

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECEPCIÓ DE SOL·LICITUDS, GESTIÓ, EMISSIÓ, ACTIVACIÓ I TRAMESA DE TARGETES T-16 I T-JOVE

1. Objecte de l'informe

El present informe té per objecte justificar la necessitat de contractar el servei de recepció de sol·licituds, gestió, emissió, activació i tramesa de les targetes de transport T-16 i T-JOVE, així com la insuficiència de mitjans propis del Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona per assumir-ne la prestació directa, de conformitat amb el que disposa la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

2. Objecte del contracte

El contracte té per objecte la prestació del servei integral de recepció de sol·licituds, gestió administrativa i tècnica, emissió, activació i tramesa al domicili de les targetes de transport personalitzades T-16 i T-JOVE.

El servei comprèn totes les actuacions necessàries des de la recepció de les sol·licituds mitjançant formulari web fins al lliurament efectiu de la targeta al domicili indicat pel ciutadà, incloent-hi la gestió de les incidències que es puguin produir durant el procés.

En concret, l'empresa adjudicatària haurà de dur a terme, entre d'altres, les actuacions següents:

- Recepció de les sol·licituds formulades pels ciutadans.
- Comprovació, verificació i validació de les dades aportades.
- Impressió i personalització de les targetes T-16 i T-JOVE facilitades pel Consorci.
- Activació de les targetes T-16.
- Preparació de les targetes T-JOVE per a la seva activació posterior per part del titular en punts autoritzats.
- Ensobrat i tramesa postal de la targeta juntament amb la documentació informativa corresponent.
- Seguiment dels lliuraments, gestió de devolucions postals i comunicació d'incidències.

Les targetes físiques seran facilitades per l'Administració contractant mitjançant remeses periòdiques, acompanyades de la corresponent relació identificativa. L'empresa adjudicatària haurà de verificar la correspondència entre les targetes rebudes i les dades gestionades, custodiar-les amb les mesures de seguretat adequades i comunicar immediatament qualsevol discrepància detectada.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de garantir el compliment dels requisits de seguretat de la informació establerts per la norma ISO/IEC 27001, assegurant la confidencialitat, integritat, disponibilitat i protecció de les dades personals tractades, d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

3. Justificació de la necessitat de contractació

La prestació del servei objecte del contracte és necessària per garantir l'accés de la ciutadania als títols de transport T-16 i T-JOVE, instruments essencials de la política pública de mobilitat i d'integració tarifària gestionada pel Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona.

El correcte funcionament del sistema requereix assegurar:

- La continuïtat del servei d'emissió de targetes personalitzades.
- El compliment dels terminis de tramitació i lliurament.
- La seguretat en el tractament de dades personals.
- La capacitat d'absorbir increments de demanda derivats de l'ampliació territorial del sistema i de l'evolució demogràfica.

Atesa la naturalesa del servei i la seva incidència directa en la ciutadania, resulta imprescindible garantir una prestació eficient, segura i de qualitat, cosa que fa necessària la formalització del corresponent contracte de serveis.

4. Justificació de la insuficiència de mitjans propis

El Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona no disposa de mitjans personals, tècnics ni materials suficients per assumir directament la prestació del servei objecte del contracte.

La gestió del servei requereix infraestructures tècniques específiques, sistemes informàtics especialitzats, capacitat logística per a la personalització i tramesa massiva de targetes, així com recursos humans amb formació específica i dedicació continuada. Igualment, exigeix el compliment de requisits estrictes en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades personals.

Aquests mitjans no formen part de l'estructura ordinària del Consorci, atès el volum de servei i el caràcter especialitzat de les tasques a realitzar.

Per aquests motius, es considera necessari recórrer a la contractació externa del servei.

5. Justificació del volum del contracte i del valor estimat

De conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte s'ha calculat tenint en compte el volum previsible de targetes a gestionar durant el període de vigència del contracte, així com la possible modificació del contracte prevista fins a un 20 %, resultant un valor estimat de 198.000,00 € (sense IVA).

A efectes de determinar el volum del servei, s'han utilitzat dades de població publicades per l'Idescat relatives als municipis pendents d'integrar-se a l'ATM de Girona:

- Població d'entre 4 i 16 anys: 53.000 habitants. Aplicant un coeficient del 20 %, s'estima una emissió de 10.600 targetes T-16.
- Població d'entre 4 i 29 anys: 105.400 habitants. Aplicant un percentatge estimat del 4 %, es preveu l'emissió de 4.200 targetes T-JOVE.

La previsió total associada a l'ampliació territorial és, per tant, de 14.800 targetes anuals.

A aquesta xifra cal afegir la previsió corresponent als municipis ja integrats al sistema, tenint en compte que durant l'any 2025 es van emetre aproximadament 12.000 targetes. Preveient un increment estimat del 26,6 % per a l'any 2026, s'estima una necessitat d'un 15.200 targetes addicionals.

En conseqüència, la necessitat màxima anual estimada ascendeix a 30.000 targetes personalitzades, que constitueix la base per al càlcul del pressupost base de licitació.

6. Conclusió

Per tot l'exposat, es considera degudament justificada la necessitat de contractar el servei de recepció de sol·licituds, gestió, emissió, activació i tramesa de les targetes T-16 i T-JOVE, així com la insuficiència de mitjans propis del Consorci per assumir-ne la prestació directa.

La Gerenta
Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona