

Expedient: CT2026350

Entitat: SALUT TERRES DE L'EBRE

Tipus: subministrament

Procediment: obert simplificat abreujat

Tràmit: ordinari

Objecte: Contractació del subministrament, instal·lació, configuració, formació i manteniment integral d'un sistema complet de gestió de punt de venda (POS) amb cobrament automàtic per a la Cafeteria de l'Hospital Comarcal de Móra d'Ebre.

PLECS DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és el subministrament, instal·lació, configuració, formació i manteniment integral d'un sistema complet de gestió de punt de venda (POS) amb cobrament automàtic per a la Cafeteria de l'Hospital Comarcal de Móra d'Ebre, dependent de l'EDP Salut Terres de l'Ebre.

L'objectiu del servei és millorar l'eficiència en la gestió de cobraments, reduir errors humans i garantir la seguretat dels ingressos en efectiu, tot assegurant una gestió centralitzada, moderna i fàcil d'utilitzar per al personal i la direcció.

2. Abast del contracte

El contracte inclou:

- Subministrament i instal·lació d'un sistema de punt de venda digital basat en dispositius tàctils i programari de gestió d'hostaleria.
- Subministrament i configuració d'una impressora de tiquets Wi-Fi.
- Subministrament i integració d'un calaix de cobrament automàtic per a efectiu.
- Configuració i posada en marxa del sistema complet.
- Formació al personal d'explotació i a la direcció.
- Manteniment tècnic i actualitzacions durant cinc (5) anys.
- Servei d'assistència tècnica amb resposta garantida en temps màxim establert.

3. Requisits funcionals generals

El sistema haurà de permetre:

- La gestió completa de comandes, cobraments i facturació de la cafeteria.

A prop teu per cuidar-te.

- La sincronització automàtica entre el punt de venda, la impressora wi-fi, un altra impressora de tiquets que ja disposa el centre (EPSON) i el calaix de cobrament.
- La gestió centralitzada d'articles, preus, usuaris i permisos.
- L'accés a estadístiques, informes i control d'estoc en temps real des del núvol.
- La possibilitat de treballar amb diversos dispositius (tauletes o terminals tàctils).
- L'ús d'un programari amb interfície intuïtiva i adaptable a entorns d'alta rotació com cafeteries hospitalàries.
- La integració amb sistemes de pagament electrònic (Datàfon, on-line, etc.)
- Opció de petició i pagament on-line per part dels treballadors.
- El compliment de la normativa fiscal vigent, incloent-hi tiquets, factures i registre d'operacions.

4. Especificacions tècniques mínimes dels equips

4.1. Dispositius de punt de venda

- Pantalla tàctil capacitiva de mínim 11".
- Sistema operatiu iOS o equivalent amb alta fiabilitat i manteniment garantit.
- Connectivitat Wi-Fi i Ethernet.
- Suport físic per la pantalla tàctil que sigui metàl·lic o equivalent per a ús continuat en entorn de restauració.
- Possibilitat d'integració amb impressores de tiquets de cuina i barra (Ethernet i Wi-Fi).

4.2. Impressora WI-FI

- Impressora tèrmica directa per a tiquets sense consumibles d'entintat (ni tinta ni tòner)
- Alta fiabilitat i baix manteniment. Disseny compacte i modern, adequat per a espais reduïts
- Impressió ràpida i silenciosa. Text, codis de barres i símbols 2D nítids i llegibles
- Compatible amb sistemes POS tradicionals i mPOS basats en tauleta
- Funcionament amb iOS
- Connexions estàndard per a entorns professionals: Ethernet, USB, Wi-Fi
- Preparada per a entorns tablet-POS (mPOS)
- Possibilitat d'alimentació i comunicació amb la tauleta mitjançant un únic cable
- Sistema de càrrega ràpida de rotlle (drop-in)
- Detector de paper a punt d'esgotar-se
- Dissenyada per a ús continu en entorns de restauració i retail
- Mecanisme d'alta durabilitat
- Tallador automàtic per agilitzar el servei

4.3. Calaix automàtic de cobrament d'efectiu

- El sistema ha de ser un reciclador automàtic d'efectiu per a punt de venda (*front-office*), que elimini la manipulació manual de diners per part del personal.
- Ha de permetre la acceptació, validació i autenticació automàtica de bitllets i monedes, amb detecció d'efectiu fals.
- Ha de dispensar el canvi de manera automàtica directament al client en cada operació.
- Ha de ser compatible amb les denominacions d'euro vigents, incloent:
 - Monedes d'0,01 € a 2 €
 - Bitllets de 5 € a 500 €
- El sistema ha d'incorporar reciclatge d'efectiu, reutilitzant monedes i bitllets per a operacions posteriors.
- Ha d'estar format per mòduls independents de bitllets i monedes, integrats en una mateixa solució.
- La capacitat d'emmagatzematge ha de ser adequada per a entorns de restauració i retail de volum petit i mitjà, amb diverses opcions de configuració del reciclatge.
- El temps de processament de les operacions ha de permetre un flux continu de cobraments, garantint rapidesa i fluïdesa en el servei.
- El sistema ha de permetre el registre i la traçabilitat completa de totes les transaccions, incloent entrades, sortides i estat de l'efectiu.
- Ha d'oferir integració amb sistemes TPV, permetent el funcionament sincronitzat amb el programari de punt de venda.
- Ha de disposar de sistemes de seguretat física i lògica, reduint el risc de robatoris, mermes o manipulacions indegudes.
- El disseny ha de ser compacte, apte per a instal·lació sobre taulell.
- El calaix anirà ubicat a sobre d'un mostrador de 115 cm d'altura i per ergonomia les ranures tant de monedes com d'efectiu no podran estar per sobre dels 145 cm.
- El calaix automàtic ha de disposar de Caixetí de recollida de bitllets per facilitar el transport de l'efectiu.
- El sistema ha d'estar dissenyat per a ús intensiu continu en entorns professionals, amb components d'alta durabilitat.
- Ha de complir la normativa europea de seguretat elèctrica i compatibilitat electromagnètica, amb certificacions corresponents.
- El fabricant ha de disposar de servei de manteniment i suport tècnic, incloent opcions d'intervenció in situ i subministrament de peces.

5. Requisits del programari de gestió

El programari haurà de complir els següents requisits mínims:

- Gestió d'articles, categories, tarifes i ofertes.
- Creació de mapes de taules i gestió d'ordres simultànies.

- Permisos d'usuari diferenciats (administrador, personal de caixa, cambrer/a). El TPV ha de permetre poder crear usuaris amb diferents nivells de permisos d'accés, per exemple, alguns poden ingressar però no processar pagaments, o bé poden fer aquestes dues tasques però no poden modificar les ofertes.
- Gestió de múltiples punts de venda o terminals.
- Ha de permetre escollir la tarifa que aplica en cada moment donat que hi ha treballadors que fan ús del Bar i que disposen d'una tarifa reduïda.
- Ha de permetre realitzar descomptes/invitacions per personal de guàrdia.
- S'ha de poder sincronitzar automàticament el pagament amb el Datàfon.
- Ha de ser un sistema que tingui la facilitat d'organitzar els productes de la manera que desitgi l'usuari, mostrant les imatges dels plats en el IPAD.
- Ha de ser un sistema on es pugui afegir o modificar plats i begudes d'una forma personalitzada. Per exemple, si algú li demana un entrepà amb un ingredient diferent, el seu sistema de punt de venda ha de poder permetre aquesta opció d'una forma senzilla i ràpida.
- Ha de permetre separar comptes entre clients d'una mateixa comanda.
- El sistema TPV ha de ser capaç de traslladar un compte d'una taula/barra a una altra taula.
- Sincronització amb el calaix automàtic i amb impressora/s de tiquets.
- Mòdul d'administració o backoffice accessible per web, amb múltiples opcions:
 - Configuració del compte.
 - Dades de l'empresa.
 - Organització de grups i categories.
 - Gestió de productes (incloent nom, preu, imatge i modificadors/variants).
 - Aplicació de promocions i rebaixes.
 - Definició del comportament de l'app.
 - Configuració d'impressores, calaixos d'efectiu i altres dispositius connectats.
 - Personalització del tiquet de compra.
 - Disseny del plànol de taules
 - Control de compres i stock.
 - Administració d'integracions i mòduls.
 - Limitació de privilegis d'usuari i gestió d'empleats.
 - Gestió de clients i grups de clients.
 - El sistema de Punt de Venda ha de ser capaç de generar informes; vendes per categories, per productes, per any/mesos/dies/hores, per empleats...S'han de poder descarregar les dades en un full de càlcul per compartir-les i treballar-les en altres programes.

- Possibilitat de tenir un tauler d'inici amb la facturació d'ahir, el tiquet mitjà o els productes més venuts i una comparativa amb altres períodes.
- Actualitzacions periòdiques i suport tècnic integrat.
- L'eina ha d'oferir un sistema de petició online per a treballadors per recollir a cafeteria. Aquest sistema haurà de tenir un sistema de pagament online i s'hauran de poder delimitar els horaris i productes.
- Possibilitat de rebre les comandes online en el mateix IPAD i que s'imprimeixin automàticament a cuina/barra.
- L'Eina a de gestió, cobrament i comandes de cafeteria ha de funcionar tot i les caigudes de xarxa.
- Emmagatzematge de dades al núvol amb compliment del Reglament (UE) 2016/679 (RGPD).

6. Formació i posada en marxa

El contractista haurà de realitzar:

- Formació inicial al personal d'ús (mínim 2 hores).
- Formació específica a la direcció i administració del servei (mínim 2 hores).
- Acompanyament tècnic presencial durant la primera jornada operativa.
- Lliurament de manuals d'usuari i protocols de manteniment.

7. Manteniment i garantia

- Manteniment integral durant 5 anys, incloent-hi actualitzacions de programari, reparacions i substitució de peces defectuoses (excepte per ús indegut o causes externes).
- Servei d'assistència tècnica en un termini màxim d'un dia laborable després de la notificació de la incidència (NBD – Next Business Day).
- Accés a suport tècnic en horari laboral.
- Sistema de notificació i registre d'incidències.
- Garantia mínima de 12 mesos per als equips físics.

8. Criteris Objectius de valoració tècnica (fins a 100 punts)

8.1. Termini d'entrega i posta en marxa (fins a 25 punts):

- Es valorarà amb 25 punts l'empresa que ofereixi el termini més curt (en dies naturals). La resta d'ofertes es puntuaran mitjançant la fórmula de proporcionalitat inversa:

$$P = 25 \times \left(\frac{V_{min}}{V} \right)$$

On V_{min} és el termini més curt ofert i V és el termini de l'empresa que es valora.

8.2. Termini de garantia dels equips més enllà del mínim legal (fins a 15 punts):

- Es valorarà amb 15 punts l'empresa que ofereixi el termini de garantia més llarg (en mesos), addicionals als 12 mesos mínims exigits. La resta d'ofertes es puntuaran mitjançant la fórmula lineal:

$$P = 15 \times \left(\frac{V}{V_{max}} \right)$$

On V_{max} és el termini de garantia més llarg ofert i V és el termini de l'empresa que es valora."

8.3 Oferta econòmica total del contracte (subministrament + instal·lació + manteniment 5 anys) (fins a 45 punts)

- L'oferta econòmica més avantatjosa se li atorgarà la màxima puntuació, 45 punts. La resta d'empreses es valoraran d'acord a la fórmula

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

Pv: Puntuació de l'Oferta a Valorar
P: Punts del criteri econòmic (45)
Om: Oferta Millor (més econòmica)
Ov: Oferta a Valorar
IL: Import de Licitació (sense IVA)
VP = Valor de ponderació 1

El valor de ponderació és 1 d'acord amb el punt sisè de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

8.4. Millora Pantalla tàctil capacitiva (puntuació màxim 15 punts)

Oferir una pantalla superior a 11" (7.5 punts)

Oferir una segona pantalla de 11" (7.5 punts)

9. Normativa aplicable

El contracte es regeix per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, així com per la normativa complementària en matèria de protecció de dades, seguretat industrial i accessibilitat tecnològica.

10. Lliurament i recepció

La càrrega de dades al software de gestió i la instal·lació als equips actuals de la cafeteria caldrà fer-la de forma immediata donat que l'actual software deixa d'estar operatiu el 28 de febrer de 2026. En el moment que es disposi de la resta d'equips es podrà realitzar la implantació definitiva. Per tant ha d'estar instal·lat màxim el 26 de febrer.

Actualment es disposa d'un Ipad, Calaix d'efectiu Manual, Router i Impressora Epson.

El subministrament i instal·lació final s'hauran de completar en un termini màxim de 30 dies naturals des de la formalització del contracte.

La recepció definitiva quedarà condicionada a la verificació del correcte funcionament del sistema i a l'acta favorable de posada en marxa.

Toni Biarnés Jornet
Cap d'Hostaleria
SALUT TERRES DE L'EBRE