

Informe de la necessitat d'un contracte basat en un Acord marc

1. Objecte

La Universitat Pompeu Fabra (en endavant, la UPF) és una entitat adherida al següent Acord marc

Acord marc: Acord Marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències de programari de Salesforce i de solucions especialitzades de backup per Salesforce, i els seus serveis associats

Lot: 1

Promotor de l'Acord marc: Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC)

Núm. d'expedient de l'Acord marc: [21/25](#)

Basat en aquest acord marc es requereix contractar el *servei d'anàlisi i desenvolupament de la càrrega de les dades personals i contractuals del PDI i el PTGAS a la Gestió Unificada de les Relacions (CRM) de la Universitat Pompeu Fabra*. Expedient núm. UPF-2026-0003.

2. Justificació de la necessitat

La Universitat Pompeu Fabra té implementada la gestió unificada de les seves relacions amb els contactes institucionals o "Customer Relationship Management" (en endavant CRM) sobre la plataforma Salesforce.

Aquesta plataforma s'utilitza, entre altres funcions, per a gestionar les relacions de la Universitat amb els estudiants, i els candidats a estudiant, però també es vol que inclogui els altres membres de la comunitat universitària. En el marc del projecte que desenvolupa el CRM, denominat UPF-GURU per millorar les interaccions, promocionar l'oferta docent i fomentar la mobilitat i l'enriquiment de l'entorn, es necessita desenvolupar, des de la banda de Salesforce, la incorporació de tota la informació relativa al personal que treballa a la UPF, tant personal docent i investigador (en endavant, PDI) com personal tècnic de gestió i d'administració de serveis (en endavant, PTGAS).

La informació dels empleats està en l'aplicació Universitat XXI RH que ja es va adaptar per tal que pogués ser consultada des de l'ecosistema de les Gestions Unificades de Relacions de la Universitat (projecte GURU). Ara el que cal és desenvolupar aquestes consultes des del CRM de Salesforce i integrar la informació també a l'ecosistema del projecte GURU. Així mateix, mitjançant aquest contracte basat també s'ha de permetre obtenir i integrar les dades de docència del PDI al mateix ecosistema, des de l'aplicació de gestió acadèmica (SIGMA).

La finalització dels treballs està prevista per a finals de setembre del 2026 com a màxim i la Universitat no disposa de suficient personal amb els coneixements adequats per a atendre la necessitat descrita a curt/mig termini sense desatendre les altres tasques que té encomanades. Per això es proposa contractar aquests serveis a una empresa que compti amb els mitjans especialitzats necessaris per a la correcta execució del contracte.

3. Condicions d'execució

La durada del contracte es preveu des de la data de formalització fins al 30/09/2026 com a màxim i es prestarà a la seu de l'empresa i, per a aspectes puntuals, a la UPF.

Per a una execució del contracte el més àgil possible i donat que les funcionalitats a implementar han de tenir un alt grau d'integració amb altres de la UPF com és la gestió de Recursos Humans (Universitat XXI RH) i la gestió acadèmica (SIGMA) on hi ha les dades de docència del PDI, es considera important que els perfils que desenvoluparan el projecte tinguin coneixements i experiència en els mecanismes d'integració de la capa de serveis Web d'aquestes aplicacions.

4. Pressupost base i valor estimat del contracte

El pressupost de la licitació s'ha determinat en base a un càlcul de jornades de cada perfil necessàries per a prestar el contracte sobre el que s'han aplicat els preus unitaris màxims per a cada perfil professional del lot 1 de l'Acord marc 21/25, oferts pel licitador homologat que es proposa convidar més endavant.

El detall del pressupost és el següent:

Perfil	Jornades	Hores	Preu/Hora	Import
Consultor/a sènior	82	656	55,00 €	36.080,00 €
Platform developer I	32	256	53,00 €	13.568,00 €
Pressupost sense IVA i valor estimat del contracte				49.648,00 €
IVA				10.426,08 €
Pressupost base amb IVA				60.074,08 €

S'han complert els tràmits necessaris i hi ha crèdit adequat i suficient en el pressupost de la Universitat (clau econòmica 227.64).

5. Procediment de licitació basada

Licitació d'acord amb el plec de clàusules administratives de l'Acord Marc en la modalitat d'invitació a una única empresa que es justifica més avall.

6. Responsable del contracte

Per realitzar un adequat seguiment de l'execució del contracte es proposa com a responsable del contracte a la persona que ocupa el lloc de cap de la Unitat de Desenvolupament i Operacions.

7. Protecció de dades de caràcter personal i seguretat informàtica

En l'execució del contracte, hi ha la possibilitat d'accés incidental a dades de caràcter personal i, per tant, cal estar a la regulació sobre la matèria en el plec administratiu de l'Acord marc.

8. Proposta d'invitació

D'acord amb la Resolució d'adjudicació de l'Acord marc, i donat que el valor estimat del contracte és inferior als 50.000,00 € es proposa convidar a l'empresa Omega CRM Consulting, SL, donat que té els coneixements i experiència tant de les eines de Salesforce que s'utilitzen a la UPF com de la capa de serveis de SIGMA-ACADÈMIC. Així mateix, té el nivell de partner amb el fabricant Salesforce més elevat (l'únic que té nivell premium) i, per tant, el que disposa de més tècnics certificats, el que permet garantir una execució del contracte en el termini fixat oferint una major tolerància en cas de problemes de disponibilitat dels perfils assignats.

Manel Lozano Nebro
Cap del Servei d'Informàtica