

## **Resolució de la Gerència de la societat municipal SERVEIS MUNICIPALS SANT QUIRZE, S.L.U.**

**ASSUMPTE:** *Motivació de la necessitat, justificació, i adjudicació del contracte menor del "Servei d'assistència tècnica i lloguer de programari per la gestió empresarial (ERP) de l'empresa municipal Serveis Municipals Sant Quirze, S.L.U per l'exercici 2026.*

*Exp. 15/2026/SMSQV/CO."*

*Aquest contracte és regula per la llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic, que va entrar en vigor el 9 de març de 2018.*

### **Dades del contracte.**

<b>Tipus de contracte/s:</b> <i>contracte de Serveis.</i>
<i>Servei d'assistència tècnica i lloguer de programari per la gestió empresarial (ERP) de l'empresa municipal Serveis Municipals Sant Quirze, S.L.U per l'exercici 2026.</i>
<b>Objecte:</b> <i>L'objecte del contracte és el Servei d'assistència tècnica i lloguer de programari per la gestió empresarial (ERP) de l'empresa municipal Serveis Municipals Sant Quirze, S.L.U. per l'exercici 2026."</i>
<b>Pressupostos de licitació.</b> <i>El pressupost de licitació del contracte de serveis és de 3.488,63 € euros (IVA 21% inclòs), 2.883,18 euros (IVA 21% exclòs).</i>

### **Antecedents.**

*Pel bon funcionament de l'empresa Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U. – SQVaigua, és necessari dotar-se, entre d'altres instruments, del Servei d'assistència tècnica i lloguer de programari per la gestió empresarial (ERP) de l'empresa municipal Serveis Municipals Sant Quirze, S.L.U. per l'exercici 2026".*

### **Objecte del contracte:**

L'objecte del contracte menor és el "Servei d'assistència tècnica i lloguer de programari per la gestió empresarial (ERP) de l'empresa municipal Serveis Municipals Sant Quirze, S.L.U. per l'exercici 2026".

Els sistemes de planificació de recursos empresarials són sistemes de gestió d'informació que automatitzen moltes de les pràctiques del negoci associades amb els aspectes operatius o productius d'una empresa.

Una de les majors virtuts dels d'ERP consisteix en la unificació total de les operacions en un mateix sistema; és a dir, la traçabilitat de tots els processos, per poder planificar els recursos empresarials.

Les aplicacions ERP són sistemes de gestió global per a l'empresa. Es caracteritzen per estar composts per diferents mòduls. Aquestes parts són de diferent ús, per exemple: producció, vendes, compres, logística, comptabilitat (de diversos tipus), gestió de projectes, GIS, inventaris i control de magatzems, comandes, nòmines i un llarg etc.

Els objectius principals dels sistemes ERP són:

- Unificació i traçabilitat de tots els processos en un mateix sistema.
- Optimització dels processos empresarials.
- Planificació dels recursos.
- Automatització dels processos entre les àrees de l'empresa.
- Accés a les dades i creació d'informació estructurada.
- Possibilitat de compartir informació entre tots els components de l'organització.
- Eliminació de dades i operacions innecessàries de reenginyeria.

Els beneficis que pot aportar una eina ERP es resumeixen en la resolució dels problemes comptables, mercantils o fiscals de l'empresa. Així mateix, pot permetre un control més gran de l'immobilitzat en l'inventari permanent, la conciliació bancària, la liquidació d'impostos, etc.

Les característiques d'un ERP són:

- Modulars. Els ERP entenen que una empresa és un conjunt de departaments que estan interrelacionats per la informació que comparteixen i que es genera a partir dels seus processos. Un avantatge dels ERP, tant econòmic com tècnic, és que la funcionalitat es troba dividida en mòduls, els quals es poden instal·lar d'acord amb els requeriments del client.

- *Configurables.* Els ERP poden ser configurats mitjançant desenvolupaments al codi del programari per adaptar-se a les característiques propis de cada empresa.
- *Especialitzats.* Un ERP ha de ser especialitzat, a més de contenir totes les àrees transversals, ha de brindar solucions existents en àrees de gran complexitat, com és el cas de la gestió de l'abastament d'aigua. Treballar sota ERP especialitzats és el pas lògic de les empreses que requereixen solucions específiques a les seves veritables necessitats.
- *Base de dades centralitzada.*
- *Els components de l'ERP interactuen entre ells consolidant les operacions.*
- *En un sistema ERP les dades es capturen i han de ser consistents, completes i comunes.*

#### El programari ECOSAGE de l'empresa SERVISOFT.CAT SL,

D'acord amb la positiva experiència utilitzant el programari de ECOSAGE de l'empresa SERVISOFT.CAT SL, durant l'exercici 2025, es pot afirmar que el programari ECOSAGE és una plataforma que facilita i agilitza els processos per la coordinació dels recursos i la facturació per a les empreses que l'activitat està orientada al subministrament d'aigua, gas y electricitat.

Aquesta aplicació permet portar la gestió cobrint les necessitats a tots aquests nivells:

- *Gestió de escomeses o nous comptadors.*
- *Contractes i Gestió de clients.*
- *Configuració de tarifes a facturar per client, servei i productes.*
- *Rutes de lectura, repartiment i cobraments.*
- *Gestió de lectures.*
- *Facturació de consums.*
- *Facturació de serveis.*
- *Gestió de cartera, cobros, impagats, talls de distribució.*
- *Control de servei tècnic, ordres de treball.*
- *Impostos i canons.*
- *Assentaments comptables des de processos de gestió*
- *Estadístiques i panels de control*
- *Gran varietat d'informes*

- *Oficina virtual*
- *Sistema pressa de lectures a través de terminals externes: PDA's*
- *Operativa de control*

*Les principals prestacions que són d'interès per a l'empresa Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U. del programari ECOSAGE són les següents:*

- *Es poden gestionar altes de punts de servei i automàticament generar contractes per als clients.*
- *La presa de lectures dels comptadors es fan amb mitjans externs com són els telèfons mòbils.*
- *Es poden efectuar facturacions periòdiques dels consums per blocs tarifaris completament amb diferents configuracions fetes per l'usuari i amb infinitat de nivells d'una manera automàtica.*
- *Permet gestionar la cartera de clients/usuaris per efectuar domiciliacions bancaries amb format SEPA. Controlar els cobraments dels no domiciliats des de caixers automàtics fins l'oficina.*
- *Es pot fer el Control automàtic de pagaments a proveïdors.*
- *Els mètodes de pagament del clients estan totalment automatitzats.*
- *El pagament d'Impostos són completament adaptables a les característiques de cada municipi. Preveu la presentacions de documentació automatitzada a l'ACA.*
- *Es poden descriure els treballs i articles per incorporar en la impressió de documents.*
- *Les dades estadístiques s'actualitzen automàticament per poder saber en qualsevol moment l'estat de la nostra empresa.*
- *El manteniment i consulta les dades és molt fàcil gràcies a la seva presentació en entorn web amb diferents accessos a les operacions més comuns, facilitant l'ús del programa.*
- *Es pot accedir a totes les dades (articles, clients,...) mitjançant la recerca per codi, descripció o nom, adreça, NIF,...*
- *Es poden fer una ampla gama de tipus de llistats que poden traslladar-se tant a pantalla como a impressora, així com a diferents formats estàndards, Excel, PDF, HTML ....*
- *Es poden realitzar resums per a les declaracions fiscals, com IVA suportat, IVA repercutit, volum d'operacions, etc.*

- Els apunts comptables de gestió a comptabilitat són automàtics, facilitant d'aquesta forma la implementació comptable de la empresa.
- Aquest programa permet ser ampliat segon necessitats de l'usuari amb els mòduls opcionals disponibles.
- També es poden incorporar al programari noves necessitats i prestacions sol·licitades per l'empresa, ja que *SERVISOFT.CAT* realitza modificacions a mida que es desenvolupen sota pressupost específic o incorporant-se en noves versions sense cost addicional, si aquestes modificacions són d'interès de la majoria dels seus clients.

### **Pressupost base de licitació**

El pressupost de licitació del contracte de serveis és de 3.488,63 € euros (IVA 21% inclòs), 2.883,18 euros (IVA 21% exclòs).

### **Adjudicació del contracte:**

D'acord amb la llei de contractes del sector públic es tracta d'un contracte menor d'import inferior als 15.000 € (sense IVA).

D'acord amb les Instruccions Internes de contractació de Serveis Municipals Sant Quirze SLU, és un contracte menor inferior a 3.000 euros i superior als 1.000 euros, i cal demanar un mínim d'una oferta, a un proveïdor.

S'ha demanat una oferta pel Servei d'assistència tècnica i lloguer de programari per la gestió empresarial (ERP) de l'empresa municipal Serveis Municipals Sant Quirze, S.L.U. per l'exercici 2026., a l'empresa *SERVISOFT.CAT, SL.* amb NIF: B61725578, Josep Maria Davi ([info@servisoft.cat](mailto:info@servisoft.cat)).

S'ha rebut oferta per part de *SERVISOFT.CAT, SL.* amb NIF: B61725578, Josep Maria Davi ([info@servisoft.cat](mailto:info@servisoft.cat)) mitjançant correu electrònic de data 21 de gener de 2026, amb una proposta pel Serveis per un preu de 480,53 euros al mes abans d'IVA.

S'ha analitzat el contingut de la proposta i aquesta és satisfactòria i compleix amb els requisits necessaris de la prestació d'aquest contracte de serveis.

Atès que aquest és un servei recurrent en el temps, es proposa fer una contractació per 6 mesos, que és el temps necessari que es calcula que necessitem per tramitar un contracte plurianual d'aquest servei.

**ECOSAGE de SERVISOFT.CAT, SL. 2026**

Productes ERP	Base/mes	Base/6 mesos	IVA	total
EcosAge Master Servidors Virtuals. (5 llicències)	191,23 €	1.147,38 €	240,95 €	1.388,33 €
EcosAge Master Servidors Virtuals. (1 llicències)	30,90 €	185,40 €	38,93 €	224,33 €
Ecosage mòdul Comptabilitat (5 llicències)	76,49 €	458,94 €	96,38 €	555,32 €
Ecosage mòdul Oficina virtual	54,63 €	327,78 €	68,83 €	396,61 €
Ecosage mòdul App terminal (1 llicències)	27,32 €	163,92 €	34,42 €	198,34 €
Ecosage mòdul App terminal (+1 llicències) Manteniment de desenvolupament especial client	8,74 €	52,44 €	11,01 €	63,45 €
Servei Suport i Assessorament Online - 8 hores de formació sobre el funcionament del software de Servisoft a través de telèfon o Internet	70,04 €	420,24 €	88,25 €	508,49 €
Servei Compta Correu Electronic Quota per una compta de correu electronic per enviaments massius.	10,59 €	63,54 €	13,34 €	76,88 €
Servei FTP Intercanvi Fixers Quota una compta de FTP per intercanvi de fitxers	10,59 €	63,54 €	13,34 €	76,88 €
	480,53 €	2.883,18 €	605,45 €	3.488,63 €

**Proposta adjudicació.**

El present contracte menor de Serveis es proposa que s'adjudiqui a l'empresa SERVISOFT.CAT, SL. amb NIF: B61725578, un preu de 480,53 euros al mes abans d'IVA i per un període de 6 mesos amb un preu total de 2.883,18 euros abans d'IVA d'acord amb la seva oferta.

**Justificació conforme no s'ha alterat l'objecte del contracte:**

D'acord amb la l'article 118 de la llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic, l'objecte d'aquest contracte no s'ha alterat per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.

**Termini d'execució o durada del contracte:**

L'inici del contracte serà a partir de la data de la comunicació de l'adjudicació del contracte i el termini d'execució serà de (6) sis mesos.

D'acord amb l'article 29.8 de la LCSP, els contractes menors no poden tenir una durada superior a un any ni ser objecte de pròrroga, es per això que quan arribi la data de finalització del contracte no es preveu la continuació d'aquest.

**Pressupost d'adjudicació:**a) Import base:

Import base.            480,53 € x 6 = 2.883,18 €

Tipus d'IVA                            21,00 %

Quota IVA                                605,45 €

Import total:                            3.488,63 €

b) Anualitats

L'execució d'aquest contracte està prevista durant l'exercici de 2026.

c) Aplicació pressupostària

La despesa derivada d'aquesta contractació es farà efectiva amb càrrec a la partida corresponent del pressupost de l'empresa Serveis Municipal Sant Quirze S.L.U., vigent.

d) Finançament

El finançament d'aquest contracte prové de fons propis.

e) Procediment de contractació:

D'acord amb la llei de contractes del sector públic es un contracte menor d'import inferior als 15.000 € (sense IVA).

D'acord amb les Instruccions Internes de contractació de Serveis municipals sant Quirze SLU, és un contracte menor inferior a 3.000,00 euros (sense IVA) i superior a 1.000 euros (sense IVA), i cal que vagi acompanyat de la demanda d'un mínim d'un pressupost o oferta de diferents licitadors que la suportin, un informe tècnic i una declaració responsable del contractista, tret que el servei justifiqui la impossibilitat o dificultat d'aquesta tramitació.

**Forma de pagament.**

El pagament es realitzarà en el termini màxim d'un mes des de la presentació de les factures mensuals pels valors contractats, fins que s'arribi al màxim contractat moment en que es donarà per finalitzat el contracte.

**Motivació d'insuficiència de mitjans propis.**

Actualment l'empresa "Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U" no disposa de personal propi que pugui fer aquest Servei i per tant és imprescindible fer aquest contracte de serveis extern.

## **FONAMENTS DE DRET**

Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Estatuts de la societat Serveis Municipals sant Quirze, SLU, publicats al Butlletí Oficial de la Província d'1 de juny de 2022.

Les Instruccions Internes de Contractació de la societat municipal Serveis Municipals Sant Quirze, SLU, aprovades per la Junta General de la societat el dia 24 de novembre de 2022.

L'acord del Consell d'Administració de l'empresa Serveis municipals Sant Quirze SLU de data 14 de desembre de 2022 de delegar en la gerència de la societat les facultats de contractació previstes a l'article 8e de les Instruccions Internes de Contractació de la societat municipal SERVEIS MUNICIPALS SANT QUIRZE S.L.U. de forma genèrica.

## **DISPOSICIÓ**

D'acord amb els antecedents i els fonaments de dret assenyalats anteriorment, la gerència de l'empresa municipal Serveis municipals Sant Quirze SLU, ha resolt:

**Primer.-** Adjudicar el contracte menor del Servei d'assistència tècnica i lloguer de programari per la gestió empresarial (ERP) de l'empresa municipal Serveis Municipals Sant Quirze, S.L.U per l'exercici 2026, a l'empresa SERVISOFT.CAT, SL, amb NIF: B61725578, d'acord amb la seva oferta presentada en data 21 de gener de 2026, que s'adjunta a la resolució, amb un preu de 480,53 euros al mes abans d'IVA i per un període de 6 mesos amb un preu total de 2.883,18 euros abans d'IVA.

**Segon.-** Aprovar la despesa per import de 480,53 euros al mes per un període de 6 mesos amb un màxim 3.488,63 euros, dels quals 2.883,18 € euros corresponen a la base imposable i 605,45 euros a l'IVA, que s'imputaran dins dels pressupost de l'exercici 2026 de la societat en el qual existeix crèdit suficient i adequat per atendre les obligacions derivades d'aquest contracte.

**Tercer.-** Notificar la present resolució a l'adjudicatària.



**Quart.-** Donar compte de la present resolució a la primera reunió que es porti a terme del Consell d'Administració de la societat.

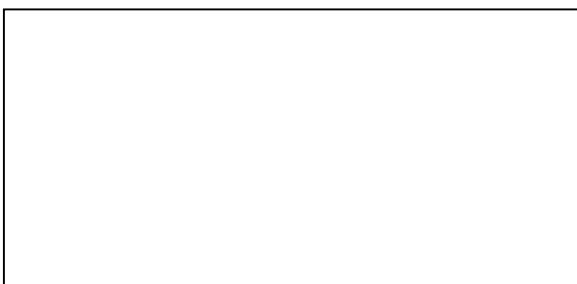
*D'acord amb l'article 44.6 de la LCSP, relatiu a les actuacions realitzades per poders adjudicadors que no tinguin la condició d'administracions públiques en procediments d'adjudicació de contractes, aquesta resolució és susceptible del recurs d'alçada regulat als articles 121 i 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, davant de l'Alcaldia de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès.*

*El termini per a la interposició del recurs serà d'un mes, transcorregut el qual sense haver-se interposat el recurs, la resolució serà ferma a tots els efectes. El termini màxim per a dictar i notificar la resolució serà de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que recaigui resolució, es podrà entendre desestimat el recurs, llevat en el supòsit previst a l'article 24.1, tercer paràgraf de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques*

*Informar que l'ordre jurisdiccional civil és el competent per resoldre les controvèrsies derivades d'aquest acte, d'acord amb l'article 27.2.a) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, sense que es pugui interposar cap tipus de recurs en via administrativa.*

Sant Quirze del Vallès, a la data de la signatura electrònica.

El Gerent



Xavier Ludevid i Massana

**SERVISOFT.CAT, SL - CIF.B-61725578**

Miquel Coll i Alentorn, 23, local 2 - 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)

Tel. 93.778.41.52 - Fax. 93.778.57.66 - bustia@servisoft.net - http://www.servisoft.net

<b>PRESSUPOST</b> <sup>1</sup>		SERVEIS MUNICIPALS SANT QUIRZE SLU	
Nº Presupost <b>26P-0001401</b>	Codi Client <b>001-01054</b>	PLAZA DE LA VILA, NUM. 1	
Data <b>01/01/2026</b>	Nif <b>B10846293</b>	08192 SANT QUIRZE DEL VALLÈS (BARCELONA)	

Codi	Concepte	Quantitat	Preu	Dte	Total
WSEREC0003002	EcosAge Master Servidors Virtuals. (5 Lic) Software gestió per empreses de subministrament Quota Mensual Especificacions del servidor virtual Espai en Disc 70 GB Transferència mensual 1 TB (Inclou 5 llicències d'us)		191,23		
WSEREC0000003	EcosNet Cloud Serv. Multi Master Licencia Licencia per un lloc de treball adicional.		30,90		
WSEREC0000054	Ecos Mòdul Comptabilitat Mòdul Comptabilitat Quota Mensual.		76,49		
WSEREC0000050	Mòdul Oficina Virtual Els clients del servei podran interaccionar amb la gestió a través de internet. Quota Mensual.		54,63		
WSEREC0000052	App Android terminal de ma Quota Mensual.		27,32		
WSEREC0000052	App Android terminal de ma (Android) Manteniment de desenvolupament especial client Quota Mensual.		8,74		
SVARFOR0000003	Servei Suport i Assessorament Online - 8 hores de formació sobre el funcionament del software de Servisoft a través de telèfon o Internet		70,04		
SSERINF0000014	Servei Compta Correu Electronic Quota per una compta de correu electronic per enviaments massius.		10,59		
SSERINF0000014	Servei FTP Intercanvi Fixters Quota una compta de FTP per intercanvi de fitxers. Total Quota 1S/2026 El preus s'han incrementat en un 3,0% corresponent al increment del IPC 2025. La proposta corresponent al primer semestre de 2026	6,00	480,53		2.883,18

Import Brut
<b>2.883,18</b>

Base	Impostos	Quota	Total
2.883,18	IVA 21%	605,47	3.488,65

Total Euros
<b>3.488,65 E</b>

## CONTRACTE

**“Contracte menor de Servei d’assistència tècnica i lloguer de programari per la gestió empresarial (ERP) de l’empresa municipal Serveis Municipals Sant Quirze, S.L.U. - SQVaigua per l’exercici 2026. Exp. 15/2026/SMSQV/CO.**

### DECLARACIÓ RESPONSABLE

El Sr./ La Sra. JOSEP MARIA DAVI TOMAS, amb DNI núm 39165658Q, actuant en nom i representació de SERVISOFT.CAT, SL, en la seva condició de ADMINISTRADOR i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat/da de la convocatòria del procediment de contractació per a l’adjudicació del contracte Expedient 15/2026/SMSQV/CO, DECLARA RESPONSABLEMENT:

1. Que ni el licitador ni els seus administradors i/o representants incorre en cap de les prohibicions per a contractar amb l’administració recollides a l’article 71 i següents de la LCSP.
2. Que compleix tots i cadascun dels requisits de capacitat i solvència, tant tècnica com econòmica i està en disposició i es compromet a aportar la documentació acreditativa d’aquests extrems, quan l’empresa Serveis Municipals Sant Quirze S.L.U. - SQVaigua li requereixi.
3. Que ha realitzat serveis o treballs similars al que són objecte d’aquest contracte, per import total igual o superior al preu de contracte.
4. Que la **bústia de correu electrònic** i el telèfon mòbil per a rebre de forma telemàtica, les comunicacions i notificacions derivades de la contractació són:
  - Adreça electrònica: info@servisoft.cat
  - Mòbil: 620850445
5. Que es troba al corrent d’obligacions tributàries amb l’Estat.
6. Que es troba al corrent d’obligacions tributàries amb la Generalitat de Catalunya.
7. Que es troba al corrent d’obligacions tributàries amb l’empresa Serveis Municipal Sant Quirze S.L.U.
8. Que es troba al corrent d’obligacions amb la Seguretat Social.
9. Que **SI** autoritza a l’empresa Serveis Municipal Sant Quirze S.L.U., perquè pugui obtenir directament, davant de les Administracions competents, els certificats acreditatius del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
10. Que no té cap tipus de relació amb paradisos fiscals.

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, en Olesa de Montserrat a 26 de gener de 2026

Signatura

