aigua freda/calenta/ambient | 3 unitats |

Total: 19 unitats

3.3.2 Ubicació de les fonts

Les fonts estan ubicades a diferents llocs del Teatre, en base a aquesta disposició:

MODEL	UBICACIÓ
Font tipus 1	Planta -5 - Tallers i àrea tècnica
Font tipus 1	Planta -2 - Fossat orquestra. Camerino Orq. HOMES
Font tipus 1	Planta -2 - Fossat orquestra. Camerino Orq. DONES
Font tipus 1	Planta 0 - Despatx Regidoria
Font tipus 2	Planta 3 - Sala VIP reunions
Font tipus 2	Planta 3 - Sala assaig orquestra
Font tipus 1	Planta 6 - Cantina
Font tipus 1	Planta 6 - Sala Mestres Cabanes
Font tipus 1	Planta -1 - Darrera la Recepció
Font tipus 3	Planta 1 - Camerinos primeres figures
Font tipus 3	Planta 2 - Direcció General
Font tipus 3	Planta 2 - Comunicació
Font tipus 1	Planta 4 - Sala reunions
Font tipus 1	Planta 0 - Sala d'atac (costat jardí)
Font tipus 1	Planta 0 - Camerino núm. 13 (costat jardí)
Font tipus 1	Planta 1 - Camerino núm. 14 (costat jardí)
Font tipus 1	Planta 2 - Camerino Cor Homes (costat jardí)
Font tipus 1	Planta 2 - Caracterització / Despatx Ferroser (costat jardí)
Font tipus 1	Planta 3 - Camerino Cor Dones (costat jardí)

Les fonts seran instal·lades en els llocs on s'assenyalen, sens perjudici que la ubicació es pugui canviar en el decurs de la tramitació d'aquest expedient o durant la vigència del contracte que en sorgeixi de la tramitació d'aquest expedient.

En el supòsit de trasllat per necessitats del servei usuari d'alguna de les fonts, l'adjudicatari vindrà obligat a realitzar el trasllat a la ubicació que s'assenyali, sense cap cost addicional per a la FGTL.

3.4 Condicions higièniques i programació de manteniments.

L'empresa adjudicatària serà sempre la responsable de l'aigua que subministren les fonts. L'aigua purificada a través del sistema d'osmosi ha de complir els paràmetres microbiològics i químics establerts al RD 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà i les seves modificacions posteriors.

Els fabricants de les fonts hauran de complir el Reial Decret 314/2006, de 17 de març pel qual s'aprova el Codi Tècnic de l'Edificació en particular, secció HS4 de subministrament d'aigua i la norma UNE 149101 d'equip d'acondicionament d'aigua en l'interior dels edificis.

Haurà d'instaurar les mesures higièniques oportunes per a un correcte manteniment de les fonts, una higiènica manipulació i conservació de l'aigua, i una estricta higiene del personal manipulador. L'empresa adjudicatària haurà de complir la normativa vigent sobre aquesta qüestió, havent-se de realitzar la higienització de cadascuna de les fonts d'aigua un cop l'any com a mínim.

El manteniment consistirà en:

- Revisió de l'estat de conservació i funcionament de les diferents peces i realització de les reparacions oportunes (mínim 2 cops l'any, el més òptim seria cada 6 mesos).
- Canvi de filtres cada 6 mesos.
- Higienització (mínim un cop l'any, es valorarà cada sis mesos).
- Anàlisi intern de l'aigua (mínim un cop l'any).

L'empresa adjudicatària haurà de presentar al Servei de Compres de la FGTL, els documents que acreditin la realització de les higienitzacions obligatòries a què s'ha fet abans referència. Així mateix, les fonts hauran de tenir de manera visible la data de la darrera higienització realitzada.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir un servei tècnic de substitució de la font en cas d'avaría, d'acord amb el termini màxim establert de 24 hores.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de registres de les operacions programades en cada font i dels resultats obtinguts, així com haurà de presentar un informe anual al Servei de Compres que contingui la següent informació:

Resultat de les revisions

Resultats analítics

Components substituïts
Recomanacions addicionals, si s'escau

Els anàlisis a realitzar han de tenir com a mínim els següents paràmetres:

Conductivitat
pH
Terbolesa
Temperatura de l'aigua
Color
Gust
Coliformes totals

3.5 Explotació de les fonts subministrades

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de la instal·lació i desinstal·lació de les fonts i del seu manteniment (neteja, servei tècnic, etc.) totalment al seu càrrec.

La FGTL garanteix la presa de corrent, així com la presa d'aigua, i en aquells casos que sigui necessari, el desguàs corresponent.

3.6 Despeses de manteniment

Seràn a compte de l'adjudicatari totes les despeses de manteniment i reparació de les fonts subministrades de la seva propietat, incloent-hi el supòsit de catàstrofes, vandalisme o danys intencionats, quedant així exempt la FGTL.

3.7 Garanties

No s'estableix termini de garantia posterior al termini del període contractual atès que el lliurament del bé és de tracte successiu i una vegada acabat el contracte, es procedirà a la seva retirada.

Clàusula 4. Terminis i instal·lacions de les noves màquines

- En el termini màxim de 2 setmanes des de la formalització del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de posar en total funcionament les fonts relacionades en la prescripció 3.2 d'aquest plec. Si cal, l'empresa adjudicatària coordinarà, amb l'empresa sortint, la retirada de les fonts antigues per tal de poder instal·lar les noves i no deixar sense subministrament d'aigua als usuaris.
- A la finalització del contracte, l'adjudicatari es compromet a mantenir les fonts operatives fins que la FGTL hagi resolt el contracte amb el nou proveïdor.

Clàusula 5. Penalitzacions

- Addicionalment a allò establert a la clàusula 3.1 de funcionament i manteniment, s'estableixen les següents penalitats:

SLA	NIVELL DE RESPOSTA	FREQÜÈNCIA	TIPUS DE QUEIXA	PENALITAT
Resposta a una incidència/ averia	Per sobre de 8 hores	1 vegada	Lleu	Avís
		2 vegades	greu	Descompte d'un 5 % a la factura del mes
		3 vegades	Molt greu	Descompte d'un 10% a la factura del mes
Assistència tècnica	Per sobre de 24 hores (o de la opció de millora ofertada)	1 vegada	Lleu	Avís
		2 vegades	greu	Descompte d'un 5 % a la factura del mes
		3 vegades	Molt greu	Descompte d'un 10% a la factura del mes
Font fora de servei	Entre 24- 48 hores	1 vegada	Lleu	Avís
	Entre 2 i 4 dies	1 vegada	greu	Descompte del preu d'aquella font en el mes corresponent
	Més de 5 dies	1 vegada	Molt greu	Descompte del preu d'aquella font en el mes corresponent i un 5% del total de la factura d'aquell mes

El fet de produir-se més de 3 incompliments "molt greus" dins el mateix any, podrà comportar l'inici d'un expedient de resolució contractual.