

INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

Nom del contracte: Servei d'Atenció en l'Entorn Domiciliari

Núm. expedient: ACS/2025/4210

Procediment: obert subjecte a regulació harmonitzada

El present informe té per objecte la valoració dels criteris avaluable mitjançant judici de valor previstos a la licitació del Servei d'Atenció en l'entorn domiciliari de l'ajuntament de Sabadell 2026 (expedient ACS/2025/4210), tramitat mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada.

D'acord amb els criteris establerts a la clàusula 34 del Plec de Clàusules Administratives Particulars i a l'apartat AA del Quadre Resum, s'han analitzat les tres propostes presentades en relació amb cinc blocs principals: el quadre de comandament del servei, el projecte d'implementació del model SAD Més a Prop, la gestió d'incidències, queixes i suggeriments, les accions de reconeixement social de les treballadores de les cures i les mesures de benestar emocional adreçades a les professionals.

L'avaluació s'ha dut a terme d'acord amb les puntuacions màximes assignades a cada criteri i basant-nos exclusivament en la informació aportada pels licitadors en el Sobre B. El present informe recull de manera estructurada la valoració realitzada per criteris, la puntuació atorgada a cada oferta i els motius que la justifiquen. Finalment, s'inclou un quadre resum que permet visualitzar de forma sintètica els resultats obtinguts en el conjunt de criteris valorables mitjançant judici de valor.

Examinats els projectes aportats per les entitats licitadores, es deixa constància que totes les propostes compleixen estrictament amb els límits màxims de pàgines establerts per a cadascun dels criteris d'adjudicació, de conformitat amb el que disposa el Plec de Clàusules Administratives Particulars. No s'ha detectat cap incompliment en relació amb les restriccions formals de presentació, motiu pel qual es considera acreditat el respecte al principi d'igualtat de condicions i a la necessària homogeneïtat documental entre les ofertes.

Segons s'estableix al punt AA CRITERIS D'ADJUDICACIÓ del quadre resum Contracte SAED, els criteris avaluable mitjançant judici de valor (SOBRE B) són els següents:

1.	Quadre de comandament Diàriament, a qualsevol organització es duen a terme infinitat de tasques i activitats. Moltes d'aquestes accions es fan de manera rutinària, i sense plantejar-se si son les més idònies o aporten un valor afegit. El SAED, comporta un seguit d'actuacions diàries, dins dels domicilis de les persones, i en la gestió, que han de poder demostrar que assoleixen els objectius proposats. Donat que el control dels resultats derivats de les actuacions programades resulta fonamental.	Fins a 11 punts
----	---	-----------------

	El quadre de comandament, com a eina de gestió per ajudar a mesurar i avaluar les accions, i si aquestes incideixen directament en l'assoliment dels objectius seleccionats. Permet, per tant, avançar tendències i corregir actuacions per guiar l'organització cap a les línies estratègiques i propòsits establerts. És possible, d'aquesta manera, determinar què es fa i com es fa, per aplicar mesures correctores que permetin assolir els objectius establerts. Es valorarà la proposta d'un projecte on s'exposi un quadre de comandament amb indicadors de control i millora de la gestió del servei, per garantir una gestió eficient del servei. El projecte ha de tenir un format de màxim 6 fulles. - El quadre de comandament proporciona una visió integral del funcionament del servei i inclou indicadors, vetllant per la qualitat, l'eficiència i satisfacció dels usuaris, fins a 3 punts. - La proposta està vinculada als indicadors, els pilars i línies estratègiques del SAED, fins a 2 punts. - Els indicadors estan directament relacionats amb els objectius plantejats fins a 2 punts. - La proposta de quadre de comandament es presenta una descripció tecnològica amb una visualització dels indicadors en temps real, i de manera evolutiva, i destacant les correccions a fer, segons els valors anòmals, fins a 3 punts - En cas que la proposta fos amb descripció tecnològica, si aquesta és accessible, es valorarà 1 punt	
2.	SAD MÉS A PROP: implementació progressiva a Sabadell Es valorarà la presentació d'un projecte detallat sobre el pla d'implementació del SAD MÉS A PROP. El projecte ha de tenir un format de màxim 6 fulles. El projecte s'ha de basar en la implementació del SAD MÉS A PROP, tal i com està dissenyat i descrit al Plec Tècnic per l'Ajuntament de Sabadell. - El projecte analitza el context territorial i demogràfic, la planificació estratègica, els sistemes d'avaluació i seguiment, fins a 5 punts. - El projecte aborda els aspectes claus, estratègies per garantir la flexibilitat i exposa accions concretes per aconseguir els objectius establerts, fins a 3 punts. - El projecte detalla propostes d'innovació, fins a 2 punts. - El projecte detalla accions concretes de caràcter comunitari, fins a 1 punt.	Fins a 11 punts

3.	Incidències, queixes i suggeriments Una gestió correcta de les incidències, queixes, i suggeriments per part de l'empresa prestadora del SAED és fonamental a l'hora d'oferir un servei de qualitat, i garantir la millora continua del servei. Es valora la presentació d'un projecte on es faci una descripció detalla, i per processos de la resolució de incidències, queixes i suggeriments. El projecte ha de tenir un format de màxim 6 fulles. - S'aporta de manera clara i funcional propostes procedimentals de la resolució de les diferents tipologies d'incidències. Defineix les diferents tipologies d'incidències, el grau de les mateixes, i proposa una gestió amb una temporalització d'intervenció clara, fins a 3 punts - El projecte afavoreix la màxima participació de les persones usuàries i la transparència de les decisions, fins a 2 punts - S'aporta de manera clara i funcional propostes procedimentals de la resolució de queixes i suggeriments, fins a 3 punts. - El projecte recull propostes orientades a la mediació i la conciliació de solucions compartides de les queixes, fins a 2 punts. - El projecte aporta indicadors de seguiment de les incidències, queixes i suggeriments, fins a 1 punt.	Fins a 11 punts
4.	Reconeixement social de les treballadores de les cures Es considera prioritari poder revaloritzar el perfil professional que presta el servei i posar en valor la seva tasca essencial per al benestar de la comunitat. Aquestes accions han de contribuir a trencar estereotips, augmentar la visibilitat de la seva feina i fomentar un sentiment d'orgull professional entre les treballadores. Es valora la presentació d'un projecte on es faci una descripció detalla de diferents accions on consti la justificació necessària per demostrar l'impacte previst. El projecte ha de tenir un format de màxim 5 fulles. - El projecte presenta aspectes com la innovació i la creativitat de les accions proposades, fins a 3 punts. - El projecte desenvolupa accions on descriu l'impacte esperat d'aquestes accions, fins a 2 punts. - El projecte preveu accions vinculades a campanyes de sensibilització, esdeveniments públics, col·laboració amb mitjans de comunicació, entre altres. Aquestes accions han d'estar coordinades amb l'Ajuntament de Sabadell, fins a 3 punts. - El projecte descriu la viabilitat de l'execució de les accions, i la continuïtat de les mateixes, fins a 1 punt. - El projecte aporta accions amb implicació de la comunitat, fins a 1 punt	Fins a 10 punts

5.	Mesures de benestar emocional Les mesures de suport emocional ajuden a mantenir el benestar de les professionals que presten el servei que estan exposats a diverses fonts de tensió emocional, com la relació estreta amb persones vulnerables, la gestió de casos complicats i la càrrega física del treball. Aquesta situació pot provocar un desgast emocional, esgotament (<i>burnout</i>). La implementació d'aquestes mesures ajuda a protegir la salut mental dels treballadors, millorant no només el seu benestar, sinó també la qualitat del servei que ofereixen. Es valora la presentació d'un projecte amb accions concretes que es desenvoluparan dins de l'horari laboral. El projecte farà una descripció detalla, de diferents accions on consti la justificació necessària per demostrar l'impacte previst. El projecte ha de tenir un format de màxim 4 fulles. - El projecte presenta accions adreçades als professional, amb l'objectiu de millorar i potencial el benestar emocional, amb propostes de fàcil accés, i d'atenció integral. Fins a 3 punts. - El projecte detalla espais per prevenir l'estrès, vinculats a accions de moviment físic, de relació interpersonal... fins a 2 punts. - El projecte ofereix mesures d'atenció integral psico-social als professional per millorar el benestar general dels professional, fins a 2 punts. - El projecte proposa accions de millora de la conciliació laboral, fins a 1 punt - El projecte té en compte la participació dels professionals en la definició de les activitats, fins a 1 punt - El projecte genera sistemes protocolaritzats d'intervenció en situació d'alt impacte emocional pels professionals que presten el servei, fins a 1 punt.	Fins a 10 punts
----	--	-----------------

VALORACIÓ TÈCNICA DE LES OFERTES

1. QUADRE DE COMANDAMENT

- a. El quadre de comandament proporciona una visió integral del funcionament del servei i inclou indicadors, vetllant per la qualitat, l'eficiència i satisfacció dels usuaris, fins a 3 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	El quadre ofereix una visió general del funcionament del servei (qualitat de l'atenció, eficiència del servei, satisfacció de les persones i aspectes dels professionals). Descriu indicadors basats en estàndars de qualitat dels plecs, però manquen indicadors de coordinació amb l'equip tècnic municipal.	2,8
Oferta 2	La proposta no presenta una visió integral del SAED. Els indicadors aportats són parcials i no aborden de manera integrada qualitat, eficiència, resultats del servei ni satisfacció de les persones usuàries. L'enfocament aportat és més descriptiu que estratègic.	1,5
Oferta 3	La proposta inclou indicadors, però aquests responen principalment a la gestió interna i pla de qualitat de l'empresa, i no proporciona a una visió integral del servei.	1,5

- b. La proposta està vinculada als indicadors als pilars i línies estratègiques del SAED, fins a 2 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	Els indicadors plantejats al projecte estan vinculats als pilars i línies estratègiques del SAED, de forma adequada i coherent.	2
Oferta 2	L'alineació amb els pilars del SAED és superficial i no es desplega en forma d'indicadors coherents amb els eixos marcats al PTT.	1
Oferta 3	La vinculació amb els pilars i línies estratègiques és feble i poc desenvolupada. Els indicadors no s'articulen com a expressió operativa dels pilars definits al PTT, sinó que estan vinculats al pla de qualitat de l'empresa.	0,5

- c. Els indicadors estan directament relacionats amb els objectius plantejats, fins a 2 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	El quadre de comandament inclou els objectius específics del servei segons PPT. Hi ha una correspondència clara entre indicadors i objectius.	2
Oferta 2	Els objectius del servei no es tradueixen en indicadors operatius directament mesurables. L'alineació és incompleta i no reflecteix els objectius estratègics ni de qualitat marcats al PPT.	1
Oferta 3	Els objectius del servei no apareixen desplegats en forma d'indicadors mesurables. La proposta no evidencia una alineació analítica entre objectius del SAED i seguiment de resultats.	0,5

- d. La proposta de quadre de comandament presenta una descripció tecnològica amb una visualització dels indicadors en temps real, i de manera evolutiva, i destacant les correccions a fer, segons els valors anòmals, fins a 3 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	El projecte presenta una descripció tecnològica que permet la visualització dels indicadors en temps real, de forma evolutiva i amb alertes que permeten fer correccions. Sistema tecnològic altament flexible que permet la personalització.	3
Oferta 2		3
Oferta 3	Es descriu un entorn digital, però no queda acreditada la capacitat de visualització d'un sistema d'alertes per valors anòmals ni monitoratge evolutiu.	2

- e. En cas que la proposta fos amb descripció tecnològica, si aquesta és accessible, fins a 1 punt.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	Tecnologia que permet accés des de diferents dispositius, per diferents perfils d'usuari però no planteja sistema d'accessibilitat per a persones amb discapacitat.	0,5
Oferta 2		0,5
Oferta 3		0,5

Resum de puntuacions - Quadre de comandament

Ofertes	Puntuació
Oferta 1	10,3
Oferta 2	7
Oferta 3	5

2. SAD MÉS APROP

- a. El projecte analitza el context territorial i demogràfic, la planificació estratègica, els sistema d'avaluació i seguiment, fins a 5 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	El projecte presenta una diagnosi territorial i demogràfica molt completa, amb detall de necessitats. Argumenta la selecció d'un barri on implementar el SAD Més a Prop i estableix una planificació detallada on descriu accions de cada fase. Descriu un sistema d'avaluació i seguiment adequat.	5
Oferta 2	El projecte presenta una diagnosi territorial i demogràfica molt completa amb detall de necessitats. Argumenta la selecció d'una zona on implementar el SAD Més a Prop. Estableix una planificació detallada on descriu accions de cada fase. Descriu un sistema d'avaluació i seguiment adequat.	5
Oferta 3	L'anàlisi territorial i socio-demogràfica és insuficient. No s'integra una lectura estratègica del territori ni es desenvolupa una planificació adaptada al model SAD Més a Prop. Manca d'una proposta de zona/barri. Fa una planificació estratègica molt general.	2,5

- b. El projecte aborda els aspectes claus, estratègies per garantir la flexibilitat i exposa accions concretes per aconseguir els objectius establerts, fins a 3 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	El projecte detalla estratègies per garantir la flexibilitat tant en l'atenció de les persones com d'organització de l'equip i descriu accions concretes per aconseguir els objectius	3
Oferta 2	El projecte descriu indicadors i estratègies adequades per garantir la flexibilitat, així com accions concretes per aconseguir els objectius. Les accions es valoren adequades.	3
Oferta 3	El projecte no descriu mecanismes per mesurar la flexibilitat i les accions proposades són escasses i poc desenvolupades. Descriu uns mecanismes de SAED genèric sense tenir en compte el projecte del SAD més aprop segons el PPT.	1

- c. El projecte detalla propostes d'innovació, fins a 2 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	El projecte planteja propostes concretes d'innovació que es valora que aporten valor afegit al servei.	2
Oferta 2	Es valora que les accions proposades no tenen caràcter d'innovació. Sinó que formen part de les habituals, pròpies del servei.	0,5
Oferta 3	El projecte detalla algunes accions que es valoren innovadores, però aquestes són limitades.	1

- d. El projecte detalla accions concretes de caràcter comunitari, fins a 1 punt.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	El projecte descriu accions comunitàries clares i operatives.	1
Oferta 2	S'inclouen propostes comunitàries, però amb un nivell de concreció limitat i sense un desplegament operatiu detallat.	0,75
Oferta 3	S'aporten accions comunitàries, però de forma superficial i sense concretar metodologies, actors ni sistemes de seguiment.	0,75

Resum de puntuacions - SAD més aprop

Ofertes	Puntuació
Oferta 1	11
Oferta 2	9,25
Oferta 3	5,25

3. INCIDÈNCIES, QUEIXES I SUGGERIMENTS

- a. S'aporta de manera clara i funcional propostes procedimentals de la resolució de les diferents tipologies d'incidències. Defineix les diferents tipologies d'incidències, el grau de les mateixes, i proposa una gestió amb una temporalització d'intervenció clara, fins a 3 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	S'ofereixen pautes operatives clares per a la resolució de les incidències segons la seva tipologia i gravetat, amb procediments de gestió que inclouen una temporalització definida per a cada intervenció.	3
Oferta 2		3
Oferta 3	La proposta recull la descripció de tipologies d'incidències però no els graus de gravetat. Els circuits de resposta són incomplets i manquen fluxos operatius detallats, ja que es basa en una sèrie d'exemples.	1,5

- b. El projecte afavoreix la màxima participació de les persones usuàries i la transparència de les decisions, fins a 2 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	Totes tres propostes ofereixen mecanismes i canals de participació de les persones usuàries del servei, que es valoren adequades i realistes	2
Oferta 2		2
Oferta 3		2

- c. **S'aporta de manera clara i funcional propostes procedimentals de la resolució de queixes i suggeriments, fins a 3 punts.**

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	S'estableixen procediments de detecció, registre, classificació, assignació de responsables, intervencions, punts de decisió, tancament i seguiment; amb temps clars i basats en els principis rector.	3
Oferta 2		3
Oferta 3	S'estableixen procediments de detecció, registre, classificació, assignació de responsables, intervencions, punts de decisió, tancament i seguiment. Manquen terminis de resposta concisos segons tipologia d'incidència.	2,75

- d. **El projecte recull propostes orientades a la mediació i la conciliació de solucions compartides de les queixes, fins a 2 punts.**

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	El projecte recull detalladament propostes orientades a la mediació, la conciliació i l'establiment de solucions compartides entorn a les queixes rebudes.	2
Oferta 2		2
Oferta 3	La proposta fa una menció genèrica a la mediació, però no integra un model formal ni defineix eines específiques o metodologies.	1

- e. **El projecte aporta indicadors de seguiment de les incidències, queixes i suggeriments, fins a 1 punt.**

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	Les tres ofertes presenten indicadors específics i quantificables de seguiment que permeten monitoritzar els procediments de gestions d'incidències, queixes i suggeriments del servei.	1
Oferta 2		1
Oferta 3		1

Resum de puntuacions - Incidències, queixes i suggeriments

Ofertes	Puntuació
Oferta 1	11
Oferta 2	11
Oferta 3	8,25

4. RECONeixEMENT SOCIAL DE LES TREBALLADORES DE LES CURES

- a. El projecte presenta aspectes com la innovació i la creativitat de les accions proposades, fins a 3 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	Presenta i incorpora elements originals i innovadors, sostenibles i viables, dins del sector de les cures, amb orientació comunitària.	3
Oferta 2		3
Oferta 3	Les accions són adequades però no incorporen elements diferenciadors o innovadors. El grau de creativitat és limitat.	2

- b. El projecte desenvolupa accions on descriu l'impacte esperat d'aquestes accions, fins a 2 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	El projecte descriu accions de reconeixement de les treballadores de les cures i del servei, detalla els impactes previstes per acció i inclou indicadors mesurables.	2
Oferta 2	Les accions proposades introdueixen un enfocament innovador que combina la tecnologia digital amb la sensibilització social, detallant l'impacte positiu esperat.	2
Oferta 3	La oferta proposa accions per visibilitzar la importància de les cures, tot implicant a la comunitat i les polítiques públiques locals.	2

- c. El projecte preveu accions vinculades a campanyes de sensibilització, esdeveniments públics, col·laboració amb mitjans de comunicació, entre altres. Aquestes accions han d'estar coordinades amb l'Ajuntament de Sabadell, fins a 3 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	El projecte preveu accions vinculades a campanyes, a través de la coordinació amb l'Ajuntament, tot seguint el Pla de sostenibilitat propi.	3
Oferta 2	El projecte detalla accions vinculades a campanyes de sensibilització, esdeveniments públics i col·laboracions amb mitjans de comunicació local, a través d'una coordinació amb l'Ajuntament coherent.	3
Oferta 3	Preveu accions estratègiques amb campanyes comunicatives en col·laboració amb agents comunitaris i mitjans locals, en coordinació amb l'Ajuntament.	3

- d. El projecte descriu la viabilitat de l'execució de les accions, i la continuïtat de les mateixes, fins a 1 punt.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	Els projectes són raonablement viables i sostenibles, amb indicadors de seguiment i avaluació de les accions.	1
Oferta 2		1
Oferta 3		1

- e. El projecte aporta accions amb implicació de la comunitat, fins a 1 punt.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	Els projectes descriuen accions amb implicació de la comunitat, tot integrant diferents agents socials. Contribueixen a la cohesió social i al reconeixement de la tasca professional de les treballadores de les cures.	1
Oferta 2		1
Oferta 3		1

Resum de puntuacions - Reconeixement social de les treballadores de les cures

Ofertes	Puntuació
Oferta 1	10
Oferta 2	10
Oferta 3	9

5. MESURES DE BENESTAR EMOCIONAL

- a. El projecte presenta accions adreçades als professional, amb l'objectiu de millorar i potenciar el benestar emocional, amb propostes de fàcil accés, i d'atenció integral, fins a 3 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	El projecte és molt complet i inclou accions diverses, concretes i accessibles, que proporcionen una atenció integral del benestar emocional de les treballadores.	3
Oferta 2	El projecte presenta accions accessibles i realistes a nivell individual i grupal, amb facilitat d'accés i confidencialitat.	3
Oferta 3	Les accions adreçades a les professionals amb l'objectiu de millorar el benestar emocional són genèriques i estan poc detallades.	2,5

- b. El projecte detalla espais per prevenir l'estrès, vinculats a accions de moviment físic, de relació interpersonal... Fins a 2 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	El projecte detalla accions de cura personal, amb propostes clares i calendaritzades orientades a la prevenció de l'estrès professional.	2
Oferta 2	Les propostes són variades i ben alineades amb el benestar físic i emocional. Aquestes garanteixen un abordatge preventiu i participatiu.	2
Oferta 3	El projecte planteja una combinació encertada d'accions per la reducció de l'estrès físic i emocional.	2

- c. El projecte ofereix mesures d'atenció integral psico-social als professional per millorar el benestar general dels professional, fins a 2 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	El projecte incorpora serveis de suport psicològic, social i mèdic, així com protocols orientats a la millora del benestar general de les professionals.	2
Oferta 2	El projecte proposa accions vinculades amb el suport psicològic, la detecció precoç de l'estrès i de prevenció, així com de suport de grup i de la pròpia organització, amb l'objectiu de millorar el benestar psicològic de l'equip.	2
Oferta 3	El projecte proposa accions grupals vinculades amb el benestar psicosocial i la prevenció, però no contempla sessions individuals. La calendarització que en fa presenta una freqüència que es valora reduïda i de baix impacte per l'equip professional.	1,5

- d. El projecte proposa accions de millora de la conciliació laboral, fins a 1 punt.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	Es presenta un bloc específic de millores en la conciliació laboral adequades i coherents.	1
Oferta 2		1
Oferta 3		1

- e. El projecte té en compte la participació dels professionals en la definició de les activitats, fins a 1 punt.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	La proposta detalla mecanismes de participació i presa de decisions compartides, amb impacte esperat i indicadors.	1
Oferta 2	La proposta contempla accions de presa de decisions compartides amb les professionals, alineades amb els principis de coresponsabilitat.	1
Oferta 3	El projecte menciona la participació activa de les treballadores en la presa de decisions però no en detalla mecanismes estables per fer-la efectiva.	0,5

- f. **El projecte genera sistemes protocolaritzats d'intervenció en situació d'alt impacte emocional pels professionals que presten el servei, fins a 1 punt.**

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	El projecte menciona la importància d'intervenció en situació d'alt impacte emocional pels professionals que presten el servei, però no en descriu cap tipus de procediment.	0,5
Oferta 2	El projecte inclou l'existència d'un protocol detallat per la detecció i la intervenció en situació d'alt impacte emocional pels professionals que presten el servei, amb actuacions definides, seguiment i indicadors de qualitat. En presenta un resum al projecte.	1
Oferta 3	El projecte exposa l'existència d'uns protocols per abordar situacions d'alt impacte emocional pels professionals que presten el servei però no els desenvolupa. Posa exemples de situacions d'alt impacte emocional.	0,5

Resum de puntuacions - Mesures de benestar emocional

Ofertes	Puntuació
Oferta 1	9,5
Oferta 2	10
Oferta 3	8

CONCLUSIONS

De l'anàlisi tècnic de les tres ofertes presentades al procediment obert subjecte a regulació harmonitzada per l'adjudicació del Servei d'atenció a domicili de l'Ajuntament de Sabadell, d'acord amb els criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor definits als plecs de la licitació, se n'extreuen les conclusions següents.

Oferta 1:

Assoleix la puntuació més elevada, amb 51,8 punts.

L'Oferta 1 assoleix la puntuació més elevada, amb 51,8 punts, i es posiciona com la proposta més sòlida, completa i equilibrada del procés de licitació. Presenta un quadre de comandament altament estructurat, amb una visió integral, un desplegament d'indicadors clarament alineats amb els pilars i objectius del SAED i una plataforma tecnològica madura, capaç de donar suport a una gestió eficient i evolutiva del servei. Destaca també per la coherència metodològica, el rigor en la definició de processos i la qualitat de les propostes vinculades al SAD Més a Prop, així com per accions consistents en reconeixement professional i benestar emocional. Com a aspectes millorables, seria necessari reforçar l'accessibilitat digital universal i aprofundir en els protocols específics per a situacions d'alt impacte emocional. Globalment, és una oferta robusta, operativa i plenament alineada amb les necessitats i els valors del servei.

Oferta 2:

Assoleix una puntuació de 47,25 punts.

L'Oferta 2 presenta una proposta sòlida i ben orientada, amb apartats de qualitat com la gestió d'incidències, queixes i suggeriments, que destaquen per la claredat procedimental i el focus en la transparència. Ofereix també una proposta coherent del SAD Més a Prop, amb una anàlisi territorial correcta i un plantejament operatiu viable. A més, incorpora accions consistents en reconeixement professional i benestar emocional. Tanmateix, el quadre de comandament és l'element menys alineat amb els objectius, valors i línies estratègiques del SAED, i això afebleix el conjunt de la proposta. Malgrat aquesta limitació, es tracta d'una oferta consistent i funcional en la major part dels criteris.

Oferta 3:

Assoleix una puntuació de 35,5 punts.

L'Oferta 3 presenta un nivell tècnic correcte en diversos apartats i una estructura de treball clara, però l'enfocament global està orientat a la gestió pròpia de l'empresa, més que no pas al servei SAED i al seu impacte social. El quadre de comandament se centra en indicadors operatius interns i no aporta una visió integral del servei, fet que limita la seva utilitat com a eina de gestió municipal. Incorpora propostes vàlides en reconeixement professional, comunitat, benestar emocional i gestió d'incidències, queixes i suggeriments. En conjunt, és una oferta amb bones bases però amb mancances importants en enfocament social, alineació estratègica i maduresa operativa.

QUADRE RESUM DE LES PUNTUACIONS

Criteris avaluables segons judici de valor	Oferta 1	Oferta 2	Oferta 3
Quadre de comandament	10,3	7	5
SAD més aprop	11	9,25	5,25
Incidències, queixes i suggeriments	11	11	8,25
Reconeixement social de les treballadores de les cures	10	10	9
Mesures de benestar emocional	9,5	10	8
TOTAL	51,8	47,25	35,5