



INFORME DE NECESSITATS PER AL MANTENIMENT DEL LLICENCIAMENT DEL PROGRAMARI BOLD WORKPLANNER I SERVEIS DE MANTENIMENT CORRECTIU I EVOLUTIU

Descripció de la necessitat

Actualment al CSdM estem utilitzant el programari **BOLD Workplanner** de l'empresa **Global Planning Solutions S.L.**, per la gestió avançada de la planificació i gestió de recursos humans del CSdM. Dintre de les funcionalitats més destacables ens trobem des del Portal de l'empleat (sol·licituds de permisos, consulta de comptadors d'hores, calendaris laborals, registre de la jornada, ...) fins a eines d'ajuda a la gestió, planificació i optimització dels recursos humans, així com una APP per accedir en mobilitat al calendari o poder demanar permisos.

Respecte d'aquest programari, el CSdM va fer una inversió en el moment de la seva adquisició i implantació, així com quan s'han anat incorporant millores. Actualment el programa respon plenament a les necessitats organitzatives, funcionals i legals del CSdM i amb elevada satisfacció dels usuaris, i per això resulta necessària la renovació del manteniment del llicenciament d'aquesta inversió que va ser realitzada pel CSdM.

L'**objectiu** del contracte és la **renovació del manteniment del llicenciament de la solució BOLD WorkPlanner**, així com la **contractació d'una bossa d'hores per dur a terme el manteniment correctiu i evolutiu**, i permetre així donar respostes als nous reptes i requeriments de gestió del CSdM.

Altres consideracions

L'empresa **Global Planner Solutions S.L.** és la única empresa en el mercat espanyol i europeu que pot oferir el manteniment esmentat de la solució **BOLD WorkPlanner**, donat que segons s'acredita en la documentació adjunta, **disposa de la titularitat exclusiva, drets de marca i producte del programari BOLD WorkPlanner S.L, i amb la qualificació de fabricants i editors del programari esmentat.**

Per tot l'exposat, se sol·licita a l'òrgan de contractació la tramitació d'un procediment negociat sense publicitat per raons d'exclusivitat en base a l'art. 168.a) 2n de la Llei de Contractes del Sector Públic.

Sr. Francesc Moya Olvera
Director Sistemes Informació