

**CONTRACTE PER LA CREACIÓ D'UN ESPAI VIRTUAL PER
MILLORAR L'ACCESSIBILITAT DELS PROFESSIONALS,
PACIENTS I FAMÍLIES DE LES PERSONES AFECTADES PER
MALALTIES MINORITÀRIES I ESCLEROSI LATERAL
AMOTRÒFICA, DINS DEL PLA DE RECUPERACIÓ,
TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA, FINANÇAT PER LA UNIÓ
EUROPEA - NEXTGENERATIONEU –**

A ADJUDICAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT

Expedient: 253_2025

**– Informe tècnic de valoració de l'oferta subjecta a judici de
valor –**

DADES DELS LICITADORS**Ofertes admeses**

Oferta	Llicitador
1	LAMBDALOOPERS S.L.

CRITERIS D'AVALUACIÓ

A continuació es descriuen els criteris de valoració sotmesos a judici de valor establerts en l'apartat H del quadre de característiques del PCAP que regeix aquesta contractació, i que han estat aplicats en la realització de l'avaluació:

«A. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (45 PUNTS)»

Per valorar la qualitat tècnica de la proposició es valorarà una memòria tècnica que compregui els següents apartats:

a.1. Memòria tècnica (0 a 45 punts)**1. Pla de treball i planificació del projecte – Fins a 15 punts:**

La proposta ha d'incloure una descripció general de les fases del projecte que s'aplicaria per a la prestació del servei i un cronograma.

Els licitadors han de descriure dins la seva proposta les activitats de control i seguiment a desenvolupar en cadascuna de les fases del servei proposades i l'estructura de l'equip de treball i les responsabilitats de cada membre.

Els elements a valorar inclouen la descripció del pla de treball i planificació del projecte composta per:

- Presentació de les fases del projecte.
- Cronograma proposat per l'organització temporal de fases, activitats i fites.
- Descripció de les activitats de control i seguiment.
- Metodologia emprada per a la identificació i gestió de riscos.
- Llistat i calendarització dels lliurables del projecte.
- Model de coordinació amb FTSS i centre receptor.

Els criteris de valoració de les propostes dels licitadors seran els següents:

Element a valorar	Puntuació màxima	Contingut mínim esperat	Criteri de valoració
Pla de treball i planificació del projecte	15 punts	Fases del projecte, cronograma, activitats de control i seguiment, gestió de	13–15 punts: Compliment complet, proposta robusta i ben argumentada.

		riscos, calendarització dels lliurables i coordinació amb FTSS i centre receptor.	6–12 punts: Compliment parcial o manca de detall. 0–5 punts: Proposta poc clara o inadequada.
--	--	---	---

2. Qualitat tècnica de la solució proposada – Fins a 15 punts:

La proposta ha d'incloure una descripció detallada de la solució proposada, indicant la infraestructura, els equips, els programaris i llicències, i els entorns subministrats.

Es valora la configuració de l'equipament que millor s'adapti a la infraestructura actual de la Fundació Puigvert, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques.

En concret es valora l'aportació per part dels licitadors respecte els següents continguts:

- Detall tècnic de la solució, incloent característiques dels equips, infraestructures, programaris, llicenciament, entorns, cablatges i accessoris elèctrics proposats.
- Adaptació de la solució proposada a la infraestructura actual de la Fundació Puigvert.
- Capacitat d'escalabilitat de la solució proposada.
- Interoperabilitat de la solució proposada.
- Compliment de les normes de seguretat de la informació ISO 27001, RGPD de la solució proposada.
- Alta disponibilitat i tolerància a fallades de la solució proposada.
- Compatibilitat amb entorns virtualitzats de la solució proposada.

Els criteris de valoració de les propostes dels licitadors seran els següents:

Element a valorar	Puntuació màxima	Contingut mínim esperat	Criteri de valoració
Qualitat tècnica de la solució proposada	15 punts	Detall tècnic de la solució proposada (infraestructura, equips, programari o entorns), alineació amb el plec, escalabilitat, interoperabilitat, seguretat, disponibilitat i compatibilitat.	13–15 punts: Compliment complet, detall exhaustiu i alineació amb requeriments.
			6–12 punts: Compliment parcial o millorable.
			0–5 punts: Proposta poc clara o deficient.

3. Mesures de qualitat i proves – Fins a 5 punts:

La proposta ha d'incloure l'aportació per part del licitador dels elements de mesura de qualitat i proves aplicats per garantir l'eficàcia, fiabilitat, estabilitat i rendiment de la solució proposada.

Per a valorar les propostes dels licitadors es considerarà la descripció dels següents elements:

- Definició d'un pla de proves, incloent-hi proves unitàries, d'integració, regressió, rendiment i estrès.
- Descripció de les metodologies, normatives ISO i estàndards utilitzats en la realització de les proves.
- Descripció de la metodologia de pas a producció de la solució.

Element a valorar	Puntuació màxima	Contingut mínim esperat	Criteri de valoració
Mesures de qualitat i proves	5 punts	Pla de qualitat: proves unitàries, d'integració, regressió, rendiment, estrès; estàndards ISO o equivalents; control de pas a producció.	4–5 punts: Mesures completes i ben detallades.
			2–3 punts: Algunes mancances o falta de concreció.
			0–1 punts: Proposta genèrica.

4. Formació i transferència de coneixement – Fins a 5 punts:

La proposta ha d'incloure l'aportació per part del licitador dels elements que componen la formació i la transferència de coneixement al personal que s'haurà d'encarregar de l'operació de la solució proposada.

Per a valorar les propostes dels licitadors es considerarà la descripció dels següents elements:

- Nombre i continguts de les sessions de formació orientades a usuaris tècnics i funcionals.
- Continguts i adequació del materials didàctics.
- Descripció i característiques del suport a la postimplementació.

Element a valorar	Puntuació màxima	Contingut mínim esperat	Criteri de valoració
Formació i transferència de coneixement	5 punts	Sessions de formació orientades a usuaris tècnics i funcionals, materials didàctics, suport postimplementació.	4–5 punts: Formació clara, adequada i completa.
			2–3 punts: Formació parcial o poc definida.

		0–1 punts: Proposta poc clara o inexistent.
--	--	--

5. Model organitzatiu i gestió del projecte – Fins a 5 punts:

La proposta ha d'incloure l'aportació per part del licitador dels elements que componen el model organitzatiu i de gestió del projecte.

Per a valorar les propostes dels licitadors es considerarà la descripció dels següents elements:

- Descripció de l'equip de treball.
- Definició i assignació de rols al projecte.
- Descripció del model de governança, gestió i comunicació amb el client.

Element a valorar	Puntuació màxima	Contingut mínim esperat	Criteri de valoració
Model organitzatiu i gestió del projecte	5 punts	Definició de l'equip de treball, assignació de rols, mètodes de comunicació i seguiment amb el client.	4–5 punts: Model clar, realista i ben estructurat.
			2–3 punts: Estructura incompleta o poc definida.
			0–1 punts: Proposta amb greus mancances.

IMPORTANT

Cada punt de les propostes de judici de valor haurà d'estar separat i identificat clarament i la proposta total **no podrà excedir les vint (20) pàgines A4** de mida en conjunt per a tots els punts que conformen aquest judici de valor inclosos el annexos. No seran valorats els fulls que excedeixin aquest límit de pàgines, ni apartats addicional a l'índex indicat a dalt. Cal desenvolupar la proposta tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

Ponderació dels criteris sotmesos a un judici de valor:

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, sinó que es concedirà directament la puntuació inicialment obtinguda.

IMPORTANT:

S'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris qualitatius per a continuar en el procés selectiu, d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP.

La inclusió de documentació referent a l'oferta econòmica i altres criteris valuables automàticament (sobre C) en el Sobre A i/o B, serà motiu d'exclusió.»

AVALUACIÓ DE LES PROPOSTES DELS LICITADORS

La valoració dels diferents elements sol·licitats en els criteris subjectius és el següent:

LAMBDALOOPERS S.L.		
Criteris de valoració	Qualificació	Comentari
Pla de treball i planificació del projecte	13	Pla de treball detallat
Qualitat tècnica de la solució proposada	14	Solució aportada completa d'acord amb els requisits sol·licitats
Mesures de qualitat i proves	5	Mesures de qualitat adequades i ben descrites
Formació i transferència de coneixement	3	Seria necessari un major detall de la transferència del coneixement
Model organitzatiu i gestió del projecte	3	Es defineix correctament l'equip de treball, model organitzatiu i gestió del projecte. Però caldrà detallar algun aspecte del model d'execució en el kickoff

RESUM DE PUNTUACIÓ

Les propostes presentades compleixen amb els requeriments sol·licitats en el Plec de Prescripcions Tècniques. El resum de puntuacions final de les propostes presentades pels licitadors és el següent:

Criteri a valorar	Puntuació màxima	Valoració licitador
		LAMBDALOOPERS S.L.
Pla de treball i planificació del projecte	15 punts	13
Qualitat tècnica de la solució proposada	15 punts	14
Mesures de qualitat i proves	5 punts	5
Formació i transferència de coneixement	5 punts	3
Model organitzatiu i gestió del projecte	5 punts	3
Total puntuació	45 punts	38

Barcelona, a la data electrònica d'aquest document.

Núria Abdón Giménez
Responsable Atenció Digital Personalitzada
Fundació TicSalut i Social