

SERVEI DE COMPRES, CONTRACTACIÓ I MULTES
1408/8229/2024

DECRET

Vist l'expedient de contractació núm. 6/2025 relatiu a la contractació del SERVEI DE CONSERGERIA, NETEJA I PETIT MANTENIMENT DE L'ESTADI ATLÈTIC MUNICIPAL D'IGUALADA, amb un pressupost base de licitació de 76.000 €/any IVA exclòs i 91.960 €/any IVA inclòs.

Vist que, la regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règim Intern i Coordinació, en data 4.03.2025, va acordar iniciar i aprovar l'expedient per a procedir a la contractació del SERVEI DE CONSERGERIA, NETEJA I PETIT MANTENIMENT DE L'ESTADI ATLÈTIC MUNICIPAL D'IGUALADA (Exp. 6/2025), autoritzar la despesa del servei de referència, aprovar els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques aplicables a la contractació esmentada, convocar el tràmit de licitació durant un termini de 30 dies naturals, des de la data d'enviament de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea, simultàniament es publicarà l'anunci de licitació en el Perfil de Contractant.

Vist que, en data 4.03.2025 es va enviar l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea i es va publicar l'anunci de licitació en el Perfil del Contractant.

Vist que, en data 5.03.2025 va sortir publicat l'anunci de licitació al DOUE.

Vist que, en data 11.04.2025, es va reunir la mesa de contractació en la qual es va procedir a l'obertura dels sobres 3 de l'esmentat servei.

Vist que, en data 13.06.2025 es va reunir la mesa de contractació als efectes de donar compte de la documentació presentada en els sobres 3, als efectes de la seva admissió, de la valoració d'acord amb els criteris avaluats amb judici de valor i l'obertura dels sobres 2, previ informe tècnic.

Constituïda la Mesa, la Secretària accidental de la Corporació informa als assistents que de conformitat amb l'informe jurídic; procedeix l'exclusió de la licitadora GLASS AND GRASS SL, per la incorporació de documents corresponents al sobre 2, en el sobre 3. Informe que és el tenor literal següent:

INFORME JURÍDIC

Assumpte: Contractació del SERVEI DE CONSERGERIA, NETEJA I PETIT MANTENIMENT DE L'ESTADI ATLÈTIC MUNICIPAL D'IGUALADA (Exp. 6/2025)

ANTECEDENTS

En data 4.03.2025, la regidora delegada a d'Hisenda, Urbanisme, Règim Intern i Coordinació va acordar iniciar i aprovar l'expedient per a procedir a la contractació del servei de referència.

En data 4.03.2025 es va enviar l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea i es va publicar l'anunci de licitació en el Perfil del Contractant.

Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 atencio.ciudadana@aj-igualada.net www.igualada.cat

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	27/01/2026	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	27/01/2026	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web				
	Codi Segur de Validació	7f144a427c6d4b4daa34266f88cbd02b001			Data document: 16/12/2025
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002			
	Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2026/398 - Data Resolució: 27/01/2026			



SERVEI DE COMPRES, CONTRACTACIÓ I MULTES

1408/8229/2024

En data 3.04.2025 va finalitzar el termini de licitació. Dins d'aquest termini, es van presentar sis ofertes.

En data 11.04.2025, la Mesa de Contractació va procedir a l'obertura dels sobres 3 (documentació acreditativa de criteris subjectius). Conclosa l'obertura dels sobres, la Mesa de Contractació, va disposar que els sobres 3 passessin al Director del Servei d'Esports, perquè informes si la documentació presentada inclou el que determina el plec de condicions regulador sobre la documentació a presentar als efectes de determinar l'admissió de l'oferta, i procedís a la valoració, en el seu cas. Un cop analitzada la documentació, el Director del Servei d'Esports manifesta que la licitadora GLASS AND GRASS SL presenta en el sobre 3 documentació en relació als criteris de valoració objectiva "MILLORES", que s'ha de presentar en el sobre 2 (s'adjunta el document presentat per la licitadora GLASS AND GRASS SL en relació a les millores).

FONAMENTS DE DRET

Segons la clàusula 11.7 del plec de clàusules administratives particulars, l'oferta a presentar pels licitadors ha d'estar organitzada en tres sobres independents (1, 2 i 3). El sobre 1 ha de contenir la documentació general, el sobre 3 ha de contenir la documentació acreditativa de criteris subjectius, i el sobre 2 ha de contenir l'oferta econòmica i demés documentació acreditativa dels criteris d'adjudicació de valoració objectiva/automàtica "Millores".

Aquesta mateixa clàusula, disposa, pel que fa als documents del sobre 3, que cal presentar, amb caràcter obligatori, una "MEMÒRIA - Idoneïtat del sistema d'avaluació i control de qualitat en la prestació del servei", amb el contingut previst en la clàusula 14.1 del mateix plec.

Atès que, no es pot admetre la presentació de documentació acreditativa de criteris d'adjudicació objectiu/automàtics (propis del sobre 2) dins del sobre 3 que acull documents que han de ser avaluats mitjançant judici de valor.

Així, l'article 26 del RD 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes de Sector Públic, disposa que la documentació relativa als criteris llur ponderació depengui d'un judici de valor (sobre 3), s'haurà de presentar, en tot cas, en un sobre independent a la resta de la proposició, amb l'objectiu d'evitar el coneixement de la documentació del sobre 2 abans d'haver-se realitzat la valoració dels documents del sobre 3 (judici de valor).

També, l'article 27 del mateix text legal, en el seu apartat 2, també refereix la necessitat d'obrir primer els sobres 3 (judici de valor) abans del sobre 2 (criteris objectius/automàtics).

L'objectiu d'aquesta regulació és garantir els principis de transparència i d'igualtat i no discriminació que informen la contractació administrativa, entre d'altres (article 1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

El coneixement de la documentació del sobre 2, abans de la valoració dels documents del sobre 3 no garanteix la diligència i transparència a l'hora de valorar els documents del sobre 3 a través de criteris on s'aplica judici de valor; amb la qual cosa es transgredeixen els principis de transparència del procediment i d'igualtat i no discriminació entre els licitadors.

Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 atencio.ciudadana@aj-igualada.net www.igualada.cat

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	27/01/2026	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	27/01/2026	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web				
	Codi Segur de Validació	7f144a427c6d4b4daa34266f88cbd02b001			Data document: 16/12/2025
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002			
	Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2026/398 - Data Resolució: 27/01/2026			



SERVEI DE COMPRES, CONTRACTACIÓ I MULTES

1408/8229/2024

A la vista de tot l'exposat, d'acord amb la normativa esmentada, la incorporació de documents corresponents al sobre 2, en el sobre 3, suposa l'exclusió de l'oferta, per transgressió dels principis de la contractació administrativa i incompliment normatiu.

CONCLUSIÓ

A la vista de tot l'exposat, d'acord amb els fonaments de dret posats de manifest, correspon el rebuig de l'oferta presentada per l'empresa GLASS AND GRASS SL i la seva exclusió de la licitació.

Seguidament, la mesa de contractació va donar compte de l'informe tècnic del Director del Servei d'Esports de l'Ajuntament d'Igualada en relació a la valoració dels sobres 3 i es va procedir a l'obertura dels sobres 2. Informe que és el tenor literal següent:

INFORME

*Que formula el director del Servei d'Esports en relació al **sobre 3** de les ofertes presentades per a la contractació del **Servei de consergeria, neteja i petit manteniment de l'estadi atlètic municipal d'Igualada (exp.6/2025)**.*

S'han presentat cinc ofertes:

- 1- AQUASOS SERVEIS INTEGRALS SL
- 2- GRUP SERVEIS 08700 IGUALADA SL
- 3- JOCKET GESTIÓ ESPORTIVA
- 4- NICE MOMENTS FACTORY SL
- 5- SERAF GARRAF SL

VALORACIÓ DE LES OFERTES REBUDES

Tal com es marca en els plecs tècnics, el que es valora en aquest informe és:

9.2. Criteris subjectes a judici de valorFins a 10 punts

Criteri obligatori

Valoració de la gestió general de la prestació respectant les prescripcions tècniques contingudes en el plec.

- Idoneïtat del sistema d'avaluació i control de qualitat en la prestació del servei.*

Les empreses licitadores hauran de presentar una MEMÒRIA que ha de:

- a) Presentar els sistemes de control de qualitat utilitzats i en quina periodicitat es*

Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 atencio.ciudadana@aj-igualada.net www.igualada.cat

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	27/01/2026	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	27/01/2026	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
	Codi Segur de Validació	7f144a427c6d4b4daa34266f88cbd02b001	Data document: 16/12/2025
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002	
	Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2026/398 - Data Resolució: 27/01/2026	



SERVEI DE COMPRES, CONTRACTACIÓ I MULTES

1408/8229/2024

realitzaran.

b) Definir els indicadors que s'avaluaran.

c) Concretar com es traslladaran els resultats per la millora del servei.

d) Explicar com i quan es presentarà la memòria anual del servei, així com de les recomanacions de millores del següent any de funcionament.

Aquest criteri es valorarà amb un màxim de 10 punts, que es ponderarà en funció del següent:

- Fins a un màxim de 5 punts per la idoneïtat dels indicadors i sistemes que s'establiran per garantir el control, el seguiment i l'avaluació del personal per garantir la qualitat de la prestació de cada servei. S'haurà de definir com s'actuarà en cas que l'avaluació sigui negativa.
- Fins a un màxim de 3 punts per la idoneïtat de l'estructura de supervisió i control dels diferents serveis.
- Fins a un màxim d' 2 punt per la idoneïtat de la comunicació i informació que es donarà als responsables del Servei d'Esports

Així, doncs, la puntuació que es determina per a cada empresa és la següent:

1. AQUASOS SERVEIS INTEGRALS SL

Respecte els sistemes de control de qualitat utilitzats i en quina periodicitat es realitzaran, l'empresa exposa:

- Presenta a dues persones com a responsables de portar el control de qualitat i que seran els encarregats d'avaluar constantment el servei.
- Resposta immediata a incidències.
- Pla treball diari i setmanal
- Visita SETMANAL de coordinador del servei
- Visites PUNTUALS de coordinadora de qualitat
- Reunions MENSUALS amb SE.
- Avaluacions TRIMESTRALS
- Revisió ANUAL
- Manca estructura definida dels responsables de la supervisió i control.

Respecte els indicadors que s'avaluaran, l'empresa enumera:

- 4 Indicadors generals del servei
- 7 Indicadors de Consergeria
- 6 Indicadors de neteja

Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 atencio.ciudadana@aj-igualada.net www.igualada.cat

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	27/01/2026	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	27/01/2026	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web				
	Codi Segur de Validació	7f144a427c6d4b4daa34266f88cbd02b001			Data document: 16/12/2025
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002			
	Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2026/398 - Data Resolució: 27/01/2026			



SERVEI DE COMPRES, CONTRACTACIÓ I MULTES

1408/8229/2024

- 4 Indicadors de manteniment

Respecte la concreció de com es traslladaran els resultats per la millora del servei, l'empresa exposa:

- A través de dades objectives i el seu anàlisi, es comentaran amb el SE en les reunions mensuals i, a partir d'aquí, es consensuaran les causes i es trobarà la solució.
- Millora dels protocols i de treball i la distribució de les tasques setmanals.
- Formació específica del treballador i si no evoluciona, plantejar un canvi de personal.

Respecte com i quan es presentarà la memòria anual del servei, així com de les recomanacions de millores del següent any de funcionament, l'empresa exposa:

- El contingut de la memòria anual.
- Com i quan es presentarà la memòria.
- Recomanacions de millora.

Es valora la memòria presentada per AQUASOS SERVEIS INTEGRALS SL amb 6,50 punts.

2. GRUP SERVEIS 08700 IGUALADA SL

Respecte els sistemes de control de qualitat utilitzats i en quina periodicitat es realitzaran, l'empresa exposa:

- Presenta estructura del servei per garantir gestió que garanteix comunicació fluida i resposta ràpida davant incidència.
- Supervisió diària
- Inspecció SETMANAL
- Revisió MENSUALS.
- Reunió MENSUAL amb Ajuntament
- Revisió ANUAL

Respecte els indicadors que s'avaluaran, l'empresa enumera:

- 4 Indicadors de Consergeria
- 3 Indicadors de neteja
- 4 Indicadors de manteniment
- 3 Indicadors d' Atenció a l'usuari

Respecte la concreció de com es traslladaran els resultats per la millora del servei, l'empresa exposa:

- Elaboració d'informes trimestrals amb incidències i mesures correctores
- Reforç de tasques específiques en funció de les dades obtingudes.

Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 atencio.ciudadana@aj-igualada.net www.igualada.cat

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	27/01/2026	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	27/01/2026	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web				
	Codi Segur de Validació	7f144a427c6d4b4daa34266f88cbd02b001			Data document: 16/12/2025
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002			
	Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2026/398 - Data Resolució: 27/01/2026			



SERVEI DE COMPRES, CONTRACTACIÓ I MULTES
1408/8229/2024

Respecte com i quan es presentarà la memòria anual del servei, així com de les recomanacions de millores del següent any de funcionament, l'empresa exposa:

- *El contingut de la memòria anual.*
- *Com i quan es presentarà la memòria.*
- *Recomanacions de millora.*

Es valora la memòria presentada per GRUP SERVEIS 08700 IGUALADA SL amb 4,12 punts.

3. JOC NET

Respecte els sistemes de control de qualitat utilitzats i en quina periodicitat es realitzaran, l'empresa exposa:

- *Presenta una persona com a figura de seguiment i coordinació de control del servei.*
- *Supervisió diària*
- *Enquestes bianuals*
- *Auditories internes puntuals.*
- *Especifica periodicitat de controls:*
 - *Consergeria: Diària i mensual*
 - *Neteja: Setmanal i mensual*
 - *Petit manteniment: Diària, setmanal, mensual i anual..*

Respecte els indicadors que s'avaluaran, l'empresa enumera:

- *Indicadors de Consergeria:*
 - *6 en relació a l'Atenció a l'usuari*
 - *7 en gestió de l'accés i seguretat*
 - *3 en coordinació i gestió interna.*
- *Indicadors de neteja*
 - *4 en Qualitat de neteja i higiene*
 - *3 en eficiència del servei*
 - *7 en Compliment normatiu*
- *Indicadors de petit manteniment*
 - *7 en estat i funcionament de les instal·lacions*
 - *7 en eficàcia de la resposta tècnica*
 - *3 en Satisfacció i confort*
- *3 Indicadors generals del servei*

Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 atencio.ciudadana@aj-igualada.net www.igualada.cat

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	27/01/2026	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	27/01/2026	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
	Codi Segur de Validació	7f144a427c6d4b4daa34266f88cbd02b001	Data document: 16/12/2025
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002	
	Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2026/398 - Data Resolució: 27/01/2026	



SERVEI DE COMPRES, CONTRACTACIÓ I MULTES

1408/8229/2024

Respecte la concreció de com es traslladaran els resultats per la millora del servei, l'empresa exposa:

- Identificar el problema
- Comunicació i feedback amb treballador
- Pla de millora personalitzat i termini d'adaptació.
- Informe mensual al Servei Esports

Respecte com i quan es presentarà la memòria anual del servei, així com de les recomanacions de millores del següent any de funcionament, l'empresa exposa:

- El contingut de la memòria anual, especificant tota la estructura de la mateixa.
- Com i quan es presentarà la memòria.
- Recomanacions de millora.
- Comissió seguiment

Es valora la memòria presentada per JOC NET amb 6,75 punts.

4. NICE MOMENTS FACTORY SL

Respecte els sistemes de control de qualitat utilitzats i en quina periodicitat es realitzaran, l'empresa exposa:

- Presenta una persona com a responsable del seguiment de qualitat.
- Auditories mensuals internes
- Supervisió setmanal presencial
- Registre diari.
- Enquestes de satisfacció trimestrals.

Respecte els indicadors que s'avaluaran, l'empresa enumera:

- 4 Indicadors de Consergeria
- 4 Indicadors de neteja
- 4 Indicadors de manteniment
- Presentació d'un full de càlcul centralitzat pel seguiment dels indicadors
- Accions correctores i pla de millora quan un o més indicadors no arribem als llindars establerts.

Respecte la concreció de com es traslladaran els resultats per la millora del servei, l'empresa exposa:

- Formació del personal
- Protocol per analitzar i prendre mesures correctores pertinents

Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 atencio.ciudadana@aj-igualada.net www.igualada.cat

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	27/01/2026	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	27/01/2026	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web				
	Codi Segur de Validació	7f144a427c6d4b4daa34266f88cbd02b001			Data document: 16/12/2025
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002			
	Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2026/398 - Data Resolució: 27/01/2026			



SERVEI DE COMPRES, CONTRACTACIÓ I MULTES

1408/8229/2024

Respecte com i quan es presentarà la memòria anual del servei, així com de les recomanacions de millores del següent any de funcionament, l'empresa exposa:

- El contingut breu de la memòria anual.
- Com i quan es presentarà la memòria.
- Presentació reunió anual amb Ajuntament.

Es valora la memòria presentada per NICE MOMENTS FACTORY SL amb 7,25 punts.

5. SERAF GARAF

Respecte els sistemes de control de qualitat utilitzats i en quina periodicitat es realitzaran, l'empresa exposa:

- Auditories internes:
 - Supervisions periòdiques responsable d'empresa
 - Ronda checklist
 - Supervisió oculta
- Auditories externes
 - Supervisió responsable municipal
- Enquestes
 - Usuaris estadi
 - Responsables entitat
 - Bústia de suggeriment
- Periodificació de cada sistema de control.
- Procés davant d'un resultat negatiu en el sistema de control

Respecte els indicadors que s'avaluaran, l'empresa enumera:

- Aspectes claus per extreure informació objectiva dels indicadors.
- 6 indicadors neteja i consergeria amb 13 mètriques per avaluar-los de forma objectiva.

Respecte la concreció de com es traslladaran els resultats per la millora del servei, l'empresa exposa:

- Informe dels resultats i anàlisi dels indicadors que es presenta als operaris i al Servei d'Esports

Respecte com i quan es presentarà la memòria anual del servei, així com de les recomanacions de millores del següent any de funcionament, l'empresa exposa:

Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 atencio.ciudadana@aj-igualada.net www.igualada.cat

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	27/01/2026	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	27/01/2026	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web				
	Codi Segur de Validació	7f144a427c6d4b4daa34266f88cbd02b001			Data document: 16/12/2025
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002			
	Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2026/398 - Data Resolució: 27/01/2026			



SERVEI DE COMPRES, CONTRACTACIÓ I MULTES
1408/8229/2024

- El contingut de la memòria anual, especificant tota la estructura de la mateixa.
- Com i quan es presentarà la memòria.
- Concreció requisits legals.

Es valora la memòria presentada per SERAF GARAF amb 6,41 punts.

Així doncs la puntuació global és la següent:

AQUASOS	6,50
GRUP SERVEIS 08700 IGUALADA	4,12
JOC NET	6,75
NICE MOMENTS FACTORY SL	7,25
SERAF GARAF	6,41

Atès que, en el mateix acte de data 13.06.2025, la mesa de contractació va informar que l'oferta presentada per la licitadora NICE MOMENTS FACTORY SL té valors anormals o desproporcionats, fent constar en l'acta el següent:

"La Secretària accidental de la Corporació informa que l'oferta econòmica presentada per la licitadora, NICE MOMENTS FACTORY SL, té valors anormals o desproporcionats, de conformitat amb el plec de condicions "Quan hi hagi més de tres ofertes, es consideraran desproporcionades o temeràries les que la seva oferta sigui més barata que la mitjana aritmètica de les ofertes en més d'un 10%. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a l'esmentada mitjana en més del 10%, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitja aritmètica es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia".

EMPRESA	OFERTA	% de baixa
SERAF GARAF SL	72.048	5,20
AQUASOS SERVEIS INTEGRALS SLU	68.380	10,03
NICE MOMENTS FACTORY SL	60.236,80	20,74
GRUP SERVEIS 08700 IGUALADA SL	69.589	8,44
Jocnet Gestió Esportiva, SLU	70.999	6,58
Mitjana de les baixes	68.250,56	10,20

Oferta corresponent a la baixa mitjana =	68.250,56 €	
Baixa mitjana + 10% de baixa =	61.425,50 €	
Les ofertes iguals o inferiors a	61.425,50 €	es consideren temeràries
Baixa mitjana - 10% de baixa =	75.075,62 €	

Resten dins l'expedient les proposicions presentades.

Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 atencio.ciudadana@aj-igualada.net www.igualada.cat

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	27/01/2026	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	27/01/2026	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web				
	Codi Segur de Validació	7f144a427c6d4b4daa34266f88cbd02b001			Data document: 16/12/2025
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002			
	Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2026/398 - Data Resolució: 27/01/2026			



SERVEI DE COMPRES, CONTRACTACIÓ I MULTES

1408/8229/2024

A aquests efectes i d'acord amb el que preveu l'article 149 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic i la clàusula 14 apartat 2 del plec de clàusules administratives particulars, correspon atorgar a la licitadora NICE MOMENTS FACTORY SL, un termini de 8 dies hàbils per tal que informi en relació a la viabilitat tècnica i econòmica de la seva oferta en condicions d'eficàcia i ple compliment dels plecs de condicions reguladors i demés normativa d'aplicació.

A la vista d'aquets fets, la Mesa s'haurà de reunir novament per tal de formular l'admissió o no de l'oferta que presenta valors anormals o desproporcionats, la valoració de les ofertes admeses, i la seva classificació per ordre decreixent. Es publicarà la convocatòria de la Mesa de contractació al Perfil del Contractat amb la suficient antelació."

Vist que, en data 17.10.2025, es va reunir la mesa de contractació, per donar compte dels informes tècnics del Director del Servei d'Esports, en relació a la viabilitat de l'oferta presentada per la licitadora NICE MOMENTS FACTORY SL, i de les puntuacions atorgades a cada licitadora i l'ordre en que restaven classificades. Informes que són el tenor literal següent:

INFORME

Justificació de la baixa temerària en la contractació del servei de consergeria, neteja i petit manteniment de l'Estadi Atlètic Municipal d'Igualada (EXP. 6/2025)

D'acord amb la documentació presentada per l'empresa Nice Moments Factory SL en resposta al requeriment de justificació de la seva oferta econòmica, es constata que aquesta es limita a indicar:

"Som una empresa inclusiva on el 20% del nostre personal té discapacitat, i tenim els costos estructurals molt més baixos que la resta de les altres empreses", afegint que actualment mantenen contractes amb altres ajuntaments.

Aquesta afirmació, no permet realitzar un anàlisi tècnic ni econòmic suficient que avaluï la viabilitat de l'oferta presentada. En cap cas no es detallen dades objectives, càlculs econòmics, ni cap desglossament que justifiqui els costos o mecanismes que permetrien oferir el servei amb la rebaixa proposada.

*Segons la normativa vigent, la justificació d'una baixa temerària ha d'incloure una **memòria detallada i documentada**, que permeti valorar si l'oferta és viable i no compromet la correcta execució del contracte. A títol enunciatiu, aquesta justificació hauria d'incloure:*

1. Explicació tècnica de l'oferta:

- Mètodes de treball eficients o innovadors.
- Sistemes de producció o execució millorats.
- Optimització de processos.

2. Condicions econòmiques particulars:

- Menors costos d'estructura (justificats documentalment).
- Acords amb proveïdors, economies d'escala o altres avantatges competitius demostrables.
- Recursos propis que redueixen despeses.

3. Subvencions o ajudes públiques:

Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 atencio.ciudadana@aj-igualada.net www.igualada.cat

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	27/01/2026	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	27/01/2026	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web				
	Codi Segur de Validació	7f144a427c6d4b4daa34266f88cbd02b001			Data document: 16/12/2025
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002			
	Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2026/398 - Data Resolució: 27/01/2026			



SERVEI DE COMPRES, CONTRACTACIÓ I MULTES

1408/8229/2024

- Detall de les subvencions o ajuts que rebaixin el cost del servei, amb acreditació del seu encaix legal.
- 4. **Costos salarials i socials:**
 - Justificació del compliment del conveni col·lectiu aplicable i de totes les obligacions laborals.
- 5. **Compliment normatiu:**
 - Acreditació que l'oferta no infringeix la normativa laboral, ambiental o de contractació pública.
- 6. **Estudis de viabilitat:**
 - Desglossament de costos, càlcul de marges, informes tècnics o altres documents que acreditin la sostenibilitat econòmica de l'oferta.

Atesa la manca d'informació detallada i objectiva en la justificació presentada, **no es considera acceptable la justificació de la baixa temerària presentada per l'empresa Nice Moments Factory SL.**

En conseqüència, i d'acord amb el que estableixen les bases del procediment, **es proposa l'exclusió de l'empresa de la licitació** per no haver justificat degudament la seva oferta anormalment baixa.

INFORME

Que formula el director del Servei d'Esports en relació al **sobre 2** de les ofertes presentades per a la contractació del Servei de **consergeria, neteja i petit manteniment de l'estadi atlètic municipal d'Igualada (exp.6/2025).**

CRITERIS DE VALORACIÓ sobre 2

Oferta econòmica..... 25 punts

EMPRESA	OFERTA ECONÒMICA	% de baixa	Puntuació
SERAF GARRAF SLU	72.048,00	5,20	23,91
AQUASOS SERVEIS INTEGRALS SLU	68.380,00	10,03	25,00
GRUP SERVEIS 08700 IGUALADA SL	69.589,00	8,44	24,64
JOCNET GESTIÓ ESPORTIVA, SLU	70.999,00	6,58	24,22

Millors..... 15punts

Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 atencio.ciutadana@aj-igualada.net www.igualada.cat

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soterias	27/01/2026	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	27/01/2026	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
	Codi Segur de Validació	7f144a427c6d4b4daa34266f88cbd02b001		Data document: 16/12/2025
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002		
	Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2026/398 - Data Resolució: 27/01/2026		

SERVEI DE COMPRES, CONTRACTACIÓ I MULTES
1408/8229/2024

EMPRESA	M1	M2	M3	M4	M5	TOTAL
SERAF GARRAF SLU	2	2	4	2	5	15,00
AQUASOS SERVEIS INTEGRALS SLU	2	2	4	2	5	15,00
GRUP SERVEIS 08700 IGUALADA SL	2	2	-	-	-	4,00
JOCNET GESTIÓ ESPORTIVA, SLU	2	2	4	2	5	15,00

Així doncs la puntuació final del **sobre dos** per ordre de millor puntuació és:

1	AQUASOS SERVEIS INTEGRALS SL	40,00 punts
2	JOCNET GESTIÓ ESPORTIVA, SLU	39,22 punts
3	SERAF GARRAF, SL	38,91 punts
4	GRUP SERVEIS 08700 IGUALADA SL	28,64 punts

Si tenim present la puntuació del **sobre 3**:

1	AQUASOS SERVEIS INTEGRALS SL	6,50 punts
2	GRUP SERVEIS 08700 IGUALADA SL	4,12 punts
3	JOCNET GESTIÓ ESPORTIVA	6,75 punts
4	SERAF GARRAF, SL	6,41 punts

La puntuació final del **sobre 3 i del sobre 2**, ordenada de millor a pitjor oferta és:

POSICIÓ	EMPRESA	PUNTUACIÓ
1	AQUASOS SERVEIS INTEGRALS SL	46,50
2	JOCNET GESTIÓ ESPORTIVA, SLU	45,97
3	SERAF GARRAF SL	45,32
4	GRUP SERVEIS 08700 IGUALADA SL	32,76

Així doncs, després de puntuar tots els criteris de valoració, es proposa **adjudicar** el contracte de **consergeria, neteja i petit manteniment de l'estadi atlètic municipal d'Igualada (exp.32/2020)** a l'empresa **AQUASOS SERVEIS INTEGRALS SL**, amb un total de **46,50 punts**.

Vist que, dins del termini conferit, l'empresa classificada en primer lloc ha presentat la documentació requerida en el plec de condicions i ha efectuat el dipòsit de la garantia definitiva corresponent.

Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 atencio.ciudadana@aj-igualada.net www.igualada.cat

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	27/01/2026	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	27/01/2026	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web					
Codi Segur de Validació		7f144a427c6d4b4daa34266f88cbd02b001			Data document: 16/12/2025
Url de validació		https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002			
Metadades		Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2026/398 - Data Resolució: 27/01/2026			



SERVEI DE COMPRES, CONTRACTACIÓ I MULTES

1408/8229/2024

Vist que, en data 20.10.2025 l'empresa JOCNET GESTIO ESPORTIVA SL presenta al·legacions en relació a la valoració dels criteris quantificables mitjançant judici de valor.

Vist que, en data 15.01.2026 el Director del Servei d'Esports emet informe en resposta a les al·legacions presentades per l'empresa JOCNET GESTIO ESPORTIVA SL. Informe que és el tenor literal següent:

INFORME TÈCNIC

Que formula el Director del Servei d'Esports de l'Ajuntament d'Igualada en relació amb la valoració tècnica del SOBRE 3 (criteris subjectes a judici de valor) de les ofertes presentades en l'expedient 6/2025, corresponent a la contractació del Servei de consergeria, neteja i petit manteniment de l'Estadi Atlètic Municipal d'Igualada.

La valoració del SOBRE 3 es va efectuar en el moment procedimentalment oportú, amb anterioritat a l'obertura dels criteris automàtics. El present informe no té per objecte revisar ni modificar la puntuació atorgada, sinó explicitar i motivar els criteris tècnics aplicats i el raonament que fonamenta la valoració efectuada.

Així mateix, aquest informe dona resposta a la sol·licitud presentada per l'empresa licitadora Jocnet Gestió Esportiva, SLU, acreditant que la valoració s'ha dut a terme d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques, amb criteris homogenis i sense cap element d'arbitrarietat.

D'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques, el SOBRE 3 correspon als criteris subjectes a judici de valor, amb una puntuació màxima de 10 punts. Aquests criteris tenen com a finalitat valorar la qualitat tècnica de la proposta, el grau de concreció, la coherència interna i l'adequació a les necessitats específiques de l'Estadi Atlètic Municipal d'Igualada.

Els criteris utilitzats són exclusivament els previstos al plec, sense introducció de criteris nous ni ponderacions diferents de les establertes.

La valoració s'ha realitzat mitjançant una matriu d'avaluació interna (full Excel), on s'explica l'aplicació dels criteris del SOBRE 3.

No s'han valorat positivament afirmacions genèriques, declaracions d'intencions ni continguts no vinculats directament amb el funcionament del servei.

Criteris objecte de valoració

- Presentar els sistemes de control de qualitat utilitzats i periodicitat.
Fins a un màxim de 3 punts per la idoneïtat de l'estructura de supervisió i control dels diferents serveis.

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	27/01/2026	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	27/01/2026	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web				
	Codi Segur de Validació	7f144a427c6d4b4daa34266f88cbd02b001			Data document: 16/12/2025
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002			
	Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2026/398 - Data Resolució: 27/01/2026			



SERVEI DE COMPRES, CONTRACTACIÓ I MULTES

1408/8229/2024

- Definir els indicadors que s'avaluaran.
Fins a un màxim de 5 punts per la idoneïtat dels indicadors (3p) i sistemes que s'establiran per garantir el control, el seguiment i l'avaluació del personal per garantir la qualitat de la prestació de cada servei (2p). S'haurà de definir com s'actuarà en cas que l'avaluació sigui negativa punts.
- Concretar la comunicació i la informació que es donarà als responsables del Servei d'Esports.
Fins a un màxim d' 2 punt per la idoneïtat de la comunicació i informació que es donarà als responsables del Servei d'Esports. Explicar com i quan es presentarà la memòria anual del servei, així com de les recomanacions de millores del següent any de funcionament (1p) i com es traslladaran els resultats per la millora del servei (1p).

Puntuació total SOBRE 3: 10 punts, resultat de la suma directa de les puntuacions parcials anteriors.

Per millorar la valoració en les puntuacions s'ha estructurat de la següent manera:

- Presentar els sistemes de control de qualitat utilitzats i periodicitat:
Màxim 3 punts (1 punt estructura, 1 punt explicació tasques, 1 punt coordinació entre ells).
- Definir els indicadors que s'avaluaran:
Sistemes control 2,5 punts (0,625 x 4 Sistemes interns, externs, enquestes, avaluació negativa).
Indicadors 2,5 punts (0,83x3 neteja, consergeria i manteniment).
- Concretar com es traslladaran els resultats per la millora del servei: 1 punt (com traslladen 0,5 -personal, comunicació amb Ajuntament 0,25, concreció 0,25).
- Explicar com i quan es presentarà la memòria anual del servei, així com de les recomanacions de millores del següent any de funcionament: 1 punt (0,25 data, 0,25 contingut memòria, 0,25 recomanacions millora, 0,25 comissió seguiment).

Els valors parcials assignats a cada criteri no responen a una fórmula automàtica, sinó a una escala prèviament definida per assegurar una aplicació homogènia del judici de valor, atenent al grau de desenvolupament, concreció i aplicabilitat real de les propostes.

VALORACIONS PER EMPRESA

Empresa licitadora: **AQUASOS SERVEIS INTEGRALS SL**

Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 atencio.ciudadana@aj-igualada.net www.igualada.cat

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	27/01/2026	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	27/01/2026	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web				
	Codi Segur de Validació	7f144a427c6d4b4daa34266f88cbd02b001			Data document: 16/12/2025
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002			
	Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2026/398 - Data Resolució: 27/01/2026			



SERVEI DE COMPRES, CONTRACTACIÓ I MULTES

1408/8229/2024

- Presentar els sistemes de control de qualitat utilitzats i periodicitat:
Defineix l'estructura organitzativa per fer la supervisió molt enredat. Enumera Coordinador i responsable qualitat. 1,5 punts.
- Definir els indicadors que s'avaluaran:
Ben definits sistemes de control, periodicitat i procés davant resultat negatiu. Si internes i externes, No enquestes. 2,25 punts
Indicadors enumerats . No dona informació per ser objectivables i mesurables. 1,25 punts
- Concretar com es traslladaran els resultats per la millora del servei: Adquisició i Anàlisi dades i comentar en les reunions mensuals. Trasllat bàsic. 0,75 punts,
- Explicar com i quan es presentarà la memòria anual del servei, així com de les recomanacions de millores del següent any de funcionament:
Explica com i quan presenta memòria i la comunicació amb el SE. No comissió de seguiment. 0,75 punts.

Puntuació total SOBRE 3: 6.5 punts, resultat de la suma directa de les puntuacions parcials anteriors d'acord amb el nivell de concreció i adequació observat en la proposta presentada.

Empresa licitadora: GRUP SERVEIS 08700 IGUALADA SL

- Presentar els sistemes de control de qualitat utilitzats i periodicitat: Defineix l'estructura organitzativa per fer la supervisió molt generalista. 1 punt.
- Definir els indicadors que s'avaluaran:
Enumerats sistemes de control interns. No externs, No enquestes i NO procés davant resultat negatiu. 0,625 punts.
Indicadors enumerats . No dona informació per ser objectivables i mesurables. 1,25 punts.
- Concretar com es traslladaran els resultats per la millora del servei: Enumera 4 accions de trasllat. 0,5 punts.
- Explicar com i quan es presentarà la memòria anual del servei, així com de les recomanacions de millores del següent any de funcionament:
Enumera breument contingut de memòria i concreta data. No comissió de seguiment. 0,75 punts,

Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 atencio.ciutadana@aj-igualada.net www.igualada.cat

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soterias	27/01/2026	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	27/01/2026	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web				
	Codi Segur de Validació	7f144a427c6d4b4daa34266f88cbd02b001			Data document: 16/12/2025
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002			
	Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2026/398 - Data Resolució: 27/01/2026			



SERVEI DE COMPRES, CONTRACTACIÓ I MULTES

1408/8229/2024

Puntuació total SOBRE 3: 4.125 punts, resultat de la suma directa de les puntuacions parcials anteriors d'acord amb el nivell de concreció i adequació observat en la proposta presentada.

Empresa licitadora: **JOCNET GESTIÓ ESPORTIVA, SLU**

- Presentar els sistemes de control de qualitat utilitzats i periodicitat:
Presenta la figura del coordinador. 1 punt.
- Definir els indicadors que s'avaluaran:
Ben definits sistemes de control, periodicitat i procés davant resultat negatiu. No control extern. 2,25 punts,
Indicadors enumerats i ben estructurats. No dona informació per ser objectivables i mesurables a tots els indicadors. 1,75 punts,
- Concretar com es traslladaran els resultats per la millora del servei: Adquisició dades setmanals i mensuals. Comunicació treballador. Reunions individuals. Monitorització. 0,75 punts,
- Explicar com i quan es presentarà la memòria anual del servei, així com de les recomanacions de millores del següent any de funcionament:
Explica com i quan presenta memòria i la comunicació amb el SE. Presenta proposta informe per any "escolar" i Comissió de seguiment anual. 1 punt.

Puntuació total SOBRE 3: 6.75 punts, resultat de la suma directa de les puntuacions parcials anteriors d'acord amb el nivell de concreció i adequació observat en la proposta presentada.

Empresa licitadora: **NICE MOMENTS FACTORY SL**

- Presentar els sistemes de control de qualitat utilitzats i periodicitat:
Presenta figura de coordinador de qualitat però després no. Coordinador general Servei, Coordinador d'equip i personal operatiu. 1 punt.
- Definir els indicadors que s'avaluaran:
Ben definits sistemes de control, periodicitat i procés davant resultat negatiu. No control extern. 2,25 punts.
Indicadors ben definits, objectivables i mesurables. 2,5 punts.
- Concretar com es traslladaran els resultats per la millora del servei: Resultats indicadors analitzats mensualment. Prendre accions correctives. Comunicació Ajuntament. 0,75 punts.

Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 atencio.ciudadana@aj-igualada.net www.igualada.cat

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soterias	27/01/2026	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	27/01/2026	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web				
	Codi Segur de Validació	7f144a427c6d4b4daa34266f88cbd02b001			Data document: 16/12/2025
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002			
	Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2026/398 - Data Resolució: 27/01/2026			



SERVEI DE COMPRES, CONTRACTACIÓ I MULTES

1408/8229/2024

- Explicar com i quan es presentarà la memòria anual del servei, així com de les recomanacions de millores del següent any de funcionament:
Explica breu com i quan presenta memòria i la comunicació amb el SE. Reunió conjunta. 0,75 punts

Puntuació total SOBRE 3: 7.25 punts, resultat de la suma directa de les puntuacions parcials anteriors d'acord amb el nivell de concreció i adequació observat en la proposta presentada.

Empresa licitadora: **SERAF GARRAF SL**

- Presentar els sistemes de control de qualitat utilitzats i periodicitat: Parla de la direcció de l'empresa i del responsable del contracte. Manca estructura definida dels responsables de la supervisió i control. 1 punt.
- Definir els indicadors que s'avaluaran:
Ben definits sistemes de control i procés davant resultat negatiu. 2,5 punts.
Ben definits indicadors objectivables i mesurables. Falten indicadors manteniment. 1,66 punts.
- Concretar com es traslladaran els resultats per la millora del servei:
Contingut informe però com es farà el trasllat massa obert. 0,5 punts.
- Explicar com i quan es presentarà la memòria anual del servei, així com de les recomanacions de millores del següent any de funcionament:
Explica com i quan presenta memòria i la comunicació amb el SE. Concreta data presentació informe i no queda clar en l'informe com es presentaran les recomanacions de millora. No comissió de seguiment. 0,75 punts.

Puntuació total SOBRE 3: 6.41 punts, resultat de la suma directa de les puntuacions parcials anteriors d'acord amb el nivell de concreció i adequació observat en la proposta presentada.

La proposta presentada per **Jocnet Gestió Esportiva, SLU** ha estat objecte d'una avaluació detallada i individualitzada, en la qual es constata, en diversos criteris, una estructura correcta i una aproximació alineada amb els requeriments del plec.

Tanmateix, atenent el nivell d'exigència derivat del mateix plec, s'observa en alguns apartats un menor grau de desenvolupament pràctic i una definició menys específica de la seva aplicació

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soteras	27/01/2026	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	27/01/2026	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web				
	Codi Segur de Validació	7f144a427c6d4b4daa34266f88cbd02b001			Data document: 16/12/2025
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002			
	Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2026/398 - Data Resolució: 27/01/2026			



SERVEI DE COMPRES, CONTRACTACIÓ I MULTES

1408/8229/2024

concreta a l'Estadi Atlètic Municipal d'Igualada, especialment pel que fa als mecanismes de seguiment, retorn d'informació i millora contínua del servei.

Aquestes circumstàncies justifiquen la puntuació atorgada en cadascun dels criteris, sense que s'apreciï cap desviació respecte dels criteris aplicats de manera homogènia a la resta d'empreses licitadores.

La puntuació global del **SOBRE 3** publicada és el resultat directe, traçable i verificable de la suma de les puntuacions parcials assignades en cada criteri, fruit d'una anàlisi individual de cada proposta en relació amb el plec.

La valoració tècnica s'ha dut a terme de manera motivada, coherent i ajustada al Plec de Prescripcions Tècniques, garantint en tot moment els principis d'igualtat de tracte, transparència i no discriminació.

D'acord amb els criteris habituals aplicats pels òrgans de revisió en matèria de contractació pública, el judici tècnic de l'òrgan de contractació només pot ser objecte de revisió quan resulti arbitrari, mancat de motivació o contrari al plec, circumstàncies que no concorren en el present cas.

Aquest informe reflecteix fidelment el criteri tècnic aplicat en el moment de la valoració, sense incorporar valoracions sobre elements no previstos al plec ni consideracions posteriors a l'acte de qualificació.

	Presentar els sistemes de control de qualitat utilitzats i periodicitat	Definir els indicadors que s'avaluaran		Concretar com es traslladaran els resultats per la millora del servei	Explicar com i quan es presentarà la memòria anual del servei, així com de les recomanacions de millores del següent any de funcionament	
	Fins a un màxim de 3 punts per la idoneïtat de l'estructura de supervisió i control dels diferents serveis	Fins a un màxim de 5 punts per la idoneïtat dels indicadors i sistemes que s'establiran per garantir el control, el seguiment i l'avaluació del personal per garantir la qualitat de la prestació de cada servei. S'haurà de definir com s'actuarà en cas que l'avaluació sigui negativa		Fins a un màxim d' 2 punt per la idoneïtat de la comunicació i informació que es donarà als responsables del Servei d'Esports		10 punts
	3 (1 punt estructura, 1 punt explicació tasques, 1 punt coordinació entre ells.	Sistemes control 2,5 (0,625 x4 Sist.interns, externs, enquestes, avaluació negativa)	Indicadors 2,5 (0'83x3 neteja, consergeria i manteniment)	1 (com traslladen 0'5 -personal, comunicació amb Ajuntament 0,25, concreció 0,25)	1 (0'25 data, 0'25 contingut memòria, 0,25 recomanacions millora, 0,25 comissió seguiment,	
AQUASOS	1,5	2,25	1,25	0,75	0,75	6,5
	Defineix l'estructura organitzativa per fer la supervisió molt enredat. Enumera Coordinador i responsable qualitat.	Ben definits sistemes de control, periodicitat i procés davant resultat negatiu. Si internes i externes, No enquestes.	Indicadors ennumerats . No dona informació per ser objectivables i mesurables.	Adquisició i Anàlisi dades i comentar en les reunions mensuals. Traslalat bàsic	Explica com i quan presenta memòria i la comunicació amb el SE. No comissió de seguiment.	

Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 atencio.ciudadana@aj-igualada.net www.igualada.cat

Signatura 1 de 2	Signatura 2 de 2
Ivonne Carné Soterias	Montserrat Duch i Solé
27/01/2026	27/01/2026
Secretària acctal.	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
	Codi Segur de Validació	7f144a427c6d4b4daa34266f88cbd02b001
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002
	Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2026/398 - Data Resolució: 27/01/2026



SERVEI DE COMPRES, CONTRACTACIÓ I MULTES
1408/8229/2024

GRUP SERVEIS 08700 IGUALADA	1	0,625	1,25	0,5	0,75	4,125
Defineix l'estructura organitzativa per fer la supervisió molt generalista	Enumerats sistemes de control interns. No externs, No enquestes i NO procés davant resultat negatiu	Indicadors enumerats. No dona informació per ser objectivables i mesurables.	Enumera 4 accions de trasllat, com.	Enumera breument contingut de memòria i concreta data. No comissió de seguiment.		
JOC NET	1	2,25	1,75	0,75	1	6,75
Presenta la figura del coordinador.	Ben definits sistemes de control, peridodicitat i procés davant resultat negatiu. No control extern.	Indicadors enumerats i ben estructurats. No dona informació per ser objectivables i mesurables a tots els indicadors.	Adquisició dades setmanals i mensuals. Comunicació treballador. Reunions individuals. Monitorització.	Explica com i quan presenta memòria i la comunicació amb el SE. Presenta proposta informe per any "escolar" i Comissió de seguiment anual.		
NICE MOMENTS FACTORY SL	1	2,25	2,5	0,75	0,75	7,25
Presenta figura de coordinador de qualitat però després no. Coordinador general Servei, Coordinador d'equip i personal operatiu.	Ben definits sistemes de control, peridodicitat i procés davant resultat negatiu. No control extern.	Indicadors ben definits, objectivables i mesurables.	Resultats indicadors analitzats mensualment. Prendre accions correctives. Comunicació Ajuntament	Explica breu com i quan presenta memòria i la comunicació amb el SE. Reunió conjunta.		
SERAF GARRAF	1	2,5	1,66	0,5	0,75	6,41
Parla de la direcció de l'empresa i del responsable del contracte. Manca estructura definida dels responsables de la supervisió i control.	Ben definits sistemes de control i procés davant resultat negatiu	Ben definits indicadors objectivables i mesurables. Falten indicadors manteniment.	Contingut informe però com es farà el trasllat massa obert	Explica com i quan presenta memòria i la comunicació amb el SE. Concreta data presentació informe i no queda clar en l'informe com es presentaran les recomanacions de millora. No comissió de seguiment.		

En relació a la ponderació, especificar que s'ha concretat de la següent manera:

- Molt idoni									
- Bastant idoni									
- Poc idoni									
- Gens idoni									

I els 10 punts s'han dividits en:

- Fins 2,5 per la idoneïtat dels Indicadors (consergeria, neteja i manteniment)									
- Fins a 2,5 per la idoneïtat dels sistemes que garanteixin la qualitat de la prestació del servei i l'actuació en cas d'avaluació negativa).									
Auditories internes, auditories externes, enquestes, actuació en cas resultat negatiu									
- Fins a tres punts per la idoneïtat de l'estructura de supervisió del contracte.									
- Fins a 1 punt per la informació de com es traslladaran els resultats per la millora del servei.									
- Fins a 1 punt com i quan es presentarà la memòria anual del servei, així com de les recomanacions de millores del següent any de funcionament.									

Vist que, la regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règim Intern i Coordinació, en data 16.01.2026, va acordar donar resposta a les al·legacions presentades per l'empresa JOCNET GESTIO ESPORTIVA SL, en relació a la valoració dels criteris quantificables mitjançant judici de valor i, en aquest sentit, fer-li remissió de l'informe tècnic del Director del Servei d'Esports de data 15.01.2026.

Atès que, a l'expedient consten acreditades les circumstàncies previstes en els articles 140 i 150.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic per a procedir a l'adjudicació de la contractació de referència.

Atès allò que disposa la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 atencio.ciudadana@aj-igualada.net www.igualada.cat

Signatura 1 de 2	Signatura 2 de 2
Ivonne Carné Soteras	Montserrat Duch i Solé
27/01/2026	27/01/2026
Secretària acctal.	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
	Codi Segur de Validació	7f144a427c6d4b4daa34266f88cbd02b001
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002
	Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2026/398 - Data Resolució: 27/01/2026

Data document: 16/12/2025



SERVEI DE COMPRES, CONTRACTACIÓ I MULTES
1408/8229/2024

Atès que, segons disposa la Disposició Addicional Segona de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la competència correspon a l'Alcalde. Tanmateix, l'adopció d'aquest acord és competència de la regidora delegada d'Hisenda, Urbanisme, Règim Intern i Coordinació en virtut de la delegació acordada per decret d'Alcaldia de data 21 de juny de 2023.

RESOLC:

Primer.- EXCLOURE de la licitació, mitjançant procediment obert, a les empreses GLASS AND GRASS SL i NICE MOMENTS FACTORY SL, de la contractació del SERVEI DE CONSERGERIA, NETEJA I PETIT MANTENIMENT DE L'ESTADI ATLÈTIC MUNICIPAL D'IGUALADA (Exp. 6/2025), pels motius manifestats en la part expositiva d'aquesta resolució.

Segon.- ADJUDICAR, de conformitat amb la proposta de la mesa de contractació de data 17.10.2025 i de l'informe tècnic del Director del Servei d'Esports de l'Ajuntament d'Igualada, la contractació del SERVEI DE CONSERGERIA, NETEJA I PETIT MANTENIMENT DE L'ESTADI ATLÈTIC MUNICIPAL D'IGUALADA (exp. 6/2025) a l'empresa AQUASOS SERVEIS INTEGRALS SL amb CIF núm. B63879365 per un import de 68.380 euros/any IVA exclòs i 82.739,80 euros/any IVA inclòs, d'acord amb la seva oferta, els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques.

Tercer.- DISPOSAR la despesa del servei de 82.739,80 euros/any IVA inclòs, derivada d'aquesta contractació, amb càrrec a la partida 20006-34210-22799 del pressupost general de la Corporació.

Quart.- De conformitat amb el que disposa l'apartat 3 de l'article 153 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, en relació amb l'article 44 del mateix text legal, atès que aquest acord és susceptible de recurs especial, la formalització no podrà efectuar-se abans del transcurs de 15 dies hàbils, des de que es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors i candidats, sens perjudici que s'hagués interposat el recurs especial que porta aparellada la suspensió de la formalització del contracte.

Cinquè.- NOTIFICAR la present resolució a les empreses que han pres part en el procediment de contractació i PUBLICAR l'adjudicació del contracte al Diari oficial de la Unió Europea i en el Perfil del Contractant i la formalització del contracte en el Perfil del Contractant d'aquest Ajuntament.

Així ho mano i signo.

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Ivonne Carné Soterias	27/01/2026	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	27/01/2026	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
	Codi Segur de Validació	7f144a427c6d4b4daa34266f88cbd02b001	Data document: 16/12/2025
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002	
	Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2026/398 - Data Resolució: 27/01/2026	

