



FGC TURISME

Expedient contractació
CONTR/2025/708

**ACORD MARC PER A L'HOMOLOGACIÓ D'EMPRESES PER
AL SUBMINISTRAMENT DE MATERIALS PER
A L'EXPLOTACIÓ I EL MANTENIMENT DE
L'ESTACIÓ DE MUNTANYA DE LA MOLINA**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

ÍNDEX

1	OBJECTE DEL PLEC	3
2	ÀMBIT D'ACTUACIÓ	3
3	ÀMBIT DE PRESTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT	3
4	DESCRIPCIÓ DELS SUBMINISTRAMENTS	4
4.1	Lot 1 – Aparellatge i equipaments elèctrics	4
4.2	Lot 2 – Rodaments, mecanitzats i components hidràulics	4
4.3	Lot 3 – Components i recanvis motos de neu.....	5
4.4	Lot 4 – Components i recanvis Parc Automobilístic	5
4.5	Lot 5 – Olis, greixos i lubricants industrials.....	5
4.6	Lot 6 – Consumibles industrials, eines i utilatge de manteniment	6
4.7	Lot 7 – Biomassa.....	6
4.7.1	Introducció	6
4.7.2	Descripció del subministrament.....	7
4.7.3	Garanties de qualitat i d'origen.....	10
4.7.4	Altres consideracions	11
4.8	Lot 8 – Consumibles de ferreteria i eines manuals d'explotació	11
4.9	Encaix amb els objectius empresarials.....	11
5	CONDICIONS DE L'ACORD MARC	12
5.1	Desenvolupament dels subministraments dels contractes basats	12
5.2	Condicions de la recepció del subministrament	13
5.3	Garantia i servei post-venda	13
5.4	Qualitat i medi ambient	13
5.4.1	Nivells de servei.....	14
	ANNEX 1 – POLÍTICA FGC TURISME.....	15

1 OBJECTE DEL PLEC

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars té com a objectiu definir les especificacions tècniques per a la homologació de proveïdors per al subministrament de materials per a l'explotació i el manteniment de l'estació de muntanya de La Molina.

En tot allò què no s'especifica al present Plec Particular, el contractista haurà d'acomplir allò especificat en el Plec de Prescripcions Administratives, així com en les normatives d'obligat compliment.

2 ÀMBIT D'ACTUACIÓ

El present acord marc permetrà l'homologació d'empreses i autònoms per al subministrament dels materials necessaris per a dur a terme les tasques habituals durant l'explotació i el manteniment de l'estació de muntanya de La Molina.

Dins del present acord marc s'estableixen 8 lots, en funció de la naturalesa dels subministraments a realitzar:

- Lot 1 – Aparellatge i equipament elèctric
- Lot 2 – Rodaments, mecanitzats i components hidràulics
- Lot 3 – Components i recanvis Motos de neu
- Lot 4 – Components i recanvis Parc Automobilístic
- Lot 5 – Olis, greixos i lubricants
- Lot 6 – Consumibles industrials, eines i utilatge de manteniment
- Lot 7 – Biomassa
- Lot 8 – Consumibles de ferreteria i eines manuals d'explotació

Per a cada lot s'homologaran el nombre d'empreses que determina el PCAP de la present licitació. Aquestes empreses realitzaran els subministraments derivats que es generin en cadascun dels lots.

3 ÀMBIT DE PRESTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

El preu dels productes ha d'incloure tots els costos, és a dir, que no es podrà afegir cap cost addicional a l'entrega d'aquests productes; els quals s'hauran de subministrar directament a l'explotació de La Molina:

- L'estació de muntanya de La Molina, situada al municipi d'Alp, Toses, Castellar de N'Hug i Bagà, a la comarca de la Cerdanya, Ripollès i Berguedà (Girona i Barcelona).

4 DESCRIPCIÓ DELS SUBMINISTRAMENTS

4.1 Lot 1 – Aparellatge i equipaments elèctrics

Aquests lots estaran formats per tots aquells components de reposició o de nova adquisició que afecten les instal·lacions elèctriques i electròniques, tant de l'explotació de l'estació de muntanya en els components elèctrics i electrònics dels remuntadors o del sistema de neu produïda, com dels edificis de l'estació de muntanya, amb excepció de la lluminària interior dels edificis de serveis.

En aquest sentit, aquests lots estaran conformats pel subministrament de diferents tipologies en funció de les necessitats de gestió i explotació, des de mànegues elèctriques de les instal·lacions de transport per cable, cablejat de fibra òptica, material i eines específiques electròniques, com lluminària exterior dels edificis, entre d'altres materials.

D'aquesta manera al magatzem elèctric i electrònic de l'estació de muntanya necessitarà d'un menor estoc de material per atendre les avaries quotidianes que es produeixen a l'estació de muntanya, anomalies als sistemes elèctrics o electrònics dels remuntadors, avaries elèctriques dels edificis, inclús avaries elèctriques o electròniques que poden patir tant el parc de maquinària mòbil com les màquines trepitjaneu.

A l'annex I es presenten els productes més habituals que el licitador n'ha de garantir sempre el subministrament.

4.2 Lot 2 – Rodaments, mecanitzats i components hidràulics

Aquest lot estarà conformat per el subministrament de rodaments, elements mecanitzats i components hidràulics.

Els rodaments són necessaris per al moviments dels eixos de les politges i altres elements dels remuntadors, així com específics d'alguna maquina en propietat. En aquest sentit, quan es detecta un rodament obsolet o en mal estat, aquest produeix vibracions i/o fa un soroll anòmal, requerint-se de la seva substitució.

Altrament, tots els remuntadors de l'estació de Muntanya disposen d'un o varis circuits hidràulics per el funcionament del fre d'emergència tant amb funcionament elèctric com tèrmic, alhora que el sistema de neu produïda, les màquines trepitjaneus, altres vehicles del parc automobilístic (retroexcavadora, tractor cadenes, entre altres) i maquinaria de manteniment, disposen de circuits hidràulics, que és necessari revisar i substituir-ne maneguets i d'altres components, com juntes o ràcords.

Dins d'aquest s'inclouen els següents elements orientativament:

- Rodaments de boles

- Accessoris dels rodaments (boles, rodets,...)
- Maneguets, juntes, abraçaderes,...
- Vàlvules, manòmetres, cilindres,...

4.3 Lot 3 – Components i recanvis motos de neu

L'estació de muntanya de La Molina té en propietat motos de neu de la marca Yamaha, Lynx, Polaris i Ski-Doo, els recanvis de les quals són específics i particulars per a cadascun dels models i any de fabricació per tal de mantenir les condicions de seguretat en la utilització de les mateixes. Per aquest motiu els proveïdors homologats hauran de disposar de la condició de distribuïdor oficial de la marca per la qual es presentin per al subministrament dels recanvis oficials.

Dins d'aquest s'inclouen els següents elements orientativament:

- Orugues, grapes, ...
- Elements del motor (cilindres, eixos, filtres, pistons, juntes...)
- Elements electrònics i elèctrics (sistema d'injecció, frens,...)
- Elements de seguretat, senyalètica i lluminària (llums, sirenes, retrovisors,...)

4.4 Lot 4 – Components i recanvis Parc Automobilístic

La Molina té un parc automobilístic que inclouen vehicles tipus pick-up 4x4, vehicles 4x4 (7, 8 i 9 places), turismes de 5 places, un autobús de 55 places, camions (un dels quals amb grua), retroexcavadores, carregadores i tractors de cadenes, entre d'altres.

Les estacions de muntanya d'FGC disposen de taller propi per atendre avaries comuns, revisions i el manteniment dels vehicles anteriorment mencionats, tot i que en funció de l'avaria no es disposa dels mitjans materials per a la seva reparació i serà imprescindible dur el vehicle a un taller especialitzat extern.

En aquest sentit, aquests lots estaran conformats per tots aquells components i recanvis per dur a terme les reparacions i el manteniment per als vehicles al propi taller de l'estació. A l'annex I es presenten els components més habituals que el licitador n'haurà de garantir el subministrament.

4.5 Lot 5 – Olis, greixos i lubricants industrials

Aquest lot el conformen diferents tipologies de lubricants en format d'oli i/o greixos que són necessaris per el manteniment i correcte funcionament de les instal·lacions de transport per cable, cintes transportadores, maquinaria, vehicles, i altres elements presents a l'estació de muntanya.

Dins d'aquest s'inclouen els següents elements orientativament:

- Oli Shell de varis tipus (o equivalents): Omala S4 GX, Tellus S2 MX22, Tellus S2 V46, Spirax S3 as 80W-140, Omala S2 GX 100,...

- Oli Motul de varis tipus (o equivalents): Dexron III, Tekma Mega X 10w40,...
- Oli York de varis tipus (o equivalents): 768 Bio ISO VG 32, 775 ISO VG 46 Fút, 787 Fút, 794 SAE 75W140 Tonnelet, 847 SAE 10W40 Fút,...
- Oli Cepsa de varis tipus (o equivalents): Arga WR EP -20º, ATF 3000S, Eurotech LS 5W30 FE, Engranatges HPX 220, Eurotrans SHPD 10W40, Xtar Super coolant SI-OAT 50%,...

4.6 Lot 6 – Consumibles industrials, eines i utilitatge de manteniment

Aquest lot el conformen eines i utilitatges per al manteniment de maquinària i instal·lacions, així com els consumibles industrials que s'utilitzen per dur a terme les tasques habituals de reparació i manteniment per part del personal de manteniment de l'estació.

Dins d'aquest s'inclouen els següents elements orientativament:

- Arandelles, abraçaderes, cargols...
- Elèctrodes, electrobombes, grups electrògens petits,...
- Interruptors, cables,...
- Polipasts, protector per broques....

4.7 Lot 7 – Biomassa

4.7.1 Introducció

S'entén per biomassa la matèria orgànica originada en un procés biològic, espontani o provocat, utilitzable com a font d'energia, és a dir, qualsevol substància orgànica d'origen vegetal o animal, incloent els materials que resulten de la seva transformació natural o artificial.

La biomassa forestal per a ús energètic és el conjunt de matèria orgànica d'origen forestal que es destina a la producció d'energia, provinent dels aprofitaments i els treballs de millora de les masses forestals o dels subproductes generats en les indústries de transformació de la fusta. Segons el tractament de la biomassa forestal, es poden obtenir diferents biocombustibles: llenya, estella, pèl·lets, serradures, briquetes...

Es declaren com a objectius de l'ús de la biomassa forestal:

- Sensibilització en l'ús d'energies renovables i recursos de proximitat, contribuint a la estabilitat de la població rural.
- Creació de llocs de treball directes i indirectes pels treballs de gestió al bosc.
- Fomentar la gestió forestal dels boscos de forma ordenada.
- Millorar de manera sostinguda la funció socioeconòmica de les masses forestals de forma compatible amb la protecció del medi.

Per tal d'aconseguir aquests objectius es considera necessari la potenciació de la

utilització de la biomassa forestal com a combustible per a la producció d'energies renovables i així poder tancar el cicle de l'aprofitament dels productes resultants de la gestió forestal sostenible.

Així, la utilització de la biomassa ajuda a La Molina a assolir més objectius de desenvolupament sostenible de l'Agenda 2030 de l'ONU:

- Objectiu 3.9, Salut i Benestar, ajuda a reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle.
- Objectiu 11, Ciutats i comunitats sostenibles, ajuda a millorar la gestió dels boscos i reduir el risc d'incendis.
- Objectiu 12, Producció i consum responsables, és un recurs renovable i els subproductes resultants s'apliquen com a biofertilitzants dins l'economia circular.

4.7.2 Descripció del subministrament

4.7.2.1 Tipus de combustible

Les característiques de l'estella a subministrar serà exclusivament biomassa llenyosa segons UNE-EN ISO 17225-1:2014:

Classe / Propietat	A1	A2
Origen / Font	1.1.1. Arbres sencers sense arrels 1.1.3. Tronc 1.1.4. Restes de tallada 1.2.1. Restes i subproductes de fusta no tractada químicament	
Granulometria / Tamany de partícula	P31S (G30 de l'antiga norma Önorm)	
Humitat	Inferior al 25%	Inferior al 35%
Cendres	Inferior a l'1%	Inferior a l'1,5%

Amb més detalls:

Classificació global	Tipologia	Classificació específica	% Volum
1.1. Biomassa llenyosa procedent del forest, plantació i altra fusta verge	Arbres sencers sense arrels, fusta en roll i restes de tallades i aclarides.	Frondoses, coníferes, matollar, conjunts i mescles.	Mínim 75 %
1.2. Subproductes o residus d'indústries de primera transformació	Residus no tractats químicament	Subproductes i residus d'indústries de primera transformació	Màxim 25 %

El combustible estarà exempt de qualsevol cos estrany com ferralla, pedres, terra, escombraries, plàstic etc. En cas que hi hagi presència de cossos estranys en el combustible el proveïdor serà responsable directe davant qualsevol conseqüència danyosa, material o immaterial.

4.7.2.2 Qualitat del combustible

L'estella forestal subministrada serà de la classe granulomètrica P31S (G30 de l'antiga norma Önorm):

TIPUS	Fracció principal [≥ 60 % de la massa, mm]	Fins [% de la massa $\leq 3,15$ mm]	Gruixuts [% de la massa]	Longitud Màxima [mm]	Secció màxima [cm ²]
P31S	$3,15 \text{ mm} \leq P \leq 31,5 \text{ mm}$	$\leq 10 \%$	$\leq 6 \%$ > 45 mm	$\leq 150 \text{ mm}$	$\leq 4 \text{ cm}^2$

Les dues parts podran sol·licitar en el moment de la descàrrega el control de qualitat dels lots de producte subministrat. Pel cas de La Molina, previ moment a la descàrrega es durà a terme un control d'humitat per un treballador assignat per La Molina. En cas de discrepància amb els resultats de qualitat aportats per alguna d'ambdues parts, aquests hauran d'estar validats per un laboratori independent homologat. El cost anirà a càrrec del subministrador.

Es considerarà com a lot aquella estella subministrada en una sola descàrrega. Si no es disposa de controls de qualitat per un lot es considerarà subministrat en les condicions normals exigides.

La fracció principal i la longitud màxima de les partícules complirà amb les especificacions establertes

La humitat en base humida de l'estella subministrada serà inferior al 30%, considerant una densitat de la fusta de 0,65 t/m³. L'estella subministrada per sobre del 30% podrà ser refusada, corrent tots els costos derivats d'aquest fet a càrrec de l'adjudicatari. En cas de dubte només es considerarà correcta la humitat mesurada en laboratori, ja que si els instruments de mesura higromètrics no estan ben calibrats poden donar error.

L'estella s'ha d'entregar garbellada i sense escorça i s'acceptarà un índex màxim de cendres entre el 0,5% i el 1%.

L'adjudicatari, sota cap concepte, subministrarà qualitat de biocombustible que afectin a les instal·lacions de l'estació, a la seva seguretat i/o al medi ambient.

No s'admet la realització de mesclades que puguin modificar la qualitat del biocombustible.

4.7.2.3 Origen del combustible

L'estella subministrada procedirà de material vegetal obtingut del gènere Pinus sp. principalment. Excepcionalment podrà provenir d'altres espècies, prèvia comunicació i acceptació per part de La Molina.

L'estella serà preferentment d'origen local. L'empresa subministradora/transportista justificarà la distància recorreguda i/o de l'origen i destí de cada lliurament.

4.7.2.4 Calendari dels lliuraments

A l'inici de cada contracte es fixarà amb l'adjudicatari un calendari d'entregues estimades que cobreixi una anualitat.

El calendari orientatiu d'entregues és el següent:

Gener	Dos transports al mes
Febrer	Dos transports al mes
Març	Dos transports al mes
Abril	Un cop al mes
Maig	Un cop al mes
Juny	-
Juliol	-
Agost	-
Setembre	Un cop al mes
Octubre	Un cop al mes
Novembre	Dos transports al mes
Desembre	Dos transports al mes

Cal assenyalar que aquestes quantitats són estimatives per una anualitat i que podran variar en funció de les necessitats reals de consum de l'explotació..

Per cada lliurament d'estella, l'adjudicatari facilitarà un albarà on s'indicarà la referència del venedor, data de lliurament, transportista, tipus de biocombustible i quantitat d'estella indicant la pesada total comptant el vehicle, i la diferència neta de producte. L'adjudicatari adaptarà el subministrament d'estella a les circumstàncies de cada moment (incidències meteorològiques, etc.) per assegurar que en cap cas hi hagi manca de combustible.

En el cas de presentació d'albarans, l'adjudicatari haurà de lliurar còpies dels albarans i factures certificades per l'adjudicatari, de tal manera que el client sempre tingui un registre d'aquest sistema de traçabilitat.

Anualment, al mes de juny, es sol·licitarà a totes les empreses homologades en aquest lot un informe explicitant les dades dels subministraments realitzats (quantitat, característiques, entre d'altra informació rellevant) durant el període dels 12 mesos anteriors. La Molina podrà demanar en el transcurs del contracte, llistats o informes de les comandes realitzades en un període temporal concret.

4.7.3 Garanties de qualitat i d'origen

4.7.3.1 Garantia de qualitat del combustible

L'adjudicatari demostrarà a La Molina que s'estan complint amb les especificacions tècniques de qualitat del biocombustible contingudes en el present plec a petició de La Molina mitjançant:

- A. Informes de qualitat emesos per un tercer.
 - a. Aquests informes inclouran com a mínim informació sobre contingut d'humitat, granulometria i contingut de cendres.
- B. Si el l'adjudicatari posseeix una marca de garantia de biocombustible o un sistema de certificació que garanteixin les especificacions tècniques, de les normes actuals de biocombustibles, no seran necessaris els informes dels controls de qualitat.
- C. La Molina podrà realitzar tots els informes que consideri pertinents, corrent les despeses a càrrec del proveïdor si el producte no s'ajusta a les especificacions pactades en els plecs.

En cap cas s'admetrà canvi dels materials i qualitats oferts sense autorització de La Molina.

4.7.3.2 Garantia d'origen del combustible

El proveïdor d'estella forestal haurà de demostrar que l'origen de l'estella subministrada correspon amb les especificacions que es regulen en el present plec, per tal objectiu serà necessari complir amb una de les següents opcions:

- A. Presentació al client d'albarans de compra i documents mercantils, des de l'adquisició de la fusta fins el subministrament. Aquests hauran de contenir: Identificació del propietari de la fusta o estella, identificació de procedència, classificació d'origen segons especificacions dels plecs, quantitats d'entrega, amb unitats de mesura, data de recepció (de fusta) i data d'expedició (subministrament d'estella), mitjà de transport i incidències.
- B. Presentació al client de documentació acreditativa de la pertinença a una marca de garantia i/o sistema de certificació que asseguri la traçabilitat. En el cas de presentació d'albarans, el proveïdor haurà de lliurar còpies dels albarans i factures certificades pel proveïdor, de tal manera que el client sempre tingui un registre d'aquest sistema de traçabilitat.

4.7.3.3 Especificacions

Els subministraments es realitzaran en les boques de descàrrega dels dipòsits de les instal·lacions d'emmagatzematge, mitjançant camions cisterna equipats amb comptador volumètric i sistema de descàrrega pneumàtic i certificat per òrgan competent.

Els adjudicataris han de garantir poder aportar:

- 120 Tn/estella per any natural.

4.7.4 Altres consideracions

S'inclou dins aquest lot el subministrament de fusta i elements similars de la indústria forestal.

4.8 Lot 8 – Consumibles de ferreteria i eines manuals d'explotació

Aquest lot el conformen tots aquells petits consumibles de ferreteria per atendre petites reparacions de fontaneria i elèctrics dels edificis, incorporant còpies de claus i cadenats. Al mateix temps es contempla el subministrament d'eines manuals per a la treta de neu a les instal·lacions de l'estació de muntanya, així com d'altres subministraments varis d'articles de ferreteria.

Dins d'aquest s'inclouen els següents elements orientativament:

- Eines de mà: martells, alicates, espàtules,....
- Claus i jocs de panys,...
- Cintes embalatge, americana, subjectacables, fixador d'alta resistència (loctite o equivalent)
- Pistola d'impacte, cargolador elèctric i/o automàtic,

4.9 Encaix amb els objectius empresarials

Els estatuts d'FGC estableixen en el seu article 31 que "FGC haurà d'assegurar que les instal·lacions ferroviàries i el material mòbil i motor confiat a la seva custòdia i explotació siguin construïts, conservats i renovats d'acord amb les necessitats del tràfic i el progrés de la tècnica.", i en el seu article 37 "FGC realitzarà la inspecció general dels seus propis serveis per tal d'assegurar l'eficàcia de la seva prestació, i especialment: a) La seguretat, regularitat i salubritat de les instal·lacions i del material, i de l'acompliment dels reglaments corresponents. b) La qualitat dels subministraments i obres que FGC rebi. c) La seguretat del servei i el respecte dels drets dels usuaris".

Al Pla d'actuació 2022-2026 del Grup de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya s'inclou dins els següents apartats:

- Punt 5.2.6 FGC Turisme i Muntanya (pàgina 85), dins les actuacions que *"Per al compromís de servei, es consideren aquelles actuacions que són necessàries per obrir cada explotació en condicions de normativa, servei, seguretat, oferta, reposicions estratègiques, , sostenibilitat i personal adients."* Així com dins de cada estació *"Dins del compromís de servei s'inclouen les inversions en reposició i manteniment dels actius actuals, per tal d'operar l'estació en condicions de normativa i seguretat adient."*

5 CONDICIONS DE L'ACORD MARC

5.1 Desenvolupament dels subministraments dels contractes basats

Es contractaran els subministraments de materials als proveïdors homologats pel present Acord Marc, mitjançant contractes basats del mateix.

Per cadascun d'aquests contractes basats que se'n generin, s'estableix:

Pel que fa a la naturalesa dels subministraments:

- S'inclouran dins del present Acord Marc tots els subministraments necessaris per a l'explotació i el manteniment de l'estació de muntanya de La Molina.
- Els contractes basats en el present Acord Marc sempre tindran un pressupost de licitació inferior a 60.000,00 € més IVA.
- El termini d'entrega màxim serà de 15 dies hàbils per a subministraments ordinaris i 5 dies hàbils per subministraments urgents.

Pel que fa a les condicions d'execució dels subministraments:

- L'adjudicatari de cadascun dels contractes basats serà l'encarregat de transportar, descarregar i traslladar els materials fins al lloc on hagin de ser subministrats, així com del servei de devolucions i canvi de materials en cas de ser necessaris.
- Tots els materials subministrats seran nous i aquells amb data de caducitat s'han de subministrar amb més del 85% de la seva vida útil aprofitable, i estar fabricat d'acord a les normatives vigents en la data final de presentació d'ofertes. El compliment de les normes requerides per a cada un dels productes s'acreditarà mitjançant menció expressa en el manual o en l'etiquetatge del producte segons sigui procedent. Si es detecta que no es compleixen els requisits, el material serà retornat al proveïdor sense cap cost, i haurà de lliurar-lo en condicions òptimes. Tanmateix, tot el material que es subministri serà compatible amb l'equipament existent a AM.
- El termini de garantia dels subministraments serà de 12 mesos. Es valorarà l'ampliació d'aquest termini.
- Serà responsabilitat de l'Adjudicatari del contracte basat que se'n derivi fer-se càrrec de qualsevol dany, material o personal, a tercers, inclòs AM, pels seus actes o omissions en el desenvolupament dels treballs objecte de la present licitació.

Adicionalment a les condicions anteriors:

- L'adjudicatari de cadascun dels contractes basats serà l'encarregat de transportar, descarregar i traslladar els materials fins al lloc on hagin de ser subministrats, així com del servei de devolucions i canvi de materials en cas de ser necessaris.
- Tots els materials subministrats seran nous i aquells amb data de caducitat s'han de subministrar amb més del 85% de la seva vida útil aprofitable, i estar fabricat d'acord a les normatives vigents en la data final de presentació d'ofertes. El compliment de les normes requerides per a cada un dels productes s'acreditarà mitjançant menció expressa

en el manual o en l'etiquetatge del producte segons sigui procedent. Si es detecta que no es compleixen els requisits, el material serà retornat al proveïdor sense cap cost, i haurà de lliurar-lo en condicions òptimes. Tanmateix, tot el material que es subministri serà compatible amb l'equipament existent a La Molina.

- Serà responsabilitat de l'Adjudicatari del contracte basat que se'n derivi fer-se càrrec de qualsevol dany, material o personal, a tercers, inclòs La Molina, pels seus actes o omissions en el desenvolupament dels treballs objecte de la present licitació.

5.2 Condicions de la recepció del subministrament

El material haurà de lliurar-se en el seu embalatge original de fàbrica, sense obrir i amb les etiquetes d'identificació amb el nom del fabricant i del producte, així com la seva fitxa tècnica en el cas d'eines. Si s'observa embalatge deficient que hagi produït danys en el material, aquest serà retornat i serà a càrrec de l'adjudicatari.

L'acceptació per part de La Molina dels materials sol·licitats, no exclou la responsabilitat de l'adjudicatari sobre la qualitat dels mateixos, assumint la reposició d'aquells materials que hagin sofert desperfectes o resultin nocius. L'adjudicatari haurà de posar a la disposició de La Molina, un servei d'assistència telefònica on es donarà l'assistència tècnica a la sol·licitud de subministrament i si escau, a possibles incidències o devolucions.

L'adjudicatari del contracte basat s'haurà de coordinar-se amb els horaris del Cremallera de Núria pel que fa al transports de materials fins l'estació, de manera que el material ha de poder ser transportada amb aquest mitjà de transport. Caldrà tenir en compte les possibles inclemències meteorològiques de la zona.

5.3 Garantia i servei post-venda

Pel que fa a les condicions respecte la garantia i el servei post-venda (subministrament de recanvis i servei tècnic):

- Terminis i condicions del període de garantia del producte d'un mínim de 12 mesos.
- Qualsevol subministrament que es realitzi amb materials de procedència no autoritzada o que no compleixi les condicions tècniques podrà ser considerat com a defectuós, i l'adjudicatari haurà de canviar-lo de forma immediata al seu càrrec i risc, de no obtenir els nivells de qualitat ni assaigs requerits.

5.4 Qualitat i medi ambient

El subministrador haurà d'indicar que accepta la política de FGC Turisme segons consta a l'Annex 1 d'aquest plec en aquells aspectes que afectin aquest subministrament, així com les demés polítiques de qualitat i mediambientals indicades a la web <https://www.turismefgc.cat/medi-ambient-i-qualitat/>.

Tots els materials emprats compliran la legislació vigent pel que fa al risc d'incendis i en matèria de seguretat.

Així mateix, i seguint la línia estratègica empresarial cap a un futur de "residu zero", és voluntat de tots els centres turístics d'FGC Turisme realitzar una gestió amb perspectiva de generar el mínim residu, i apostar per mesures de reutilització i valorització, per tant, cal exigir la generació mínima de residus en origen, i per aquest motiu es demanarà als proveïdors de subministrament i serveis que els embalatges siguin retornables i/o reutilitzables; així, es recomana al subministrador, en la mesura del possible, utilitzar embalatges reciclables o de baix impacte ambiental, evitant en la mesura del possible la utilització de plàstics. Tanmateix des d'FGC Turisme es farà el seguiment periòdic adequat perquè l'acompliment es faci efectiu.

Es recomana al subministrador, en la mesura del possible, utilitzar embalatges reciclables o de baix impacte ambiental, evitant en la mesura del possible la utilització de plàstics.

5.4.1 Nivells de servei

Per tal d'assegurar el Nivell de Servei mínim requerit per La Molina en la realització del subministrament i al marge de les penalitzacions previstes en el Plec Administratiu, La Molina estableix un mecanisme per a valorar la importància de determinats aspectes del subministrament, establint alhora quina ha de ser la repercussió econòmica i de correcció de cada un d'ells per part de l'adjudicatari si no s'acompleixin algun d'aquests requisits mínims, **sempre i quan les causes siguin imputables a l'adjudicatari.**

L'avaluació d'aquests requisits mínims d'acompliment s'efectuarà amb periodicitat mensual, de forma conjunta, i serà comunicada amb la mateixa periodicitat a l'adjudicatari, el qual haurà d'emetre, si es el cas, el corresponent abonament en la següent facturació a la data de comunicació.

Àmbit	Requisit	Nivell	Deducció econòmica
Termini de subministrament	Termini de subministrament amb retard superior a 1 dia natural però inferior o igual a 4 dies	BAIX	30,00 €
	Termini de subministrament amb retard superior a 4 dies però inferior o igual a 8 dies	MIG	70,00 €
	Termini de subministrament amb retard superior a 8 dies però inferior o igual a 12 dies	ALT	100,00 €
	Termini de subministrament amb retard superior a 12 dies	MOLT ALT	130,00 €
Recollida de residus	Realitzar la recollida parcial de residus generats durant el subministrament	MIG	20,00 €
	No realitzar la recollida de residus generats durant el subministrament o incompliment de 1 dels aspectes ambientals	ALT	40,00 €

Les deduccions econòmiques indicades anteriorment s'aplicaran sense perjudici de l'abonament que l'empresa haurà d'efectuar pels subministraments no realitzats.

ANNEX 1 – POLÍTICA FGC TURISME