

EXP: 03SE/2025

INFORME DE VALORACIÓ TÈCNICA DEL SOBRE 2 DE L'EXPEDIENT PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RESPONSABLE D'ESPAI (LOT 1), TÈCNIC AUDIOVISUAL (LOT 2) I AUXILIAR MUNTATGE (LOT 3), PER L'EMPRESA MUNICIPAL DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC DE TARRAGONA, SA (EMDET)

LOT 1: RESPONSABLE D'ESPAI

D'acord amb el previst a l'annex 3.1. del Plec de Clàusules Administratives particulars, el sobre 2 contindrà la informació relativa al criteris d'adjudicació quina avaluació depenen de criteris sotmesos a judici de valor.

S'assignarà un màxim de 35 punts d'acord amb la qualitat i l'especificitat de la proposta presentada (extensió màxima, 20 folis una cara, lletra Arial 11).

La memòria haurà de contenir els següents punts, indicats separatament i amb l'ordre indicat:

B.1.- ORGANITZACIÓ I PLANIFICACIÓ DEL SERVEI: fins a 20 punts

En aquest punt es valorarà l'organització i la metodologia de treball que proposi el licitador pel bon desenvolupament del servei objecte d'aquesta licitació: abast i detall de tasques, distribució de torns, cobertures d'absències i capacitat d'adaptació a situacions puntuals.

B.2.- SISTEMES DE CONTROL I SUPERVISIÓ: fins a 10 punts

En aquest punt es valorarà el procediment de control de qualitat, supervisió i seguiment de l'execució del servei, possibilitat d'ús de registres i llibres d'incidències, així com la comunicació amb EMDT.

B.3.- MILLORES I INNOVACIÓ: fins a 5 punts

En aquest punt es valorarà el valor afegit respecte al servei mínim, així com l'ús de noves tecnologies o sistemes d'automatització per a la gestió del servei.

B.1.- ORGANITZACIÓ I PLANIFICACIÓ DEL SERVEI: fins a 20 punts
--

Es puntuarà en funció dels criteris següents:

- a) Descripció del que es demana: fins a 10 punts
- b) Adequació a les necessitats de l'EMDET: fins a 10 punts

10 punts	Es descriu de manera adequada / S'adequa a les necessitats de l'EMDET.
5 punts	Es descriu de manera suficient i/o manca informació / S'adequa de manera suficient a les necessitats de l'EMDET.
0 punts	No es descriu de manera suficient / No s'adequa de manera suficient a les necessitats de l'EMDET.

A continuació es passa a valorar cadascuna de les propostes dels següents licitadors:

ÒPTIM SERVEIS INTEGRALS

a) Descripció del que es demana (fins a 10 punts)

Puntuació: 5 / 10

- Descriu les funcions bàsiques del responsable d'espai, però sense procediments operatius.
- No detalla processos d'obertura, rondes, tancament, informes ni gestió d'incidències.
- No explica com s'organitzen els torns més enllà de "planificar amb 15 dies".
- No descriu metodologia de treball ni protocols.
- No concreta com es gestionen absències, reforços...

La descripció és suficient però amb mancances importants. Es limita a repetir les tasques detallades al plec tècnic però no descriu el desenvolupament operatiu demanat.

b) Adequació a les necessitats de l'EMDET (fins a 10 punts)

Puntuació: 10 / 10

- S'adequa de manera suficient al servei mínim.

PUNTUACIÓ TOTAL B1 – Optim Serveis Integrals: 15 / 20

SERVICIOS AUXILIARES ARENA

a) Descripció del que es demana (fins a 10 punts)

Puntuació: 10 / 10

- Detalla tots els procediments operatius: obertura, activació funcional, rondes, tancament, informes.
- Explica la planificació mensual, assignació de personal, gestió d'absències, reforços i substitucions.
- Inclou protocols específics segons tipologia d'acte (congrés, fira, espectacle...).
- Defineix temps de resposta, rondes, circuits... i detalla de manera molt completa les tasques concretes i la metodologia de treball.
- Aporta una estructura organitzativa clara i procediments exhaustius.

La descripció és completa, detallada i cobreix tot el que demana el plec tècnic.

b) Adequació a les necessitats de l'EMDET (fins a 10 punts)

Puntuació: 10 / 10

- S'adapta perfectament al funcionament real de les instal·lacions de l'EMDET.
- Respon a totes les necessitats operatives: flexibilitat, simultaneïtat d'actes, control d'aforaments, suport logístic, incidències, emergències.
- Preveu personal fix amb coneixement de les instal·lacions (tal com demana el plec).
- Preveu substitucions immediates, reforços i adaptació a canvis d'última hora.
- Estableix comunicació fluida i immediata amb l'EMDET.

PUNTUACIÓ TOTAL B1 – Servicios Auxiliares Arena: 20 / 20**PUNTUACIÓ APARTAT B1**

Licitador	Descripció del que es demana	Adequació a les necessitats de l'EMDET	Puntuació
Òptim Serveis Integrals	5	10	15 punts
Servicios Auxiliares Arena	10	10	20 punts

B.2.- SISTEMES DE CONTROL I SUPERVISIÓ: fins a 10 punts

Es puntuarà en funció dels criteris següents:

- a) Descripció del que es demana: fins a 5 punts
- b) Adequació a les necessitats de l'EMDET: fins a 5 punts

5 punts	Es descriu de manera adequada / S'adequa a les necessitats de l'EMDET.
2,5 punts	Es descriu de manera suficient i/o manca informació / S'adequa de manera suficient a les necessitats de l'EMDET.
0 punts	No es descriu de manera suficient / No s'adequa de manera suficient a les necessitats de l'EMDET.

ÒPTIM SERVEIS INTEGRALS**a) Descripció del que es demana (fins a 5 punts)**

Puntuació: 0 / 5

No descriu cap sistema de control i supervisió més enllà de "Tenim un sistema de fitxatge d'entrada i sortida" i "Hi ha un coordinador disponible 24h".

No esmenta que es disposi d'un registre d'incidències, es facin informes o la comunicació de les incidències per al control i millora de la qualitat del servei, procediments de supervisió del servei o de comunicació amb l'EMDET.

La descripció és insuficient.

b) Adequació a les necessitats de l'EMDET (fins a 5 punts)

Puntuació: 0 / 5

La proposta no s'adequa a les necessitats del Palau, ja que no en no detallar-se cap sistema de supervisió i control, s'entén que no tenen cap sistema o procediments de control i supervisió implantats.

Per tant, no compleix els requisits operatius mínims per a un servei crític com aquest.

PUNTUACIÓ TOTAL B2 – Optim Serveis Integrals: 0 / 10

SERVICIOS AUXILIARES ARENA

a) Descripció del que es demana (fins a 5 punts)

Puntuació: 5 / 5

Arena descriu de manera completa i exhaustiva els sistemes de control i supervisió de què disposen i que posaran a disposició de l'EMDET.

- Ús de programaris (Freemática i E-Movifree) per a:
 - Registre d'inici i fi de servei.
 - Checklists digitals d'obertura, rondes i tancament.
 - Registre d'incidències amb classificació i traçabilitat.
 - Informes automàtics.
- Detalla procediments de supervisió i control operatiu dels serveis.

La descripció és completa, detallada i cobreix tot el que demana el plec tècnic.

b) Adequació a les necessitats de l'EMDET (fins a 5 punts)

Puntuació: 5 / 5

La proposta encaixa perfectament amb les necessitats de l'EMDET:

- Permet traçabilitat total del servei, supervisió i revisió per part de l'EMDET.
- Facilita el control de qualitat, informes i seguiment objectiu.
- Estableix un bon sistema de comunicació amb avisos immediats.

PUNTUACIÓ TOTAL B2 – Servicios Auxiliares Arena: 10 / 10

PUNTUACIÓ APARTAT B2 SISTEMES DE CONTROL I SUPERVISIÓ

Licitador	Descripció del que es demana	Adequació a les necessitats de l'EMDET	Puntuació punt 2
Optim Serveis Integrals	0	0	0 punts
Servicios Auxiliares Arena	5	5	10 punts

B.3.- MILLORES I INNOVACIÓ: fins a 5 punts

Es puntuarà en funció dels criteris següents:

- a) Descripció del que es demana: fins a 2,5 punts
- b) Adequació a les necessitats de l'EMDET: fins a 2,5 punts

2,5 punts	Es descriu de manera adequada / S'adequa a les necessitats de l'EMDET.
1,25 punts	Es descriu de manera suficient i/o manca informació / S'adequa de manera suficient a les necessitats de l'EMDET.
0 punts	No es descriu de manera suficient / No s'adequa de manera suficient a les necessitats de l'EMDET.

ÒPTIM SERVEIS INTEGRALS**a) Descripció del que es demana (fins a 2,5 punts)**

Puntuació: 0 / 2,5

No presenta cap millora ni innovació més enllà del servei mínim. No aporta cap millora amb sistemes digitals, tecnològics. Tampoc millores operatives, protocols o procediments addicionals...

No descriu ni aporta cap millora ni innovació.

b) Adequació a les necessitats de l'EMDET (fins a 2,5 punts)

Puntuació: 0 / 2,5

Com que no presenta millores no es pot valorar que s'adeqüi a les necessitats.

PUNTUACIÓ TOTAL B3 – Optim Serveis Integrals: 0 / 5

SERVICIOS AUXILIARES ARENA**a) Descripció del que es demana (fins a 2,5 punts)**

Puntuació: 2,5 / 2,5

Presenta i detalla millores com un procediment de digitalització del control del servei amb programaris com Freemática i E-Movifree.

La descripció és completa i alineada amb el que demana l'apartat B3.

b) Adequació a les necessitats de l'EMDET (fins a 2,5 punts)**Puntuació: 2,5 / 2,5**

Les millores proposades són útils i aplicables a servei que s'oferta i faciliten la supervisió i control que es requereix. Aquestes eines també incrementen l'eficiència i la fiabilitat del responsable d'espai.

PUNTUACIÓ TOTAL B3 – Servicios Auxiliares Arena: 5 / 5**PUNTUACIÓ APARTAT B3 MILLORES I INNOVACIÓ**

Licitador	Descripció del que es demana	Adequació a les necessitats de l'EMDET	Puntuació punt 3
Optim Serveis Integrals	0	0	0 punts
Servicios Auxiliares Arena	2,5	2,5	5 punts

PUNTUACIÓ TOTAL SOBRE 2

	Puntuació punt B1	Puntuació punt B2	Puntuació punt B3	Puntuació total
Optim Serveis Integrals	15	0	0	15 punts
Servicios Auxiliares Arena	20	10	5	35 punts

LOT 2: TÈCNIC AUDIOVISUAL

D'acord amb el previst a l'annex 3.1. del Plec de Clàusules Administratives particulars, el sobre 2 contindrà la informació relativa al criteris d'adjudicació quina avaluació depenen de criteris sotmesos a judici de valor.

S'assignarà un màxim de 40 punts d'acord amb la qualitat i l'especificitat de la proposta presentada (extensió màxima, 20 folis una cara, lletra Arial 11).

La memòria haurà de contenir els següents punts, indicats separatament i amb l'ordre indicat:

B.1.- ORGANITZACIÓ I PLANIFICACIÓ DEL SERVEI: fins a 20 punts

En aquest punt es valorarà l'organització i la metodologia de treball que proposi el licitador pel bon desenvolupament del servei objecte d'aquesta licitació: abast i detall de tasques, distribució de torns, cobertures d'absències i capacitat d'adaptació a situacions puntuals.

B.2.- PROCEDIMENTS DE CONTROL I SUPERVISIÓ TÈCNICA: fins a 10 punts

En aquest punt es valoraran els protocols de comprovació d'equips, controls de so, vídeo i il·luminació abans i durant els esdeveniments.

B.3.- MILLORES I INNOVACIÓ: fins a 10 punts

En aquest punt es valorarà el valor afegit respecte al servei mínim, domini de l'anglès, així com l'ús de noves tecnologies o solucions creatives per a esdeveniments.

B.1.- ORGANITZACIÓ I PLANIFICACIÓ DEL SERVEI: fins a 20 punts

Es puntuarà en funció dels criteris següents:

- a) Descripció del que es demana: fins a 10 punts
- b) Adequació a les necessitats de l'EMDET: fins a 10 punts

10 punts	Es descriu de manera adequada / S'adequa a les necessitats de l'EMDET.
5 punts	Es descriu de manera suficient i/o manca informació / S'adequa de manera suficient a les necessitats de l'EMDET.
0 punts	No es descriu de manera suficient / No s'adequa de manera suficient a les necessitats de l'EMDET.

AR Serveis Tècnics**a) Descripció del que es demana: fins a 10 punts**

Puntuació: 10 / 10

Descriu amb molt detall la planificació del servei del tècnic audiovisual, les seves tasques, l'operativa a seguir per auditoris i sales reals del Palau de Congressos. Torns, relleus, tasques específiques, protocols, etc.

b) Adequació a les necessitats de l'EMDET: fins a 10 punts

Puntuació: 10 / 10

S'adequa completament a les necessitats de l'EMDET i als requeriments detallats al plec tècnic. Protocols molt reals i competament aplicables a la realitat del servei.

PUNTUACIÓ TOTAL B1 AR SERVEIS TÈCNICS: 20 / 20

Creative Rent**a) Descripció del que es demana: fins a 10 punts**

Puntuació: 10 / 10

Molt estructurat i extens. Tot i que es detalla de manera genèrica, es descriu de manera correcta la operativa i planificació del servei.

b) Adequació a les necessitats de l'EMDET: fins a 10 punts

Puntuació: 10 / 10

Model organitzatiu correcte que s'adequa a les necessitats de l'EMDET.

PUNTUACIÓ TOTAL B1 CREATIVE RENT: 20 / 20

PUNTUACIÓ APARTAT B1

Llicitador	Descripció del que es demana	Adequació a les necessitats de l'EMDET	Puntuació
AR Serveis tècnics	10	10	20 punts
Creative Rent	10	10	20 punts

B.2.- SISTEMES DE CONTROL I SUPERVISIÓ TÈCNICA: fins a 10 punts

Es puntuarà en funció dels criteris següents:

- a) Descripció del que es demana: fins a 5 punts
- b) Adequació a les necessitats de l'EMDET: fins a 5 punts

5 punts	Es descriu de manera adequada / S'adequa a les necessitats de l'EMDET.
2,5 punts	Es descriu de manera suficient i/o manca informació / S'adequa de manera suficient a les necessitats de l'EMDET.
0 punts	No es descriu de manera suficient / No s'adequa de manera suficient a les necessitats de l'EMDET.

AR Serveis Tècnics**a) Descripció del que es demana: fins a 5 punts**

Puntuació: 5 / 5

Aporta uns protocols molt complets: so, llum, vídeo, DMX, PA, microfonia, formats, premsa, integració d'equip extern, fum, control Central...

Descripció molt exacta i completa.

b) Adequació a les necessitats de l'EMDET: fins a 5 punts

Puntuació: 5 / 5

Totalment adaptat a les necessitats de l'EMDET i el seu funcionament real.

Protocols aplicables al funcionament de l'EMDET.

PUNTUACIÓ TOTAL B2 AR SERVEIS TÈCNICS: 10 / 10

Creative Rent**a) Descripció del que es demana: fins a 5 punts**

Puntuació: 5 / 5

Tot i que la memòria no diferencia un apartat B2, si que aporta informació al punt 7, ja que descriu els procediments de control de la qualitat. Aporta checklists per al control i supervisió del servei, per al manteniment d'equips i procediments de muntatge i operació.

b) Adequació a les necessitats de l'EMDET: fins a 5 punts

Sistemes de control i supervisió genèrics però adequats per a un servei audiovisual a les instal·lacions de l'EMDET.

Puntuació: 2,5 / 5

PUNTUACIÓ TOTAL B2 CREATIVE RENT: 10 / 10

PUNTUACIÓ APARTAT B2

Licitador	Descripció del que es demana	Adequació a les necessitats de l'EMDET	Puntuació
AR Serveis tècnics	5	5	10 punts
Creative Rent	5	2,5	7,5 punts

B.3.- MILLORES I INNOVACIÓ: fins a 10 punts

Es puntuarà en funció dels criteris següents:

- c) Descripció del que es demana: fins a 5 punts
- d) Adequació a les necessitats de l'EMDET: fins a 5 punts

5 punts	Es descriu de manera adequada / S'adequa a les necessitats de l'EMDET.
2,5 punts	Es descriu de manera suficient i/o manca informació / S'adequa de manera suficient a les necessitats de l'EMDET.
0 punts	No es descriu de manera suficient / No s'adequa de manera suficient a les necessitats de l'EMDET.

AR Serveis Tècnics

a) Descripció del que es demana: fins a 5 punts

Puntuació: 5 / 5

Aporta millores operatives i de resposta, així com digitals com la integració amb l'ús d'un núvol.

b) Adequació a les necessitats de l'EMDET: fins a 5 punts

Puntuació: 5 / 5

Millores útils i aplicables a l'EMDET.

PUNTUACIÓ TOTAL B3 AR SERVEIS TÈCNICS: 10 / 10

Creative Rent

a) Descripció del que es demana: fins a 5 punts

Puntuació: 5 / 5

Tot i que no diferencia un apartat B3, sí que descriu innovacions amb solucions tecnològiques i digitals útils. També proposa com a millora amb valor afegit la formació contínua dels tècnics.

b) Adequació a les necessitats de l'EMDET: fins a 5 punts

Puntuació: 2,5 / 5

Millores útils, però no totes són adaptables a l'EMDET. No es menciona l'anglès.

PUNTUACIÓ TOTAL B3 CREATIVE RENT: 7,5 / 10

PUNTUACIÓ APARTAT B3

Licitador	Descripció del que es demana	Adequació a les necessitats de l'EMDET	Puntuació
AR Serveis tècnics	5	5	10 punts
Creative Rent	5	2,5	7,5 punts

PUNTUACIÓ TOTAL SOBRE 2

	Puntuació punt B1	Puntuació punt B2	Puntuació punt B3	Puntuació total
AR Serveis tècnics	20	10	10	40 punts
Creative Rent	20	7,5	7,5	35 punts

LOT 3: AUXILIAR DE MUNTATGE

D'acord amb el previst a l'annex 3.1. del Plec de Clàusules Administratives particulars, el sobre 2 contindrà la informació relativa al criteris d'adjudicació quina avaluació depenen de criteris sotmesos a judici de valor.

S'assignarà un màxim de 45 punts d'acord amb la qualitat i l'especificitat de la proposta presentada (extensió màxima, 20 folis una cara, lletra Arial 11).

La memòria haurà de contenir els següents punts, indicats separatament i amb l'ordre indicat:

B.1.- ORGANITZACIÓ I PLANIFICACIÓ DEL SERVEI: fins a 25 punts

En aquest punt es valorarà l'organització i la metodologia de treball que proposi el licitador pel bon desenvolupament del servei objecte d'aquesta licitació: abast i detall de tasques, distribució de torns, cobertures d'absències i capacitat d'adaptació a problemes tècnics o modificacions de darrera hora en el muntatge. També es valorarà el pla de treball per a cada acte o esdeveniment i la coordinació amb altres tècnics.

B.2.- PROCEDIMENTS DE SEGURETAT I PREVENCIÓ DE RISCOS: fins a 10 punts

En aquest punt es valoraran els protocols de muntatge i desmuntatge segur, ús d'EPI i senyalització.

B.3.- MILLORES I INNOVACIÓ: fins a 10 punts

En aquest punt es valoraran les propostes per optimitzar el muntatge, l'ús d'equipament o la logística del servei.

Única empresa licitadora presentada: Servicios Auxiliares Arena

B.1.- ORGANITZACIÓ I PLANIFICACIÓ DEL SERVEI: fins a 25 punts

Es puntuarà en funció dels criteris següents:

- a) Descripció del que es demana: fins a 10 punts
- b) Adequació a les necessitats de l'EMDET: fins a 15 punts

10 punts	Es descriu de manera adequada / S'adequa a les necessitats de l'EMDET.
5 punts	Es descriu de manera suficient i/o manca informació / S'adequa de manera suficient a les necessitats de l'EMDET.
0 punts	No es descriu de manera suficient / No s'adequa de manera suficient a les necessitats de l'EMDET.

15 punts	Es descriu de manera adequada / S'adequa a les necessitats de l'EMDET.
7,5 punts	Es descriu de manera suficient i/o manca informació / S'adequa de manera suficient a les necessitats de l'EMDET.
0 punts	No es descriu de manera suficient / No s'adequa de manera suficient a les necessitats de l'EMDET.

a) Descripció del que es demana: fins a 10 punts

Puntuació: 10 / 10

La memòria descriu de manera molt completa i detallada la planificació del servei i els procediments a seguir. Planificació mensual, assignació de personal i gestió d'absències. Protocols de substitució, reforços i ampliacions. Temps de resposta i metodologia operativa. Procediments d'atenció a usuaris i gestió d'incidències.

b) Adequació a les necessitats de l'EMDET: fins a 15 punts

Puntuació: 15 / 10

La proposta compleix adequadament amb les necessitats de l'EMDET.

PUNTUACIÓ APARTAT B1

Licitador	Descripció del que es demana	Adequació a les necessitats de l'EMDET	Puntuació
Servicios Arena	10	15	25 punts

B.2.- PROTOCOLS DE SEGURETAT I PREVENCIÓ DE RISCOS: fins a 10 punts

Es puntuarà en funció dels criteris següents:

- e) Descripció del que es demana: fins a 5 punts
- f) Adequació a les necessitats de l'EMDET: fins a 5 punts

5 punts	Es descriu de manera adequada / S'adequa a les necessitats de l'EMDET.
2,5 punts	Es descriu de manera suficient i/o manca informació / S'adequa de manera suficient a les necessitats de l'EMDET.
0 punts	No es descriu de manera suficient / No s'adequa de manera suficient a les necessitats de l'EMDET.

a) Descripció del que es demana: fins a 5 punts

Puntuació: 5 / 5

La memòria inclou protocols de verificació d'espais, revisió de zones de pas, cablejat, riscos i punts crítics. Comunicació amb Control Central en cas de fum i possible actuació. Protocols de PRL i ús d'EPI (guants, calçat de seguretat, arnès en alçada). Protocols d'incidències classificats per nivells.

b) Adequació a les necessitats de l'EMDET: fins a 5 punts

Puntuació: 5 / 5

Els protocols de seguretat i prevenció de riscos s'adeqüen a les necessitats de l'EMDET descrites al plec tècnic.

PUNTUACIÓ APARTAT B2

Licitador	Descripció del que es demana	Adequació a les necessitats de l'EMDET	Puntuació
Servicios Arena	5	5	10 punts

B.3.- MILLORES I INNOVACIÓ: fins a 10 punts

Es puntuarà en funció dels criteris següents:

- a) Descripció del que es demana: fins a 5 punts
- b) Adequació a les necessitats de l'EMDET: fins a 5 punts

5 punts	Es descriu de manera adequada / S'adequa a les necessitats de l'EMDET.
2,5 punts	Es descriu de manera suficient i/o manca informació / S'adequa de manera suficient a les necessitats de l'EMDET.
0 punts	No es descriu de manera suficient / No s'adequa de manera suficient a les necessitats de l'EMDET.

a) Descripció del que es demana: fins a 5 punts

Puntuació: 5 / 5

La proposta presenta millores molt clares i rellevants com la implantació de programaris digitals amb generació d'informes automàtics, anàlisi de KPIs, optimització de tasques... Contempla protocols de reforç per actes d'alta concurrència i la capacitat de doble cobertura i temps de resposta inferior a 60 minuts.

b) Adequació a les necessitats de l'EMDET: fins a 5 punts**Puntuació: 5 / 5**

Aporten millores rellevants que s'adeqüen a les necessitats de l'EMDET descrites al plec tècnic.

PUNTUACIÓ APARTAT B3

Licitador	Descripció del que es demana	Adequació a les necessitats de l'EMDET	Puntuació
Servicios Arena	5	5	10 punts

PUNTUACIÓ TOTAL SOBRE 2

	Puntuació punt B1	Puntuació punt B2	Puntuació punt B3	Puntuació total
Servicios Arena	25	10	10	45 punts

Tarragona, a la data de la signatura electrònica

Responsable de Producció EMDT