

VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE MIX DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS PER A L'ADQUISICIÓ DE LA PLATAFORMA COMBINADA D'ENTRADES PEL GREC FESTIVAL DE BARCELONA I SERVEIS DE MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA DE LA PLATAFORMA.

EXPEDIENT: / CONTRACTE:

CONSIDERACIONS PRÈVIES

Segons es desprèn de la documentació relativa a la concurrència de referència, les empreses que s'han presentat a la present licitació són les següents:

EMPRESA	NIF
NAZARIES INFORMATION TECHNOLOGIES, S.L	B18912659
KOOBINEVENT, S.L	B55075022

VALORACIÓ D'OFERTES

B. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR: fins a 40 punts.

B.1. Per la descripció de la metodologia d'operació del Festival, en el desenvolupament dels apartats 2, 8 i 10 del PPT. Fins a 20 punts.

El licitador descriurà els següents aspectes de la seva oferta :

- Pla i cronograma del projecte
- Equip humà: funcions, composició i dedicació horària durant el festival
- Canals de comunicació i model d'atenció proposat diferenciant equip tècnic ICUB i equip de venda.

El document tindrà un màxim de 9 fulls, a doble cara, tamany DIN-A4, lletra arial 11. Es valorarà el contingut i el grau de detall de la metodologia proposada. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària.

La valoració serà classificada i puntuada segons el barem que a continuació és detalla:

Excel·lent: La proposta presenta un anàlisi exhaustiva de l'organització del projecte, expressant amb detall i claredat la metodologia proposada: Compleix tots els requisits establerts amb un alt grau de qualitat i aporta millores significatives. **20 punts**

Bona: projecte correcte, descripció justa. Compleix els requisits mínims amb qualitat adequada, sense aportacions rellevants. **10 punts**

Insuficient: La indefinició de la proposta no permet avaluar la seva adequació a l'objecte del contracte. Presenta mancances que comprometen la qualitat del servei. **0 punts**

Valoració d'empreses presentades:

NAZARIES INFORMATION TECHNOLOGIES, S.L

L'apartat corresponent al pla i cronograma del projecte no desenvolupa detalladament calendari ni la seqüència d'execució. En la descripció de l'equip humà no s'especifiquen les tasques concretes que realitzaran les persones implicades en el projecte.

Dels quatre membres de l'equip operatiu previstos durant el festival, només un parla, compren i escriu en català, mentre que els altres tres únicament el comprenen.

En les comunicacions no urgents amb l'equip tècnic de l'ICUB i l'equip de venda, s'adjunta una captura de pantalla on l'idioma de resposta és el castellà, essent que, d'acord amb el PPT, la llengua vehicular interna i externa del sistema i el servei ha de ser el català.

Les millores proposades relatives a les entrades TIXnGo per protocol no s'adeqüen a l'especificitat del Festival Grec, sobretot perquè exclou d'aquesta millora a la major part d'usuaris.

El telèfon directe de suport a taquilles no constitueix una millora, sinó un requisit ja previst al plec tècnic. L'horari d'oficina del cap de suport resulta insuficient per a les necessitats del festival. Finalment, el telèfon directe de suport als clients només està operatiu de dilluns a divendres de 9h a 18h (d'acord amb el PPT, des del dia de sortida de venda fins a la finalització del Festival caldrà prestar servei de suport de dilluns a diumenge en horari d'atenció al públic presencial).

Per aquests motius, i d'acord amb el barem establert al PCAP, es valora la proposta com a insuficient: 0 punts.

KOOBINEVENT, S.L

L'empresa presenta una proposta ben estructurada i detallada, amb un alt grau de concreció en els tres aspectes a valorar.

El pla i cronograma es presenten mitjançant un gràfic clar, amb detall de les accions, funcions competencials i terminis definits.

L'equip humà està clarament definit i s'hi descriu de manera molt adequada la metodologia de treball.

Alt grau de qualitat en el servei d'atenció a l'equip tècnic i responsable del Grec, així com al públic general. Contacte directe sempre amb el cap de projecte i amb el servei d'atenció de l'equip de suport per l'equip responsable i tècnic del Grec.

A més, es presenten millores rellevants, com el telèfon de servei d'urgències fins les 00.00 h sense restriccions.

Per aquests motius, i d'acord amb el barem establert al PCAP, es valora la proposta com a excel·lent : 20 punts.

B.2. Per la proposta tècnica de web de venda i catàleg, en desplegament de que continguin l'apartat 5 del Plec Tècnic. Fins a 10 punts.

El licitador haurà de descriure el model de web de venda i el catàleg de productes de la seva solució en els aspectes que es relacionen a continuació:

Detall de les funcionalitats de catàleg: Alta i parametrització d'espectacles (continguts, imatges, preus i descomptes)

Detall de les funcionalitats del programari de venda presencial i de les funcionalitats del programari de venda online.

El document tindrà un màxim de 8 fulls DIN A4 a doble cara, lletra arial 11.

Es valorarà el contingut i el grau de detall de la proposta tècnica. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària.

La valoració serà classificada i puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

Excel·lent: La proposta recull amb profunditat tots els aspectes claus del punt avaluat. Compleix tots els requisits establerts amb un alt grau de qualitat i aporta millores significatives. **10 punts**

Bona: Descripció correcta, alguna carència. Compleix els requisits mínims amb qualitat adequada, sense aportacions addicionals rellevants. **5 punts**.

Insuficient: La indefinició de la proposta no permet avaluar la seva adequació a l'objecte del contracte o la definició no es correcta. Presenta mancances que comprometen la qualitat del servei. **0 punts**

NAZARIES INFORMATION TECHNOLOGIES, S.L

Tot i que la descripció de la proposta és correcta, presenta diverses carències. No s'especifica el mecanisme concret del bescanvi del val regal. No està definit a taquilla ràpida el mecanisme per la impressió ràpida de les entrades. Enviament de confirmació de compra no s'especifica si es pot enviar el pdf de les entrades.

No s'especifica si es poden realitzar personalitzacions en les plantilles de les entrades per a espectacles concrets. Els models d'informes proposats són estàndard i no permeten personalització segons les necessitats del festival. Tampoc es fa referència a l'ús de taules dinàmiques que permetin generar informes adaptats a diferents requeriments.

La informació continguda en el correu recordatori per a compradors i públic convidat està poc desenvolupada.

Les millores presentades corresponen, en realitat, a requisits ja establerts al Plec de Prescripcions Tècniques.

Per aquests motius, i d'acord amb el barem establert al PCAP, es valora la proposta com a bona: 5 punts.

KOOBINEVENT, S.L

L'empresa presenta una proposta molt detallada i amb un alt grau de concreció en tots els aspectes a valorar, amb representació gràfica de les funcionalitats del catàleg. El disseny de la plataforma és intuïtiu i fàcil d'utilitzar, cosa que facilita l'ús tant per l'equip tècnic i responsable del Grec, com pel públic general.

El val regal disposa d'un codi únic associat al nombre d'entrades incloses i permet el bescanvi immediat o en compres successives.

Enviament del correu electrònic de confirmació amb les entrades en format PDF.

Ofereixen millores com l'informe on es poden consultar els imports obtinguts en el canvi d'entrades quan l'import de l'entrada inicial és superior a l'entrada final. Mitjançant l'eina Regulació de compra, permet a l'usuari fer molts canvis sense necessitat d'anular la venda. També s'ofereix la possibilitat de compra web sense necessitat de registre, un webservice de validació d'usuaris, el pagament mitjançant Bizum

Per aquests motius, i d'acord amb el barem establert al PCAP, es valora la proposta com a excel·lent : 10 punts.

B.3. Per la cobertura funcional dels models de cancel·lacions, canvis i gestió de grups i control d'accessos de l'apartat 4 i 5 dels PPT. Fins a 10 punts

El licitador descriurà el model amb el que opera la seva plataforma referent a:

Imprevistos: cancel·lacions de vendes, canvis, alliberament de butaques de darrera hora. Gestió de Grups: Reserves, bloquejos de localitats, vals promocionals, accions de Relacions Públiques. Control d'accessos: Model de funcionament dels perifèrics per fer les validacions dels control d'accessos.

El document tindrà un màxim de 6 fulls a doble cara, mida DIN-A4, lletra Arial 11.

Es valorarà el contingut i el grau de detall de la descripció feta. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària.

La valoració serà classificada i puntuada, per cadascun dels aspectes anteriors, d'acord amb el barem que a continuació es detalla:

Excel·lent: per aquella resposta que recull amb profunditat tots els aspectes claus del punt avaluat. Compleix tots els requisits establerts amb un alt grau de qualitat i aporta millores significatives. **10 punts.**

Bona: Descripció correcta, alguna carència. Compleix els requisits mínims amb qualitat adequada, sense aportacions addicionals rellevants. **5 punts.**

Insuficient: La indefinició de la proposta no permet avaluar la seva adequació a l'objecte del contracte o la definició no es correcta. Presenta mancances que comprometen la qualitat del servei. **0 punts**

NAZARIES INFORMATION TECHNOLOGIES, S.L

El document relatiu a canvis i devolucions, tot i descriure els serveis disponibles, resulta confús i excessivament complex pel que fa a la gestió operativa. No s'especifica si, en cas de cancel·lació d'un esdeveniment o sessió, aquest desapareix del sistema o continua visible.

En relació amb les devolucions, si el reemborsament en targeta de crèdit no es pot efectuar, es proposa traslladar l'import al saldo creditor del client. Aquesta solució no és viable per al festival en casos en què quedin poques entrades a la venda.

Pel que fa al control d'accessos, no s'especifica si el control detallat disponible a la interfície S-360 es pot consultar des de les PDA, fet imprescindible per a les necessitats operatives del cap de sala, que no pot dependre d'un ordinador fix.

Per aquests motius, i d'acord amb el barem establert al PCAP, es valora la proposta com a insuficient: 0 punts.

KOOBINEVENT, S.L

La proposta presenta una definició molt acurada dels tres aspectes a valorar, amb un detall clar de les accions i protocols a seguir en els diferents escenaris d'imprevistos.

Es descriuen amb precisió les operatives de gestió de bloquejos, relacions públiques i control d'accessos, així com les funcionalitats i els equipaments necessaris.

Com a millores, s'incorpora un informe específic per consultar els imports obtinguts en concepte de guanys per canvi de localitat quan es produeixen canvis d'entrades de preu inferior.

També es preveu l'alliberament automàtic de localitats exclusives de taquilla no emeses i, en els canvis de darrera hora, la posada a la venda al públic general de les localitats de mobilitat reduïda no venudes, mitjançant el canvi d'estat corresponent.

Finalment, s'ofereix la possibilitat d'habilitar URL específiques de venda per a col·lectius especials amb avantatges concrets.

Per aquests motius, i d'acord amb el barem establert al PCAP, es valora la proposta com a excel·lent : 10 punts.

Resum de puntuació

	Criteri B.1	Criteri B.2	Criteri B.3	Total Puntuació
NAZARIES INFORMATION TECHNOLOGIES, S.L	0	5	0	5
KOOBINEVENT, S.L	20	10	10	40

L'empresa NAZARIES INFORMATION TECHNOLOGIES, S.L obté en aquest apartat un total de 5 PUNTS.

L'empresa KOOBINEVENT, S.L obté en aquest apartat un total de 40 PUNTS.