

CODI DE VERIFICACIÓ	 0U0T 6H0K 3804 6U0A 0IGQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/4210	DOCUMENT NÚM.	ACS191W4A	DATA	28-11-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Servei d'Atenció en l'entorn domiciliari de l'Ajuntament de Sabadell 2026				

Contracte de servei anomenat “Servei d’atenció en l’entorn domiciliari de l’Ajuntament de Sabadell”

A Sabadell, a les 9:20 hores del dia 28 de novembre de 2025, a través de la plataforma Píxelware, es constitueix la Mesa de Contractació prevista a la clàusula vint-i-quatre del plec de clàusules administratives particulars que regeixen el contracte de serveis anomenat “Servei d’atenció en l’entorn domiciliari de l’Ajuntament de Sabadell”, a adjudicar per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, als efectes de qualificar la documentació continguda en el sobre C presentat.

Codi expedient Perfil del contractant: 385/2025

La Mesa de contractació, en virtut del nomenament efectuat per acord de Ple de 28 de juliol de 2025, es constitueix amb els següents membres:

- La Sra. Meritxell Lloret Monter, cap del servei d’Acció Social, que actua com a Presidenta de la Mesa.
- La Sra. Esther Ruiz Bercianos, cap de la secció d’Atenció a la Dependència i Discapacitat, que actua com a vocal.
- La Sra. Montserrat Romera Saavedra, cap de la secció d’Infància i adolescència en risc.
- La Sra. Laura Porras Mármol, Tècnica Superior en Dret, que actua com a vocal en substitució de l’Interventor General.
- El Sr. Marc Gisbert Gumí, cap d’Administració d’Acció Social, que actua com a vocal designat per secretaria i com a Secretària de la Mesa.

Abans de procedir a l’obertura del SOBRE C, es dona a conèixer la ponderació assignada als criteris dependents de judici de valor (sobre B), segons l’informe tècnic elaborat pel comitè d’experts designats amb l’aprovació de l’expedient de contractació, d’acord amb l’apartat AA de l’Annex 1 del plec de clàusules administratives particulars, que es transcriu a continuació.

“INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

Nom del contracte: Servei d’Atenció en l’Entorn Domiciliari

Núm. expedient: ACS/2025/4210

Procediment: obert subjecte a regulació harmonitzada

El present informe té per objecte la valoració dels criteris avaluables mitjançant judici de valor previstos a la licitació del Servei d'Atenció en l'entorn domiciliari de l'ajuntament de Sabadell 2026 (expedient ACS/2025/4210), tramitat mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada.

D'acord amb els criteris establerts a la clàusula 34 del Plec de Clàusules Administratives Particulars i a l'apartat AA del Quadre Resum, s'han analitzat les tres propostes presentades en relació amb cinc blocs principals: el quadre de comandament del servei, el projecte d'implementació del model SAD Més a Prop, la gestió d'incidències, queixes i suggeriments, les accions de reconeixement social de les treballadores de les cures i les mesures de benestar emocional adreçades a les professionals.

L'avaluació s'ha dut a terme d'acord amb les puntuacions màximes assignades a cada criteri i basant-nos exclusivament en la informació aportada pels licitadors en el Sobre B. El present informe recull de manera estructurada la valoració realitzada per criteris, la puntuació atorgada a cada oferta i els motius que la justifiquen. Finalment, s'inclou un quadre resum que permet visualitzar de forma sintètica els resultats obtinguts en el conjunt de criteris valorables mitjançant judici de valor.

Examinats els projectes aportats per les entitats licitadores, es deixa constància que totes les propostes compleixen estrictament amb els límits màxims de pàgines establerts per a cadascun dels criteris d'adjudicació, de conformitat amb el que disposa el Plec de Clàusules Administratives Particulars. No s'ha detectat cap incompliment en relació amb les restriccions formals de presentació, motiu pel qual es considera acreditat el respecte al principi d'igualtat de condicions i a la necessària homogeneïtat documental entre les ofertes.

Segons s'estableix al punt AA CRITERIS D'ADJUDICACIÓ del quadre resum Contracte SAED, els criteris avaluables mitjançant judici de valor (SOBRE B) són els següents:

1.	Quadre de comandament <i>Diàriament, a qualsevol organització es duen a terme infinitat de tasques i activitats. Moltes d'aquestes accions es fan de manera rutinària, i sense plantejar-se si son les més idònies o aporten un valor afegit. El SAED, comporta un seguit d'actuacions diàries, dins dels domicilis de les persones, i en la gestió, que han de poder demostrar que assoleixen els objectius proposats. Donat que el control dels resultats derivats de les actuacions programades resulta fonamental.</i> <i>El quadre de comandament, com a eina de gestió per ajudar a mesurar i avaluar les accions, i si aquestes incideixen directament en l'assoliment dels objectius seleccionats. Permet, per tant, avançar tendències i corregir actuacions per guiar l'organització cap a les línies estratègiques i propòsits establerts. És possible, d'aquesta manera, determinar què es fa i com es fa, per aplicar mesures correctores que permetin assolir els objectius establerts.</i>	Fins a 11 punts
----	---	-----------------

CODI DE VERIFICACIÓ	 0U0T 6H0K 3804 6U0A 0IGQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/4210	DOCUMENT NÚM.	ACS191W4A	DATA	28-11-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Servei d'Atenció en l'entorn domiciliari de l'Ajuntament de Sabadell 2026				

	<i>Es valorarà la proposta d'un projecte on s'exposi un quadre de comandament amb indicadors de control i millora de la gestió del servei, per garantir una gestió eficient del servei. El projecte ha de tenir un format de màxim 6 fulles.</i> - <i>El quadre de comandament proporciona una visió integral del funcionament del servei i inclou indicadors, vetllant per la qualitat, l'eficiència i satisfacció dels usuaris, fins a 3 punts.</i> - <i>La proposta està vinculada als indicadors els pilars i línies estratègiques del SAED, fins a 2 punts.</i> - <i>Els indicadors estan directament relacionats amb els objectius plantejats fins a 2 punts.</i> - <i>La proposta de quadre de comandament es presenta una descripció tecnològica amb una visualització dels indicadors en temps real, i de manera evolutiva, i destacant les correccions a fer, segons els valors anòmals, fins a 3 punts</i> - <i>En cas que la proposta fos amb descripció tecnològica, si aquesta és accessible, es valorarà 1 punt</i>	
2.	SAD MÉS A PROP: implementació progressiva a Sabadell <i>Es valorarà la presentació d'un projecte detallat sobre el pla d'implementació del SAD MÉS A PROP. El projecte ha de tenir un format de màxim 6 fulles.</i> <i>El projecte s'ha de basar en la implementació del SAD MÉS A PROP, tal i com està dissenyat i descrit al Plec Tècnic per l'Ajuntament de Sabadell.</i> - <i>El projecte analitza el context territorial i demogràfic, la planificació estratègica, els sistema d'avaluació i seguiment, fins a 5 punts.</i> - <i>El projecte aborda els aspectes claus, estratègies per garantir la flexibilitat i exposa accions concretes per aconseguir els objectius establerts, fins a 3 punts.</i> - <i>El projecte detalla propostes d'innovació, fins a 2 punts.</i> - <i>El projecte detalla accions concretes de caràcter comunitari, fins a 1 punt.</i>	Fins a 11 punts
3.	Incidències, queixes i suggeriments <i>Una gestió correcta de les incidències, queixes, i suggeriments per part de l'empresa prestadora del SAED és fonamental a l'hora d'oferir un servei de qualitat, i garantir la millora continua del servei.</i> <i>Es valora la presentació d'un projecte on es faci una descripció detalla, i per processos de la resolució de incidències, queixes i suggeriments. El projecte ha de tenir un format de màxim 6 fulles.</i>	Fins a 11 punts

	- S'aporta de manera clara i funcional propostes procedimentals de la resolució de les diferents tipologies d'incidències. Defineix les diferents tipologies d'incidències, el grau de les mateixes, i proposa una gestió amb una temporalització d'intervenció clara, fins a 3 punts - El projecte afavoreix la màxima participació de les persones usuàries i la transparència de les decisions, fins a 2 punts - S'aporta de manera clara i funcional propostes procedimentals de la resolució de queixes i suggeriments, fins a 3 punts. - El projecte recull propostes orientades a la mediació i la conciliació de solucions compartides de les queixes, fins a 2 punts. - El projecte aporta indicadors de seguiment de les incidències, queixes i suggeriments, fins a 1 punt.	
4.	Reconeixement social de les treballadores de les cures <i>Es considera prioritari poder revaloritzar el perfil professional que presta el servei i posar en valor la seva tasca essencial per al benestar de la comunitat. Aquestes accions han de contribuir a trencar estereotips, augmentar la visibilitat de la seva feina i fomentar un sentiment d'orgull professional entre les treballadores.</i> <i>Es valora la presentació d'un projecte on es faci una descripció detalla de diferents accions on consti la justificació necessària per demostrar l'impacte previst. El projecte ha de tenir un format de màxim 5 fulles.</i> - El projecte presenta aspectes com la innovació i la creativitat de les accions proposades, fins a 3 punts. - El projecte desenvolupa accions on descriu l'impacte esperat d'aquestes accions, fins a 2 punts. - El projecte preveu accions vinculades a campanyes de sensibilització, esdeveniments públics, col·laboració amb mitjans de comunicació, entre altres. Aquestes accions han d'estar coordinades amb l'Ajuntament de Sabadell, fins a 3 punts. - El projecte descriu la viabilitat de l'execució de les accions, i la continuïtat de les mateixes, fins a 1 punt. - El projecte aporta accions amb implicació de la comunitat, fins a 1 punt	Fins a 10 punts
5.	Mesures de benestar emocional <i>Les mesures de suport emocional ajuden a mantenir el benestar de les professionals que presten el servei que estan exposats a diverses fonts de tensió emocional, com la relació estreta amb persones vulnerables, la gestió de casos complicats i la càrrega física del treball. Aquesta situació pot provocar un desgast emocional, esgotament (burnout). La implementació d'aquestes mesures ajuda a protegir la salut mental dels treballadors, millorant no només el seu benestar, sinó també la qualitat del servei que ofereixen.</i> <i>Es valora la presentació d'un projecte amb accions concretes que es desenvoluparan dins de l'horari laboral. El projecte farà una descripció detalla, de diferents accions on consti la justificació necessària per demostrar l'impacte previst. El projecte ha de tenir un format de màxim 4 fulles.</i> - El projecte presenta accions adreçades als professional, amb	Fins a 10 punts

CODI DE VERIFICACIÓ	 0U0T 6H0K 3804 6U0A 0IGQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/4210	DOCUMENT NÚM.	ACS19I1W4A	DATA	28-11-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Servei d'Atenció en l'entorn domiciliari de l'Ajuntament de Sabadell 2026				

<i>l'objectiu de millorar i potenciar el benestar emocional, amb propostes de fàcil accés, i d'atenció integral. Fins a 3 punts.</i> - <i>El projecte detalla espais per prevenir l'estrès, vinculats a accions de moviment físic, de relació interpersonal... fins a 2 punts.</i> - <i>El projecte ofereix mesures d'atenció integral psico-social als professionals per millorar el benestar general dels professionals, fins a 2 punts.</i> - <i>El projecte proposa accions de millora de la conciliació laboral, fins a 1 punt</i> - <i>El projecte té en compte la participació dels professionals en la definició de les activitats, fins a 1 punt</i> - <i>El projecte genera sistemes protocolaritzats d'intervenció en situació d'alt impacte emocional pels professionals que presten el servei, fins a 1 punt.</i>	
---	--

VALORACIÓ TÈCNICA DE LES OFERTES

1. QUADRE DE COMANDAMENT

- a. El quadre de comandament proporciona una visió integral del funcionament del servei i inclou indicadors, vetllant per la qualitat, l'eficiència i satisfacció dels usuaris, fins a 3 punts.**

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	<i>El quadre ofereix una visió general del funcionament del servei (qualitat de l'atenció, eficiència del servei, satisfacció de les persones i aspectes dels professionals). Descriu indicadors basats en estàndars de qualitat dels plecs, però manquen indicadors de coordinació amb l'equip tècnic municipal.</i>	2,8
Oferta 2	<i>La proposta no presenta una visió integral del SAED. Els indicadors aportats són parcials i no aborden de manera integrada qualitat, eficiència, resultats del servei ni satisfacció de les persones usuàries. L'enfocament aportat és més descriptiu que estratègic.</i>	1,5
Oferta 3	<i>La proposta inclou indicadors, però aquests responen principalment a la gestió interna i pla de qualitat de l'empresa, i no proporciona a una visió integral del servei.</i>	1,5

b. La proposta està vinculada als indicadors dels pilars i línies estratègiques del SAED, fins a 2 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	<i>Els indicadors plantejats al projecte estan vinculats als pilars i línies estratègiques del SAED, de forma adequada i coherent.</i>	2
Oferta 2	<i>L'alineació amb els pilars del SAED és superficial i no es desplega en forma d'indicadors coherents amb els eixos marcats al PTT.</i>	1
Oferta 3	<i>La vinculació amb els pilars i línies estratègiques és feble i poc desenvolupada. Els indicadors no s'articulen com a expressió operativa dels pilars definits al PTT, sinó que estan vinculats al pla de qualitat de l'empresa.</i>	0,5

c. Els indicadors estan directament relacionats amb els objectius plantejats, fins a 2 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	<i>El quadre de comandament inclou els objectius específics del servei segons PPT. Hi ha una correspondència clara entre indicadors i objectius.</i>	2
Oferta 2	<i>Els objectius del servei no es tradueixen en indicadors operatius directament mesurables. L'alineació és incompleta i no reflecteix els objectius estratègics ni de qualitat marcats al PPT.</i>	1
Oferta 3	<i>Els objectius del servei no apareixen desplegats en forma d'indicadors mesurables. La proposta no evidencia una alineació analítica entre objectius del SAED i seguiment de resultats.</i>	0,5

d. La proposta de quadre de comandament presenta una descripció tecnològica amb una visualització dels indicadors en temps real, i de manera evolutiva, i destacant les correccions a fer, segons els valors anòmals, fins a 3 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	El projecte presenta una descripció tecnològica que permet la visualització dels indicadors en temps real, de forma evolutiva i amb alertes que permeten fer correccions. Sistema tecnològic altament flexible que permet la personalització.	3
Oferta 2		3
Oferta 3	Es descriu un entorn digital, però no queda acreditada la capacitat de visualització d'un sistema d'alertes per valors anòmals ni monitoratge evolutiu.	2

e. En cas que la proposta fos amb descripció tecnològica, si aquesta és accessible, fins a 1 punt.

CODI DE VERIFICACIÓ	 0U0T 6H0K 3804 6U0A 0IGQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/4210	DOCUMENT NÚM.	ACS191W4A	DATA	28-11-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Servei d'Atenció en l'entorn domiciliari de l'Ajuntament de Sabadell 2026				

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	<i>Tecnologia que permet accés des de diferents dispositius, per diferents perfils d'usuari però no planteja sistema d'accessibilitat per a persones amb discapacitat.</i>	0,5
Oferta 2		0,5
Oferta 3		0,5

Resum de puntuacions - Quadre de comandament

Ofertes	Puntuació
Oferta 1	10,3
Oferta 2	7
Oferta 3	5

2. SAD MÉS APROP

- a. El projecte analitza el context territorial i demogràfic, la planificació estratègica, els sistema d'avaluació i seguiment, fins a 5 punts.**

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	<i>El projecte presenta una diagnosi territorial i demogràfica molt completa, amb detall de necessitats. Argumenta la selecció d'un barri on implementar el SAD Més a Prop i estableix una planificació detallada on descriu accions de cada fase. Descriu un sistema d'avaluació i seguiment adequat.</i>	5
Oferta 2	<i>El projecte presenta una diagnosi territorial i demogràfica molt completa amb detall de necessitats. Argumenta la selecció d'una zona on implementar el SAD Més a Prop. Estableix una planificació detallada on descriu accions de cada fase. Descriu un sistema d'avaluació i seguiment adequat.</i>	5
Oferta 3	<i>L'anàlisi territorial i socio-demogràfica és insuficient. No s'integra una lectura estratègica del territori ni es desenvolupa una planificació adaptada al model SAD Més a Prop.</i> <i>Manca d'una proposta de zona/barri.</i>	2,5

	<i>Fa una planificació estratègica molt general.</i>	
--	--	--

b. El projecte aborda els aspectes claus, estratègies per garantir la flexibilitat i exposa accions concretes per aconseguir els objectius establerts, fins a 3 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	<i>El projecte detalla estratègies per garantir la flexibilitat tant en l'atenció de les persones com d'organització de l'equip i descriu accions concretes per aconseguir els objectius</i>	3
Oferta 2	<i>El projecte descriu indicadors i estratègies adequades per garantir la flexibilitat, així com accions concretes per aconseguir els objectius. Les accions es valoren adequades.</i>	3
Oferta 3	<i>El projecte no descriu mecanismes per mesurar la flexibilitat i les accions proposades són escasses i poc desenvolupades. Describeix uns mecanismes de SAED genèric sense tenir en compte el projecte del SAD més aprop segons el PPT.</i>	1

c. El projecte detalla propostes d'innovació, fins a 2 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	<i>El projecte planteja propostes concretes d'innovació que es valora que aporten valor afegit al servei.</i>	2
Oferta 2	<i>Es valora que les accions proposades no tenen caràcter d'innovació. Sinó que formen part de les habituals, pròpies del servei.</i>	0,5
Oferta 3	<i>El projecte detalla algunes accions que es valoren innovadores, però aquestes són limitades.</i>	1

d. El projecte detalla accions concretes de caràcter comunitari, fins a 1 punt.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	<i>El projecte descriu accions comunitàries clares i operatives.</i>	1
Oferta 2	<i>S'inclouen propostes comunitàries, però amb un nivell de concreció limitat i sense un desplegament operatiu detallat.</i>	0,75
Oferta 3	<i>S'aporten accions comunitàries, però de forma superficial i sense concretar metodologies, actors ni sistemes de seguiment.</i>	0,75

CODI DE VERIFICACIÓ	 0U0T 6H0K 3804 6U0A 0IGQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/4210	DOCUMENT NÚM.	ACS191W4A	DATA	28-11-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Servei d'Atenció en l'entorn domiciliari de l'Ajuntament de Sabadell 2026				

Resum de puntuacions - SAD més aprop

Ofertes	Puntuació
<i>Oferta 1</i>	<i>11</i>
<i>Oferta 2</i>	<i>9,25</i>
<i>Oferta 3</i>	<i>5,25</i>

3. INCIDÈNCIES, QUEIXES I SUGGERIMENTS

- a. S'aporta de manera clara i funcional propostes procedimentals de la resolució de les diferents tipologies d'incidències. Defineix les diferents tipologies d'incidències, el grau de les mateixes, i proposa una gestió amb una temporalització d'intervenció clara, fins a 3 punts.**

Ofertes	Descripció	Puntuació
<i>Oferta 1</i>	<i>S'ofereixen pautes operatives clares per a la resolució de les incidències segons la seva tipologia i gravetat, amb procediments de gestió que inclouen una temporalització definida per a cada intervenció.</i>	<i>3</i>
<i>Oferta 2</i>		<i>3</i>
<i>Oferta 3</i>	<i>La proposta recull la descripció de tipologies d'incidències però no els graus de gravetat. Els circuits de resposta són incomplets i manquen fluxos operatius detallats, ja que es basa en una sèrie d'exemples.</i>	<i>1,5</i>

- b. El projecte afavoreix la màxima participació de les persones usuàries i la transparència de les decisions, fins a 2 punts**

Ofertes	Descripció	Puntuació
<i>Oferta 1</i>	<i>Totes tres propostes ofereixen mecanismes i canals de participació de les persones usuàries del servei, que es valoren adequades i realistes</i>	<i>2</i>
<i>Oferta 2</i>		<i>2</i>
<i>Oferta 3</i>		<i>2</i>

c. S'aporta de manera clara i funcional propostes procedimentals de la resolució de queixes i suggeriments, fins a 3 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	<i>S'estableixen procediments de detecció, registre, classificació, assignació de responsables, intervencions, punts de decisió, tancament i seguiment; amb tempos clars i basats en els principis rectors.</i>	3
Oferta 2		3
Oferta 3	<i>S'estableixen procediments de detecció, registre, classificació, assignació de responsables, intervencions, punts de decisió, tancament i seguiment. Manquen terminis de resposta concisos segons tipologia d'incidència.</i>	2,75

d. El projecte recull propostes orientades a la mediació i la conciliació de solucions compartides de les queixes, fins a 2 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	<i>El projecte recull detalladament propostes orientades a la mediació, la conciliació i l'establiment de solucions compartides entorn a les queixes rebudes.</i>	2
Oferta 2		2
Oferta 3	<i>La proposta fa una menció genèrica a la mediació, però no integra un model formal ni defineix eines específiques o metodologies.</i>	1

e. El projecte aporta indicadors de seguiment de les incidències, queixes i suggeriments, fins a 1 punt.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	Les tres ofertes presenten indicadors específics i quantificables de seguiment que permeten monitoritzar els procediments de gestions d'incidències, queixes i suggeriments del servei.	1
Oferta 2		1
Oferta 3		1

Resum de puntuacions - Incidències, queixes i suggeriments

Ofertes	Puntuació
<i>Oferta 1</i>	11
<i>Oferta 2</i>	11
<i>Oferta 3</i>	8,25

CODI DE VERIFICACIÓ	 0U0T 6H0K 3804 6U0A 0IGQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/4210	DOCUMENT NÚM.	ACS191W4A	DATA	28-11-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Servei d'Atenció en l'entorn domiciliari de l'Ajuntament de Sabadell 2026				

4. RECONeixEMENT SOCIAL DE LES TREBALLADORES DE LES CURES

a. El projecte presenta aspectes com la innovació i la creativitat de les accions proposades, fins a 3 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	Presenta i incorpora elements originals i innovadors, sostenibles i viables, dins del sector de les cures, amb orientació comunitària.	3
Oferta 2		3
Oferta 3	Les accions són adequades però no incorporen elements diferenciadors o innovadors. El grau de creativitat és limitat.	2

b. El projecte desenvolupa accions on descriu l'impacte esperat d'aquestes accions, fins a 2 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	El projecte descriu accions de reconeixement de les treballadores de les cures i del servei, detalla els impactes previstes per acció i inclou indicadors mesurables.	2
Oferta 2	Les accions proposades introdueixen un enfocament innovador que combina la tecnologia digital amb la sensibilització social, detallant l'impacte positiu esperat.	2
Oferta 3	La oferta proposa accions per visibilitzar la importància de les cures, tot implicant a la comunitat i les polítiques públiques locals.	2

c. El projecte preveu accions vinculades a campanyes de sensibilització, esdeveniments públics, col·laboració amb mitjans de comunicació, entre altres. Aquestes accions han d'estar coordinades amb l'Ajuntament de Sabadell, fins a 3 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	El projecte preveu accions vinculades a campanyes, a través de la coordinació amb l'Ajuntament, tot seguint el Pla de sostenibilitat propi.	3

Oferta 2	<i>El projecte detalla accions vinculades a campanyes de sensibilització, esdeveniments públics i col·laboracions amb mitjans de comunicació local, a través d'una coordinació amb l'Ajuntament coherent.</i>	3
Oferta 3	<i>Preveu accions estratègiques amb campanyes comunicatives en col·laboració amb agents comunitaris i mitjans locals, en coordinació amb l'Ajuntament.</i>	3

d. El projecte descriu la viabilitat de l'execució de les accions, i la continuïtat de les mateixes, fins a 1 punt.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	<i>Els projectes són raonablement viables i sostenibles, amb indicadors de seguiment i avaluació de les accions.</i>	1
Oferta 2		1
Oferta 3		1

e. El projecte aporta accions amb implicació de la comunitat, fins a 1 punt.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	Els projectes descriuen accions amb implicació de la comunitat, tot integrant diferents agents socials.	1
Oferta 2	Contribueixen a la cohesió social i al reconeixement de	1
Oferta 3	la tasca professional de les treballadores de les cures.	1

Resum de puntuacions - Reconeixement social de les treballadores de les cures

Ofertes	Puntuació
Oferta 1	10
Oferta 2	10
Oferta 3	9

5. MESURES DE BENESTAR EMOCIONAL

a. El projecte presenta accions adreçades als professional, amb l'objectiu de millorar i potenciar el benestar emocional, amb propostes de fàcil accés, i d'atenció integral, fins a 3 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	<i>El projecte és molt complet i inclou accions diverses, concretes i accessibles, que proporcionen una atenció integral del benestar emocional de les treballadores.</i>	3
Oferta 2	<i>El projecte presenta accions accessibles i realistes a nivell individual i grupal, amb facilitat d'accés i confidencialitat.</i>	3
Oferta 3	<i>Les accions adreçades a les professionals amb l'objectiu de millorar el benestar emocional són genèriques i estan</i>	2,5

CODI DE VERIFICACIÓ	 0U0T 6H0K 3804 6U0A 0IGQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/4210	DOCUMENT NÚM.	ACS191W4A	DATA	28-11-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Servei d'Atenció en l'entorn domiciliari de l'Ajuntament de Sabadell 2026				

	<i>poc detallades.</i>	
--	------------------------	--

b. El projecte detalla espais per prevenir l'estrès, vinculats a accions de moviment físic, de relació interpersonal... Fins a 2 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	<i>El projecte detalla accions de cura personal, amb propostes clares i calendaritzades orientades a la prevenció de l'estrès professional.</i>	2
Oferta 2	<i>Les propostes són variades i ben alineades amb el benestar físic i emocional. Aquestes garanteixen un abordatge preventiu i participatiu.</i>	2
Oferta 3	<i>El projecte planteja una combinació encertada d'accions per la reducció de l'estrès físic i emocional.</i>	2

c. El projecte ofereix mesures d'atenció integral psico-social als professional per millorar el benestar general dels professional, fins a 2 punts.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	<i>El projecte incorpora serveis de suport psicològic, social i mèdic, així com protocols orientats a la millora del benestar general de les professionals.</i>	2
Oferta 2	<i>El projecte proposa accions vinculades amb el suport psicològic, la detecció precoç de l'estrès i de prevenció, així com de suport de grup i de la pròpia organització, amb l'objectiu de millorar el benestar psicològic de l'equip.</i>	2
Oferta 3	<i>El projecte proposa accions grupals vinculades amb el benestar psicosocial i la prevenció, però no contempla sessions individuals. La calendarització que en fa presenta una freqüència que es valora reduïda i de baix impacte per l'equip professional.</i>	1,5

d. El projecte proposa accions de millora de la conciliació laboral, fins a 1 punt.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	Es presenta un bloc específic de millores en la conciliació laboral adequades i coherents.	1
Oferta 2		1
Oferta 3		1

e. El projecte té en compte la participació dels professionals en la definició de les activitats, fins a 1 punt.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	La proposta detalla mecanismes de participació i presa de decisions compartides, amb impacte esperat i indicadors.	1
Oferta 2	La proposta contempla accions de presa de decisions compartides amb les professionals, alineades amb els principis de coresponsabilitat.	1
Oferta 3	El projecte menciona la participació activa de les treballadores en la presa de decisions però no en detalla mecanismes estables per fer-la efectiva.	0,5

f. El projecte genera sistemes protocolaritzats d'intervenció en situació d'alt impacte emocional pels professionals que presten el servei, fins a 1 punt.

Ofertes	Descripció	Puntuació
Oferta 1	<i>El projecte menciona la importància d'intervenció en situació d'alt impacte emocional pels professionals que presten el servei, però no en descriu cap tipus de procediment.</i>	0,5
Oferta 2	<i>El projecte inclou l'existència d'un protocol detallat per la detecció i la intervenció en situació d'alt impacte emocional pels professionals que presten el servei, amb actuacions definides, seguiment i indicadors de qualitat. En presenta un resum al projecte.</i>	1
Oferta 3	<i>El projecte exposa l'existència d'uns protocols per abordar situacions d'alt impacte emocional pels professionals que presten el servei però no els desenvolupa. Posa exemples de situacions d'alt impacte emocional.</i>	0,5

Resum de puntuacions - Mesures de benestar emocional

Ofertes	Puntuació
<i>Oferta 1</i>	9,5
<i>Oferta 2</i>	10
<i>Oferta 3</i>	8

CODI DE VERIFICACIÓ	 0U0T 6H0K 3804 6U0A 0IGQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/4210	DOCUMENT NÚM.	ACS19I1W4A	DATA	28-11-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Servei d'Atenció en l'entorn domiciliari de l'Ajuntament de Sabadell 2026				

CONCLUSIONS

De l'anàlisi tècnic de les tres ofertes presentades al procediment obert subjecte a regulació harmonitzada per l'adjudicació del Servei d'atenció a domicili de l'Ajuntament de Sabadell, d'acord amb els criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor definits als plecs de la licitació, se n'extreuen les conclusions següents.

Oferta 1:

Assoleix la puntuació més elevada, amb 51,8 punts.

L'Oferta 1 assoleix la puntuació més elevada, amb 51,8 punts, i es posiciona com la proposta més sòlida, completa i equilibrada del procés de licitació. Presenta un quadre de comandament altament estructurat, amb una visió integral, un desplegament d'indicadors clarament alineats amb els pilars i objectius del SAED i una plataforma tecnològica madura, capaç de donar suport a una gestió eficient i evolutiva del servei. Destaca també per la coherència metodològica, el rigor en la definició de processos i la qualitat de les propostes vinculades al SAD Més a Prop, així com per accions consistents en reconeixement professional i benestar emocional. Com a aspectes millorables, seria necessari reforçar l'accessibilitat digital universal i aprofundir en els protocols específics per a situacions d'alt impacte emocional. Globalment, és una oferta robusta, operativa i plenament alineada amb les necessitats i els valors del servei.

Oferta 2:

Assoleix una puntuació de 47,25 punts.

L'Oferta 2 presenta una proposta sòlida i ben orientada, amb apartats de qualitat com la gestió d'incidències, queixes i suggeriments, que destaquen per la claredat procedimental i el focus en la transparència. Ofereix també una proposta coherent del SAD Més a Prop, amb una anàlisi territorial correcta i un plantejament operatiu viable. A més, incorpora accions consistents en reconeixement professional i benestar emocional. Tanmateix, el quadre de comandament és l'element menys alineat amb els objectius, valors i línies estratègiques del SAED, i això afebleix el conjunt de la proposta. Malgrat aquesta limitació, es tracta d'una oferta consistent i funcional en la major part dels criteris.

Oferta 3:

Assoleix una puntuació de 35,5 punts.

L'Oferta 3 presenta un nivell tècnic correcte en diversos apartats i una estructura de treball clara, però l'enfocament global està orientat a la gestió pròpia de l'empresa, més que no pas al servei SAED i al seu impacte social. El quadre de comandament se centra en indicadors operatius interns i no aporta una visió integral del servei, fet que limita la seva utilitat com a eina de gestió municipal. Incorpora propostes vàlides en reconeixement professional, comunitat, benestar emocional i gestió d'incidències, queixes i suggeriments. En conjunt, és una oferta amb bones bases però amb mancances importants en enfocament social, alineació estratègica i maduresa operativa.

QUADRE RESUM DE LES PUNTUACIONS

Criteris avaluable segons judici de valor	Oferta 1	Oferta 2	Oferta 3
Quadre de comandament	10,3	7	5
SAD més aprop	11	9,25	5,25
Incidències, queixes i suggeriments	11	11	8,25
Reconeixement social de les treballadores de les cures	10	10	9
Mesures de benestar emocional	9,5	10	8
TOTAL	51,8	47,25	35,5

Tot seguit, es procedeix a l'obertura del Sobre C, que ha de contenir la documentació de la proposició econòmica susceptible de ser evaluable mitjançant l'aplicació de fórmules que s'hagin establert a l'apartat AA del quadre resum i que són els següents:

AA. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ (Clàusula 34) Criteris d'adjudicació		
Criteris avaluable mitjançant fórmula (SOBRE C)	Fórmula	Ponderació
Total criteris avaluable mitjançant fórmula	47%	
1. Oferta econòmica	P = 30 x (OF/OM) P: Puntuació obtinguda OF: Oferta del licitador, expressada com a percentatge de baixa respecte cadascun dels preus unitaris que componen el contracte. OM: Oferta amb un percentatge de baixa més alt entre les ofertes presentades per al tipus de preu unitari en qüestió. Atès que es presenten cinc preus unitaris segons tipologia de servei, per al càlcul de la fórmula s'aplicarà el preu ponderat del conjunt dels preus oferts segons el % que s'imputa a cada servei a l'any 2026. Cures a Domicili + (C@D+), en horari REGULAR: 65.08% Sad més a prop: 19.97% Cures a Domicili + (C@D+), en horari FESTIU: 3.40%	Fins a 30 punts

CODI DE VERIFICACIÓ	 0U0T 6H0K 3804 6U0A 0IGQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/4210	DOCUMENT NÚM.	ACS19I1W4A	DATA	28-11-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Servei d'Atenció en l'entorn domiciliari de l'Ajuntament de Sabadell 2026				

		Neteja a Domicili + (N@D+): 11.12% Integrador social: 0.43% Els percentatges de baixa oferts per l'empresa que resulti adjudicatària s'aplicaran també respecte dels preus unitaris estipulats per a cadascuna de les pròrrogues, en cas que aquestes s'aprovin.	
2.	Formació i capacitació Es valoraran el major número d'hores de formació que s'oferirà al personal, complementària al pla de formació regulada al plec tècnic, i amb els continguts establerts pel mateix, així com formació contínua en competències de caire transversals com habilitats comunicatives, vocació de servei, atenció al client sènior, al col·lectiu amb especials dificultats.	Donat que el pla de formació regula un mínim de 20 hores, es puntuaran el major número d'hores, tenint en compte les ja previstes al plec. Entre 26 i 30 hores de formació anuals.....5 punts Entre 21 i 25 hores de formació anual.....3 punts	Fins a 5 punts
3.	Supervisió externa pels professionals La supervisió és una eina de suport als professionals, molt necessària en els serveis d'atenció en l'entorn domiciliari. Es tracta d'un procés estructurat que combina orientació tècnica i seguiment operatiu als professionals que presten el servei. La supervisió ha de vetllar per assegurar la qualitat del servei, millorar la coordinació, potenciar el suport entre professionals i optimitzar recursos. La figura encarregada de prestar la supervisió ha de ser un agent extern a la organització amb experiència en supervisió d'equips. Les hores de supervisió no poden interferir en l'activitat diària de la prestació del servei, i s'ha de garantir per tant la cobertura correcta del servei. Es valoraran les hores de supervisió, realitzades per un agent extern, als professionals. I només es tindran en consideració hores senceres de supressió.	Per cada hora de supervisió oferta al professionals d'atenció directa (treballadores familiars, auxiliars de neteja) amb grups de 15 participants: 0,25 punts per cada hora de supervisió oferta, fins a un màxim de 4 punts. Per cada hora de supervisió oferta a Professionals de coordinació (coordinació tècnica i coordinació de gestió) 0,5 punts per cada hora de supervisió oferta, fins un màxim de 2 punts.	Fins a 6 punts

4. Neteges de xoc Es tracta d'un servei fonamental per a aquelles persones que necessiten una neteja profunda i minuciosa d'un espai, es caracteritza perquè utilitza productes de qualitat i tècniques especialitzades per eliminar tot tipus de brutícia. Aquesta neteja a fons (de xoc) assegura un ambient net i saludable per a les persones beneficiàries i les seves famílies. Es tracta de casos molt excepcionals, i la intervenció de neteja de xoc, s'ha detectat arrel d'un patologia d'acumulació, i la neteja de xoc és imprescindible per assegurar el SAED. L'empresa aportarà el material especialitzat necessari per realitzar la neteja. No inclou buidatge de material acumulat al domicili.	Es valorarà que l'empresa ofereixi hores anuals neteges de xoc a càrrec de l'empresa, per a persones beneficiàries proposades per l'Ajuntament: Més de 250 hores anuals.....6 punts De 201 a 250 hores anuals.....3 punts De 181 hores a 200 hores anuals..... 2 punts De 50 a 180 hores anuals.....1 punt	Fins a 6 punts
---	---	-----------------------

D'acord amb els articles 140 i 326 de la LCSP, així com amb els articles 21 i 22 del RD 817/2009, de 8 de maig i l'article 81 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, la Mesa de contractació procedeix a comprovar la presentació de la documentació administrativa, de conformitat amb la clàusula 24.1 del PCAP.

En aquest sentit, la documentació presentada per les empreses licitadores és la següent:

Núm.	Empresa	CIF	Documentació presentada
1	Accent Social S.L.U.	B66808213	- Oferta econòmica: • Annex 4A - Formació i capacitació • Annex 4B • Programa detallat de formació • Compromís de l'empresa d'execució de la formació - Supervisió externa pels professionals • Annex 4C • Projecte de la supervisió proposada • Compromís de l'empresa de realització de la supervisió - Neteges de xoc • Annex 4D • Proposta detallada del servei de neteges de xoc • Compromís de l'empresa d'assumir el cost de les hores ofertes
2	OHL Servicios Ingesan SA	A27178789	- Oferta econòmica: • Annex 4A - Formació i capacitació • Annex 4B • Programa detallat de formació • Compromís de l'empresa d'execució de la formació - Supervisió externa pels professionals • Annex 4C • Projecte de la supervisió proposada • Compromís de l'empresa de realització de la supervisió • Currículum - Neteges de xoc

CODI DE VERIFICACIÓ	 0U0T 6H0K 3804 6U0A 0IGQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/4210	DOCUMENT NÚM.	ACS191W4A	DATA	28-11-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Servei d'Atenció en l'entorn domiciliari de l'Ajuntament de Sabadell 2026				

			• Annex 4D • Proposta detallada del servei de neteges de xoc • Compromís de l'empresa d'assumir el cost de les hores ofertes
3	Proteccion Geriatrica 2005 SL	B53977013	- Oferta econòmica: • Annex 4A - Formació i capacitació • Annex 4B • Programa detallat de formació • Compromís de l'empresa d'execució de la formació - Supervisió externa pels professionals • Annex 4C • Compromís de l'empresa de realització de la supervisió - Neteges de xoc • Annex 4D • Compromís de l'empresa d'assumir el cost de les hores ofertes

De l'examen de la documentació administrativa presentada, es deixa constància que les empreses licitadores han presentat degudament i de conformitat amb els plecs la següent documentació:

1. Accent Social S.L.U.

- **Proposta econòmica:**

Concepte	PBL (sense IVA)	Descompte ofert (%)	Preu hora resultant (sense IVA)	Ponderació
Cures a domicili regular	24,85 €	3,02%	24,10 €	65,08%
SAD + a prop	27,26 €	3,01%	26,44 €	19,97%
Neteja a domicili	21,80 €	2,98%	21,15 €	3,40%
Cures a domicili festius	33,25 €	3,01%	32,25 €	11,12%
Integrador/a social	27,60 €	3,01%	26,77 €	0,43%

- **Nombre d'hores de formació i capacitació: 30h**

- **Supervisió externa pels professionals:**

- Hores de supervisió oferta als professionals d'atenció directa: 16h
- Hores de supervisió oferta a professionals de coordinació: 4h

- **Hores anuals ofertes de neteges de xoc:** 251h

2. OHL Servicios Ingesan SA.

- **Proposta econòmica:**

Concepte	PBL (sense IVA)	Descompte ofert (%)	Preu hora resultant (sense IVA)	Ponderació
Cures a domicili regular	24,85 €	0,00%	24,85 €	65,08%
SAD + a prop	27,26 €	1,61%	26,82 €	19,97%
Neteja a domicili	21,80 €	0,00%	21,80 €	3,40%
Cures a domicili festius	33,25 €	4,33%	31,81 €	11,12%
Integrador/a social	27,60 €	0,00%	27,60 €	0,43%

- **Nombre d'hores de formació i capacitació:** 30h

- **Supervisió externa pels professionals:**

- o Hores de supervisió oferta als professionals d'atenció directa: 16h
- o Hores de supervisió oferta a professionals de coordinació: 4h

- **Hores anuals ofertes de neteges de xoc:** 260h

3. Proteccion Geriatrica 2005 SL.

- **Proposta econòmica:**

Concepte	PBL (sense IVA)	Descompte ofert (%)	Preu hora resultant (sense IVA)	Ponderació
Cures a domicili regular	24,85 €	1,26%	24,54 €	65,08%
SAD + a prop	27,26 €	0,12%	27,23 €	19,97%
Neteja a domicili	21,80 €	3,37%	21,07 €	3,40%
Cures a domicili festius	33,25 €	0,10%	33,22 €	11,12%
Integrador/a social	27,60 €	0,09%	27,58 €	0,43%

- **Nombre d'hores de formació i capacitació:** 27h

- **Supervisió externa pels professionals:**

- o Hores de supervisió oferta als professionals d'atenció directa: 16h
- o Hores de supervisió oferta a professionals de coordinació: 4h

- **Hores anuals ofertes de neteges de xoc:** 251h

Tenint en compte l'anterior, la Mesa de contractació acorda requerir a l'empresa Proteccion Geriatrica 2005 SL perquè, en un termini màxim de 3 dies hàbils, presenti el projecte de la supervisió proposada, especificant el nombre d'hores anuals ofertes

CODI DE VERIFICACIÓ	 0U0T 6H0K 3804 6U0A 0IGQ				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2025/4210	DOCUMENT NÚM.	ACS191W4A	DATA	28-11-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	Licitació Servei d'Atenció en l'entorn domiciliari de l'Ajuntament de Sabadell 2026				

per cada tipus de professional i la identificació de l'agent extern que durà a terme la supervisió, així com l'acreditació d'experiència en supervisió d'equips; i la proposta detallada del servei de neteges de xoc, incloent el nombre d'hores anual ofertes.

Una vegada presentada la documentació requerida, la Mesa procedirà a la seva valoració per tal de formular proposta de classificació.

I sense més temes a tractar a les 10:05 hores es dona per acabat aquest acte, del qual s'estén la present acta, per deixar-ne constància i que firmen electrònicament els membres de la Mesa en dia diferent al de la seva celebració.