

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE CONSULTORIA I ASSISTÈNCIA TÈCNICA ESPECIALITZADA EN PANGAEA/SPAI SICAL PER A INFRAESTRUCTURES FERROVIÀRIES DE CATALUNYA (IFERCAT)

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

1.1. Definició del Plec de prescripcions tècniques del contracte

El present Plec té per objecte establir les condicions tècniques que han de regir la contractació del servei de consultoria i assistència tècnica especialitzada en el sistema corporatiu PANGAEA i el seu mòdul SPAI Sical, utilitzat per IFERCAT per a la gestió comptable i pressupostària. El servei té com a finalitat garantir la continuïtat operativa del sistema, resoldre incidències crítiques, reconfigurar processos, formar els usuaris per reduir la dependència externa i implementar millores que assegurin l'eficiència del sistema.

1.2. Objecte del contracte

L'adjudicatari haurà de prestar un servei integral que inclogui:

- Diagnosi i resolució immediata d'incidències que afectin la comptabilitat, el pressupost i els circuits d'aprovació, com ara problemes amb IVA en factures negatives, ajustos pressupostaris i comptables, emissió de factures rectificatives, verificació d'autoritzacions de pagament i consultes de saldo real.
- Revisió i reconfiguració de processos crítics, incloent verificacions d'IVA, relacions de factures, modificació de circuits d'aprovació, emissió i agrupació de transferències, i millora en la gestió documental (adjuntar múltiples documents).
- Configuració i optimització del sistema, com la parametrització d'informes comptables, plantilles d'assentaments, càrrega de dades per a memòries, configuració de llistats de proveïdors, sumatoris en operacions comptables i comunicació automàtica de pagaments.
- Proposta i implementació de millores en PANGAEA, activació de funcionalitats infrautilitzades (actius, patrimoni, consultes PICA), redacció de manuals específics per a IFERCAT, identificació de necessitats no cobertes i coordinació amb Accenture/SPAI per implementar canvis estructurals.
- Formació pràctica als usuaris per reduir la dependència externa i transferir coneixement.

Aquest servei no inclou tasques pròpies dels usuaris d'IFERCAT.

2. CALENDARI D'EXECUCIÓ

El servei s'estructurarà en tres fases:

- **Fase inicial (Mesos 1-2):** Diagnosi, recollida de necessitats i resolució de problemes urgents.
- **Fase de desplegament (Mesos 3-4):** Configuració, formació i activació de funcionalitats addicionals.
- **Fase de consolidació (Mesos 5-6):** Seguiment, optimització i tancament de la intervenció.

La dedicació prevista és de dues jornades setmanals de 8 hores, preferiblement dilluns i dimarts, amb modalitat presencial en la fase inicial i telemàtica o mixta en les següents fases.

El termini de durada d'aquest contracte s'estendrà des de l'1 de gener de 2026 fins al 30 de juny de 2026 amb la possibilitat d'una pròrroga semestral de l'1 de juliol de 2026 fins el 31 de desembre de 2026.

3. CONDICIONS DEL SERVEI

L'adjudicatari haurà d'executar el contracte amb subjecció estricta al present Plec i a la normativa aplicable en matèria de contractació pública i protecció de dades. El servei es prestarà a risc i ventura del contractista, que assumirà la responsabilitat plena sobre la qualitat tècnica dels treballs, la correcció funcional de les actuacions i les conseqüències derivades d'errors, omissions o mètodes inadequats.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la confidencialitat absoluta sobre totes les dades comptables, pressupostàries i financeres als quals tingui accés, així com sobre els circuits interns d'IFERCAT. Aquesta obligació s'estén tant al personal propi com a tercers que puguin intervenir en el desenvolupament del servei. Qualsevol vulneració d'aquesta obligació podrà comportar la resolució del contracte i l'exigència de responsabilitats.

El contractista haurà d'adoptar mesures tècniques i organitzatives adequades per assegurar la protecció de la informació, incloent sistemes de connexió segura per a les sessions telemàtiques, control d'accessos i traçabilitat de les operacions realitzades. Així mateix, haurà de complir amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) i la normativa estatal i autonòmica en matèria de seguretat de la informació.

IFERCAT es reserva el dret de supervisar el desenvolupament del servei, establir mecanismes de seguiment i control, i proposar modificacions en la planificació o en les actuacions concretes si es considera necessari per garantir l'eficàcia del contracte. L'adjudicatari haurà de facilitar informes periòdics sobre l'estat de les tasques, incidències resoltes, millores implementades i formació impartida, amb una periodicitat mínima mensual.

4. RECURSOS HUMANS

L'empresa adjudicatària designarà un consultor o consultora principal amb experiència demostrable en sistemes ERP del sector públic, especialment en PANGAEA i SPAI Sical. Aquest perfil haurà de disposar de coneixements tècnics avançats (configuració, integració, SQL), capacitat analítica per adaptar el sistema a les necessitats d'IFERCAT i competències pedagògiques per formar els usuaris interns.

Qualsevol canvi en el personal assignat haurà de ser comunicat prèviament a IFERCAT i requerirà la seva conformitat. El personal adscrit al contracte dependrà exclusivament de

l'empresa adjudicatària, sense cap vincle laboral amb IFERCAT. IFERCAT es reserva el dret de rebutjar personal que no compleixi els requisits de formació, experiència o professionalitat exigibles.

5. SUPORT TÈCNIC I MATERIAL

L'adjudicatari haurà de proporcionar al seu personal tots els recursos tècnics necessaris per al desenvolupament del servei, incloent equips informàtics, llicències de programari, connexions segures i eines de comunicació. Les despeses derivades del manteniment d'aquests recursos seran íntegrament a càrrec del contractista. IFERCAT no assumirà cap cost addicional per aquests conceptes.

6. INFORMACIÓ I COL·LABORACIÓ

La correcta execució del contracte requereix una col·laboració estreta entre IFERCAT i l'empresa adjudicatària. IFERCAT facilitarà la informació necessària per a la prestació del servei, incloent dades comptables, pressupostàries i procedimentals, sempre amb subjecció a les normes de seguretat i confidencialitat. L'adjudicatari es compromet a sol·licitar únicament la informació imprescindible i a requerir autorització prèvia per a qualsevol gestió que afecti els sistemes corporatius o els circuits interns d'IFERCAT.

7. CONDICIONS ECONÒMIQUES

El preu per jornada presencial serà de **1.040,00 euros**, mentre que el preu per jornada telemàtica serà de **840,00 euros**. La facturació es farà mensualment segons les sessions realitzades, amb venciment a 30 dies data factura. L'import total estimat és de **25.120,00 euros** (sense IVA), al qual s'aplicarà un IVA del 21%, resultant un total de **30.395,20 euros**. Aquest import s'haurà de consignar prèviament en el pressupost d'IFERCAT mitjançant la corresponent retenció de crèdit.

8. EXCLUSIVITAT I JUSTIFICACIÓ LEGAL

El servei objecte d'aquest contracte només pot ser prestat per SPAI Innova Astigitas, S.L., atès que és l'únic fabricant i titular de l'aplicatiu SPAI Sical integrat en PANGEA, i l'únic que pot garantir la correcta prestació amb seguretat tècnica i funcional. Qualsevol altra alternativa comportaria costos addicionals d'integració i risc operatiu. Per aquest motiu, la contractació es realitza mitjançant procediment negociat sense publicitat per raons tècniques i de drets exclusius, d'acord amb l'article 168.a.2 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic.

9. DURADA DEL CONTRACTE

El servei es prestarà fins a la finalització de les sessions indicades, sense ultrapassar el límit de despesa aprovat. La durada estimada és de sis mesos, amb possibilitat d'ampliació fins a sis mesos addicionals segons resultats i disponibilitat pressupostària.