

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DOCUMENTACIÓ INCLOSA AL SOBRE DIGITAL "B"

Expedient número: 3754/2025 Contracte del Servei d'Ajut a Domicili

Que emet la tècnica del Departament de Benestar Social, en tant que departament promotor i responsable d'aquesta contractació, sobre la valoració - per judici de valor- de l'Annex 2 de les proposicions admeses en el procediment d'adjudicació.

ANTECEDENTS

El President del Consell Comarcal, en data 27 de desembre de 2025 i mitjançant decret de presidència, va acordar l'obertura de la fase de licitació del contracte dels "Contracte del Servei d'Ajut a Domicili - SAD".

La licitació es regeix pels plecs de clàusules administratives particulars i els plecs de prescripcions tècniques particulars aprovats per Decret de Presidència 2025/1059, de data 27 de desembre de 2025 i l'anunci de licitació ha estat publicat al Perfil del contractant de la Corporació el dia 27 de novembre de 2025.

El Procediment establert pels plecs de clàusules és l'obert, de l'article 156 a 158 de la LCSP, amb tramitació ordinària i no sotmès a regulació harmonitzada.

En la sessió de la Mesa de Contractació de data 12 de gener de 2026 es va procedir a l'obertura dels sobres A i B presentats pels licitadors admesos a la licitació que contenen l'annex 1 «Declaració responsable per a prendre part en el procediment» i l'annex 2 «Documentació relativa a la proposició valorable per mitjà de judici de valor». En la sessió adés, la Mesa acorda remetre als serveis tècnics del Departament de Benestar Social, en tant que unitat administrativa promotora i responsable del contracte, per tal que, amb estricte compliment del que disposa la clàusula administrativa particular 6.4. "Criteris valorats mitjançant judici de valor: "Sistemes de coordinació, supervisió i seguiment del servei. Millores objectives en relació als serveis o a l'organització per a la seva prestació, Metodologia de treball. Treball en xarxa i visió comunitària. Projectes / serveis addicionals i Protocol interns i normativa interna de funcionament en la resolució d'incidències. Política de qualitat dels serveis i l'avaluació d'aquesta", emeti informe tècnic de valoració de l'annex 2 de les proposicions admeses i rendeixi el seu informe a aquesta Mesa de contractació.

L'objectiu d'aquest informe tècnic és fer una valoració de la documentació aportada en el sobre B i fer una proposta de puntuació a la mesa de contractació, en base a uns criteris unificats.



FETS

Les proposicions admeses i sobre les que es farà la valoració són:

Denominació / Raó social	LOTS	Núm. registre d'entrada
CARING WELL GESTION DIRECTA, SL (QIDA)	1 i 2	2025-E-R-11648
FUNDACIÓ SANITÀRIA I SOCIAL SANTA TECLA	1 i 2	2025-E-R-11735
UNIQ CARE, SL	1 i 2	2025-E-R-11737
ACCENT SOCIAL, SLU	1	2025-E-R-11378

D'acord amb la clàusula anteriorment citada, cadascun dels criteris es divideix en diversos subcriteris els quals es puntuaran seguint els barems establerts en la següent taula:

Interval	Descripció literària del judici de valor	Percentatge
1	No s'ajusta als plecs contractuals	0,00%
2	La proposta tècnica és clarament insuficient	15,00%
3	La proposta tècnica no assoleix, raonablement, el nivell de prestació definit en els plecs. És insuficient.	32,00%
4	La proposta tècnica compleix el nivell mínim admissible de prestació definit en els plecs	52,00%
5	La proposta tècnica compleix folgadamente el nivell de prestació definit en els plecs	75,00%
6	La proposta tècnica supera el nivell de prestació definit en els plecs	100,00%

A continuació es detalla l'avaluació dels projectes presentats per cadascun dels lots de cadascun dels criteris i subcriteris referents a la valoració del criteri 5, Proposta tècnica del servei a prestar.

LOT 1: CUNIT

La puntuació obtinguda en el criteri 3 ve donada a partir dels següents criteris:

Criteris	Puntuació màxima
1 Sistemes de coordinació, supervisió i seguiment del servei. Millores objectives en relació als serveis o a l'organització per a la seva prestació	10 punts
2 Metodologia de treball. Treball en xarxa i visió	10 punts



	comunitària. Projectes / serveis addicionals	
3	Protocol interns i normativa interna de funcionament en la resolució d'incidències. Política de qualitat dels serveis i l'avaluació d'aquesta	10 punts

1. Sistemes de coordinació, supervisió i seguiment del servei. Millores objectives en relació als serveis o a l'organització per a la seva prestació (propostes que redueixin el temps de desplaçament, etc.) 10 punts

Respecte als sistemes de coordinació, supervisió i seguiment es valoraran la innovació de les propostes presentades referents a la coordinació, supervisió i seguiment del servei. Es valorarà la descripció dels circuits i dels sistemes de gestió del servei, així com el seu caràcter pràctic. També es valorarà la descripció dels sistemes i mecanismes de comunicació i coordinació entre l'entitat o empresa prestadora del servei i el Consell Comarcal i l'eficàcia i l'eficiència dels sistemes i mecanismes de coordinació i comunicació entre les diferents parts implicades

En relació a les millores objectives en relació als serveis o a l'organització per a la seva prestació es valorarà la proposta organitzativa del servei i del personal i les millores presentades pel servei objecte del contracte.

Subcriteris	Puntuació màxima
Sistemes de coordinació, supervisió i seguiment del servei	5 punts
Millores objectives en relació als serveis o a l'organització per a la seva prestació (propostes que redueixin el temps de desplaçament, etc.)	5 punts

CARING WELL GESTION DIRECTA SL (QIDA)

Sistemes de coordinació, supervisió i seguiment del servei.

Disposa d'un equip de coordinació i d'un equip d'atenció directa per executar el servei. Bona descripció de la funció de cada rol. Descriu molt bé els sistemes de coordinació, tan interna com externa.

Ventall divers de supervisions per l'equip de professionals

Rigorós i molt complet



- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.

Millores objectives en relació als serveis o a l'organització per a la seva prestació (propostes que redueixin el temps de desplaçaments, etc.)

Les millores objectives són òptimes i molt completes presentant un perfil professional per donar una resposta ràpida a les demandes del servei, utilització de tecnologia per millorar el servei i mecanismes per potenciar l'estabilitat dels professionals.

Rigorós i molt complet

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**

FUNDACIÓ SANITÀRIA I SOCIAL SANTA TECLA

Sistemes de coordinació, supervisió i seguiment del servei

Describeix acuradament els sistemes de coordinació, supervisió i seguiment del servei. Disposen d'un equip d'assessorament tècnic als i les professionals del SAD molt ampli. Àmplia descripció de les diferents coordinacions.

Rigorós i molt complet

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.

Millores objectives en relació als serveis o a l'organització per a la seva prestació (propostes que redueixin el temps de desplaçaments, etc.)

Disposen d'una aplicació informàtica per millorar el servei prestat. Proposa diferents serveis i rols professionals per millorar i ampliar el servei del SAD.

Les millores objectives són òptimes i molt completes

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.



UNIQ CARE, SL

Sistemes de coordinació, supervisió i seguiment del servei

Describeix breument el sistema de coordinació i seguiment del servei, tot i que compta amb els perfils professionals adients. Estableixen models de coordinació i seguiment però sense aportar valor afegit.

Admissible i coherent

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 2,60 punts**.

Millores objectives en relació als serveis o a l'organització per a la seva prestació (propostes que redueixin el temps de desplaçaments, etc.)

Les millores objectives es descriuen molt breument i no aporten valor afegit.

Admissible i coherent

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 2,60 punts**

ACCENT SOCIAL, SLU

Sistemes de coordinació, supervisió i seguiment del servei.

Disposa d'un equip de coordinació i d'un equip d'atenció directa per executar el servei. Bona descripció de la funció de cada rol. Describeix molt bé els sistemes de coordinació, tan interna com externa. Disposa de perfils professionals que aporten valor.

Ventall divers de supervisions per l'equip de professionals

Rigorós i molt complet

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.

Millores objectives en relació als serveis o a l'organització per a la seva prestació (propostes que redueixin el temps de desplaçaments, etc.)

Les millores objectives són òptimes i molt completes. Presenta propostes per



reduir les incidències que hi pugui haver al servei i per fomentar el benestar professional.

Rigorós i molt complet

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**

2. Metodologia de treball. Treball en xarxa i visió comunitària. Projectes / serveis addicionals. 10 punts

Respecte a la metodologia de treball es valorarà la innovació en les propostes de treball presentades i l'ajustament d'aquestes a les necessitats del servei. També es valorarà el treball en xarxa i la visió comunitària, tenint en compte la capacitat d'adaptació al territori i la d'interactuar amb altres serveis i recursos del territori.

Es valoraran tots aquells serveis addicionals que l'adjudicatari ofereixi sense que tinguin cap cost pel Consell Comarcal. Es tindran en compte altres serveis o programes que ampliïn el servei licitat

Subcriteris	Puntuació màxima
Metodologia de treball. Treball en xarxa i visió comunitària	5 punts
Projectes / serveis addicionals.	5 punts

CARING WELL GESTION DIRECTA SL (QIDA)

Metodologia de treball. Treball en xarxa i visió comunitària

Incorporen de forma òptima la visió comunitària a la metodologia de treball, fent que la comunitat esdevingui un agent actiu i no només com a context. Visió del SAD com un connector de comunitat.

Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.



Projectes/serveis addicionals.

Descriu projectes ja existents a la comarca amb els que col·laboraria, així com projectes propis que sí aporten un valor afegit important.

Proposa uns serveis addicionals amplis i que suposen una ampliació important del servei.

La proposta és excel·lent

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 6 i donar, per tant, una **puntuació de 5 punts**.

FUNDACIÓ SANITÀRIA I SOCIAL SANTA TECLA

Metodologia de treball. Treball en xarxa i visió comunitària

Descriu de forma molt completa la metodologia de treball, incorporant de forma òptima la visió comunitària a la metodologia de treball, complimentada amb altres recursos de la seva mateixa xarxa.

Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.

Projectes/serveis addicionals.

Descriu projectes ja existents a la comarca amb els que col·laboraria, així com projectes propis que sí aporten un valor afegit.

Proposa uns serveis addicionals dirigits al benestar dels usuaris i de les seves famílies.

Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.



UNIQ CARE, SL

Metodologia de treball. Treball en xarxa i visió comunitària

Descriu breument la metodologia de treball i de forma més extensa el treball en xarxa. Sí que aplica la visió comunitària.

Admissible i coherent

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 2,60 punts**.

Projectes/serveis addicionals.

Ofereix diferents serveis addicionals però sense fer gaires especificacions.

Admissible i coherent

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 2,60 punts**

ACCENT SOCIAL, SLU

Metodologia de treball. Treball en xarxa i visió comunitària

Descriu de forma molt completa la metodologia de treball, com un model d'atenció humanitzada i centrada en la persona. Incorpora de forma òptima la visió comunitària a la metodologia de treball.

Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.

Projectes/serveis addicionals.

Com projecte addicionals presenta una aplicació. També proposa projectes d'atenció centrats en la persona i en els cuidadors, projectes que aporten valor al servei.

Complet i rigorós



- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.

3. Protocol intern i normativa interna de funcionament en la resolució d'incidències. Política de qualitat dels serveis i l'avaluació d'aquesta 10 punts

Es valorarà la descripció dels sistemes i/o procediments per a la gestió i resolució d'incidències, tipificant les situacions potencials que puguin afectar els serveis, segons la seva urgència i gravetat, així com les seves possibles conseqüències.

Es valorarà l'adequada identificació de possibles incidències, així com les mesures orientades a la seva prevenció i resolució, junt amb els criteris per a informar-ne a l'Consell Comarcal.

Referent a la política de qualitat dels serveis i l'avaluació d'aquesta es valorarà la descripció dels sistemes i criteris d'avaluació dels serveis, tant de caràcter qualitatiu com quantitatiu. Es valorarà que els sistemes i criteris d'avaluació i control de la qualitat dels serveis considerin els indicadors, la periodicitat i les eines o instruments que permetin obtenir, analitzar i processar la informació necessària per a l'avaluació i control, de manera que es faciliti la millora contínua dels serveis.

Subcriteris	Puntuació màxima
Protocol intern i normativa interna de funcionament en la resolució d'incidències	5 punts
Política de qualitat dels serveis i l'avaluació d'aquesta	5 punts

CARING WELL GESTION DIRECTA SL (QIDA)

Protocol intern i normativa de funcionament en la resolució d'incidències:

Defineixen un ampli ventall de protocols interns, contemplant les diferents situacions que es poden donar en els serveis. Descriuen també el circuit per la cobertura de baixes.

Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.



Política de qualitat dels serveis i l'avaluació d'aquesta

Respecte a la política de qualitat de serveis compten amb sistemes de control de qualitat.

Els indicadors exposats són clars i mesurables.

Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.

FUNDACIÓ SANITÀRIA I SOCIAL SANTA TECLA

Protocol intern i normativa de funcionament en la resolució d'incidències:

Ampli ventall de protocols interns, contemplant les diferents situacions que es poden donar en els serveis. Fa èmfasi en els casos on hi ha un component de risc.

Circuit de resolució d'incidències ampli i amb detall de les actuacions a realitzar

Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.

Política de qualitat dels serveis i l'avaluació d'aquesta

Respecte a la política de qualitat de serveis compten amb sistemes de control de qualitat.

Els indicadors exposats són clars i mesurables

Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.

UNIQ CARE, SL

Protocol intern i normativa de funcionament en la resolució d'incidències:

Relació de protocols interns correcta, si bé es limita a marcar l'actuació de forma poc extensa.

Admissible i coherent



- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 2,60 punts**.

Política de qualitat dels serveis i l'avaluació d'aquesta

Respecte a la política de qualitat de serveis compten amb el sistema de control de qualitat els indicadors exposats els presenta de forma poc extensa

Admissible i coherent

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 2,60 punts**

ACENT SOCIAL, SLU

Protocol intern i normativa de funcionament en la resolució d'incidències:

Ampli ventall de protocols interns, contemplant les diferents situacions que es poden donar en els serveis. L'objectiu és garantir la gestió eficient i l'equitativa de les incidències. Es destaca la confidencialitat.

Circuit de resolució d'incidències ampli i amb detall de les actuacions a realitzar.

Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.

Política de qualitat dels serveis i l'avaluació d'aquesta

Respecte a la política de qualitat de serveis compten amb sistema de control de qualitat.

Els indicadors exposats són clars i mesurables.

Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**



CONCLUSIONS

En resum, la proposta de distribució de puntuacions per als Criteris per judici de valor és la següent:

LOT 1

Criteris / subcriteri	Puntuació màxima	CARING WELL GESTION DIRECTA SL (QIDA)	FUNDACIÓ SANITÀRIA I SOCIAL SANTA TECLA	UNIQ CARE, SL	ACCENT SOCIAL, SLU
Sistemes de coordinació, supervisió i seguiment del servei	5	Interval 5 3,75 punts	Interval 5 3,75 punts	Interval 4 2,60 punts	Interval 5 3,75 punts
Millores objectives en relació als serveis o a l'organització 5 punts per a la seva prestació	5	Interval 5 3,75 punts	Interval 5 3,75 punts	Interval 4 2,60 punts	Interval 5 3,75 punts
Metodologia de treball. Treball en xarxa i visió comunitària	5	Interval 5 3,75 punts	Interval 5 3,75 punts	Interval 4 2,60 punts	Interval 5 3, 75 punts
Projectes / serveis addicionals.	5	Interval 6 5 punts	Interval 5 3,75 punts	Interval 4 2,60 punts	Interval 5 3,75 punts
<i>Protocol intern i normativa interna de funcionament en la resolució d'incidències</i>	5	Interval 5 3,75 punts	Interval 5 3,75 punts	Interval 4 2,60 punts	Interval 5 3,75 punts
<i>Política de qualitat dels serveis i l'avaluació d'aquesta</i>	5	Interval 5 3,75 punts	Interval 5 3,75 punts	Interval 4 2,60 punts	Interval 5 3,75 punts
TOTAL	30	23,75 punts	22,50 punts	15,60 punts	22,50 punts



LOT 2: Albinyana, l'Arboç, Banyeres del Penedès, Bellvei, La Bisbal del Penedès, Bonastre, Llorenç del Penedès, Masllorenç, El Montmell, Sant Jaume dels Domenys i Santa Oliva.

La puntuació obtinguda en el criteri 3 ve donada a partir dels següents criteris:

Criteris		Puntuació màxima
1	Sistemes de coordinació, supervisió i seguiment del servei. Millores objectives en relació als serveis o a l'organització per a la seva prestació	10 punts
2	Metodologia de treball. Treball en xarxa i visió comunitària. Projectes / serveis addicionals	10 punts
3	Protocol interns i normativa interna de funcionament en la resolució d'incidències. Política de qualitat dels serveis i l'avaluació d'aquesta	10 punts

1. Sistemes de coordinació, supervisió i seguiment del servei. Millores objectives en relació als serveis o a l'organització per a la seva prestació (propostes que redueixin el temps de desplaçament, etc.) 10 punts

Respecte als sistemes de coordinació, supervisió i seguiment es valoraran la innovació de les propostes presentades referents a la coordinació, supervisió i seguiment del servei. Es valorarà la descripció dels circuits i dels sistemes de gestió del servei, així com el seu caràcter pràctic. També es valorarà la descripció dels sistemes i mecanismes de comunicació i coordinació entre l'entitat o empresa prestadora del servei i el Consell Comarcal i l'eficàcia i l'eficiència dels sistemes i mecanismes de coordinació i comunicació entre les diferents parts implicades

En relació a les millores objectives en relació als serveis o a l'organització per a la seva prestació es valorarà la proposta organitzativa del servei i del personal i les millores presentades pel servei objecte del contracte.

Subcriteris	Puntuació màxima
Sistemes de coordinació, supervisió i seguiment del servei	5 punts
Millores objectives en relació als serveis o a l'organització per a la seva prestació (propostes que redueixin el temps de desplaçament, etc.)	5 punts



CARING WELL GESTION DIRECTA SL (QIDA)

Sistemes de coordinació, supervisió i seguiment del servei.

Disposa d'un equip de coordinació i d'un equip d'atenció directa per executar el servei. Bona descripció de la funció de cada rol. Descriu molt bé els sistemes de coordinació, tan interna com externa.

Ventall divers de supervisions per l'equip de professionals

Rigorós i molt complet

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.

Millores objectives en relació als serveis o a l'organització per a la seva prestació (propostes que redueixin el temps de desplaçaments, etc.)

Les millores objectives són òptimes i molt completes presentant un perfil professional per donar una resposta ràpida a les demandes del servei, utilització de tecnologia per millorar el servei i mecanismes per potenciar l'estabilitat dels professionals.

Rigorós i molt complet

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**

FUNDACIÓ SANITÀRIA I SOCIAL SANTA TECLA

Sistemes de coordinació, supervisió i seguiment del servei

Descriu acuradament els sistemes de coordinació, supervisió i seguiment del servei. Disposen d'un equip d'assessorament tècnic als i les professionals del SAD molt ampli. Àmplia descripció de les diferents coordinacions.

Rigorós i molt complet

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.

Millores objectives en relació als serveis o a l'organització per a la seva prestació (propostes que redueixin el temps de desplaçaments, etc.)



Disposen d'una aplicació informàtica per millorar el servei prestat. Proposa diferents serveis i rols professionals per millorar i ampliar el servei del SAD.

Les millores objectives són òptimes i molt completes

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.

UNIQ CARE, SL

Sistemes de coordinació, supervisió i seguiment del servei

Describeix breument el sistema de coordinació i seguiment del servei, tot i que compta els perfils professionals adients. Estableixen models de coordinació i seguiment però sense aportar valor afegit.

Admissible i coherent

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 2,60 punts**.

Millores objectives en relació als serveis o a l'organització per a la seva prestació (propostes que redueixin el temps de desplaçaments, etc.)

Les millores objectives es descriuen molt breument i no aporten valor afegit.

Admissible i coherent

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 2,60 punts**

2. Metodologia de treball. Treball en xarxa i visió comunitària. Projectes / serveis addicionals. 10 punts

Respecte a la metodologia de treball es valorarà la innovació en les propostes de treball presentades i l'ajustament d'aquestes a les necessitats del servei. També es valorarà el treball en xarxa i la visió comunitària, tenint en compte la capacitat d'adaptació al territori i la d'interactuar amb altres serveis i recursos del territori.

Es valoraran tots aquells serveis addicionals que l'adjudicatari ofereixi sense que tinguin cap cost pel Consell Comarcal. Es tindran en compte altres serveis o programes que ampliïn el servei licitat

Subcriteris

Puntuació màxima



Metodologia de treball. Treball en xarxa i visió comunitària	5 punts
Projectes / serveis addicionals.	5 punts

CARING WELL GESTION DIRECTA SL (QIDA)

Metodologia de treball. Treball en xarxa i visió comunitària

Incorporen de forma òptima la visió comunitària a la metodologia de treball, fent que la comunitat esdevingui un agent actiu i no només com a context. Visió del SAD com un connector de comunitat.

Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.

Projectes/serveis addicionals.

Describeu projectes ja existents a la comarca amb els que col·laboraria, així com projectes propis que sí aporten un valor afegit important.

Proposa uns serveis addicionals amplis i que suposen una ampliació important del servei.

La proposta és excel·lent

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 6 i donar, per tant, una **puntuació de 5 punts**.

FUNDACIÓ SANITÀRIA I SOCIAL SANTA TECLA

Metodologia de treball. Treball en xarxa i visió comunitària

Describeu de forma molt completa la metodologia de treball, incorporant de forma òptima la visió comunitària a la metodologia de treball, complimentada amb altres recursos de la seva mateixa xarxa.

Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.



Projectes/serveis addicionals.

Describeu projectes ja existents a la comarca amb els que col·laboraria, així com projectes propis que sí aporten un valor afegit.

Proposa uns serveis addicionals dirigits al benestar dels usuaris i de les seves famílies.

Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.

UNIQ CARE, SL

Metodologia de treball. Treball en xarxa i visió comunitària

Describeu breument la metodologia de treball i de forma més extensa el treball en xarxa. Sí que aplica la visió comunitària.

Admissible i coherent

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 2,60 punts**.

Projectes/serveis addicionals.

Ofereix diferents serveis addicionals però sense fer gaires especificacions.

Admissible i coherent

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 2,60 punts**

3. Protocol intern i normativa interna de funcionament en la resolució d'incidències. Política de qualitat dels serveis i l'avaluació d'aquesta 10 punts

Es valorarà la descripció dels sistemes i/o procediments per a la gestió i resolució d'incidències, tipificant les situacions potencials que puguin afectar els serveis, segons la seva urgència i gravetat, així com les seves possibles conseqüències.



Es valorarà l'adequada identificació de possibles incidències, així com les mesures orientades a la seva prevenció i resolució, junt amb els criteris per a informar-ne a l'Consell Comarcal.

Referent a la política de qualitat dels serveis i l'avaluació d'aquesta es valorarà la descripció dels sistemes i criteris d'avaluació dels serveis, tant de caràcter qualitatiu com quantitatiu. Es valorarà que els sistemes i criteris d'avaluació i control de la qualitat dels serveis considerin els indicadors, la periodicitat i les eines o instruments que permetin obtenir, analitzar i processar la informació necessària per a l'avaluació i control, de manera que es faciliti la millora contínua dels serveis.

Subcriteris	Puntuació màxima
Protocol intern i normativa interna de funcionament en la resolució d'incidències	5 punts
Política de qualitat dels serveis i l'avaluació d'aquesta	5 punts

CARING WELL GESTION DIRECTA SL (QIDA)

Protocol intern i normativa de funcionament en la resolució d'incidències:
Defineixen un ampli ventall de protocols interns, contemplant les diferents situacions que es poden donar en els serveis. Descriuen també el circuit per la cobertura de baixes.

Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.

Política de qualitat dels serveis i l'avaluació d'aquesta
Respecte a la política de qualitat de serveis compten amb sistemes de control de qualitat

Els indicadors exposats són clars i mesurables.

Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.



FUNDACIÓ SANITÀRIA I SOCIAL SANTA TECLA

Protocol intern i normativa de funcionament en la resolució d'incidències:

Ampli ventall de protocols interns, contemplant les diferents situacions que es poden donar en els serveis. Fan èmfasi en els casos on hi ha un component de risc

Circuit de resolució d'incidències ampli i amb detall de les actuacions a realitzar

Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.

Política de qualitat dels serveis i l'avaluació d'aquesta

Respecte a la política de qualitat de serveis compten amb sistemes de control de qualitat

Els indicadors exposats són clars i mesurables

Complet i rigorós

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 5 i donar, per tant, una **puntuació de 3,75 punts**.

UNIQ CARE, SL

Protocol intern i normativa de funcionament en la resolució d'incidències:

Relació de protocols interns correcta, si bé es limita a marcar l'actuació de forma poc extensa.

Admissible i coherent

- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 2,60 punts**.

Política de qualitat dels serveis i l'avaluació d'aquesta

Respecte a la política de qualitat de serveis compten amb sistemes de control de qualitat els indicadors exposats els presenta de forma poc extensa

Admissible i coherent



- **Proposta a la Mesa:** es proposa valorar el subcriteri en l'interval 4 i donar, per tant, una **puntuació de 2,60 punts**

CONCLUSIONS

En resum, la proposta de distribució de puntuacions per als Criteris per judici de valor és la següent:

LOT 2

Criteris / subcriteri	Puntuació màxima	CARING WELL GESTION DIRECTA SL (QIDA)	FUNDACIÓ SANITÀRIA I SOCIAL SANTA TECLA	UNIQ CARE, SL
Sistemes de coordinació, supervisió i seguiment del servei	5	Interval 5 3,75 punts	Interval 5 3,75 punts	Interval 4 2,60 punts
Millores objectives en relació als serveis o a l'organització 5 punts per a la seva prestació	5	Interval 5 3,75 punts	Interval 5 3,75 punts	Interval 4 2,60 punts
Metodologia de treball. Treball en xarxa i visió comunitària	5	Interval 5 3,75 punts	Interval 5 3,75 punts	Interval 4 2,60 punts
Projectes / serveis addicionals.	5	Interval 6 5 punts	Interval 5 3,75 punts	Interval 4 2,60 punts
<i>Protocol intern i normativa interna de funcionament en la resolució d'incidències</i>	5	Interval 5 3,75 punts	Interval 5 3,75 punts	Interval 4 2,60 punts
<i>Política de qualitat dels serveis i l'avaluació d'aquesta</i>	5	Interval 5 3,75 punts	Interval 5 3,75 punts	Interval 4 2,60 punts
TOTAL	40	23,75 punts	22,50 punts	15,60 punts

El Vendrell (Baix Penedès), en data de signatura electrònica

Eva Diaz Martinez
Treballadora Social
Consell Comarcal del Baix Penedès

