

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ

Criteris sotmesos a judici de valor del contracte de serveis

“De suport en matèria de contractació pública i cerca i sol·licitud de subvencions per Gestió Municipal de Serveis, S.A.”

1. Objecte

Aquest informe té per objecte motivar la puntuació atorgada als criteris sotmesos a judici de valor, d'acord amb el que preveuen els plecs i amb la documentació tècnica presentada per les empreses licitadores.

2. Criteris i metodologia

D'acord amb el Quadre de Característiques, la valoració per judici de valor (35 punts) s'estructura en:

- A) Proposta de realització del servei (fins a 10 punts), amb quatre subcriteris (fins a 2,5 punts cadascun):
 - Proposta d'organització i funcionament per a la coordinació fluïda i eficient entre l'adjudicatària i GMSSA.
 - Proposta d'estructuració de la transmissió i emmagatzematge de la documentació generada (sistema al núvol), amb justificació de mecanismes i estructura.
 - Proposta de suport a les licitacions: accions previstes i diagrama de flux explicat sobre un contracte genèric.
 - Diagrama de Gantt amb situació sobre el calendari dels terminis i les accions descrites a la memòria i al diagrama de flux.
- B) Experiència de l'equip de treball (fins a 25 punts), acreditada d'acord amb els plecs.

La puntuació s'ha assignat atenent el grau de concreció, operativitat, traçabilitat i adequació a les necessitats del servei, i, en el cas de l'experiència, d'acord amb la documentació acreditativa aportada. En absència d'acreditació suficient, no procedeix atorgar puntuació.

3. Valoració per empreses

TOKELAU RENOVBABLES

A) Proposta de realització del servei (fins a 10 punts)

Subcriteri	Punts	Motivació
Coordinació amb GMSSA	1,25/2,50	La memòria descriu un esquema organitzatiu i elements de metodologia interna, però amb manca de concreció en aspectes operatius clau (mecanisme de seguiment i millora dels KPI, encaix amb el funcionament intern de GMSSA i gestió per tipologies d'expedients, i absència d'un pla d'arrencada amb calendarització, lliurables inicials i rutines de seguiment).
Transmissió i emmagatzematge al núvol	2,50/2,50	Es proposa un sistema factible i de fàcil utilització, amb eines col·laboratives i una estructura que facilita la transmissió i el treball compartit, justificant mecanismes i funcionament de manera adequada.
Accions i diagrama de flux de suport a licitacions	2,50/2,50	Es descriu de manera ordenada i completa el conjunt d'accions de suport durant el cicle de la licitació i s'incorpora un diagrama de flux seqüencial que permet entendre el circuit de suport sobre un contracte genèric.
Diagrama de Gantt	1,25/2,50	El diagrama és globalment correcte, però no s'explicita suficientment per què els terminis proposats són clars i assumibles (durades, dependències i criteris de verificació).

Puntuació: 7,50 punts

B) Experiència de l'equip de treball (fins a 25 punts)

Puntuació: 0 punts.

No s'aporten els CV de les persones adscrites, documentació obligatòria a incloure per valorar l'experiència segons l'apartat H.3.2 del Quadre de Característiques del PCAP; en conseqüència, no procedeix l'atorgament de puntuació en aquest criteri.

PUNTUACIÓ FINAL: 7,50 punts

PENINSULA

A) Proposta de realització del servei (fins a 10 punts)

Subcriteri	Punts	Motivació
Coordinació amb GMSSA	1,25/2,5	Es presenta un esquema bàsic i un funcionament general, però sense concreció suficient en elements determinants: periodicitat i contingut mínim de les reunions, temps de resposta i criteris de priorització, protocol d'escalat d'incidències/discrepàncies i circuit de validacions.
Transmissió i emmagatzematge al núvol	0/2,5	No es proposa una estructuració de la transmissió i emmagatzematge ni es justifiquen mecanismes i estructura per acreditar un sistema eficient i resolutiu.
Accions i diagrama de flux de suport a licitacions	1,25/2,5	Explicació genèrica i flux amb nivell de concreció limitat: no s'identifiquen prou punts de decisió ni interaccions GMSSA-empresa, no es vinculen fases amb lliurables i validacions, i la

		descripció sobre un contracte genèric queda incompleta.
Diagrama de Gantt	0/2,5	No es presenta diagrama de Gantt.

Puntuació: 2,50 punts

B) Experiència de l'equip de treball (fins a 25 punts)

Puntuació: 0 punts.

No s'aporta acreditació d'experiència d'acord amb els plecs (no consten certificats d'entitats públiques amb durada i funcions, ni contractes/nomenaments, ni certificats empresarials amb les funcions exercides). Per tant, no procedeix l'atorgament de puntuació en aquest criteri.

PUNTUACIÓ FINAL: 2,50 punts

KALAMAN CONTRATACIÓN PÚBLICA

A) Proposta de realització del servei (fins a 10 punts)

Subcriteri	Punts	Motivació
Coordinació amb GMSSA	2,50/2,5	La memòria defineix un esquema de coordinació clar i operatiu: identifica interlocució, canals de comunicació i una dinàmica de reunions de seguiment, amb mecanismes de coordinació continuada orientats a l'alineament en la tramitació i la resolució d'incidències.
Transmissió i emmagatzematge al núvol	0/2,5	La proposta no es considera factible: no identifica l'eina ni descriu una estructura que permeti ordenar i controlar la documentació amb traçabilitat; tampoc concreta elements de seguiment que permetin

		observar l'estat d'execució i la documentació generada.
Accions i diagrama de flux de suport a licitacions	1,25/2,5	Tot i descriure actuacions i presentar una aproximació al circuit, el desenvolupament és insuficient per a la màxima puntuació: el diagrama no incorpora amb claredat punts de decisió ni el flux complet en un cas genèric; no es vinculen fases amb lliurables i validacions per etapa, i no queda delimitada la distribució de tasques.
Diagrama de Gantt	1,25/2,5	No queda suficientment detallada la calendarització en unitats temporals verificables ni les durades de tasques i fases, fet que limita la comprovació de viabilitat del cronograma.

Puntuació: 5 punts.

B) Experiència de l'equip de treball (fins a 25 punts)

Puntuació: 15 punts.

D'acord amb la documentació acreditativa aportada per l'empresa (currículums, justificants i/o certificats requerits), l'equip proposat acredita una experiència suficient per assolir una puntuació de 15 punts amb consonància amb l'apartat H.3.2 del Quadre de Característiques del PCAP

PUNTUACIÓ FINAL: 20,00 punts

ISERVEIS

A) Proposta de realització del servei (fins a 10 punts)

Subcriteri	Punts	Motivació
Coordinació amb GMSSA	2,50/2,5	La proposta descriu una organització i metodologia

		de coordinació completa i operativa, amb definició d'interlocució, canals, rutines de seguiment i mecanismes d'escalat, afavorint una execució fluïda del servei.
Transmissió i emmagatzematge al núvol	2,50/2,5	Es descriu i justifica un sistema al núvol complet i resolutiu, amb estructura d'arxiu i criteris de gestió documental que faciliten l'accés, l'ordre i el treball col·laboratiu.
Accions i diagrama de flux de suport a licitacions	2,50/2,5	Es detallen accions al llarg del procediment i un diagrama de flux clar i coherent amb la memòria, que facilita la comprensió del circuit de suport sobre un contracte genèric.
Diagrama de Gantt	2,50/2,5	El Gantt situa adequadament terminis i accions en calendari, amb coherència amb el flux i la memòria, permetent verificar la planificació del servei.

Puntuació: 10 punts.

B) Experiència de l'equip de treball (fins a 25 punts)

Puntuació: 25 punts.

D'acord amb la documentació acreditativa aportada l'empresa (currículums, justificants i/o certificats requerits), l'equip proposat acredita experiència suficient per assolir la puntuació màxima (25 punts), en els termes establerts en l'apartat H.3.2 del Quadre de Característiques del PCAP.

PUNTUACIÓ FINAL: 35,00 punts

4. Resum de puntuacions

Empresa	Puntuació (judici de valor)
TOKELAU RENOVBABLES	7,50 punts
PENINSULA	2,50 punts
KALAMAN CONTRATACIÓN PÚBLICA	20,00 punts
ISERVEIS	35,00 punts

I per tal que consti, signo el present informe tècnic.

Data i signatura