

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA
CONTRACTACIÓ PER AL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT DEL
SISTEMA DE GESTIÓ DEL MEDICAMENT (SILICON),
PER A L'EMPRESA PÚBLICA GESTIÓ DE SERVEIS SANITARIS
Expedient número: GSS-2026-186

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte principal d'aquest procediment és la contractació per part de l'empresa pública Gestió de Serveis Sanitaris, dels serveis professionals necessaris per al manteniment i el suport del sistema d'Informació de Gestió del Medicament (SILICON), que ha de donar cobertura a les funcionalitats que es concreten posteriorment, i complir la resta de requeriments explicitats al llarg d'aquest plec.

2. ABAST I CONTINGUT

Els serveis a contractar hauran de seguir els següents punts:

- Donar cobertura als requeriments funcionals de Gestió de Serveis Sanitaris.
- Donar el suport tècnic i funcional en modalitat de 24 hores x 7 dies per a les incidències greus a corregir fora de l'horari administratiu d'atenció al client.
- Assistència tècnica in situ.

3. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

El contractista estarà obligat a:

- Complir la normativa laboral, sindical, de Seguretat Social, de Seguretat i Salut així com pel que fa a la confidencialitat i la llei de protecció de dades en relació a tot el personal que participi en l'execució del contracte. L'aportació de personal per part del contractista a l'execució del contracte en cap cas suposarà l'existència de cap mena de vincle laboral ni contractual d'aquest personal amb Gestió de Serveis Sanitaris, ni tampoc cap responsabilitat d'aquestes institucions per incompliment de la referida normativa.
- Exhibir els TC2 i els documents acreditatius del pagament de les nòmines del personal afecte al contracte a requeriment de Gestió de Serveis Sanitaris, juntament amb la facturació mensual. La falta o les irregularitats en el compliment d'aquesta obligació serà causa de retenció del pagament, sense perjudici de les penalitats que, en el seu cas, procedeixin.
- Responsabilitzar-se dels accidents de treball que, en el seu cas, pugui patir el seu personal a les dependències de Gestió de Serveis Sanitaris o amb ocasió del seu desplaçament in itinere. En el supòsit que Gestió de Serveis Sanitaris fos condemnat per aquest concepte podrà repetir l'import corresponent contra l'empresa contractista.

- Comunicar si els recursos afectats a l'execució del contracte són propis o subcontractats i, en aquest darrer supòsit, requerir la prèvia autorització a l'òrgan de contractació en els termes establerts en el present plec.
- Comunicar tot canvi en els recursos i personal afectes a l'execució del contracte.
- Adoptar les mesures necessàries tendents a assegurar l'estabilitat de l'equip destinat a l'execució del contracte.
- S'haurà d'acomplir estrictament la normativa legal i reglamentària vigents sobre la utilització de tècniques electròniques, informàtiques i telemàtiques i sobre la protecció de dades, i sobre les normatives específiques de Gestió de Serveis Sanitaris en aquests àmbits.
- L'ofertant haurà de comprometre's a l'adaptació dels sistemes a les noves normes al respecte que puguin entrar en vigor en el període de vigència del contracte.
- Per la tipologia de l'oferta, Gestió de Serveis Sanitaris desitja que tota la informació continguda en aquest plec, així com els objectius que es persegueixen, es tracti amb la màxima confidencialitat per part dels ofertants.
- L'incompliment de qualsevol de les obligacions anteriors es reputarà incompliment de contracte a efectes de l'aplicació de les penalitats que procedeixin i, en el seu cas, de resolució del contracte.

4. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR AMB L'OFERTA DEL LICITADOR

El licitador haurà de presentar una oferta tècnica que doni compliment a la realització de l'objecte del contracte d'acord amb aquest plec de prescripcions tècniques, així com la documentació acadèmica i professional de l'equip humà que realitzarà les tasques de manteniment i suport.

Aquesta oferta tècnica es qualificarà mitjançant informe tècnic com a apta o no apta. En cas de qualificar-se com a no apta serà motiu d'exclusió de la licitació.

5. CONDICIONS DE GARANTIA

Els productes estaran garantits durant el primer any començant a contar des de la data de recepció definitiva dels diferents mòduls inclosos en l'abast del projecte, període en el qual haurà de disposar del següents serveis:

- Actualització de les noves versions.
- Suport en horari administratiu.

Els problemes de rendiment esdevinguts a la manca d'optimització dels paràmetres inicials de l'aplicació es corregiran amb càrrec a la garantia.

Dintre de les tasques derivades de la garantia s'hauran d'incloure les generades pels processos de gestió d'incidències i problemes.

Durant el període de garantia, Gestió de Serveis Sanitaris tindrà dret a l'actualització de noves versions de software que no estaven disponibles a la versió comercial de SILICON adquirida pel centre.

També hi haurà dret als correctius de defectes del software que assegurin el correcte funcionament de les aplicacions.

La garantia haurà d'incloure els serveis de suport telefònic per a la resolució de consultes a nivell d'usuari sobre el funcionament de l'aplicació contractada i les funcionalitats instal·lades.

6. DURADA

S'estableix una durada del contracte de 12 mesos (1/01/2026-31/12/2026), amb la possibilitat de dues pròrrogues, amb caràcter anual cadascuna d'elles.

7. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

L'import màxim de la licitació anual es de 57.096,68 euros sense IVA i de 69.086,98 euros amb IVA.

El valor estimat del contracte (VEC) s'estableix en la quantitat de 171.290,04 € (sense IVA).

	Import mensual (sense IVA)	Import mensual (amb IVA)	Import total (sense IVA) (12 mesos)	Import total (amb IVA) (12 mesos)
Contracte inicial Exercici 2026 (1/01/2026-31/12/2026)	4.758,06 €	5.757,25 €	57.096,68 €	69.086,98 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ				
1ª PRÒRROGA Exercici 2027 (1/01/2027-31/12/2027)	4.758,06 €	5.757,25 €	57.096,68 €	69.086,98 €
2ª PRÒRROGA Exercici 2028 (1/01/2028-31/12/2028)	4.758,06 €	5.757,25 €	57.096,68 €	69.086,98 €
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE			171.290,04 €	

8. RESPONSABILITATS

8.1 Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte. L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura.

8.2 Indemnització de danys i perjudicis

És obligació del contractista indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte.

Quan els danys i perjudicis hagin estat ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració, aquesta n'és responsable dins dels límits que assenyalen les lleis.

Els tercers poden requerir prèviament, dins de l'any següent a la producció del fet, l'òrgan de contractació perquè, un cop escoltat el contractista, es pronunciï sobre a quina de les parts contractants correspon la responsabilitat dels danys. L'exercici d'aquesta facultat interromp el termini de prescripció de l'acció.

La reclamació d'aquells es formula, en tot cas, de conformitat amb el procediment que estableix la legislació aplicable a cada supòsit.

8.3 Règim d'incompliments i penalitats contractuals

D'acord amb allò previst a l'article 192.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'estableix el següent règim de penalitats per al compliment defectuós de la prestació o incompliment dels compromisos o condicions especials d'execució del contracte.

8.4 Incompliments

Són incompliments molt greus:

- L'incompliment del termini d'inici de l'execució de les prestacions.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que produeixi un perjudici molt greu.

- La paralització total i absoluta de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte imputable al contractista.
- La resistència als requeriments efectuats per Gestió de Serveis Sanitaris, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes del contractista, si escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- El falsejament de les prestacions consignades pel contractista en el document cobratori.
- L'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball.
- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral que es puguin establir en el plec de clàusules administratives particulars o plec de prescripcions tècniques.
- L'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, que es puguin establir en el plec de clàusules administratives particulars o plec de prescripcions tècniques.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució previstes al quadre de característiques.
- La reincidència en la comissió d'incompliments greus.
- L'aplicació en ofertes o factures de preus superiors als preus màxims aplicables en aquesta licitació.

Són incompliments greus:

- La resistència als requeriments efectuats per Gestió de Serveis Sanitaris, o la seva inobservança.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi un incompliment molt greu
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en el projecte, en els Plecs i en les ofertes del contractista, si escau.
- La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en el present Plec i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte.
- La reincidència en la comissió d'incompliments lleus.

Són incompliments lleus:

- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi falta greu.
- La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en el present Plec i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte, que no constitueixi falta greu.

8.5 Penalitats

Independentment de l'obligació d'indemnitzar pels danys i perjudicis que, en el seu cas, s'originin, Gestió de Serveis Sanitaris podrà aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a) Incompliments molt greus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliments. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 10 per 100 de l'import total del contracte.
- b) Incompliments greus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliment. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 5 per 100 de l'import total del contracte.
- c) Incompliments lleus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliment. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 2 per 100 de l'import total del contracte.

D'acord amb l'article 192.1 de la LCSP aquestes penalitats seran proporcionals a la gravetat de l'incompliment i les quanties de cadascuna no seran superiors al 10 per cent del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total d'aquestes superarà el 50 per cent del preu del contracte.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà.

D'acord amb allò previst a l'article 193 de la LCSP la constitució en mora del contractista no requereix intimació prèvia per part de l'Administració.

Cada vegada que les penalitats per demora arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, l'òrgan de contractació està facultat per procedir a la seva resolució o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats.

8.6 Imposició de les penalitats

Les penalitats que preveuen les clàusules anteriors s'han d'imposar per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte si s'ha designat, que és immediatament executiu, i s'han de fer efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagi constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

En el supòsit a la demora en l'execució, si l'Administració opta per la resolució, aquesta l'ha d'acordar l'òrgan de contractació, sense cap altre tràmit preceptiu que l'audiència del contractista i, quan aquest formuli oposició, el dictamen del Consell d'Estat o òrgan consultiu equivalent de la comunitat autònoma respectiva.

Si el retard és produït per motius no imputables al contractista i aquest ofereix complir els seus compromisos si se li amplia el termini inicial d'execució, l'òrgan de contractació li ha de concedir un termini que ha de ser, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt. El responsable del contracte ha d'emetre un informe on es determini si el retard es va produir per motius imputables al contractista.

9. RELACIÓ D'EQUIPS

Els equips necessaris per al funcionament del Sistema Silicon són externs i no són propietat de GSS.