

**Informe de valoració d'ofertes relatives als criteris subjectius**  
del procediment obert harmonitzat ( Ref. PO96/25)

L'objecte és la contractació del **Servei de manteniment del sistema SAP per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i les empreses del grup**

Aquesta licitació es compon dels següents lots:

- Lot 1: Servei AM mòduls Econòmic-Financers (I) i mòduls Logístics per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup.
  - Lot 2: Servei AM mòduls Econòmic-Financers (II), mòdul HCM de RR.HH., mòdul Basis, i mòdul B+ eFolders (Gestió d'Expedients de Contractació GEDEX) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup.
  - Lot 3: Servei AM mòdul SS.FF. de RR.HH., de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup.
  - Lot 4: Servei AM mòdul appworks + Opentext ECM (DIGICON) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup.
  - Lot 5: Servei AM pel manteniment operacional de les dades mestres de PM vinculat a les aplicacions de digitalització (check-list) del manteniment correctiu i preventiu de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup.
-

## 1. Antecedents

El 12 de setembre de 2025 es va publicar la licitació mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada (Ref. PO96/25) per contractar els Servei de manteniment del sistema SAP per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i les empreses del grup.

El contracte tindrà una durada d'un 1 any a partir de la seva formalització:

El pressupost de licitació ascendeix a **618.613,05 €**, abans d'IVA, d'acord amb el desglossament següent:

| Lot                               | Concepte                                                                                   | Import              |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1                                 | Mòduls Econòmic-Financers (I) i Logístics                                                  | 223.371,00 €        |
| 2                                 | Mòduls Econòmic-Financers (II), HCM (RRHH), Basis, B+ eFolders (GEDEX)                     | 263.542,05 €        |
| 3                                 | Mòdul SS.FF. de RRHH                                                                       | 22.500,00 €         |
| 4                                 | Mòdul AppWorks + OpenText ECM (DIGICON)                                                    | 62.400,00 €         |
| 5                                 | Manteniment de dades mestres de PM vinculades a aplicacions de digitalització (check-list) | 46.800,00 €         |
| <b>Import total (abans d'IVA)</b> |                                                                                            | <b>618.613,05 €</b> |
| <b>IVA 21%</b>                    |                                                                                            | <b>129.908,74 €</b> |
| <b>Import total</b>               |                                                                                            | <b>748.521,79 €</b> |

En data 15 d'octubre de 2025 va finalitzar el termini de presentació de les ofertes. Les empreses presentades i admeses es relacionen a continuació:

| Empreses                | Lots      |
|-------------------------|-----------|
| Timestamp SL            | 3         |
| Avvale España, S.L.U    | 2 i 5 (*) |
| Deloitte Consulting SLU | 4         |
| Inetum España, S.A      | 1 i 5 (*) |

(\*) El lot 5 no té criteris de valoració subjectiva.

En data 24 d'octubre de 2025 es va procedir a l'obertura del sobre B contingut del qual s'analitza a continuació.

## 2. Criteris sotmesos a judici de valor

D'acord amb l'annex 4 del plec de clàusules administratives, es valorarà segons criteris sotmesos a judici de valor, d'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública.

- Cada criteri tècnic serà valorat segons els termes establerts, i cada oferta obtindrà una puntuació específica per criteri.
- Si almenys una oferta obté el 60% o més de la puntuació màxima d'un criteri (o subcriteri), s'aplicarà la fórmula següent:

$$Puntuació = P \times \left( \frac{V_{Top}}{V_{Tmv}} \right)$$

On:

**P** = Punts màxims del criteri

**VT<sub>top</sub>** = Valoració tècnica de l'oferta que es puntua

**VT<sub>mv</sub>** = Valoració tècnica de l'oferta millor valorada

- Aquesta fórmula s'aplica individualment a cada criteri o subcriteri.
- Si cap oferta arriba al 60% de la puntuació màxima d'un criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula.

Els criteris avaluables mitjançant judici de valor es detallaran a continuació:

## 2.1. Lot 1: Servei AM mòduls econòmic-financers (i) i mòduls logístics per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup

### 1. Model de servei i gestió: 13 punts

Es valorarà el model de servei i gestió demanat en el resum executiu del plec tècnic on s'ha de detallar la planificació i organització del projecte, estructura de l'equip de treball, metodologia d'anàlisi i disseny i el pla de treball i coordinació amb l'equip d'FGC d'acord amb el desglossament següent. Així mateix es valorarà la idoneïtat i el grau d'adequació de la solució proposada a allò descrit en cada apartat:

#### a) Model de relació: Fins 3 punts

Descripció del model de relació proposat (comitès, documents de comunicació, vies de comunicació, etc.), en les relacions internes de l'equip, en les relacions amb FGC i en les relacions amb tercers.

| Valoració : Inetum España, S.A                                                                                                                                                                                                                        | Puntuació atorgada |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>• Claredat i adequació en l'exposició del model de relació proposat així com en els documents, vies de comunicació i en les relacions internes amb FGC i tercers.</li></ul> | 3,00 punts         |

#### b) Gestió i seguiment del Servei : Fins 3 punts

Descripció de la metodologia aportada per a la provisió del servei, destacant-ne aquells aspectes que siguin més rellevants per a la seva execució. Caldrà, així mateix, especificar la metodologia emprada per al tractament de la gestió dels canvis d'abast, la gestió de conflictes i la gestió de riscos. Cal descriure les eines que donaran suport a la realització del servei i com seran utilitzades.

| Valoració : Inetum España, S.A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Puntuació atorgada |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>• Claredat i adequació en l'exposició de la metodologia que es farà servir per la provisió del servei així com la metodologia per el tractament de canvis i la gestió dels conflictes i riscos; també s'expliquen les eines que donaran suport a la realització del servei.</li></ul> | 3,00 punts         |

c) Gestió i control de la qualitat : Fins 3 punts

Descripció del pla de qualitat i de la metodologia proposada per tal de garantir l'efectiva implantació. Caldrà detallar les accions i iniciatives previstes per tal d'assolir la millora constant del servei i la satisfacció dels usuaris.

| Valoració : Inetum España, S.A                                                                                                                                                                                                                                                                            | Puntuació atorgada |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>Claredat i adequació en l'explicació del Pla de Qualitat i la metodologia proposada; es detallen de forma correcta les accions i iniciatives previstes per assolir la millora constant i la satisfacció dels usuaris.</li></ul> | 3,00 punts         |

d) Gestió del ANS : Fins 2 punts

Descripció de les mesures proposades per controlar i assegurar el compliment del servei a realitzar (ANS). Cal descriure les eines que donaran suport a la realització del servei i com seran utilitzades. Detall de les propostes de millora respecte als ANS proposats en el plec de prescripcions tècniques, que si s'escau, vulgui ofertar el licitador.

| Valoració : Inetum España, S.A                                                                                                                                                                                                                                                                             | Puntuació atorgada |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>La descripció de les mesures proposades per controlar i assegurar el compliment del servei és adequada i molt clara; es valora també l'adequació i el detall de les propostes de millora presentades respecte els ANS.</li></ul> | 2,00 punts         |

e) Gestió del canvi : Fins 2 punts

Detallar les mesures proposades per minimitzar l'impacte organitzatiu i formatiu dels canvis sobre el sistema. Incloure la proposta de formació a l'equip de suport de primer nivell i altres activitats d'entrenament, així com les mesures enfront altres aplicacions o desenvolupaments.

| Valoració : Inetum España, S.A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Puntuació atorgada |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>L'explicació de les mesures plantejades per minimitzar l'impacte organitzatiu és correcta i adequada; tal i com es demana l'oferta inclou la proposta de formació a l'equip de suport de primer nivell i altres activitats d'entrenament i mesures, fet que es valora positivament.</li></ul> | 2,00 punts         |

## 2. Model de transició del servei: 9 punts

Es valorarà la proposta demanada en el resum executiu del plec tècnic referent a la transferència de coneixement i d'evolució del servei, valorant principalment els criteris de viabilitat i coherència. Així mateix es valorarà la idoneïtat i el grau d'adequació de la solució proposada a allò descrit en cada apartat.

a) Planificació de l'etapa de transició : Fins 3 punts

És la tasca inicial on s'haurà d'especificar tot allò que el nou adjudicatari durà a terme per tal de garantir una correcta fase de transició.

| Valoració : Inetum España, S.A                                                                                                                                                                                        | Puntuació atorgada |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>La claredat i l'adequació de l'explicació de la tasca de l'etapa de transició amb la llista d'accions que caldrà tenir en compte.</li></ul> | 3,00 punts         |

b) Model de captura del coneixement : Fins 3 punts

És la tasca dins la fase de transició, durant la qual el nou adjudicatari realitzarà amb el suport de l'adjudicatari/s sortint/s la captura del coneixement i obtindrà la transferència tecnològica necessària que li permetrà assolir la provisió definitiva dels serveis de manteniment al final de la fase de transició.

| Valoració : Inetum España, S.A                                                                                                                                                                                                                          | Puntuació atorgada |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>L'enfocament adequat i valuós de com es planteja abordar l'etapa de captura del coneixement especificant les responsabilitats dels adjudicataris entrant i sortint.</li></ul> | 3,00 punts         |

c) Model de traspàs del Servei : Fins 3 punts

El propòsit d'aquest objectiu és començar a fer-se càrrec de les tasques descrites dins de la fase d'execució, on el nou adjudicatari pot necessitar el suport de l'adjudicatari/s sortint/s per garantir la correcta provisió del servei.

| Valoració : Inetum España, S.A                                                                                                                                                                            | Puntuació atorgada |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>L'adequació i idoneïtat de l'explicació del model de traspàs del servei per garantir la correcta provisió del servei.</li></ul> | 3,00 punts         |

**2.2. Lot 2: servei AM mòduls econòmic-financers (ii), mòdul HCM de RR.HH., mòdul basis, i mòdul B+ EFOLDERS (gestió d'expedients de contractació GEDEX) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup**

**1. Model de servei i gestió: 13 punts**

Es valorarà el model de servei i gestió demanat en el resum executiu del plec tècnic on s'ha de detallar la planificació i organització del projecte, estructura de l'equip de treball, metodologia d'anàlisi i disseny i el pla de treball i coordinació amb l'equip d'FGC d'acord amb el desglossament següent. Així mateix es valorarà la idoneïtat i el grau d'adequació de la solució proposada a allò descrit en cada apartat.:

a) Model de relació: Fins 3 punts

Descripció del model de relació proposat (comitès, documents de comunicació, vies de comunicació, etc.), en les relacions internes de l'equip, en les relacions amb FGC i en les relacions amb tercers.

| Valoració : Avvale España, S.L.U                                                                                                                                                                                                                    | Puntuació atorgada |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>Claredat i adequació en l'exposició del model de relació proposat així com en els documents, vies de comunicació i en les relacions internes amb FGC i tercers.</li></ul> | 3,00 punts         |

b) Gestió i seguiment del Servei : Fins 3 punts

Descripció de la metodologia aportada per a la provisió del servei, destacant-ne aquells aspectes que siguin més rellevants per a la seva execució. Caldrà, així mateix, especificar la metodologia emprada per al tractament de la gestió dels canvis d'abast, la gestió de conflictes i la gestió de riscos. Cal descriure les eines que donaran suport a la realització del servei i com seran utilitzades.

| Valoració : Avvale España, S.L.U                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Puntuació atorgada |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>Claredat i adequació en l'exposició de la metodologia que es farà servir per la provisió del servei així com la metodologia per el tractament de canvis i la gestió dels conflictes i riscos; també s'expliquen de forma detallada les eines que donaran suport a la realització del servei i la forma en que seran utilitzades.</li></ul> | 3,00 punts         |

c) Gestió i control de la qualitat : Fins 3 punts

Descripció del pla de qualitat i de la metodologia proposada per tal de garantir l'efectiva implantació. Caldrà detallar les accions i iniciatives previstes per tal d'assolir la millora constant del servei i la satisfacció dels usuaris.

| Valoració : Avvale España, S.L.U                                                                                                                                                                                                                                                                          | Puntuació atorgada |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>Claredat i adequació en l'explicació del Pla de Qualitat i la metodologia proposada; es detallen de forma correcte les accions i iniciatives previstes per assolir la millora constant i la satisfacció dels usuaris.</li></ul> | 3,00 punts         |

d) Gestió del ANS : Fins 2 punts

Descripció de les mesures proposades per controlar i assegurar el compliment del servei a realitzar (ANS). Cal descriure les eines que donaran suport a la realització del servei i com seran utilitzades. Detall de les propostes de millora respecte als ANS proposats en el plec de prescripcions tècniques, que si s'escau, vulgui ofertar el licitador.

| Valoració : Avvale España, S.L.U                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Puntuació atorgada |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>La descripció de les mesures proposades per controlar i assegurar el compliment del servei és adequada i molt clara; es valora també positivament l'adequació de les propostes de millora respecte els ANS que també ofereix en la seva proposta.</li></ul> | 2,00 punts         |

e) Gestió del canvi : Fins 2 punts

Detallar les mesures proposades per minimitzar l'impacte organitzatiu i formatiu dels canvis sobre el sistema. Incloure la proposta de formació a l'equip de suport de primer nivell i altres activitats d'entrenament, així com les mesures enfront altres aplicacions o desenvolupaments.

| Valoració : Avvale España, S.L.U                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Puntuació atorgada |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>L'explicació de les mesures plantejades per minimitzar l'impacte organitzatiu son és correcta i adequada; tanmateix, tal i com es demana, l'oferta també inclou la proposta de formació a l'equip de suport de primer nivell i altres activitats d'entrenament i mesures.</li></ul> | 2,00 punts         |

## 2. Model de transició del servei: 9 punts

Es valorarà la proposta demanada en el resum executiu del plec tècnic referent a la transferència de coneixement i d'evolució del servei, valorant principalment els criteris de viabilitat i coherència. Així mateix es valorarà la idoneïtat i el grau d'adequació de la solució proposada a allò descrit en cada apartat.

a) Planificació de l'etapa de transició : Fins 3 punts

És la tasca inicial on s'hauran d'especificar tot allò que el nou adjudicatari durà a terme per tal de garantir una correcta fase de transició.

| Valoració : Avvale España, S.L.U                                                                                                                                                                                      | Puntuació atorgada |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>La claredat i l'adequació de l'explicació de la tasca de l'etapa de transició amb la llista d'accions que caldrà tenir en compte.</li></ul> | 3,00 punts         |

b) Model de captura del coneixement : Fins 3 punts

És la tasca dins la fase de transició, durant la qual el nou adjudicatari realitzarà amb el suport de l'adjudicatari/s sortint/s la captura del coneixement i obtindrà la transferència tecnològica necessària que li permetrà assolir la provisió definitiva dels serveis de manteniment al final de la fase de transició.

| Valoració : Avvale España, S.L.U                                                                                                                                                | Puntuació atorgada |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>L'enfocament adequat i valúos de com es planteja abordar l'etapa de captura del coneixement</li></ul> | 3,00 punts         |

especificant les responsabilitats dels adjudicataris entrant i sortint, fet que permetrà assolir la provisió definitiva dels serveis de manteniment al final de la transició.

c) Model de traspàs del Servei : Fins 3 punts

El propòsit d'aquest objectiu és començar a fer-se càrrec de les tasques descrites dins de la fase d'execució, on el nou adjudicatari pot necessitar el suport de l'adjudicatari/s sortint/s per garantir la correcta provisió del servei.

| Valoració : Avvale España, S.L.U                                                                                                                                                                              | Puntuació atorgada |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>L'adequació i idoneïtat de l'explicació del model de traspàs del servei a fi de garantir la correcta provisió del servei.</li></ul> | 3,00 punts         |

**2.3. Lot 3: Servei AM mòdul SS.FF. de RR.HH., de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup**

**1. Model de servei i gestió: 13 punts**

Es valorarà el model de servei i gestió demanat en el resum executiu del plec tècnic on s'ha de detallar la planificació i organització del projecte, estructura de l'equip de treball, metodologia d'anàlisi i disseny i el pla de treball i coordinació amb l'equip d'FGC d'acord amb el desglossament següent. Així mateix es valorarà la idoneïtat i el grau d'adequació de la solució proposada a allò descrit en cada apartat:

a) Model de relació: Fins 3 punts

Descripció del model de relació proposat (comitès, documents de comunicació, vies de comunicació, etc.), en les relacions internes de l'equip, en les relacions amb FGC i en les relacions amb tercers.

| Valoració : Timestamp SL                                                                                                                                                                                                               | Puntuació atorgada |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>La claredat i idoneïtat del model de relació proposat així com les diferents relacions tant internes com externes durant l'execució del contracte.</li></ul> | 3,00 punts         |

b) Gestió i seguiment del Servei : Fins 3 punts

Descripció de la metodologia aportada per a la provisió del servei, destacant-ne aquells aspectes que siguin més rellevants per a la seva execució. Caldrà, així mateix, especificar la metodologia emprada per al tractament de la gestió dels canvis d'abast, la gestió de conflictes i la gestió de riscos. Cal descriure les eines que donaran suport a la realització del servei i com seran utilitzades.

| Valoració : Timestamp SL                                                                                                                                                                                                 | Puntuació atorgada |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>La metodologia per a la provisió del servei presentada és molt adequada així com la metodologia que es planteja pel tractament de la</li></ul> | 3,00 punts         |

gestió de canvis d'abast, la gestió de conflictes i la gestió de riscos; la descripció de les eines és molt adequada.

c) Gestió i control de la qualitat : Fins 3 punts

Descripció del pla de qualitat i de la metodologia proposada per tal de garantir l'efectiva implantació. Caldrà detallar les accions i iniciatives previstes per tal d'assolir la millora constant del servei i la satisfacció dels usuaris

| Valoració : Timestamp SL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Puntuació atorgada |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>El pla de qualitat presentat i la metodologia proposada per garantir l'efectiva implantació son ambdós molt adequats i es detallen de manera extensa i idònia; les accions i iniciatives plantejades per assolir la satisfacció dels usuaris és molt satisfactòria.</li></ul> | 3,00 punts         |

d) Gestió del ANS : Fins 2 punts

Descripció de les mesures proposades per controlar i assegurar el compliment del servei a realitzar (ANS). Cal descriure les eines que donaran suport a la realització del servei i com seran utilitzades. Detall de les propostes de millora respecte als ANS proposats en el plec de prescripcions tècniques, que si s'escau, vulgui ofertar el licitador.

| Valoració : Timestamp SL                                                                                                                                                                                                                  | Puntuació atorgada |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>Les mesures plantejades per controlar i assegurar el compliment del servei son molt adequades; les mesures s'expliquen de forma detallada i suficient</li></ul> | 2,00 punts         |

e) Gestió del canvi : Fins 2 punts

Detallar les mesures proposades per minimitzar l'impacte organitzatiu i formatiu dels canvis sobre el sistema. Incloure la proposta de formació a l'equip de suport de primer nivell i altres activitats d'entrenament, així com les mesures enfront altres aplicacions o desenvolupaments.

| Valoració : Timestamp SL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Puntuació atorgada |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>Es descriuen de forma detallada i molt adequada les mesures per minimitzar l'impacte organitzatiu i formatiu dels canvis sobre el sistema; la proposta de formació és molt adequada així com les mesures enfront altres aplicacions o desenvolupaments</li></ul> | 2,00 punts         |

## 2. Model de transició del servei: 9 punts

Es valorarà la proposta demanada en el resum executiu del plec tècnic referent a la transferència de coneixement i d'evolució del servei, valorant principalment els criteris de viabilitat i coherència. Així mateix es valorarà la idoneïtat i el grau d'adequació de la solució proposada a allò descrit en cada apartat.

### a) Planificació de l'etapa de transició : Fins 3 punts

És la tasca inicial on s'hauran d'especificar tot allò que el nou adjudicatari durà a terme per tal de garantir una correcta fase de transició.

| Valoració : Timestamp SL                                                                                                                                                                                                                | Puntuació atorgada |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>El plantejament proposat per abordar l'etapa de transició és molt adequat i amb les mesures proposades es garanteix una correcta fase de transició.</li></ul> | 3,00 punts         |

### b) Model de captura del coneixement : Fins 3 punts

És la tasca dins la fase de transició, durant la qual el nou adjudicatari realitzarà amb el suport de l'adjudicatari/s sortint/s la captura del coneixement i obtindrà la transferència tecnològica necessària que li permetrà assolir la provisió definitiva dels serveis de manteniment al final de la fase de transició.

| Valoració : Timestamp SL                                                                                                                                                                                                                                                             | Puntuació atorgada |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>El plantejament d'aquesta fase de captura del coneixement és molt adequat i les mesures plantejades garanteixen que la transferència del coneixement es produeixi de forma efectiva i suficient.</li></ul> | 3,00 punts         |

### c) Model de traspàs del Servei : Fins 3 punts

El propòsit d'aquest objectiu és començar a fer-se càrrec de les tasques descrites dins de la fase d'execució, on el nou adjudicatari pot necessitar el suport de l'adjudicatari/s sortint/s per garantir la correcta provisió del servei.

| Valoració : Timestamp SL                                                                                                                                                                                                                                                    | Puntuació atorgada |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>La proposta planteja mesures molt adients per abordar la fase de traspàs del servei garantint que la provisió del servei es pugui dur a terme entre els adjudicataris sortint i entrant</li></ul> | 3,00 punts         |

## 2.4. Lot 4: servei AM mòdul APPWORKS + opentext ECM (DIGICON) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup

### 1. Model de servei i gestió: 13 punts

Es valorarà el model de servei i gestió demanat en el resum executiu del plec tècnic on s'ha de detallar la planificació i organització del projecte, estructura de l'equip de treball, metodologia d'anàlisi i disseny i el pla de treball i coordinació amb l'equip d'FGC d'acord amb el desglossament següent:

#### a) Model de relació: Fins 3 punts

Descripció del model de relació proposat (comitès, documents de comunicació, vies de comunicació, etc.), en les relacions internes de l'equip, en les relacions amb FGC i en les relacions amb tercers.

| Valoració : Deloitte Consulting SLU                                                                                                                                        | Puntuació atorgada |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per:<br>La claredat i la explicació extensa del model de relació proposat així com les relacions internes de l'equip, amb FGC i amb tercers | 3,00 punts         |

#### b) Gestió i seguiment del Servei : Fins 3 punts

Descripció de la metodologia aportada per a la provisió del servei, destacant-ne aquells aspectes que siguin més rellevants per a la seva execució. Caldrà, així mateix, especificar la metodologia emprada per al tractament de la gestió dels canvis d'abast, la gestió de conflictes i la gestió de riscos. Cal descriure les eines que donaran suport a la realització del servei i com seran utilitzades.

| Valoració : Deloitte Consulting SLU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Puntuació atorgada |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>Claredat i adequació en l'exposició de la metodologia que es farà servir per la provisió del servei així com la metodologia per el tractament de canvis i la gestió dels conflictes i riscos; també s'expliquen les eines que donaran suport a la realització del servei.</li></ul> | 3,00 punts         |

#### c) Gestió i control de la qualitat : Fins 3 punts

Descripció del pla de qualitat i de la metodologia proposada per tal de garantir l'efectiva implantació. Caldrà detallar les accions i iniciatives previstes per tal d'assolir la millora constant del servei i la satisfacció dels usuaris.

| Valoració : Deloitte Consulting SLU                                                                                                                                                                                                                                                                      | Puntuació atorgada |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>Claredat i adequació en l'explicació del Pla de Qualitat i la metodologia proposada; es detallen de forma correcta les accions i iniciatives previstes per assolir la millora constant i la satisfacció dels usuaris</li></ul> | 3,00 punts         |



d) Gestió del ANS : Fins 2 punts

Descripció de les mesures proposades per controlar i assegurar el compliment del servei a realitzar (ANS). Cal descriure les eines que donaran suport a la realització del servei i com seran utilitzades. Detall de les propostes de millora respecte als ANS proposats en el plec de prescripcions tècniques, que si s'escau, vulgui ofertar el licitador.

| Valoració : Deloitte Consulting SLU                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Puntuació atorgada |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>L'adequada descripció de les mesures proposades per controlar i assegurar el compliment del servei que resulta molt idònia i molt clara. També es valora positivament l'adequació de les propostes de millora respecte els ANS.</li></ul> | 2,00 punts         |

e) Gestió del canvi : Fins 2 punts

Detallar les mesures proposades per minimitzar l'impacte organitzatiu i formatiu dels canvis sobre el sistema. Incloure la proposta de formació a l'equip de suport de primer nivell i altres activitats d'entrenament, així com les mesures enfront altres aplicacions o desenvolupaments.

| Valoració : Deloitte Consulting SLU                                                                                                                                                                                                                                                            | Puntuació atorgada |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>L'explicació de les mesures plantejades per minimitzar l'impacte organitzatiu és correcte i adequada; tal i com es demana la proposta inclou la proposta de formació a l'equip de suport de primer nivell.</li></ul> | 2,00 punts         |

**2. Model de transició del servei: 9 punts**

Es valorarà la proposta demanada en el resum executiu del plec tècnic referent a la transferència de coneixement i d'evolució del servei, valorant principalment els criteris de viabilitat i coherència

a) Planificació de l'etapa de transició : Fins 3 punts

És la tasca inicial on s'hauran d'especificar tot allò que el nou adjudicatari durà a terme per tal de garantir una correcta fase de transició.

| Valoració : Deloitte Consulting SLU                                                                                                                                                                                  | Puntuació atorgada |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>La claredat i l'adequació de l'explicació de la tasca de l'etapa de transició amb la llista d'accions que caldrà tenir en compte</li></ul> | 3,00 punts         |

b) Model de captura del coneixement : Fins 3 punts

És la tasca dins la fase de transició, durant la qual el nou adjudicatari realitzarà amb el suport de l'adjudicatari/s sortint/s la captura del coneixement i obtindrà la transferència



tecnològica necessària que li permetrà assolir la provisió definitiva del serveis de manteniment al final de la fase de transició.

| Valoració : Deloitte Consulting SLU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Puntuació atorgada |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>L'enfocament adequat i valuós de com es planteja abordar l'etapa de captura del coneixement especificant les responsabilitats dels adjudicataris entrant i sortint per a garantir la captura del coneixement i la transferència tecnològica per assolir la correcta provisió definitiva dels serveis durant la fase de transició.</li></ul> | 3,00 punts         |

c) Model de traspàs del Servei : Fins 3 punts

El propòsit d'aquest objectiu és començar a fer-se càrrec de les tasques descrites dins de la fase d'execució, on el nou adjudicatari pot necessitar el suport de l'adjudicatari/s sortint/s per garantir la correcta provisió del servei.

| Valoració : Deloitte Consulting SLU                                                                                                                         | Puntuació atorgada |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| La proposta presentada destaca per: <ul style="list-style-type: none"><li>L'adequació i idoneïtat de l'explicació del model de traspàs del servei</li></ul> | 3,00 punts         |

#### 4. Taules de puntuació tècnica obtinguda

##### 4.1. Lot 1: Servei AM mòduls econòmic-financers (i) i mòduls logístics per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup

| Criteris de valoració                   | Inetum España, S.A |
|-----------------------------------------|--------------------|
| 1. Model de servei i gestió:            |                    |
| a) Model de relació                     | 3 punts            |
| b) Gestió i seguiment del Servei        | 3 punts            |
| c) Gestió i control de la qualitat      | 3 punts            |
| d) Gestió del ANS                       | 2 punts            |
| e) Gestió del canvi                     | 2 punts            |
| 2. Model de transició del servei:       |                    |
| a) Planificació de l'etapa de transició | 3 punts            |
| b) Model de captura del coneixement     | 3 punts            |
| c) Model de traspàs del Servei          | 3 punts            |
| <b>Puntuació Obtinguda</b>              | <b>22 punts</b>    |

##### 4.2. Lot 2: servei AM mòduls econòmic-financers (ii), mòdul HCM de RR.HH., mòdul basis, i mòdul B+ EFOLDERS (gestió d'expedients de contractació GEDEX) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup

| Criteris de valoració                   | Avvale España, S.L.U |
|-----------------------------------------|----------------------|
| 1. Model de servei i gestió:            |                      |
| a) Model de relació                     | 3 punts              |
| b) Gestió i seguiment del Servei        | 3 punts              |
| c) Gestió i control de la qualitat      | 3 punts              |
| d) Gestió del ANS                       | 2 punts              |
| e) Gestió del canvi                     | 2 punts              |
| 2. Model de transició del servei:       |                      |
| a) Planificació de l'etapa de transició | 3 punts              |
| b) Model de captura del coneixement     | 3 punts              |
| c) Model de traspàs del Servei          | 3 punts              |
| <b>Puntuació Obtinguda</b>              | <b>22 punts</b>      |

##### 4.3. Lot 3: Servei AM mòdul SS.FF. de RR.HH., de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup

| Criteris de valoració                   | Timestamp SL |
|-----------------------------------------|--------------|
| 1. Model de servei i gestió:            |              |
| a) Model de relació                     | 3 punts      |
| b) Gestió i seguiment del Servei        | 3 punts      |
| c) Gestió i control de la qualitat      | 3 punts      |
| d) Gestió del ANS                       | 2 punts      |
| e) Gestió del canvi                     | 2 punts      |
| 2. Model de transició del servei:       |              |
| a) Planificació de l'etapa de transició | 3 punts      |

|                            |                                  |                 |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------|
| b)                         | Model de captura del coneixement | 3 punts         |
| c)                         | Model de traspàs del Servei      | 3 punts         |
| <b>Puntuació Obtinguda</b> |                                  | <b>22 punts</b> |

**4.4. Lot 4: servei AM mòdul APPWORKS + opentext ECM (DIGICON) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup**

| Criteris de valoració             |                                      | Deloitte Consulting SLU |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|
| 1. Model de servei i gestió:      |                                      |                         |
| a)                                | Model de relació                     | 3 punts                 |
| b)                                | Gestió i seguiment del Servei        | 3 punts                 |
| c)                                | Gestió i control de la qualitat      | 3 punts                 |
| d)                                | Gestió del ANS                       | 2 punts                 |
| e)                                | Gestió del canvi                     | 2 punts                 |
| 2. Model de transició del servei: |                                      |                         |
| a)                                | Planificació de l'etapa de transició | 3 punts                 |
| b)                                | Model de captura del coneixement     | 3 punts                 |
| c)                                | Model de traspàs del Servei          | 3 punts                 |
| <b>Puntuació Obtinguda</b>        |                                      | <b>22 punts</b>         |

**5. Taula resum del total de les puntuacions obtingudes arran l'avaluació dels criteris subjectius (sotmesos a judici de valor):**

En relació a la valoració dels criteris tècnics sotmesos a l'aplicació de judicis de valor, estableix la Directriu 1/2020 que aquests seran valorats d'acord amb la puntuació i subpuntuació assignats anteriorment.

**5.1. Lot 1: Servei AM mòduls econòmic-financers (i) i mòduls logístics per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup**

| Criteris de valoració             |                                      | Inetum España, S.A |
|-----------------------------------|--------------------------------------|--------------------|
| 1. Model de servei i gestió:      |                                      |                    |
| a)                                | Model de relació                     | 3 punts            |
| b)                                | Gestió i seguiment del Servei        | 3 punts            |
| c)                                | Gestió i control de la qualitat      | 3 punts            |
| d)                                | Gestió del ANS                       | 2 punts            |
| e)                                | Gestió del canvi                     | 2 punts            |
| 2. Model de transició del servei: |                                      |                    |
| a)                                | Planificació de l'etapa de transició | 3 punts            |
| b)                                | Model de captura del coneixement     | 3 punts            |
| c)                                | Model de traspàs del Servei          | 3 punts            |
| <b>Puntuació Obtinguda</b>        |                                      | <b>22 punts</b>    |

**5.2. Lot 2: servei AM mòduls econòmic-financers (ii), mòdul HCM de RR.HH., mòdul basis, i mòdul B+ EFOLDERS (gestió d'expedients de contractació GEDEX) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup**

| Criteris de valoració                   | Avvale España, S.L.U |
|-----------------------------------------|----------------------|
| 1. Model de servei i gestió:            |                      |
| a) Model de relació                     | 3 punts              |
| b) Gestió i seguiment del Servei        | 3 punts              |
| c) Gestió i control de la qualitat      | 3 punts              |
| d) Gestió del ANS                       | 2 punts              |
| e) Gestió del canvi                     | 2 punts              |
| 2. Model de transició del servei:       |                      |
| a) Planificació de l'etapa de transició | 3 punts              |
| b) Model de captura del coneixement     | 3 punts              |
| c) Model de traspàs del Servei          | 3 punts              |
| <b>Puntuació Obtinguda</b>              | <b>22 punts</b>      |

**5.3. Lot 3: Servei AM mòdul SS.FF. de RR.HH., de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup**

| Criteris de valoració                   | Timestamp SL    |
|-----------------------------------------|-----------------|
| 1. Model de servei i gestió:            |                 |
| a) Model de relació                     | 3 punts         |
| b) Gestió i seguiment del Servei        | 3 punts         |
| c) Gestió i control de la qualitat      | 3 punts         |
| d) Gestió del ANS                       | 2 punts         |
| e) Gestió del canvi                     | 2 punts         |
| 2. Model de transició del servei:       |                 |
| a) Planificació de l'etapa de transició | 3 punts         |
| b) Model de captura del coneixement     | 3 punts         |
| c) Model de traspàs del Servei          | 3 punts         |
| <b>Puntuació Obtinguda</b>              | <b>22 punts</b> |

**5.4. Lot 4: servei AM mòdul APPWORKS + opentext ECM (DIGICON) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup**

| Criteris de valoració                   | Deloitte Consulting SLU |
|-----------------------------------------|-------------------------|
| 1. Model de servei i gestió:            |                         |
| a) Model de relació                     | 3 punts                 |
| b) Gestió i seguiment del Servei        | 3 punts                 |
| c) Gestió i control de la qualitat      | 3 punts                 |
| d) Gestió del ANS                       | 2 punts                 |
| e) Gestió del canvi                     | 2 punts                 |
| 2. Model de transició del servei:       |                         |
| a) Planificació de l'etapa de transició | 3 punts                 |



|                            |                                  |                 |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------|
| b)                         | Model de captura del coneixement | 3 punts         |
| c)                         | Model de traspàs del Servei      | 3 punts         |
| <b>Puntuació Obtinguda</b> |                                  | <b>22 punts</b> |

Es considera que les ofertes presentades disposen de la qualitat tècnica segons la valoració mitjançant criteris sotmesos a judici de valor per procedir a la valoració del sobre C corresponent a criteris avaluable de forma objectiva.

Responsable del Contracte

**Josep Maria Peguerols Cordoní**

Responsable de sistemes de informació de  
logística i manteniment

Signat electrònicament