



INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LA JUSTIFICACIÓ D'OFERTA ANORMALMENT BAIXA: EXP. X2025010589

S'ha analitzat la justificació de **TELEFONIA I DADES DE CATALUNYA S.L.**, la qual sustenta la seva baixa en l'automatització dels sistemes i l'ús d'infraestructura pròpia. L'anàlisi comparativa entre el dimensionament dels recursos humans necessaris estimat per l'Administració i el del licitador revela la següent discrepància:

- **Comparativa Econòmica:** L'Ajuntament de Matadepera va dimensionar el cost del personal tècnic necessari per a una correcta prestació en 3.000 € anuals. En contraposició, el licitador proposa cobrir el mateix servei amb un cost de personal tècnic de només 204 € anuals (815,62 € totals per als 4 anys de contracte).
- **Càrrega d'Hores:** El licitador proposa realitzar tota la prestació amb un total de 72 hores de tècnic per a 4 anys. Un cop restades les obligacions fixes (10 hores/any de transferència de coneixement i 10 hores pel pla de devolució), el marge real per a l'activitat de manteniment preventiu i evolutiu de la centraleta, els treballs de migració i configuració, la gestió de la seguretat i la resolució d'incidències és de només 22 hores per als 4 anys de contracte (5,5 hores anuals).
- **Incompliment de Qualitat:** Amb una disponibilitat de tansols 5,5 hores anuals, el compromís d'oferir un "interlocutor dedicat amb contacte directe" perd la seva naturalesa. Resulta materialment impossible que un tècnic conegui en detall la solució particular de l'Ajuntament i la seva evolució amb una dedicació tan residual.

L'estimació de l'Ajuntament no és una valoració aïllada, sinó que queda objectivament validada per la resta de licitadors, tots ells operadors amb àmplia experiència en el sector i que per a prestar el servei amb garanties han ofertat en un rang de preus 25.000€ a 26.249€:

- **INTEGRACIONES DIGITALES GOLD SL:** 25.000,00 €
- **GURBTEC IGUANA TELECOM SL:** 25.440,00 €
- **GIGAS HOSTING SA:** 26.249,20 €

Que tres competidors independents i àmplia experiència coincideixin en el dimensionament del preu de mercat confirma que l'oferta de 14.400 € no és fruit d'una eficiència superior, sinó d'un infradimensionament crític dels recursos humans necessaris. Aquesta desviació tan pronunciada un risc inassumible per a la correcta prestació d'un servei definit com a crític.

L'Administració ha d'actuar sota el principi de responsabilitat, assegurant que un servei definit com a crític per a la ciutadania disposi dels recursos humans suficients per a la seva correcta operativitat. La justificació presentada no desvirtua la presumpció de temeritat, ja que la valoració econòmica del personal (204 €/any) i el temps assignat (5,5 hores/any d'activitat operativa) impedeixen garantir la integritat de la prestació i el compliment dels Acords de Nivell de Servei (SLA) compromesos.

Es proposa **NO ADMETRE** la justificació i **EXCLOURE** l'oferta de **TELEFONIA I DADES DE CATALUNYA S.L.** per considerar-se tècnicament inviable la correcta l'execució del contracte amb els recursos proposats.

Matadepera, a la data de la signatura electrònica.

Joan Forn Codina Responsable de Sistemes d'Informació i Noves Tecnologies