

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS DEL CONTRACTE DE SERVEI RECEPCIÓ SOL·LICITUDS, GESTIÓ, EMISSIÓ, ACTIVACIÓ I TRAMESA DE TARGETES T-16 I T-JOVE

Nº Contracte: 2026_1_TJOVE i T16_O

Objecte del contracte: Servei recepció sol·licituds, gestió, emissió, activació i tramesa de targetes T-16 i T-JOVE

FUNDAMENT JURÍDIC:

D'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, s'ha de justificar en l'expedient la decisió de **no dividir el contracte en lots**, amb l'objectiu de promoure la participació de les petites i mitjanes empreses (pimes) en la contractació pública.

JUSTIFICACIÓ TÈCNICA I FUNCIONAL DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS:

a) Naturalesa integral i indivisible del servei

El contracte té per objecte la prestació d'un servei integral i continu, que comprèn totes les fases necessàries per a la correcta gestió de les targetes T-16 i T-JOVE, des de la recepció de les sol·licituds fins al lliurament final al domicili del ciutadà, incloent-hi la gestió d'incidències i devolucions.

Aquestes actuacions constitueixen un procés únic i seqüencial, fortament interrelacionat, que requereix una coordinació permanent entre totes les fases del servei.

b) Risc de fragmentació funcional i pèrdua de traçabilitat

La divisió del contracte en lots (per exemple, per fases del procés: gestió de sol·licituds, personalització, activació o tramesa) comportaria una fragmentació artificial del servei, amb un risc elevat de:

- pèrdua de traçabilitat de les targetes,
- dificultats en la gestió d'incidències,
- increment dels errors en el tractament de dades personals,
- dilució de responsabilitats entre diferents contractistes.

Aquesta fragmentació podria comprometre greument la qualitat del servei, així com la protecció de les dades personals, que requereix un control unificat i continu.

c) Necessitat d'un únic responsable del servei

Atesa la naturalesa del servei, que implica el tractament de dades personals sensibles i la gestió de suports físics personalitzats, resulta imprescindible que hi hagi un únic interlocutor i responsable davant l'Administració contractant.

La divisió en lots dificultaria l'atribució clara de responsabilitats en cas d'errors, incidències o incompliments, fet que afectaria negativament el seguiment i control del contracte.

d) Impacte negatiu sobre l'eficiència i la gestió del contracte

La gestió de múltiples contractes o contractistes per a un mateix servei comportaria:

- un increment significatiu de les tasques de coordinació i supervisió,
- un major cost indirecte de gestió per a l'Administració,
- una possible afectació als terminis de tramitació i lliurament de les targetes.

Aquest impacte seria contrari als principis d'eficiència, eficàcia i bona administració que han de regir la contractació pública.

e) Accés de les PIMES

Tot i no dividir el contracte en lots, el valor estimat del contracte i la definició dels requisits de solvència s'han establert de manera proporcionada, de forma que no es restringeix injustificadament la participació de petites i mitjanes empreses, especialment aquelles especialitzades en serveis de gestió documental, personalització i tramesa.

3. Conclusió

Per tot l'exposat, es considera justificada i proporcionada la decisió de no dividir el contracte en lots, atesa la naturalesa integral del servei, la necessitat d'un control unitari, la garantia de la traçabilitat i la protecció de les dades personals, així com la correcta execució del contracte en termes d'eficiència i qualitat del servei.

I perquè consti als efectes oportuns, s'emet el present informe, que s'incorpora a l'expedient de contractació corresponent.

Gerenta
Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona
Autoritat Territorial de Mobilitat (ATMG)