

Memòria justificativa de contracte menor amb tractament de dades de caràcter personal

Expedient	AOC-2026-26	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Subdirecció d'Organització		
Procediment	Contracte menor	Tipus	Serveis
Títol	<i>Servei d'habilitats directives i coaching per a l'AOC 2026</i>		
Codi CPV	79632000-3 Serveis de formació del personal		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Pressupost licitació	14.400,00 €	3.024,00 €	17.424,00 €
Valor estimat	17.424,00 €		
Termini d'execució	Des de l'autorització de la despesa fins el 31 de desembre de 2026		

Anualitats	Import base €	IVA €	Centre gestor	Partida pressupostària
2026	14.400,00 €	3.024,00 €	A300	D/226001100/532C/0000

Dades de l'àrea sol·licitant

Àrea sol·licitant: Subdirecció d'Organització del Consorci AOC

Nom: Ignasi Albors Rey

Dades de l'àrea receptora

Àrea gestora de l'expedient de contractació: Subdirecció d'Organització del Consorci AOC

Objecte

L'objecte d'aquest contracte és la contractació d'un servei integral d'habilitats directives, coaching executiu i mentoring, destinat a persones que ocupen llocs de comandament dins de l'Administració Oberta de Catalunya (AOC). Aquest servei inclou:

- **Formació en habilitats directives:**
 - Sessions teòriques dissenyades per millorar les competències de lideratge, comunicació, gestió d'equips i presa de decisions. Cada participant rebrà 4 hores de formació teòrica en total, per grups o per persona.
- **Sessions de seguiment i aplicació pràctica (Coaching/Mentoring):**
 - Sessions individuals o grupals de coaching/mentoring per acompanyar i facilitar la implementació pràctica dels coneixements adquirits durant la formació. La durada de cada sessió serà de 1 hora.
 - La freqüència de les sessions serà quinzenal o mensual, adaptant-se a les necessitats i disponibilitat dels participants.
 - Es prioritzarà la modalitat presencial per a les sessions, tot i que es podran considerar opcions telemàtiques si les circumstàncies ho requereixen.

És a dir, a modo orientatiu cada persona rebrà 4 hores de formació i 4 hores de sessió pràctica

Durada del servei: El contracte tindrà una durada d'entre 6 mesos i 1 any, a comptar des de la data de formalització fins data límit 31 de desembre de 2026.

Requisits del contractista:

- L'adjudicatari haurà de comptar amb un mínim de 1.000 hores/6 anys d'experiència demostrable en la prestació de serveis de coaching, mentoring i formació en habilitats directives.
Caldrà aportar una relació d'hores/anys i la totalitat per justificar aquest apartat
- La persona assignada al projecte haurà de posseir titulació universitària en psicologia i estar certificada per la International Coach Federation (ICF). Caldrà aportar els justificants corresponents o declaració jurada.

Nombre aproximat de participants: El servei s'adreça a aproximadament 12 persones que ocupen llocs de comandament a l'AOC, i es calcula que les hores totals del servei seran 96 hores aproximadament.

Justificació de la necessitat a satisfer

La contractació d'un servei de coaching, mentoring i formació en habilitats directives es considera imprescindible per les següents raons:

- **Millora del rendiment i l'eficàcia:** Aquest servei permetrà als directius i responsables de l'organització desenvolupar les seves habilitats de lideratge,

comunicació, gestió d'equips i presa de decisions, cosa que es traduirà en una millora del rendiment global de l'entitat.

- **Adaptació als canvis:** En un entorn social en constant evolució, és fonamental que els directius siguin capaços d'adaptar-se als canvis i de liderar els seus equips en moments d'incertesa. El coaching i el mentoring proporcionaran les eines necessàries per afrontar aquests reptes amb èxit.
- **Desenvolupament del talent intern:** Aquest servei facilitarà la identificació i el desenvolupament del talent intern, cosa que permetrà retenir els professionals amb més potencial i fomentar la seva progressió dins de l'organització.
- **Millora del clima laboral:** Un lideratge efectiu i una comunicació fluida contribueixen a crear un clima laboral positiu, en què els empleats se senten valorats, motivats i compromesos amb els objectius de l'organització.
- **Optimització de la gestió:** La formació en habilitats directives permetrà als directius optimitzar la gestió dels recursos humans, financers i materials, cosa que es traduirà en una major eficiència i una millor assignació dels recursos.

En resum, la contractació d'aquest servei es justifica per la necessitat de millorar el rendiment, adaptar-se als canvis, desenvolupar el talent intern, millorar el clima laboral i optimitzar la gestió de l'organització, contribuint així a la consecució dels seus objectius estratègics.

Justificació de la insuficiència de mitjans

L'òrgan de contractació, després d'una anàlisi exhaustiva dels seus recursos humans i materials, ha determinat que no disposa dels mitjans suficients per dur a terme el servei de coaching, mentoring i formació en habilitats directives de manera autònoma i eficient. Aquesta decisió es basa en els següents factors:

- **Manca d'especialització interna:** L'administració no compta amb personal intern especialitzat en les disciplines de coaching i mentoring amb l'experiència i certificacions necessàries per oferir un servei d'alta qualitat que compleixi amb els objectius estratègics de la institució.
- **Limitacions de temps i recursos:** El personal existent es troba plenament dedicat a les seves tasques habituals i no disposa del temps ni dels recursos necessaris per assumir les responsabilitats addicionals que implicaria la prestació d'aquest servei.
- **Absència d'infraestructura adequada:** No es disposa d'espais ni de la infraestructura tecnològica necessària per dur a terme sessions de coaching i mentoring de manera adequada i confidencial.
- **Necessitat d'un enfocament extern i objectiu:** Un proveïdor extern pot aportar una perspectiva fresca i objectiva, lliure de prejudicis interns, que pot ser essencial per identificar àrees de millora i promoure el desenvolupament de les habilitats directives.

- **Riscos associats a la prestació interna del servei:**
 - **Qualitat inconsistent:** La manca d'experiència i especialització podria resultar en un servei de qualitat inconsistent i que no compleixi amb les expectatives.
 - **Falta d'objectivitat:** El personal intern podria tenir dificultats per mantenir l'objectivitat i evitar conflictes d'interès en la prestació del servei.
 - **Impacte negatiu en altres funcions:** La dedicació de personal a aquesta tasca podria afectar negativament el compliment de les seves funcions habituals.

Per tant, es considera necessari externalitzar aquest servei per garantir la qualitat, l'eficiència i l'eficàcia del procés de coaching, mentoring i formació en habilitats directives, d'acord amb l'article 118 de la LCSP i les recomanacions de l'AIReF sobre externalització.

Justificació que no s'està alterant l'objecte del contracte

No s'està alterant l'objecte del contracte atès que el contracte compren de forma integral totes les activitats necessàries per a la finalitat de l'objecte del contracte, no es tracta d'un servei de tracte successiu ja que s'esgota amb aquesta prestació i tampoc s'ha realitzat cap altre contracte menor per a la realització d'una prestació amb la mateixa finalitat i objecte amb anterioritat a aquesta contractació.

Tampoc s'ha subscrit amb l'empresa proposada, cap contracte menor d'objecte qualitativament idèntic o que essent les prestacions equivalents no constitueixen unitat d'execució en l'econòmic i jurídic, per un import superior al llindar del contracte menor, en els dotze mesos anteriors a comptar de l'aprovació de la despesa.

Determinació del preu del contracte

Any: 2026

Posició pressupostària: D/226001100/532C/0000

Import de licitació sense IVA: 14.400,00 € (150 euros sense IVA màxim per hora)

Indicador d'impostos de la licitació: N8-IVA suportat no deduïble 21%

Import d'IVA: 3.024,00 €

Import de licitació amb IVA: 17.424,00 €

- L'import del contracte és de màxims.

Termini d'execució

Des de l'autorització de la despesa fins el 31 de desembre de 2026.

Lloc de lliurament/prestació del servei

Presencial o per la plataforma Microsoft Teams que utilitza el Consorci AOC

Criteris de valoració de les ofertes

Presentació d'ofertes i criteris de valoració

Els licitadors hauran de presentar una proposta d'acord amb la següent estructura:

- **Oferta de serveis (60 punts)**, on es valorarà:
 - **Proposta general de serveis (15 punts)**

Es valorarà l'enfocament, metodologia i pla de treball per fer efectiu l'objecte del contracte.
 - **CV dels membres de l'equip de treball (15 punts)**

Es valorarà l'experiència professional en la matèria objecte del contracte a banda del 6 anys requerits:

De més de 6 a 8 anys d'experiència: 5 punts

De més de 8 a 10 anys d'experiència: 10 punts

Més de 10 anys d'experiència: 15 punts
 - **Experiència en l'objecte del contracte en Administració Pública (20 punts)**

Es valorarà l'experiència pràctica en iniciatives similars als de l'objecte del contracte dins de l'Administració Pública.

De 0 a 2 anys d'experiència dins de l'Administració Pública: 5 punts

De més de 2 a 4 anys d'experiència dins de l'Administració Pública: 10 punts

De més de 4 a 6 anys d'experiència dins de l'Administració Pública: 15 punts

Més de 6 anys d'experiència dins de l'Administració Pública: 20 punts
 - **Experiència en l'objecte del contracte en Administració Pública amb perfils de comandaments en l'àmbit de les noves tecnologies (10 punts)**

Es valorarà l'experiència pràctica en iniciatives similars als de l'objecte del contracte dins de l'Administració Pública amb perfils amb personal al seu càrrec en l'àmbit de les noves tecnologies

De 0 a 3 anys d'experiència dins de l'Administració Pública amb perfils de comandaments: 3 punts

De més de 3 anys fins 6 anys d'experiència dins de l'Administració Pública amb perfils de comandaments: 5 punts

Més de 6 anys d'experiència dins de l'Administració Pública amb perfils de comandaments: 10 punts

Caldrà aportar un certificat d'empresa acreditant els anys d'experiència amb la relació de les administracions públiques, indicant els anys d'experiència amb perfils amb personal al seu càrrec en l'àmbit de les noves tecnologies.

- **Oferta econòmica (40 punts total)**, on es valorarà:

Preu / hora coaching-mentoring amb un import màxim de 150€/hora(sense IVA) dels serveis professionals prestats.

$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$	P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar P = Punts criteri econòmic O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar IL = Import màxim preu/hora
---	---

Ofertes

Cal annexar a l'oferta l'Annex I		
☒ Entre les prestacions objecte d'aquest contracte hi ha l'allotjament de dades de caràcter personal per tant cal fer constar a l'oferta on estan ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos. <u>Cal annexar a l'oferta Annex II i si es subcontracten aquests serveis a més l'Annex III</u>		
☐ Si es té previst subcontractar Cal indicar en l'oferta la part del contracte que tenen previst subcontractar. Cas que es subcontracti qualsevol operació que comporti el tractament de dades de caràcter personal <u>caldrà a més presentar l'Annex III</u>		
Publicitat a PSCP per afavorir la concurrència	☒ Sí	☐ No

Forma de presentació d'ofertes

Les ofertes s'han de presentar telemàticament a través de la Plataforma de Serveis de Contractació pública.

Termini de presentació d'ofertes

10 dies hàbils des de la publicació de l'oferta

Condicions especials d'execució

L'incompliment per part del contractista de la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Aquesta condició té la consideració d'obligació contractual essencial i el seu incompliment és causa de resolució

Cas que s'incompleixin les condicions de subcontractació:

☒ Imposar les penalitats del 5% de l'import del subcontracte (màxim 50% import del subcontracte).

☐ Resolució (si s'incompleix l'obligació principal del contracte)

Si l'incompliment comporta alhora l'incompliment de les autoritzacions de subencàrrecs de tractament diferents de l'allotjament de dades sempre que aquest incompliment no comporti la resolució del contracte, comportarà la imposició de penalitats de fins al 5% del preu del contracte (IVA exclòs).

Penalitats/Resolució

Execució defectuosa del contracte

El compliment defectuós de les obligacions establertes en l'encàrrec de tractament sempre que aquest incompliment no comporti la resolució del contracte, d'acord amb l'establert a l'acord d'encàrrec de tractament, comportarà la imposició de penalitats de fins al 5% del preu del contracte(IVA exclòs).

☒ Execució defectuosa d'altres obligacions establertes al contracte:

s'imposaran penalitats per import de percentatge: 5% del preu del contracte (IVA exclòs).

☒ Incompliment parcial.

L'incompliment parcial de les obligacions establertes en l'encàrrec de tractament sempre que aquest incompliment no comporti la resolució del contracte, d'acord amb l'establert a la a l'acord d'encàrrec de tractament, comportarà la imposició de penalitats de fins al 5% del preu del contracte(IVA exclòs).

En cas d'altres incompliments parcials del contracte, es procedirà a:

☐ La resolució del contracte (obligació essencial)

☒ L'aplicació de les següents penalitats: 5% del preu del contracte (IVA exclòs).

Tenen la consideració d'obligació essencial i per tant son **causa de resolució** del contracte menor les següents:

- Destinar l'empresa contractista les dades a una finalitat diferent de la qual es va dur a terme l'encàrrec.

- L'incompliment per part del contractista de la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
- L'incompliment de l'empresa contractista de comunicar qualsevol modificació que es produeixi respecte a la ubicació dels servidors i des d'on es presten els serveis associats als mateixos, així com en el cas de que es produeixi una transferència internacional de dades la no acreditació de la garantia a l'empara de la quan es du a terme, així com la manca de justificació de les mesures complementàries adoptades, quan sigui necessari.
- L'incompliment, per part de l'empresa contractista, de l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada pel que fa al tractament de dades de caràcter personal si per la seva gravetat impedeix la continuïtat del tractament.
- L'incompliment, per part de l'empresa contractista, de manera substancial o persistent de l'acord d'encàrrec.
- L'incompliment, per part de l'empresa adjudicatària, d'una resolució vinculant d'un òrgan jurisdiccional competent o de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) en relació amb les obligacions que els hi atribueix l'acord d'encàrrec de tractament de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

Justificació de la idoneïtat del proveïdor

La justificació de la idoneïtat del proveïdor es farà un cop avaluades les ofertes rebudes.

Règim de pagaments

Pagament únic	☐ Sí ☒ No
Pagament fraccionat	☐ Mensual ☐ Bimestral ☒ Altres: Trimestral per ús

El subdirector d'Organització del Consorci AOC

Document electrònic administratiu garantit amb signatura electrònica amb certificats del Consorci AOC.
La política de signatura aplicable és *Condicions tècniques de signatura electrònica dels actes administratius i de les manifestacions de voluntat en suport informàtic*.

ANNEX I

DECLARACIÓ RESPONSABLE

En/Na....., en nom propi o com a
(assenyaleu les vostres facultats de representació -p.ex. administrador/a únic,
apoderat/da, etc.-) de (raó social), amb NIF i domicili a
....., sota la seva responsabilitat, com a licitador en el procediment de
contractació núm., anomenat, DECLARA:

- Que té implantats procediments organitzatius i capacitat per adoptar les mesures tècniques necessàries per al tractament de dades de caràcter personal objecte de tractament en execució del present contracte. Cas que s'adhereixi a codis de conducta o es certifiqui en el marc dels esquemes de certificació previstos en el REGLAMENT (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, ho comunicarà al Consorci AOC.
- Que es coneixedor de la seva obligació de donar compliment, a més de a la normativa de contractació, a tot l'establert en la memòria justificativa del present procediment de contractació i en els seus annexes.
- Que ha traslladat a les persones de qui es cedeixen dades de caràcter personal al Consorci de què el Consorci tractarà les mateixes i els termes del tractament que figuren en la clàusula del dret d'informació del tractament de dades de caràcter personal annexa a la memòria justificativa.

I per què així consti, signo aquesta declaració.

[Signatura electrònica]

ANNEX II

MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA A LA UBICACIÓ DELS SERVIDORS I SERVEIS ASSOCIATS ALS MATEIXOS

(aportar annex només si es contracten servidors i serveis associats als mateixos)

En/Na, en nom propi o com a
(assenyaleu les vostres facultats de representació -p.ex. administrador/a únic,
apoderat/da, etc.-) de (raó social), amb NIF i domicili a
....., sota la seva responsabilitat, com a licitador en el procediment de
contractació núm., anomenat, DECLARA:

- I. **Ubicació servidors i serveis.** Que els servidors estaran ubicats a (*indicar direcció postal*) i que els serveis associats als mateixos es prestaran des de (*indicar direcció postal*)
- II. **Transferències internacionals de dades** (si escau). Que per la ubicació dels servidors es produeix una transferència internacional de dades i que: (*escollir l'opció que correspongui*)
 - D'acord amb l'article 45 RGPD la/es transferència/es internacional/s s'empara/en en la decisió d'adequació [...]
 - D'acord amb l'article 46 RGPD la/es transferència/es internacional/s s'empara/en [...] [...] (*cal fer constar les referències que en permeti la seva consulta o adjuntar-se a la declaració*)
- III. **Mesures complementàries** (si escau). Que d'acord amb les Recomanacions 01/2020 sobre mesures que complementen els instruments de transferència per garantir el compliment del nivell de protecció de les dades personals de la UE, versió 2.0. de 18 de juny de 2021 (https://www.edpb.europa.eu/system/files/2022-04/edpb_recommendations_202001vo.2.0_supplementarymeasurestransferstoos_es.pdf) s'han adoptat les mesures complementàries següents:
- IV. **Altres obligacions.** Que està assabentat de la seva obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi de les dades comunicades en la present declaració responsable i de la seva subjecció a aprovació prèvia específica per part del Consorci AOC.

I per què així consti, signo aquesta declaració.

[Signatura electrònica]

Aquest annex s'ha de presentar amb l'oferta i sempre que es produeixi algun canvi en la informació facilitada

ANNEX III

SUBENCÀRREC DE TRACTAMENT

(aportar annex només si la documentació contractual permet la subcontractació)

En/Na, en nom propi o com a
*(assenyaleu les vostres facultats de representació -p.ex. administrador/a únic,
apoderat/da, etc.-) de (raó social), amb NIF i domicili a
....., sota la seva responsabilitat, com a licitador en el procediment de
contractació núm., anomenat, DECLARA:*

- I. **Subcontractació.** Que té previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests a l'empresa *(indicar raó social)*..... amb domicili a i amb NIF
- II. **Mesures tècniques.** Que ha comprovat que l'empresa a subcontractar té implantats procediments organitzatius i capacitat per adoptar les mesures tècniques necessàries per al tractament de dades de caràcter personal objecte de tractament en execució del present contracte. Cas que s'adhereixi a codis de conducta o es certifiqui en el marc dels esquemes de certificació previstos en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), ho comunicarà al Consorci AOC.
- III. **Ubicació servidors i serveis.** Que els servidors estaran ubicats a *(indicar direcció postal)* i que els serveis associats als mateixos es prestaran des de *(indicar direcció postal)*
- IV. **Transferències internacionals de dades** (si escau). Que per la ubicació dels servidors es produeix una transferència internacional de dades i que: *(escollir l'opció que correspongui)*
 - D'acord amb l'article 45 RGPD la/es transferència/es internacional/s s'empara/en en la decisió d'adequació [...]
 - D'acord amb l'article 46 RGPD la/es transferència/es internacional/s s'empara/en [...] [...] *(cal fer constar les referències que en permeti la seva consulta o adjuntar-se a la declaració)*

- V. **Mesures complementàries** (si escau). Que d'acord amb les Recomanacions 01/2020 sobre mesures que complementen els instruments de transferència per garantir el compliment del nivell de protecció de les dades personals de la UE, versió 2.0. de 18 de juny de 2021 (https://www.edpb.europa.eu/system/files/2022-04/edpb_recommendations_202001vo.2.0_supplementarymeasurestransferstoos_es.pdf) s'han adoptat les mesures complementàries següents:.....
- VI. **Tractaments de dades subcontractats**. Que les prestacions objecte de subcontractació comporten un tractament de dades de caràcter personal, a l'empresa (*indicar raó social*)..... amb N.I.F..... i que:
- Els tractaments a subcontractar son:.....
 - Afecten a les dades de caràcter personal següents:.....
 - Les mesures de seguretat a adoptar pel subencarregat d'acord amb l'encàrrec subscrit amb el Consorci AOC son:
- VII. **Altres obligacions**. Que està assabentat de la seva obligació de:
- a. Comunicar qualsevol canvi que es produeixi de les dades comunicades en la present declaració responsable i de la seva subjecció a aprovació prèvia específica per part del Consorci AOC.
 - b. Subscriure amb el subencarregat del tractament un contracte que li imposi les mateixes obligacions en matèria de protecció de dades que les que li son imposades a ell com a encarregat en virtut del present contracte i notificar al Consorci els incompliments per part del subencarregat de les obligacions que en dit acord li atribueixi.
 - c. Lliurar al Consorci, si li sol·licita, una còpia del contracte amb el subencarregat i de qualsevol modificació posterior d'aquest.

I per què així consti, signo aquesta declaració.

[Signatura electrònica]

Aquest annex s'ha de presentar amb l'oferta i sempre que es produeixi algun canvi en la informació facilitada

ANNEX IV

NORMES QUE REGEIXEN LA SUBCONTRACTACIÓ/SUBENCÀRREC DE TRACTAMENT

(Aquest annex només s'ha de posar si s'ha permès la subcontractació)

L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu a la memòria justificativa del contracte menor.

Indicació subcontractació en l'oferta

L'empresa/empreses, si així s'ha establert en la memòria justificativa, han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització. En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar en l'Annex III.

En el cas que les tasques a subcontractar comportin un tractament de dades de caràcter personal (inclosos els servidors) caldrà que l'empresa licitadora annexi a la seva oferta la declaració responsable que figura a l'Annex III.

En el cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin vint dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si l'Administració notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

Si les tasques a subcontractar comporten un tractament de dades de caràcter personal (inclosos els servidors) caldrà autorització expressa i per escrit del Consorci, cas de no notificar-se l'autorització dins dels 20 dies des de la recepció de la comunicació s'entendrà que no es pot procedir al subencàrrec. La sol·licitud haurà de contenir la informació necessària per tal que el Consorci pugui resoldre-la i en tot cas caldrà aportar la declaració responsable que figura a l'Annex III.

Subcontractació després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució

L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per

executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

Si les tasques a subcontractar comporten un tractament de dades de caràcter personal (inclosos els servidors) caldrà autorització prèvia i per escrit del Consorci per poder procedir al subencàrrec. La sol·licitud haurà de contenir la informació necessària per tal que el Consorci pugui resoldre-la i en tot cas caldrà aportar la declaració responsable que figura a l'Annex III.

Modificació subcontractació o informació subcontractació durant l'execució del contracte

L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol **modificació** que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

Si les tasques a subcontractar comporten un tractament de dades de caràcter personal (inclosos els servidors) caldrà autorització expressa i per escrit del Consorci, cas de no notificar-se dins dels 20 dies des de la recepció de la comunicació s'entendrà que no es pot procedir al subencàrrec. La sol·licitud haurà de contenir la informació necessària per tal que el Consorci pugui resoldre-la i en tot cas caldrà aportar la declaració responsable que figura a l'Annex III.

La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP i si comporta el subencàrrec de tractament de dades de caràcter personal les previstes a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades i a l'acord d'encàrrec.

L'encarregat i el Consorci han de mantenir una llista dels subencarregats autoritzats.

La infracció de les condicions establertes en aquest apartat i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, les conseqüències que es preveuen en la memòria justificativa del contracte menor.

Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració.

El contractista principal notificarà al Consorci els incompliments del subcontractista de les obligacions que li atribueix el contracte com a subencarregat.

El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

ANNEX V

Confidencialitat de la informació

(Aquest annex només s'ha de posar si s'ha indicat que cal establir-la confidencialitat)

L'empresa contractista es compromet a adoptar les mesures oportunes, per assegurar el tractament confidencial de la informació subministrada pel Consorci AOC o a la que hagués tingut accés, assumint les següents obligacions:

- Usar la informació només per l'ús propi al que sigui destinada per complir el contracte.
- Permetre l'accés a la informació únicament a aquelles persones físiques o jurídiques que necessitin la informació per al desenvolupament de tasques per les quals l'ús d'aquesta informació sigui estrictament necessari. A aquest efecte, el receptor de la Informació advertirà a dites persones físiques o jurídiques de les seves obligacions respecte a la confidencialitat, vetllant pel compliment de les mateixes.
- Comunicar al Consorci AOC tota filtració d'informació de la que tinguin o arribin a tenir un coneixement, produïda per la vulneració de l'acord de confidencialitat o infidelitat de les persones que hagin accedit a la informació, amb el benentès que tal comunicació no eximeix a l'adjudicatari de la seva responsabilitat.
- Limitar l'ús de la informació a l'estrictament necessari per al compliment de l'objecte d'aquest acord, assumint l'adjudicatari la responsabilitat per tot ús diferent, realitzat per ell o per les persones físiques o jurídiques a les que hagi permès l'accés a la informació.
- El present acord no suposarà, en cap cas, la concessió de permís o dret exprés o implícit per l'ús de llicències o drets d'autor, propietat del Consorci AOC.
- L'adjudicatari es compromet a no copiar, reproduir, o divulgar, ni per qualsevol altre procediment cedir informació o material facilitat pel Consorci AOC o al que hagués tingut accés. No permetre a cap altra persona, empresa o institució, la còpia, reproducció o divulgació, total, parcial o de qualsevol forma, d'informació o materials facilitats pel consorci o als que s'hagués tingut accés en qualsevol moment i que obrin en poder de l'adjudicatari, sense l'autorització prèvia del Consorci AOC, manifestada expressament i per escrit.
- No revelar informació de l'altra part a terceres persones excepte autorització prèvia i escrita de dita altra part.

- L'accés de tercers autoritzats a la informació a la que fa referència el present acord, s'efectuarà en els termes indicats a les disposicions assenyalades en l'apartat anterior.

Les anteriors disposicions no seran aplicables a la informació confidencial següent:

- La que el propi Consorci AOC difongui o faci pública per sí mateix, i des del moment en que ho faci.
- La que sigui evident i irrellevant.
- La que hagi sigut autoritzada expressament i per escrit pel Consorci AOC per a la seva difusió.
- La que s'hagués de difondre per imperatiu legal.

ENCÀRREC TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'adjudicatari, com a conseqüència de l'execució del present contracte tracta dades de caràcter personal en qualitat d'encarregat de tractament de tractament.

El tractament serà el necessari per dur a terme les tasques que es contenen en la memòria justificativa del contracte menor i la documentació annexada a dita memòria

La durada de l'encàrrec serà la mateixa que la del contracte del que porta causa.

La informació a tractar per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, consta a l'Annex del present encàrrec.

L'adjudicatari i tot el seu personal s'obliga a:

- Utilitzar les dades personals objecte de tractament només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec excepte que segueixi instruccions addicionals del Consorci. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- Tractar les dades d'acord amb les instruccions del Consorci AOC.
- Informar immediatament al Consorci AOC (responsable del tractament), en cas que el contractista (encarregat del tractament) consideri que alguna de les seves instruccions infringeix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, el Reglament (UE) 2016/679 del parlament europeu i del consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD) o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres.
- Portar, per escrit, si s'escau, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del Consorci AOC, que contingui l'establert a l'article 30.2 del RGPD
- No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del Consorci AOC, en els supòsits legalment admissibles.
- Si l'empresa contractista ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar el Consorci AOC d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.
- No dur a terme cap transferència internacional de dades, excepte autorització prèvia per escrit del Consorci AOC. La transferència internacional s'haurà de documentar i justificar. Cal aportar la declaracions que consten en els annexes II i III de la memòria justificativa del contracte menor
- Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.
- Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a

complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment. Concedir accés a les dades personals tractades només a aquells membres del seu personal sigui estrictament necessari per a la execució, la gestió i el seguiment del contracte i només per les tasques que hagi de dur a terme en exercici de les seves funcions.

- Mantenir a disposició del Consorci AOC la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.
- Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
- Assistir el Consorci AOC en la resposta a l'exercici dels drets següents:
 - Accés, rectificació, supressió i oposició
 - Limitació del tractament
 - Portabilitat de dades

- Notificació de violacions de la seguretat de les dades:

L'encarregat del tractament ha d'informar el Consorci AOC, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de 24 hores hàbils, deixant constància escrita a través del responsable del contracte, el correu seguretat@aac.cat i dpd@aac.cat de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

Si se'n disposa, cal facilitar, com a mínim, la informació següent:

- Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
- Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

- Donar suport al Consorci AOC del tractament a l'hora de fer les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.
- Donar suport al Consorci AOC a l'hora de fer les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan escaigui.
- Donar suport al Consorci AOC a l'hora de garantir que les dades personals siguin exactes i estiguin actualitzades, informant-lo sense demora si detecta que les dades personals que està tractant són inexactes o han quedat obsoletes.

- Posar a disposició del Consorci AOC tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per realitzar les auditories o les inspeccions que efectuïn el Consorci AOC o un altre auditor autoritzat per ell.
- Designar, si s'escau, un delegat de protecció de dades i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al Consorci AOC.
- Mesures de seguretat

L'encarregat del tractament està obligat a garantir la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals accedeixi durant la prestació del servei, adoptant les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu establertes en l'Annex d'aquest encàrrec.

Està prohibit transferir dades del Consorci AOC a suports portàtils, així com el tractament de dades des de equips portàtils. En cas d'haver de fer-ho, caldrà demanar permís al Consorci AOC i xifrar-ne les dades.

- A instància del Consorci AOC, l'adjudicatari permetrà i contribuirà a la realització d'auditories de les activitats de tractament cobertes pel present encàrrec, a intervals raonables o si hi ha indicis d'incompliment. Al decidir si es realitza un examen o una auditoria, el Consorci AOC podrà tenir en compte les certificacions pertinents que estiguin en poder de l'encarregat.

El Consorci AOC podrà optar per realitzar ell mateix l'auditoria o autoritzar a un auditor independent. Les auditories també podran consistir en inspeccions dels locals o instal·lacions físiques de l'encarregat i, quan sigui procedent, realitzar-se amb un preavís raonable.

- En cas de resolució del contracte o de l'acord d'encàrrec per qualsevol causa el Consorci podrà ordenar al subencarregat que suprimeixi o retorni les dades de caràcter personal

Per la seva part, el Consorci AOC, com a responsable del tractament, s'obliga a:

- Comunicar a l'encarregat quines son les dades a tractar.
- Fer les consultes prèvies que correspongui.
- Vetllar, abans i durant tot el tractament, perquè l'encarregat compleixi la normativa de protecció de dades i el RGPD.
- Supervisar el tractament, inclosa l'execució d'inspeccions i auditories.

ANNEX DE L'ENCÀRREC DE TRACTAMENT

Descripció del tractament:

Formació del personal del Consorci AOC en coaching/mentoring.

Categories d'interessats de qui es tracten les dades:

Empleats/des del Consorci AOC

Categories de dades personals tractades:

- Dades de caràcter identificatiu (adreça electrònica, nom i cognoms)
- Dades d'ocupació professionals (llocs de treball, càrrec)

Finalitat(s) del tractament de les de dades personals tractades per compte del Consorci:

Gestió de la inscripció, el control i el seguiment de la formació d'acompanyament (coaching/mentoring) a part del personal del Consorci AOC.

Mesures de seguretat

El Consorci AOC ha valorat les dades i el servei objecte d'aquest plec, i ha categoritzat al sistema que li doni suport en nivell BAIX d'acord amb la metodologia de l'Esquema Nacional de Seguretat.

D'acord amb l'avaluació inicial de riscos realitzada pel responsable del tractament, l'encarregat del tractament, mitjançant el present encàrrec, es compromet a implantar les mesures de seguretat següents:

Entorn segur: els locals on es tractin les dades hauran de disposar de mitjans mínims de seguretat física que eviti els accessos indeguts.

Funcions i obligacions del personal: les funcions i obligacions dels usuaris o perfils d'usuari amb accés a dades i als sistemes estaran clarament definides i documentades.

Control d'accés: el personal només accedirà a aquelles dades i recursos que precisi pel desenvolupament de les seves funcions. S'hauran d'establir mecanismes per a evitar que un usuari pugui accedir a recursos amb drets diferents dels autoritzats.

Identificació i autenticació: s'establirà un sistema que permeti la identificació inequívoca i personalitzada de tot aquell usuari que intenti accedir al sistema d'informació i la deguda autenticació per a verificar la identitat de l'usuari.

Emmagatzematge segur de suports i documents: els dispositius d'emmagatzematge dels suports i documents del Consorci AOC hauran de disposar de mecanismes que n'obstaculitzin la seva apertura, mitjançant claus, contrasenyes o altres mitjans similars.

Software anti-malware: els ordinadors i dispositius on es realitzi el tractament mecanitzat de les dades personals disposaran d'un sistema anti-malware que eviti, en la mesura que sigui possible, la substracció i destrucció de la informació.

Actualitzacions de Seguretat: els ordinadors i dispositius hauran d'estar sempre actualitzats amb les darreres actualitzacions de seguretat publicades pels fabricants del Sistema Operatiu i del programari instal·lat.

Trasllat segur de la informació: quan els suports i/o documents surtin fora dels locals de tractament, s'adoptaran les mesures necessàries per a impedir-ne la substracció, pèrdua o accés indegut a la informació durant el seu transport. Com a mínim, la informació sempre sortirà dels locals de tractament de forma xifrada, ja sigui si el trasllat es fa per canals de comunicació o en suports externs, inclosos els ordinadors portàtils.

Destrucció i reutilització d'equips i suports: quan els ordinadors i dispositius arribin al final de la seva vida útil o quan es reutilitzin per altres funcions, la informació del Consorci AOC s'haurà de destruir de manera segura, amb mecanismes que garantitzin que la informació no es pot recuperar.

Al finalitzar la relació laboral entre el Consorci AOC i l'adjudicatari, aquest haurà d'entregar tota la informació propietat del Consorci AOC (procediments, codi font, etc.) i fer un esborrat segur dels suports on aquesta estigui emmagatzemada.

DRET D'INFORMACIÓ DEL TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

(a facilitar per l'empresa contractista a les persones de les quals es cedeixin dades al Consorci AOC)

Les dades de caràcter personal objecte de tractament per a la tramitació i execució del contracte comprès en l'àmbit d'aquesta memòria seran incorporades al Registre d'activitats de tractament "Proveïdors" del Consorci AOC.

Les dades del responsable del tractament i del delegat de protecció de dades són:

Identitat: Director/Directora gerent del Consorci AOC

Adreça postal: Carrer Salvador Espriu 45-51 08908 L'Hospitalet de Llobregat

Telèfon: 932722500

Contacte DPD: dpd@aoc.cat

Carrer Salvador Espriu 45-51 08908 L'Hospitalet de Llobregat

Finalitat del tractament

Gestionar i tramitar la licitació i execució de contractes pel Consorci AOC.

Exercici de drets

Podeu accedir a les vostres dades, sol·licitar-ne la rectificació o supressió, oposar-vos al tractament i sol·licitar-ne la limitació, mitjançant un escrit adreçat al Consorci AOC Carrer Salvador Espriu 45-51 08908 L'Hospitalet de Llobregat o bé mitjançant formulari electrònic disponible a

<https://www.seu-e.cat/ca/web/consorciaoc/govern-obert-i-transparencia/informacio-institucional-i-organitzativa/proteccio-de-dades-personals/exercici-dels-drets-relatius-a-la-proteccio-de-dades-personals>

Quines vies de reclamació hi ha?

Si considereu que els vostres drets no s'han atès adequadament podeu presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades si bé amb caràcter previ a la presentació de dita reclamació, de conformitat amb l'establert a l'article 37 Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, us podeu dirigir al delegat de protecció de dades del Consorci.

Així mateix us informem que d'acord amb l'establert a l'article 13 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i la Llei 9/2017, de 9 de novembre, de contractes del sector públic les dades de caràcter personal necessàries per donar compliment a l'establert a dita normativa seran objecte de publicació durant cinc anys al perfil de contractant del Consorci AOC inclòs a la plataforma electrònica de contractació pública i al Registre Públic de Contractes als quals es pot accedir mitjançant un enllaç des del portal de la transparència del Consorci AOC

Podeu **ampliar la informació** facilitada consultant l'activitat de tractament 'Proveïdors' del Registre d'Activitats de Tractament de l'AOC publicat en aquest enllaç:
<https://www.seu-e.cat/ca/web/consorciao/govern-obert-i-transparencia/informacio-institucional-i-organitzativa/proteccio-de-dades-personals/registre-de-les-activitats-de-tractament-de-dades-personals>