

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA I TINTORERIA

EXPEDIENT NÚM. 2601OB02

### 1. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei de bugaderia i tintoreria inclou:

#### a. La vestiteca:

- El rentat de tot tipus de peces de roba, tant en mullat com en sec de roba propietat de la CCMA, SA.
- Els serveis de planxa i acabats necessaris.
- Els acabats especials, emmidonats i tenyits.
- Totes les peces que no compleixin els mínims de qualitat de servei, seran retornades a l'adjudicatari perquè torni a repetir la feina una vegada més. Això serà considerat com a falta. Si tot i això la peça no retorna en condicions, l'adjudicatari la pagarà o al preu de compra o en el cas de peces dissenyades i confeccionades a la CCMA, SA es pagarà el resultat del càlcul del preu hores home i el cost del material.
- Recollida: dimarts i dijous a migdia a l'espai de l'encarregada de tot el material i de l'albarà de lliurament de peces
- Lliurament de tot el grup de roba neta i planxada sense bosses de plàstic, a la setmana de la recollida, dimarts i dijous a migdia.

#### b. Programes CPA:

- El rentat de tot tipus de peces de roba, tant en mullat com en sec de roba propietat de la CCMA, SA i cedida per les empreses.
- Els serveis de planxa i acabats necessaris a la roba abans esmentada.
- Els acabats especials, emmidonats i tenyits.
- Totes les peces que no compleixin els mínims de qualitat de servei, seran retornades a l'adjudicatari perquè torni a repetir la feina una vegada més. Això serà considerat com a falta. Si tot i això la peça no retorna en condicions, l'adjudicatari la pagarà o al preu de compra o en el cas de peces dissenyades i confeccionades a la CCMA, SA es pagarà el resultat del càlcul del preu hores home i el cost del material.
- Recollida: dimarts i dijous a migdia a l'espai de l'encarregada de tot el material i de l'albarà de lliurament de peces.
- Lliurament a la vestiteca de tot el grup de roba neta i planxada penjada individualment sense bosses de plàstic, agrupada per programes, a la següent vegada de la recollida, dimarts i dijous a migdia.

#### c. Informatius i Esports

- El rentat de tot tipus de peces de roba, tant en mullat com en sec de roba propietat de la CCMA, SA i cedida per les empreses.
- Els serveis de planxa i acabats necessaris a la roba abans esmentada.
- Els acabats especials, emmidonats i tenyits.
- Totes les peces que no compleixin els mínims de qualitat de servei, seran retornades a l'adjudicatari perquè torni a repetir la feina una vegada més. Això serà considerat com a falta. Si tot i això la peça no

retorna en condicions, l'adjudicatari la pagarà o al preu de compra o en el cas de peces dissenyades i confeccionades a la CCMA, SA es pagarà el resultat del càlcul del preu hores home i el cost del material.

- Recollida: dimarts i dijous a migdia a l'espai disseny de vestuari del CEI de tot el material i de l'albarà de lliurament de peces.
- Lliurament a l'espai de disseny de vestuari del CEI de tot el grup de roba neta i planxada i penjada individualment sense bosses de plàstic, agrupada per programes (informatius i esports), a la següent vegada de la recollida, dimarts i dijous a migdia.

**d. Camerinos:**

- Rentat de tovalloles i catifes de bany de diferents mides.
- Recollida de les tovalloles i l'albarà dimarts i dijous al lloc de la governanta.
- Lliurament de les tovalloles netes i plegades sense bosses de plàstic amb l'albarà al lloc de la governanta, dimarts i dijous.

**e. Disseny de vestuari a II·lumina:**

- El rentat de tot tipus de peces de roba, tant en mullat com en sec de roba propietat de la CCMA, SA i cedida per les empreses.
- Els serveis de planxa i acabats necessaris a la roba abans esmentada.
- Els acabats especials, emmidonats i tenyits.
- Totes les peces que no compleixin els mínims de qualitat de servei, seran retornades a l'adjudicatari perquè torni a repetir la feina una vegada més. Això serà considerat com a falta. Si tot i això la peça no retorna en condicions, l'adjudicatari la pagarà o al preu de compra o en el cas de peces dissenyades i confeccionades a la CCMA, SA es pagarà el resultat del càlcul del preu hores home i el cost del material.
- Recollida: dilluns i dimecres a migdia a l'edifici II·lumina, a l'espai disseny de vestuari de tot el material i de l'albarà de lliurament de peces.
- Lliurament a l'espai de disseny de vestuari de l'edifici II·lumina de tot el grup de roba neta i planxada i penjada individualment sense bosses de plàstic, a la següent vegada de la recollida, dimarts i dijous a migdia.

**f. Disseny de vestuari a Sant Just:**

- El rentat de tot tipus de peces de roba, tant en mullat com en sec de roba propietat de la CCMA, SA i cedida per les empreses.
- Els serveis de planxa i acabats necessaris a la roba abans esmentada.
- Els acabats especials, emmidonats i tenyits.
- Totes les peces que no compleixin els mínims de qualitat de servei, seran retornades a l'adjudicatari perquè torni a repetir la feina una vegada més. Això serà considerat com a falta. Si tot i això la peça no retorna en condicions, l'adjudicatari la pagarà o al preu de compra o en el cas de peces dissenyades i confeccionades a la CCMA, SA es pagarà el resultat del càlcul del preu hores home i el cost del material.
- Recollida: un dia a la setmana, segons la planificació dels programes al plató de Sant Just, a l'espai disseny de vestuari de tot el material i de l'albarà de lliurament de peces.
- Lliurament a l'espai de disseny de vestuari del plató de Sant Just de tot el grup de roba neta i planxada i penjada individualment sense bosses

de plàstic, a la següent vegada de la recollida, un dia a la setmana, segons la planificació dels programes.

**g. Servei de Caracterització:**

- Rentat de tovalloles i catifes de bany de diferents mides.
- Recollida de les tovalloles i de l'albarà dimarts i dijous al lloc de la governanta.
- Lliurament de les tovalloles netes i plegades amb l'albarà al lloc de la governanta, dimarts i dijous.

**h. Servei Mèdic:**

- Rentat de bates i tovalloles.
- Recollida al mateix servei i lliurament a la següent vegada.

**i. Direcció:**

- Rentat de tovalloles de bany
- Recollida al mateix departament i lliurament a la següent vegada.

**j. Altres departaments amb equipament de fred o amb necessitats esporàdiques.**

## **2. REQUERIMENTS OBLIGATÒRIS**

### **2.1 Control de qualitat**

Les peces de roba han de poder suportar un primer pla televisiu cosa que significa que, en tots els casos, la roba ha d'estar rentada, asseçada i planxada de tal manera que en sortir per pantalla no hi hagi cap taca, arruga o imperfecció que pugui ser detectada pel televident.

És responsabilitat del contractista lliurar les peces de roba amb la qualitat mínima exigida per la CCMA, SA. Totes les peces que no compleixin els mínims de qualitat de servei, seran retornades a l'adjudicatari perquè torni a repetir la feina.

L'adjudicatari disposarà d'un període d'adaptació de 3 mesos, durant aquest període serà tutelat directament per la CCMA, SA per corregir les errades pròpies del dia a dia de la feina. Finalitzat aquest període es considerarà que tant la feina pròpia de l'adjudicació com la logística s'han après correctament i que qualsevol intervenció per part de la CCMA, SA serà considerada una falta. L'acumulació de 6 faltes a partir de la finalització del període d'adaptació serà motiu de resolució anticipada del contracte.

### **2.2 Organització i facturació**

Caldrà disposar d'un sistema informàtic amb capacitat per llegir codi de barres, compatible amb la codificació interna de la CCMA, SA per poder facturar i localitzar les peces dipositades a l'empresa adjudicatària del servei.

- Facturació segons el codi propi de la CCMA, SA per programes / mensual.
- Lliurament del material ordenat segons el codi, per programa.

## **2.3 Transport**

L'Adjudicatari haurà de comptar amb un vehicle adaptat amb barres, per lliurar les peces de roba penjades.

La roba es recollirà dos cops a la setmana com a mínim, en horaris a convenir amb la CCMA, SA i en cada un dels centres de treball:

- CCMA; SA, al Carrer de la TV3, S/N, Sant Joan Despí.
- Edifici Il·lumina, al Carrer Gaspar Fàbregas i Roses, 81 planta 0. Esplugues de Llobregat.
- Excepcionalment i per raons de planificació de gravacions les recollides i lliuraments es faran a les adreces de localitzacions.

Els paquets de roba s'han de lliurar a la CCMA, SA complets i una setmana més tard com a molt tard, preferiblement al següent viatge de recollida. L'adjudicatari haurà de vetllar perquè la roba arribi en condicions, posant de la seva part les barreres físiques (no plàstiques) perquè no es taqui en la manipulació i el transport.

## **2.4 Capacitat de volum de feina i resposta àgil.**

Excepcionalment, i per causes associades a la producció, la CCMA, SA pot demanar avançar el lliurament de les peces que l'adjudicatari hagi recollit anteriorment.

Igualment, també es podrà sol·licitar un servei urgent que implicarà la recollida en un temps menor a l'habitual i el seu lliurament en unes hores o l'endemà.

## **3. EXCEPCIONS**

La CCMA, SA es reserva el dret de poder portar a una tintoreria especialitzada, aquelles peces que, per les seves característiques, requereixen d'un tracte especial. Considerem peces de tracte especial:

- Peces d'alta costura.
- Peces cedides per proveïdors a la CCMA, SA.
- Peces molt delicades i de fibres naturals d'un cost superior a 150,00 €.
- Disfresses úniques que precisen d'un tracte especial.

Sant Joan Despí, gener de 2026