

INFORME DE NECESSITATS

El present informe tècnic té per finalitat la justificació detallada de la necessitat que es vol cobrir mitjançant la contractació del subministrament i manteniment de dispositius d'impressió destinats al Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès (en endavant, CSSV). Aquesta contractació inclourà, de manera integrada, el conjunt de serveis associats al funcionament correcte dels equips, especialment el subministrament de consumibles, les còpies realitzades i el manteniment tècnic preventiu i correctiu necessari per garantir-ne la plena operativitat.

Actualment, el CSSV disposa d'un parc d'impressores en propietat que, amb el pas del temps, ha anat quedant obsolet tant a nivell tecnològic com funcional. Molts d'aquests dispositius presenten limitacions en termes de velocitat, capacitat d'impressió, compatibilitat amb nous sistemes informàtics, consum energètic i disponibilitat de recanvis o consumibles. Aquesta situació genera un increment en els costos de manteniment i reparació, així com una reducció de l'eficiència operativa i una major probabilitat d'incidències que poden afectar el desenvolupament diari de les tasques administratives i assistencials del consorci.

La renovació del parc d'impressió és, per tant, imprescindible per garantir un servei òptim, modern i adaptat a les necessitats actuals del CSSV. L'adquisició mitjançant un règim de rènting permet, a més, assegurar la renovació tecnològica periòdica, un major control de la despesa, la substitució immediata d'equips defectuosos i la centralització dels serveis de manteniment i subministrament de consumibles sota un únic contracte, fet que simplifica la gestió.

Atès que la necessitat que es pretén cobrir amb aquesta licitació és la manca d'uns equips d'impressió actualitzats, així com la necessitat d'un servei de manteniment fiable i continuat, el consum de tòners i el control de les còpies realitzades, el CSSV es troba en la necessitat de contractar aquest servei a una empresa especialitzada que pugui garantir l'eficiència, la qualitat del servei i la continuïtat operativa en totes les seves àrees de treball.

En conseqüència, es considera justificat el procediment de contractació proposat, amb l'objectiu de dotar el CSSV dels recursos tecnològics necessaris per al correcte desenvolupament de les seves funcions i la millora de la qualitat del servei ofert.

Signat electrònicament

Sr. Plàcido Pinilla
Departament d'Informàtica del
Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès