

ANUNCI RELATIU AL PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT PER A LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE CONTROL DE COLOMS AL MUNICIPI DE MANRESA

1. Entitat adjudicadora

- a) Organisme: Ajuntament de Manresa
Dependència que tramita l'expedient: Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions – Secció de Contractació
P-0811200-E
Plaça Major,5
08240 Manresa
Codi NUTS ES51

Tel. +34938782468
Fax +34938782398
www.ajmanresa.cat
contractacio@ajmanresa.cat
- b) Disponibilitat dels plecs:
<https://www.manresa.cat/web/article/4247-perfil-del-contractant>
- c) Tipus de poder adjudicador i principal activitat
Entitat local. Serveis públics generals.
- d) Número d'expedient: CON.EXP2025000113

2. Objecte del contracte

- a) Tipus de contracte: Serveis.
- b) Codificació:
CPV-2008: 90922000-6 – Serveis de control de plagues
- c) Descripció de l'objecte:

L'objecte del contracte és la prestació del servei de control de coloms al municipi de Manresa, executat amb estricta subjecció al plec de prescripcions tècniques i d'acord amb el projecte tècnic o memòria presentat per l'adjudicatari en la seva oferta. Es tindrà en compte que es tracta d'una espècie que no està protegida i segons la normativa vigent està considerada una plaga i la seva important presència a la ciutat fa necessari el seu control.

El sistema emprat per al control consistirà en un model que combinarà la pedagogia i informació a les persones alimentadores, les captures d'exemplars mitjançant un mínim de 10 gàbies i l'atenció a les queixes ciutadanes que consistirà en la majoria de casos en una visita al lloc de la queixa i assessorament i en altres es podrà resoldre via telefònica, per e-mail o altres mitjans.

El contingut de l'objecte contractual queda definit en el plec de prescripcions tècniques que regula el servei i en l'oferta tècnica presentada per l'adjudicatari.

El contractista en tot moment haurà de respectar i donar compliment a la normativa que es relaciona a continuació:

- Llei 18/2009, de 25 d'abril, de Salut Pública.
- Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de protecció dels animals.
- Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de Règim Local de Catalunya.
- Altra normativa relacionada que entri en vigor durant la vigència del present contracte.

El present plec de clàusules administratives i el plec prescripcions tècniques constitueixen la llei del contracte i tenen força vinculant per ambdues parts, amb subjecció a la legislació vigent en matèria contractació del sector públic, i la normativa sectorial aplicable.

L'objecte del contracte té la codificació següent:

Vocabulari comú dels contractes públics (CPV-2008):

- 90922000-6 – Serveis de control de plagues

d) Lloc d'execució: Manresa. Codi NUTS ES511

3. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte

El pressupost de licitació que constitueix una previsió màxima del cost del servei, és de tretze mil dos-cents sis euros amb noranta-cinc cèntims (13.206,95€) IVA no inclòs i de quinze mil nou-cents vuitanta euros amb quaranta-un cèntims (15.980,41€), 21% d'IVA inclòs.

El valor estimat del contracte (VEC) és de cinquanta-cinc mil sis-cents seixanta-sis euros amb cinquanta-sis cèntims (55.666,56€), IVA no inclòs, amb la inclusió de tres possibles pròrroques anuals:

Concepte	Import IVA no inclòs
Previsió màxima del cost del servei per a una anualitat	13.206,95€
1a pròrroga per una anualitat de servei	13.669,20€
2a pròrroga per una anualitat del servei	14.147,62€
3a pròrroga per una anualitat del servei	14.642,79€
TOTAL, IVA no inclòs	55.666,56€

4. Termini d'execució

El contracte tindrà una durada d'un (1) any, comptat des de la data que s'indiqui en el document de formalització.

El contracte es podrà prorrogar anualment durant tres anualitats més, d'acceptació obligatòria per part del contractista, de manera que la durada màxima del contracte, incloses les pròrroques, no podrà ser superior a quatre (4) anys.

D'acord a l'article 29.4 de la LCSP quan al venciment del contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista, com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació, i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es pot prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i, en tot cas, per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

5. Garantia

La garantia definitiva ascendirà al 5 per 100 del preu d'adjudicació, IVA exclòs

6. Tramitació i procediment d'adjudicació

- Tramitació: ordinària.
- Procediment: obert simplificat.

7. Solvència econòmica i tècnica

La solvència econòmica i financera i professional o tècnica mínima i els mitjans d'acreditació són els que s'indiquen a continuació:

ECONÒMICA.

El licitador haurà d'acreditar com a mínim, un dels punts següents:

- a) Volum anual de negocis del licitador o candidat, que referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats, ha de ser almenys una vegada i mitja el valor anual mitjà del servei.

El volum anual de negocis del licitador o candidat s'ha d'acreditar per mitjà dels seus comptes anuals, aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit al Registre; i en cas contrari, pel que disposi el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Si el licitador és una persona física, acreditarà el seu volum anual de negoci, a partir de les dades presentades a l'Agència Estatal d'Administració Tributària.

- b) Assegurança d'indemnització per riscos professionals, vigent fins a la fi del termini de presentació d'ofertes, per import no inferior al VEC, amb el compromís de renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la cobertura durant tota la vigència del contracte. Aquest requisit s'entendrà complert pel licitador que inclogui en la seva oferta un compromís vinculant de subscripció, en cas de resultar adjudicatari, de l'assegurança exigida, i que haurà de fer efectiva en el termini de 10 dies hàbils (article 150 LCSP).

L'acreditació de la disponibilitat de la pòlissa en qüestió s'efectuarà mitjançant certificat expedit per l'assegurador, en què constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança pertinent.

TÈCNICA O PROFESSIONAL.

Relació dels principals serveis de tipologia semblant efectuats en els últims tres anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests.

Amb el requisit mínim que l'import anual acumulat l'any de més execució sigui igual o superior al 70% del valor anual mitjà del servei.

Aquests serveis s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

D'altra banda, tal i com estableix l'article 159.4, lletra a) de la LCSP, els licitadors hauran d'estar inscrits en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público o en el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC), en la data final de presentació d'ofertes.

8. Lots

No correspon la divisió en lots atès que la naturalesa de l'objecte exigeix un control integral i coordinat en tot el territori municipal. La realització independent de les prestacions en dificultaria l'execució tècnica i podria generar disfuncions en el control de la plaga degut a la mobilitat de les aus.

9. Criteris de valoració

Les propostes seran valorades d'acord amb els criteris establerts en aquesta clàusula i segons disposa l'article 145 de la LCSP. La puntuació màxima total serà de 100 punts, que es distribuïran en funció de l'aplicació dels criteris següents:

a) Criteris avaluables segons un judici de valor (màxim 25 punts)

1. Metodologia integral i estratègia de captura (fins a 10 punts).

Es valorarà la qualitat de l'estratègia tècnica per maximitzar l'eficàcia del sistema de captures mitjançant gàbies i la capacitat de mesurar l'èxit del programa:

1.1 Estratègia operativa de gestió de gàbies (fins a 5 punts)

Què es valora: L'estratègia operativa per a la gestió de les gàbies adscrites al servei. S'avalua la metodologia per decidir la rotació (criteris tècnics de mobilitat) i la capacitat de l'empresa per detectar i proposar a l'Ajuntament les ubicacions més efectives basant-se en l'anàlisi dels punts de concentració (col·laboració activa prevista al punt 5.1 del plec de prescripcions tècniques). També es valoren els protocols de benestar animal (supervisió, alimentació, ombra).

Com es valora: Es valorarà la proactivitat en l'anàlisi de la ciutat per assessorar els tècnics municipals en la presa de decisions d'ubicació, així com la robustesa tècnica de l'estratègia de rotació i un enfocament ètic que prioritzi el benestar.

Puntuació	Qualificació	Descripció de la Proposta (Què s'ha de presentar per obtenir aquesta nota)
4.1 - 5	Excel·lent	Proposta que defineix una estratègia dinàmica de rotació i demostra una gran capacitat d'anàlisi per identificar "punts calents" i proposar solucions a l'Ajuntament. Justificació exhaustiva dels criteris tècnics que faran servir per aconsellar els canvis d'ubicació i protocols de benestar excel·lents.
3.1 - 4	Bo	Pla correcte de gestió amb rotació a demanda. L'empresa mostra disponibilitat per proposar ubicacions, però amb una anàlisi menys profunda o més reactiva. Compliment satisfactori de l'enfocament ètic.
1.1 - 3	Regular	Descripció estàtica o genèrica. L'empresa es limita a esperar instruccions de l'Ajuntament sense aportar una metodologia pròpia per detectar focus o proposar millores en les ubicacions.
0 - 1	Deficient	Descripció insuficient o inadequada dels processos de captura i gestió.

1.2 Indicadors de rendiment (KPIs) i avaluació (fins a 5 punts)

Què es valora: La capacitat de la proposta per definir un quadre de comandament amb Indicadors Clau de Rendiment (KPIs) operatius (p. ex., ràtio captures/gàbia/dia, temps mitjà de resolució, índex d'eficàcia per zona) i el mètode d'anàlisi de dades.

Com es valora: Es valorarà la definició d'objectius altament mesurables i la capacitat tecnològica per fer-ne el seguiment. Es premiarà l'explicació detallada de com es mesurarà l'impacte real (tendència de queixes i captures) més enllà del simple recompte.

Puntuació	Qualificació	Descripció de la Proposta (Què s'ha de presentar per obtenir aquesta nota)
4.1 - 5	Excel·lent	Definició clara de KPIs avançats i objectius d'eficàcia mesurables setmanalment. Proposta d'anàlisi de tendències per avaluar l'impacte a llarg termini i reorientar l'estratègia.
3.1 - 4	Bo	S'estableixen indicadors de seguiment bàsics (número total de captures). La quantificació és acceptable.
1.1 - 3	Regular	La proposta es limita a llistats de dades sense ràtios d'eficiència o objectius concrets d'impacte.
0 - 1	Deficient	No es defineixen indicadors de seguiment (KPIs) ni mètodes d'avaluació.

2. Gestió proactiva de l'entorn social (fins a 8 punts)

Es valorarà la metodologia per abordar la problemàtica dels alimentadors i la interacció ciutadana, element crític del servei segons el plec de prescripcions tècniques:

2.1 Protocol de gestió, mediació i pedagogia (fins a 8 punts)

Què es valora: El pla per detectar, identificar i realitzar el seguiment de les persones alimentadores. S'avalua específicament el protocol de mediació i pedagogia (tipologies de visita, materials de suport, estratègies de persuasió).

Com es valora: Es valorarà l'enfocament proactiu (detecció abans de la queixa) i preventiu. Es puntuarà l'excel·lència en els materials pedagògics propis i la claredat en els protocols d'assessorament al ciutadà per evitar la proliferació de la plaga.

Puntuació	Qualificació	Descripció de la Proposta (Què s'ha de presentar per obtenir aquesta nota)
6.1 - 8	Excel·lent	Definició d'un pla proactiu excel·lent de detecció i seguiment d'alimentadors. Protocols clars de "visita i mediació" amb materials pedagògics d'alta qualitat (guies, checklists). Enfocament clarament preventiu.
4.1 – 6	Bo	Descripció clara de la gestió de visites i assessorament. S'inclouen mesures bàsiques de sensibilització, però amb un enfocament més reactiu a l'avis de l'Ajuntament.
2.1 - 4	Regular	Es limita a respondre a la queixa sense detallar un pla d'acció pedagògica o materials específics.
0 - 2	Deficient	No es detalla el procés d'interacció o la proposta pedagògica és inexistent.

3. Robustesa operativa i digitalització (fins a 7 punts)

3.1 Operativa de resposta a incidències *in situ* i sistemes d'informació (fins a 7 punts)

Què es valora: La qualitat organitzativa i logística de l'equip de guàrdia per atendre presencialment les incidències i urgències, amb l'objectiu de millorar el temps màxim de resposta de 48 hores establert a l'apartat 4.2 del Plec de Prescripcions Tècniques. També es valora la qualitat tecnològica del sistema de registre i retorn d'informació.

Com es valora: Es valorarà la capacitat de mobilització real (recursos humans, vehicles de guàrdia, ubicació operativa) per reduir el temps d'arribada al lloc de la incidència. Així mateix, es valorarà la qualitat i funcionalitat de les eines tecnològiques proposades per al registre i seguiment de les actuacions.

Puntuació	Qualificació	Descripció de la Proposta (Què s'ha de presentar per obtenir aquesta nota)
5.6 - 7	Excel·lent	Proposta que defineix un protocol de mobilització que garanteix una resposta presencial en un temps molt inferior al màxim de 48h del plec de prescripcions tècniques (per exemple, inferior a 24h), justificant els recursos logístics assignats per aconseguir-ho. Aporta un sistema d'informació integral (Plataforma/App) en temps real.
3.6 – 5.5	Bo	Protocol de resposta que garanteix el compliment estricte de les 48h del plec de prescripcions tècniques, amb una definició clara de l'equip. El sistema d'informació és digital i permet un seguiment adequat.
1.6 – 3.5	Regular	El protocol es limita a enunciar el compliment del termini de 48h sense detallar l'operativa logística per aconseguir-ho. Sistema de retorn bàsic.
0 – 1.5	Deficient	No es detalla l'operativa o no es proposa cap sistema de digitalització.

b) Criteris automàtics (màxim de 75 punts)

1. Oferta econòmica (fins a 40 punts)

S'avaluarà mitjançant la fórmula següent:

$$P = B \times 40 / O$$

On:

P = puntuació

O = Oferta del licitador

B = Oferta més baixa de les considerades

Justificació del criteri:

S'utilitza la fórmula proporcional inversa perquè les característiques del contracte permeten la introducció de paràmetres de qualitat en la prestació i es vol incentivar de forma relativa la competitivitat entre els licitadors en el criteri del preu. La fórmula atorga la màxima puntuació a l'oferta de preu més baix i atenua les diferències entre les diverses ofertes.

Les ofertes econòmiques considerades seran aquelles que no siguin anormalment baixes. A aquests efectes, estaran en presumpció d'anormalitat aquelles ofertes inferiors en més de 10 unitats percentuals respecte la mitjana dels percentatges de baixa.

La mitjana de les ofertes es calcularà com la mitjana aritmètica de les ofertes admeses al procediment, llevat de les dues ofertes més altes i les dues més baixes de l'esmentat grup d'ofertes, que no es tindran en compte per al referit càlcul. Quan el nombre d'ofertes admeses al procediment sigui inferior a 7, per calcular la mitjana aritmètica no es tindran en compte l'oferta més alta ni l'oferta més baixa. Quan el nombre d'ofertes admeses al procediment sigui inferior a 5, per calcular l'esmentada mitjana aritmètica es tindran en compte totes les ofertes admeses.

En cas que únicament es presenti una proposició, podrà considerar-se anormalment baixa en cas que el percentatge de baixa sigui superior al 20% respecte el pressupost màxim del contracte.

No seran acceptades les ofertes superiors a 13.206,95 euros, IVA no inclòs.

En cas de divergència entre l'oferta econòmica expressada en lletres i l'expressada en xifres, prevaldrà l'expressada en lletres.

Les ofertes que igualin el pressupost de licitació anteriorment esmentat (13.206,95 euros, IVA no inclòs) obtindran la puntuació de zero (0) punts, atès que no ofereixen cap rebaixa del pressupost de licitació.

2. Millors. (fins a 35 punts)

Es valoraran les millors que, sense cost addicional per a l'Ajuntament, ofereixin els licitadors sobre els mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques.

2.1 Millora en la freqüència de servei presencial (fins a 12 punts):

Es valorarà l'augment de dies de presència física al municipi per realitzar de manera integral les tasques de revisió de gàbies i atenció ciutadana/inspeccions (al plec de prescripcions tècniques s'exigeix una freqüència setmanal, punts 5.1 i 5.3)

- Ofereix 2 dies de servei presencial complet a la setmana: 10 punts
- Ofereix 3 dies de servei presencial complet a la setmana: 12 punts
- No s'ofereix aquesta millora: 0 punts

2.2 Millora en els recursos materials: Gàbies addicionals (fins a 20 punts)

Es valorarà l'oferiment de gàbies addicionals a les 10 mínimes exigides al plec de prescripcions tècniques (punts 1 i 5.1), completament equipades i gestionades. S'atorgaran 2 punts per cada gàbia addicional fins a un màxim de 10 gàbies extra.

- No ofereix cap gàbia addicional
- Ofereix 1 gàbia addicional (total 11 gàbies)
- Ofereix 2 gàbies addicionals (total 12 gàbies)
- Ofereix 3 gàbies addicionals (total 13 gàbies)
- Ofereix 4 gàbies addicionals (total 14 gàbies)
- Ofereix 5 gàbies addicionals (total 15 gàbies)
- Ofereix 6 gàbies addicionals (total 16 gàbies)
- Ofereix 7 gàbies addicionals (total 17 gàbies)
- Ofereix 8 gàbies addicionals (total 18 gàbies)
- Ofereix 9 gàbies addicionals (total 19 gàbies)
- Ofereix 10 gàbies addicionals (total 20 gàbies)

2.3. Disponibilitat horària addicional (fins a 3 punts)

Es valorarà, com a millora per a una resposta més àgil a les incidències i urgències, el compromís de l'empresa licitadora de disposar d'un servei d'atenció telefònica permanent (24 hores al dia, 365 dies l'any) per a la recepció d'avisos fora de l'horari d'oficina establert al punt 4.2 del plec de prescripcions tècniques.

- Sí, es disposa del servei 24h/365 dies: 3 punts
- No s'ofereix aquesta millora: 0 punts

La millor oferta serà la que obtingui una major puntuació en aplicació dels aspectes indicats en aquesta clàusula.

10. Criteris de desempat

De conformitat amb l'article 147.2 de l'LCSP, i a la falta d'altra previsió, l'empat entre diverses ofertes després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació del contracte es resoldrà mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris socials següents, referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

- a) Percentatge superior de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social en la plantilla de cadascuna de les empreses; en cas d'igualtat ha de prevaldre el nombre més alt de treballadors fixos amb discapacitat en plantilla, o el nombre més alt de persones treballadores en inclusió en la plantilla.
- b) Percentatge inferior de contractes temporals en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- c) Percentatge superior de dones ocupades en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- d) El sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagi donat lloc a un desempat.

11. Presentació de les ofertes

a) Data límit de presentació: Els interessats en prendre part en la licitació podran presentar les seves ofertes dins el termini de **quinze (15) dies naturals**, comptats a partir del dia següent a la publicació de l'anunci de licitació en el Perfil del contractant de l'Ajuntament de Manresa (www.ajmanresa.cat) i més concretament utilitzant el següent enllaç:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/AJM?categoria=0>.

En el cas que finalitzés en dissabte o festiu es prorrogaria fins al dia hàbil següent. La presentació de proposicions es podrà realitzar durant les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, excepte l'últim dia del termini en què la presentació d'ofertes es podrà tramitar fins a les 14:00 hores.

b) Presentació: únicament en format electrònic, mitjançant la presentació de les proposicions, a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, i seran signades electrònicament a través de l'adreça electrònica <https://contractaciopublica.cat/ca/perfilscontractant/detall/AJM?categoria=0>, mitjançant l'eina Sobre Digital.

Les proposicions hauran de contenir aquella documentació indicada en les clàusules 19a, 20a i 21a del PCA.

c) Obertura de les proposicions: L'Ajuntament de Manresa qualificarà, internament, la documentació administrativa (sobre 1).

Un cop qualificada internament la documentació del sobre núm.1 i, esmenats, si s'escau, els defectes observats, es farà l'obertura de la documentació relativa al criteri la quantificació del qual depèn d'un judici de valor (sobre núm.2).

L'obertura del sobre corresponent al criteri quantificable automàticament (sobre núm.3) es farà posteriorment en acte públic, un cop emès informe tècnic sobre el contingut del sobre núm.2

12. Condicions especials d'execució

Aquelles previstes en la clàusula 38a del plec de clàusules administratives.

13. Règim de recursos

Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

El cap del Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions
Esteve Albàs Caminal