



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
 23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_00000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL
 ALT PENEDÈS

Vint-i-cinquena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius.....	30
IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS.....	30
Vint-i-sisena. Abonaments a l'empresa contractista	30
Vint-i-setena. Obligacions essencials del contracte i responsabilitat de l'empresa contractista	31
Vint-i-vuitena. Altres obligacions de l'empresa contractista.....	32
Vint-i-novena. Prerogatives de l'Administració.....	33
Trentena. Modificació del contracte.....	34
Trenta-unena. Suspensió del contracte.....	34
Trenta-dosena. Clàusula ètica	34
V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE.....	36
Trenta-tresena. Successió i cessió del contracte	36
Trenta-quatrena. Subcontractació.....	37
Trenta-cinquena. Revisió de preus	39
VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE.....	39
Trenta-sisena. Recepció i liquidació.....	39
Trenta-setena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva	39
Trenta-vuitena. Resolució del contracte.....	40
VII. RÈGIM DE RECURSOS I D'INVALIDESA.....	41
Trenta-novena. Règim de recursos	41
Quarantena. Règim d'invalidesa.....	41
Quaranta-unena. Jurisdicció competent	41
QUADRE DE CARACTERISTIQUES	42
ANNEX 1	51
ANNEX 2	55
ANNEX 3	57



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_0000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en l'**apartat F del quadre de característiques**.

Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics

8.1 D'acord amb la Disposició addicional 15ª de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonsors dels principals elements de la comunicació.

8.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en la declaració responsable. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avis de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avis de notificació.

8.3 D'altra banda, els licitadors podran designar una adreça de correu electrònic habilitada per a efectuar notificacions d'acord amb la Disposició addicional quinzena, en aquest cas, els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de la notificació sempre que l'acte objecte de la notificació s'hagi publicat el mateix dia al perfil de contractant.

Per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_0000000000000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

9.3 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el CIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP. A més, aquestes empreses han de tenir oberta una sucursal a Espanya, amb designació de persona apoderada o representant per a les seves operacions, i estar inscrites en el Registre Mercantil.

Desena. Classificació i solvència de les empreses licitadores

10.1 Per participar en la licitació, les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en l'**apartat G.1 del quadre de característiques**, a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix apartat, o, alternativament, mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència, que, si s'escau, s'assenyali en l'**apartat G.2 del mateix quadre de característiques**.

***Per a l'acreditació de la classificació empresarial i la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica es reconeixen plens efectes jurídics a les dades que consten en el certificat d'inscripció al **Registre electrònic d'Empreses Licitadores** de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el que determina la Disposició addicional segona, apartat 3 de la Llei 2/2014 del Parlament de Catalunya, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic; i al **Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de les Administracions Públiques**, en els termes establerts en la LCSP.*

10.2 Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen, en el seu cas, en l'**apartat G.3 del quadre de característiques**.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_00000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL ALT PENEDÈS

10.3 Les empreses licitadores poden recórrer a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que disposaran dels recursos necessaris, per exemple, mitjançant la presentació del compromís a tal efecte de les entitats esmentades. No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes executen les obres per a les quals són necessàries les capacitats esmentades. Si la unitat tècnica comprova que l'entitat a la capacitat de la qual té intenció de recórrer una empresa licitadora està incursa en prohibició de contractar, li exigirà que la substitueixi. En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

10.4 Els certificats comunitaris de classificació o documents similars que acreditin la inscripció en llistes oficials d'empresaris autoritzats per contractar que estableixin els Estats membres de la Unió Europea constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

10.5 En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència en els termes indicats en **l'apartat G.1 del quadre de característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions

11.1 El present contracte no està dividit en lots, segons consta a **l'apartat A del quadre de característiques**. Els licitadors opten a l'adjudicació del contracte en la seva integritat.

11.2 Donat que estem davant d'un procediment negociat sense publicitat, amb una única empresa licitadora, ha de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en un **ÚNIC SOBRE**, en el **termini màxim que de QUINZE (15) dies naturals** a comptar des del dia següent a l'enviament de la invitació de participació en el present procediment.

L'empresa convidada a participar al present procediment de contractació podrà obtenir la documentació que regeix la present licitació a través del perfil del contractant que se li enviarà arribat el moment.

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/consellcomarcalaltpenedes

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de Sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un **formulari** per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'**activació de l'oferta**.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_000000000000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL ALT PENEDÈS

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari de inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en la declaració responsable per rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la **en format electrònic** en el/s sobre/s corresponent/s.

Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació. Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre Digital, de manera que les empreses licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifratge dels documents de les ofertes es realitza amb la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores.

**Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (si s'escau, poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.*

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Les empreses licitadores poden accedir a l'espai web de preparació i presentació de l'oferta i, mitjançant el botó "anar a enviar paraules clau", accedir a l'espai des del qual enviar les paraules clau, una vegada finalitzat el termini de presentació d'ofertes, sense necessitat de cap requeriment ni recordatori previ per part de l'òrgan de contractació i/o de l'eina de licitació electrònica.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau, s'iniciarà el procés de desxifratge de la documentació, que estarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, si s'escau, de la constitució de la unitat tècnica i de l'obertura dels sobres.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de la finalització de l'acte d'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_00000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL ALT PENEDÈS

per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada es disposi de tota la documentació de l'oferta i s'hagin adjuntat els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, prenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la unitat tècnica de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

En cas de produir-se una fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de Sobre digital a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent: (<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>)

11.3 D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional 16ª de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de Sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta.

**És important no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.*



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_0000000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

11.4 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya.

Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un **antivirus** i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la unitat tècnica de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la unitat tècnica podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos.

En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

11.5 L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

11.6 Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes estan disponibles a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins del desplegable de "suport" de la Plataforma de serveis de contractació pública: <https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>

D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els següents:
- PDF

11.7 D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

11.8 Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys sis (6) dies abans de què finalitzi el termini



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT 23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_00000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL
 ALT PENEDÈS

fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys dotze (12) dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

D'acord amb el que s'estableix a l'article 13.1 h) de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, les empreses disposen, dins del perfil de contractant d'un servei de preguntes i respostes i d'un tauler d'avisos per a tots aquells dubtes que puguin sorgir durant el procés de licitació.

El servei de preguntes i respostes resta dins de l'anunci de la present licitació, publicat al perfil de contractant. Les empreses hauran de dirigir els seus dubtes i preguntes, corresponents a aquest procés de licitació, mitjançant aquest servei. No s'admetrà cap altre mitjà o canal de comunicació que no sigui l'anteriorment esmentat.

Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/consellcomarcalaltpenedes

11.9 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la unitat tècnica i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea. Igualment, suposa l'autorització a la consulta al Servei de Via Oberta del Consorci AOC per a consultar de forma telemàtica les dades i documents electrònics d'altres administracions i institucions, substituint així l'aportació de certificats i documentació en suport paper per part de les empreses i persones interessades com són els certificats corresponents per a la comprovació que les empreses es troben al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

El Consell, en compliment del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i de Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades ("RGPD"), de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) o qualsevol disposició en matèria de protecció de dades, s'informa que el Consell és el responsable del tractament de les dades que els licitadors facilitin.

Les dades personals seran tractades amb l'exclusiva finalitat de complir i gestionar les relacions contractuals dels serveis, així com la comptabilització de les corresponents transaccions econòmiques que es realitzin. Aquestes dades persones podran ser comunicades a entitats bancàries per la tramitació dels pagaments o cobraments, a l'Agència Tributària per tramitacions o declaracions fiscals, i en el seu cas, a òrgans administratius o judicials pel compliment de les obligacions legals o en contestació a requeriments emesos per dits òrgans. Així mateix, tercers interessats en els procediments podran tenir accés a dades personals que continguin en el mateix, quan sigui necessari i acreditin legitimació en relació a l'objecte de la licitació.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_0000000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL ALT PENEDÈS

11.11 Contingut del sobre:

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració en aquest procediment de contractació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en la clàusula 11.7, relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

Així mateix, cal recordar, en cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació les empreses hagin de comunicar dades personals, tant per incorporar-les en les seves ofertes, com per acreditar el compliment dels requisits previs a l'adjudicació, el que preveuen els articles 6 i 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, respecte del consentiment informat previ de les persones afectades.

ÚNIC SOBRE: DOCUMENTACIÓ DE L'OFERTA

a) Declaració responsable

Les empreses licitadores han de presentar una declaració responsable, la qual s'adjunta com a **annex 1** a aquest plec i com a plantilla al sobre d'aquesta licitació inclòs en l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual declaren el següent:

- Ostentar la representació de la societat que, en el seu cas, presenta la proposta
- Que no està incursa en cap prohibició de contractar (**en especial, cal tenir en compte les prohibicions de contractar previstes en l'art.71.1 d) LCSP*).
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec
- Que disposa de les autoritzacions o permisos necessaris per exercir l'activitat.
- Pronunciament sobre l'existència del compromís referit a l'article 75.2 LCSP, en el seu cas.
- Addicionalment, en cas que l'empresa fos estrangera, caldrà que la declaració responsable inclogui el sotmetiment exprés al fur espanyol.
- En cas d'oferta presentada per UTE, cadascuna de les empreses que la conformaran ha de presentar la declaració responsable i caldrà que la declaració responsable inclogui el compromís de constituir-se formalment en tal unió temporal en cas de resultar adjudicatari.
- També, quan es requereixi, s'ha de fer constar el compromís d'adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials o personals.
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec
- Altres declaracions que siguin pertinents per la licitació corresponent, que seran especificades en el propi **annex 1**.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_00000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL ALT PENEDÈS

Les empreses estrangeres han d'indicar en la declaració responsable la submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en la declaració responsable, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta que ha obtingut la millor puntuació, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la UT podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració responsable o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

D'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la LCSP, l'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball per a discapacitats i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la presentació de la declaració responsable.

b) **Acreditació de la inscripció** al ROLECE o al Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI), d'acord amb el contingut de la clàusula 9.1 dels presents Plecs.

L'empresa licitadora han d'estar inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, en la data final de presentació d'ofertes. A aquest efecte també es considera admissible la proposició de l'empresa licitadora que acrediti haver presentat la sol·licitud d'inscripció en el corresponent Registre juntament amb la documentació preceptiva per a això, sempre que aquesta sol·licitud sigui de data anterior a la data final de presentació de les ofertes. L'acreditació d'aquesta circumstància tindrà lloc mitjançant l'aportació de l'acusament de rebuda de la sol·licitud emès pel corresponent Registre i d'una declaració responsable d'haver aportat la documentació preceptiva i de no haver rebut requeriment d'esmena.

c) **Adscripció de mitjans personals i/o materials a l'execució del contracte:**

Declaració responsable en la qual s'ha de fer constar el compromís d'adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals

d) **Oferta**

L'empresa licitadora també han d'incloure en aquest sobre els documents que conformen la seva oferta.

La proposició s'ha de formular conforme al model que s'adjunta com a **annex 2** a aquest plec i com a plantilla al sobre d'aquesta licitació inclòs en l'eina de Sobre Digital.

Igualment, s'acompanyarà la documentació tècnica següent:

1. Certificat conforme té els drets exclusius al programari.
2. Mòduls i informació completa de totes les funcionalitats disponibles, amb indicació de si estan contractades i en manteniment o no.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_0000000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

Fase de negociació

L'òrgan de contractació procedirà, amb l'assessorament de la unitat tècnica, a negociar amb el licitador l'oferta inicial i, si s'escau, totes les possibles ofertes ulteriors que es puguin presentar, llevat de l'oferta definitiva, per adaptar-les als requisits indicats als plecs i per tal de millorar, en el seu cas, el seu contingut, deixant-ne constància a l'expedient de contractació.

El propi òrgan de contractació podrà adjudicar el contracte sobre la base de l'oferta inicial presentada sense negociació, si prèviament els seus serveis tècnics assessors consideren que aquesta s'adapta als requisits indicats en els plecs i sigui tan detallada que no requereixi documentació o informació complementària per millorar el seu contingut.

A aquests efectes, si l'òrgan de contractació ho requereix, el licitador haurà de presentar una nova proposta dels aspectes subjectes a negociació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o a les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Un cop acabada la fase de negociació, es sol·licitarà a l'ofertant que presenti finalment en el termini màxim de 5 dies hàbils la seva millor oferta, la qual no serà objecte de nova negociació, fent-se servir el mateix mitjà de comunicació assenyalat al paràgraf anterior.

Fase de valoració definitiva / Requeriment de documentació previ a l'adjudicació

L'òrgan de contractació procedirà, amb l'assessorament dels serveis esmentats a la clàusula 12.1 d'aquest plec, a avaluar l'oferta definitiva presentada pel licitador i si considera que s'ha donat correcte compliment al contingut dels plecs i a la fase de negociació, procedirà a realitzar la proposta l'adjudicació del contracte i deixarà constància de quina fou la proposta inicial, els aspectes que s'han negociat i els aspectes millorats en la proposta definitiva.

Seguidament es requerirà a l'empresa, si s'escau, que porti els compromisos necessaris per a procedir a l'adjudicació del contracte, o aquella altra documentació que no es trobi en el RELI o ROLECE en cas que el licitador hi estigui inscrit als efectes de què porti la documentació requerida en el termini màxim de 7 dies hàbils i, posteriorment, procedirà a l'adjudicació del contracte en un termini no superior a 5 dies des de la data en què sigui presentada la garantia definitiva i, quan resulti preceptiu, prèvia fiscalització del compromís de la despesa.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e- NOTUM, integrat amb la Plataforma de serveis de contractació pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.



CONSELL COMARCAL ALT PENEDÈS

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç perquè accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

A.1 Empreses no inscrites en el Registre electrònic d'empreses licitadores (RELI) o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent. Aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorre:

- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula novena.
- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i el document nacional d'identitat o el passaport.
- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent.

Així mateix, l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar:

- Si s'escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.
- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al quals es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini a l'**apartat I del quadre de característiques** del contracte.

A.2 Empreses inscrites en el Registre electrònic d'empreses licitadores (RELI) o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

Des del Servei de Secretaria es comprovarà en el registre d'empreses licitadores corresponent que l'empresa que hagi presentat la millor oferta està degudament constituïda, el signant de la proposició té poder suficient per formular l'oferta, té la solvència econòmica, financera i tècnica o, si s'escau, la classificació corresponent i no està incursa en cap prohibició per contractar. Aquesta comprovació, si escau, també es farà respecte de les empreses a les capacitats de les quals aquella empresa recorri. Per tant, l'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar únicament la documentació relativa a la capacitat i solvència requerida per participar en la licitació que no consti inscrita en aquests registres o no hi consti vigent o actualitzada, d'acord amb la clàusula onzena d'aquest plec:

- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al quals es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_000000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

Catorzena. Adjudicació

14.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula tretzena i, en els casos en què sigui preceptiva, amb la fiscalització prèvia del compromís de la despesa per la Intervenció en un termini no superior a cinc dies, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa proposada com a adjudicatària, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de la dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, si s'escau, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

14.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de quinze dies, i indicarà el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i al telèfon mòbil, en cas que s'hagi indicat– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

Quinzena. Garantia definitiva

15.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en l'apartat L del quadre de característiques.

15.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

- En efectiu o en valors, que en tot cas seran de Deute Públic, amb subjecció a les condicions establertes a la LCSP i en la normativa de desenvolupant.
- Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, en la forma i condicions establertes reglamentàriament.
- Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de dipositar a la tresoreria general de l'ens contractant.

15.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en l'apartat L del quadre de característiques i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

15.4 L'acreditació de la constitució de garantia definitiva podrà fer-se a través de mitjans electrònics. La garantia definitiva respondrà dels conceptes establerts a l'article 110 LCSP.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f1f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_00000000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

15.5 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

15.6 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyalava el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

15.7 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, d'acord amb les previsions dels presents Plecs, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze (15) dies des de l'execució.

En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, l'ens contractant podrà optar per la resolució del contracte.

15.8 En casos especials i, en particular, en cas que l'oferta de l'empresa adjudicatària hagués estat incursa en presumpció d'anormalitat, caldrà presentar garantia complementària de fins a un 5% del preu.

Setzena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

16.1 La decisió per part de l'òrgan d'administració de no adjudicar o celebrar el contracte, o el desistiment del procediment podran acordar-se abans de la seva formalització.

16.2 En aquests casos, en els termes establerts a l'article 152 LCPS, la compensació màxima que la corporació compensarà als licitadors serà de 100,00 € (cent euros), prèvia acreditació de les corresponents despeses.

16.3 L'òrgan de contractació només podrà adoptar la decisió de no adjudicar o de no celebrar el contracte per raons d'interès públic degudament justificades a l'expedient. En aquest cas, no podrà promoure's una nova licitació del seu objecte en tant subsisteixen les raons al·legades per a fonamentar la decisió.

16.4 També podrà desistir del procediment, abans de l'adjudicació, quan s'aprecii una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació, notificant també als licitadors aquest fet i havent de justificar a l'expedient la causa que motiva el desistiment. El desistiment no impedirà la iniciació immediata d'un procediment de licitació.

16.5 La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_00000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

Disset. Formalització i perfecció del contracte

17.1 El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant **signatura electrònica avançada** basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica. (D'acord amb la Disposició addicional primera del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, és suficient l'ús d'aquesta signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE)

L'empresa o les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

17.2 La formalització del contracte s'efectuarà en el termini màxim de quinze (15) dies hàbils següents a aquell en què es rebi la notificació de l'adjudicació a les empreses.

17.3 Quan, per causes imputables a l'adjudicatari no es formalitzés el contracte dins del termini indicat en el punt anterior, se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que s'haurà de fer efectiva contra la garantia definitiva constituïda, tal com ha quedat expressat en les clàusules del present plec. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

En aquest cas, el contracte s'adjudicarà al següent licitador per l'ordre en què haguessin quedat classificades les ofertes, prèvia presentació de la documentació preceptiva i amb aplicació dels terminis establerts a l'apartat anterior.

Si les causes de no formalització fossin imputables a l'Administració, s'indemnitzarà al contractista dels danys i perjudicis que se li pugui ocasionar.

17.4 Les empreses que hagin concorregut amb oferta conjunta de licitació hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

17.5 Excepte els casos expressament previstos a la LCSP no es podrà procedir a l'execució del contracte amb caràcter previ a la seva formalització. El contracte es perfecciona amb la seva formalització.

17.6 La formalització d'aquest contracte es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació en un termini no superior a quinze (15) dies després del seu perfeccionament.

17.7 Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics i per la seva inscripció, les seves dades bàsiques i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte. Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_0000000000000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Divuit. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb d'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes, són les que s'estableixen en l'**apartat M del quadre de característiques**, així com les que s'estableixen com a tals en altres clàusules d'aquest plec.

Dinou. Execució i supervisió del contracte

El contracte s'executarà amb estricta subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes l'òrgan de contractació.

Vintena. Programa de treball

L'empresa o les empreses contractistes hauran de presentar un programa de treball, que haurà de ser aprovat per l'òrgan de contractació, quan així es determini expressament en l'**apartat N del quadre de característiques**.

Vint-i-unena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

21.1 L'empresa o empreses contractistes estan obligades a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

21.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes a ella imputables, l'Administració podrà optar, indistintament, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en l'article 193 i 194 de la LCSP.

L'Administració tindrà la mateixa facultat respecte de l'incompliment, per causes imputables a l'empresa contractista, de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis es produeix per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'Administració.

21.3 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula dissetena d'aquest plec, i d'acord amb allò establert a l'article 192 LCSP, es podrà acordar la imposició de les penalitats següents:



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_0000000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

Vint-i-dosena. Control en l'execució del contracte

L'Administració efectuarà la inspecció, la comprovació i la vigilància per a la correcta execució del contracte i podrà dictar les instruccions oportunes per al correcte compliment del contracte.

Vint-i-tresena. Persona responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte que s'indica a l'**apartat O del quadre de característiques**, es designarà una persona responsable del contracte qui exercirà, a més de les funcions generals de supervisió de l'execució del contracte, les funcions específiques que, segons les característiques de cada objecte contractual, se li atribueixin per tal de minimitzar l'impacte administratiu i tècnic de les incidències d'execució contractual i per tal de garantir la coordinació entre les diferents persones implicades en el contracte.

En concret, tindrà les funcions següents:

- a) Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- b) Coordinar els diferents agents implicats en el contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones.
- c) Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de la contractació que farà referència als diferents aspectes de l'execució del contracte, l'adequació del disseny, als objectius previstos amb la contractació i als resultats finals obtinguts, i també als aspectes econòmics i pressupostaris i als de caràcter tècnic.
- d) Adoptar la proposta sobre la imposició de penaltats.
- e) Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausurat i els plecs.

Vint-i-quatrena. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre l'Administració i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_0000000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL ALT PENEDÈS

En qualsevol cas, si el contractista incomplís el termini de trenta (30) dies per a presentar la factura davant el registre administratiu corresponent en els termes establerts per la normativa vigent, el meritament d'interessos no s'iniciarà fins a transcorreguts trenta (30) dies des de la data de la correcta presentació de dita factura, sense que l'Administració hagi aprovat la conformitat, si s'escau, i efectuat el corresponent abonament.

26.4 Si la demora en el pagament fos superior a quatre (4) mesos, el contractista podrà procedir, si s'escau, a la suspensió del compliment del contracte, havent de comunicar a l'Administració, amb un mes d'anticipació, aquesta circumstància, a efectes del reconeixement dels drets que poguessin derivar-se de dita suspensió, en els termes establerts legalment.

Si la demora de l'Administració en el pagament fos superior a sis (6) mesos, el contractista tindrà dret a resoldre el contracte i al rescabament dels perjudicis que, com a conseqüència d'això se li originin.

26.5 L'empresa contractista només podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts a l'article 200 LCSP.

Per tal que la cessió del dret de cobrament sigui efectiva en front de l'Administració, serà requisit imprescindible notificar-li de forma fefaent el corresponent acord de cessió.

Per altra banda, caldrà que de forma complementària, l'adjudicatària presenti (amb anterioritat o simultàniament a la presentació de cada factura o certificació objecte de cessió), la següent documentació:

1) En operacions de confirming o similars: Còpia de l'extracte bancari o justificant del pagament previ realitzat per l'entitat de crèdit a l'empresa adjudicatària, amb els següents requisits:

- Aquest haurà de ser per l'import íntegre de la factura o certificació objecte de l'avançament en el cobrament (no es pot haver descomptat de l'ingrés a l'adjudicatària, els interessos o altres despeses financeres).
- Haurà de constar clarament l'emissor del pagament, el seu compte corrent, el beneficiari (adjudicatària) i el seu compte corrent, i l'objecte del pagament, referit a la factura de o certificació objecte de l'avançament.

2) Contracte marc de l'operació de cessió o de l'operació financera equivalent entre l'entitat de crèdit i l'empresa adjudicatària, amb les condicions per les quals es regeix.

En cas de no complir-se les condicions esmentades, l'òrgan de contractació procedirà al rebuig de la corresponent factura.

L'adjudicatària, en el moment de presentar la seva proposta, accepta expressament aquesta condició, i s'obliga expressament al compliment d'aquesta clàusula.

Vint-i-setena. Obligacions essencials del contracte i responsabilitat de l'empresa contractista

27.1 De conformitat amb el que estableix l'article 211.1 de la LCSP, l'incompliment de les obligacions amb caràcter essencial són causa de resolució del contracte. Es consideren obligacions essencials:



CONSELL COMARCAL ALT PENEDÈS

1. El contractista es compromet al compliment estricte de totes les condicions que hagi ofertat en la seva proposta, així com al plec de clàusules administratives particular i al plec de prescripcions tècniques.
2. De conformitat amb el que estableix l'article 211.1 de la LCSP, l'incompliment de les obligacions de caràcter essencial així qualificades pels plecs d'aquest contracte són causa de resolució del mateix.

27.2 L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

Vint-i-vuitena. Altres obligacions de l'empresa contractista

El contractista ha d'executar el contracte amb estricta subjecció a aquest Plec, al Plec de prescripcions tècniques i a la seva proposta acceptada pel Consell Comarcal, i a més, del compliment de les obligacions previstes als articles 311 i següents de la LCSP, ha de:

- a) L'empresa contractista està obligada, en l'execució del contracte, a complir les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin l'Estat i, en particular, les que estableix l'annex V de la LCSP.
També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.
L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula vint-i-dosena d'aquest plec.
A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de remetre la justificació de la realització efectiva d'aquests pagaments a l'òrgan de contractació quan aquest li ho sol·liciti.
- b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.
- c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.
- d) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les

**DOCUMENTS**

TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_0000000000000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52

**CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS**

publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

En particular, l'empresa contractista ha de lliurar tota la documentació en el seu cas requerida per al compliment de l'objecte del contracte almenys en llengua catalana.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

- e) L'empresa declara que donarà compliment a les obligacions en matèria d'informació i comunicació regulades en l'annex XII, apartat 2.2 del Reglament (UE) núm. 1303/2013, el qual regula les responsabilitats dels beneficiaris en relació a mesures d'informació i comunicació destinades al públic.
- f) L'empresa contractista s'obliga a facilitar tota aquella informació que li sigui requerida per part de l'ens contractant, així com a adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta establerts, en compliment de allò preceptuat a la Llei 19/2014 de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- g) Facilitar al Consell Comarcal de l'Alt Penedès, sempre que per aquest sigui requerit, tota la informació i la documentació que sigui necessària per conèixer l'estat de funcionament i execució dels serveis adjudicats. L'Administració, per mitjà dels responsables del contracte, efectuarà la inspecció, comprovació i vigilància per a la realització correcta del servei contractat.

Vint-i-novena. Prerogatives de l'Administració

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats a la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT 23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_00000000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL ALT PENEDÈS

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conservarà la vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

33.2 Cessió del contracte:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte podran ser cedits, d'acord amb l'establert a l'**apartat Q del quadre de característiques** per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

- a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
- b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que estableix la legislació concursal.
- c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en cap causa de prohibició de contractar.
- d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Trenta-quatrena. Subcontractació

34.1 L'empresa contractista pot concertar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en l'**apartat R del quadre de característiques** i pel/s percentatge/s que expressament es determina/en aquest mateix apartat.

34.2 La celebració dels subcontractes estarà sotmesa al compliment d'aquests Plecs i dels requisits establerts a l'article 215.2 LCSP.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_00000000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL ALT PENEDÈS

Les empreses licitadores hauran d'indicar expressament en la seva oferta la part de l'objecte que tenen intenció de subcontractar, senyalant el seu import, el nom o perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica dels subcontractistes als que vulgui encomanar la seva realització.

34.3 En qualsevol cas, l'empresa contractista ha de comunicar per escrit després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan n'iniciï l'execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat de l'empresa o empreses subcontractistes, i justificant suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la per referència als elements tècnics i humans de que disposa i a la seva experiència, i acreditant que el mateix no es troba incurs en prohibició de contractar d'acord amb l'art.71 LCSP. El contractista principal haurà de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que afecti a la informació facilitada durant l'execució del contracte principal, i tota la informació necessària sobre els nous contractistes.

34.4 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades a l'article 215 de la LCSP.

34.5 La infracció de les condicions establertes en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de la subcontractada o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, poden donar lloc, entre d'altres efectes previstos a la LCSP, i en funció de la repercussió en l'execució del contracte:

- a) a la imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins un 50% de l'import del subcontracte.
- b) a la resolució del contracte, sempre i quan es compleixin els requisits establerts a la LCSP.

34.6 Els subcontractistes quedaran obligats només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, amb estricta submissió al compliment d'allò establert al present Plec i als termes establerts en el contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral referides a l'art.201 LCSP.

El coneixement que l'Administració tingui dels contractes celebrats o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva de l'empresa contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen en cap cas acció directa front a l'Administració contractant per les obligacions contraetes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal o dels subcontractes.

34.7 En cap cas l'empresa o empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o compreses en algun dels supòsits previstos a l'article 71 LCSP.

34.8 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_0000000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

34.9 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

34.10 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 LCSP.

Trenta-cinquena. Revisió de preus

No s'admet la revisió de preus en el present contracte, d'acord amb l'apartat **S** del quadre de característiques.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-sisena. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP. D'acord amb els esmentats preceptes, el contracte s'entendrà complert per part del contractista quan aquest hagi realitzat, d'acord amb els termes establerts al contracte i al present plec i a satisfacció de l'Administració, la totalitat de la prestació.

En qualsevol cas, la constatació del compliment exigirà un acte formal i positiu de recepció per part de l'ens contractant, dins del mes següent a la realització de l'objecte del contracte.

L'Administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció.

Trenta-setena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia és el previst en l'apartat **T** del quadre de característiques i començarà a computar des de la data de recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

**DOCUMENTS**

TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT 23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f1f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_00000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52

**CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS**

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

L'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva haurà d'adoptar-se per part de l'ens contractant i notificar-se a l'interessat en el termini màxim de dos mesos a comptar des de la finalització del termini de garantia.

Trenta-vuitena. Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a sis (6) mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- La demora injustificada en la comprovació del replantejament.
- La suspensió de la iniciació de les obres per un termini superior a quatre (4) mesos.
- La suspensió de les obres per un termini superior a vuit (8) mesos per part de l'Administració.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per una causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per un termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix contracte per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per un termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixen en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert a l'article 191 de la LCSP i a l'article 109 del RGLCAP.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_00000000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

VII. RÈGIM DE RECURSOS I D'INVALIDESA

Trenta-novena. Règim de recursos

39.1 Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, són susceptibles del recurs administratiu de reposició, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

39.2 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Quarantena. Règim d'invalidesa

Els actes de preparació i adjudicació d'aquest contracte estan sotmesos al règim general d'invalidesa previst en els articles 38 i següents de la LCSP.

Quaranta-unena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós - administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_0000000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

QUADRE DE CARACTERISTIQUES

A. Objecte i característiques del contracte

A.1 Descripció: L'objecte del contracte consisteix en el *subministrament del dret d'ús de les llicències del programari de gestió de cita prèvia i torns* de l'Oficina d'Atenció Ciutadana, així com la prestació dels *serveis de manteniment, assistència i suport tècnic de les solucions del gestor de torn, el mòdul de cita prèvia així com el manteniment del maquinari de l'expedidor de tiquets*. Aquesta contractació es realitzarà mitjançant el procediment negociat sense publicitat, d'acord amb l'article 168.a).2 de la LCSP, atès que el contracte només pot encomanar-se a un operador econòmic determinat per raons tècniques i per la protecció de drets exclusius.

El Consell Comarcal, en exercici de les seves competències, presta de manera directa diversos serveis a la ciutadania de la comarca, entre els quals destaca l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC), ubicada a l'edifici de Can Freixedas, que concentra un volum elevat d'atencions diàries. La correcta prestació d'aquest servei requereix disposar de sistemes que permetin garantir una atenció ordenada, eficient i àgil a les persones usuàries, així com una gestió òptima dels recursos humans i materials disponibles, fet que fa necessari el manteniment i la continuïtat dels sistemes tecnològics que donen suport a l'organització de l'atenció al públic.

En data 12 de juliol de 2023, la Junta de Govern del Consell Comarcal va adjudicar a l'empresa APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES, amb NIF B61077020, el contracte de servei de manteniment, assistència i suport de les solucions de gestió de torn i cita prèvia de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (exp. G5038-000018/2023). Aquesta empresa és la propietària exclusiva dels drets de les llicències del programari implantat, així com la desenvolupadora i titular de la solució tecnològica, essent l'única que pot prestar els serveis de manteniment correctiu i evolutiu necessaris per garantir-ne el correcte funcionament i la compatibilitat amb el sistema existent. Durant l'execució del contracte, el servei s'ha prestat de manera satisfactòria.

El present contracte es pot qualificar de contracte administratiu mixt, de subministrament i de serveis, d'acord amb la definició de l'article 18 de la LCSP. Atès que les prestacions de subministrament de diferents llicències per tal de poder gestionar la cita prèvia de l'Oficina d'atenció al Ciutadà, i el servei de gestió del temps d'espera del mateix servei representen la major part del valor del contracte, aquest es regeix per les normes dels contractes de subministrament conforme a l'article 16.3 b) de la LCSP.

A.2 Lots:

D'acord amb l'article 99.3.b) de la LCSP, no és considera convenient la divisió del contracte en lots diferenciats per les següents raons d'oportunitat:

- **Optimització i eficiència del servei:** Per les característiques i el volum del de diferents llicències per tal de poder gestionar la cita prèvia de l'Oficina d'atenció al Ciutadà i el servei de gestió del temps d'espera del mateix servei, així com el seu manteniment, la integració en un únic contracte sense divisió en lots permet una correcta i eficient execució, ja que facilita l'aprofitament de cada recurs necessari. La divisió en lots suposaria una excessiva i desproporcionada càrrega de tràmits administratius, increment de costos i, a més, dificultaria tècnicament la gestió i execució quotidiana del contracte.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT 23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_0000000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



**CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS**

- Interlocució unificada. La millor opció per a un estricte seguiment del subministrament i del posterior servei per part del responsable del contracte és mitjançant una única interlocució amb una única contractista pel compliment de totes les prestacions del servei, incloent-hi la gestió d'incidències, el seguiment dels nivells de servei (SLA) i la coordinació de les actualitzacions i millores del sistema. Això facilita el control i avaluació de la qualitat del servei i garanteix una resposta coordinada davant emergències o incidents crítics.
- Integritat i seguretat del sistema. Els sistemes de gestió de la cita prèvia de l'Oficina d'atenció al Ciutadà i el servei de gestió del temps d'espera del mateix servei gestionen informació sensible i dades personals que requereixen un tractament integral i coherent en matèria de seguretat. La divisió en lots podria comportar riscos en la protecció de dades, ja que múltiples empreses haurien d'accedir als sistemes, incrementant els punts de vulnerabilitat i complicant el compliment del RGPD i l'Esquema Nacional de Seguretat.

A.3 Codi CPV:

- 48218000-9- Paquets de programes de gestió de llicències
- 72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de programari
- 72267100-0 Manteniment de programari de tecnologies de la informació

B. Dades econòmiques

B.1 Determinació del preu:

D'acord amb el previst a l'article 102.4 LCSP, el preu d'aquest contracte s'ha fixat per referència a components de la prestació.

El preu del contracte s'ha establert d'acord amb els preus de mercat de serveis anàlegs existents en l'actualitat segons el detall següent:

CONCEPTE	PREU/ANY (IVA EXCLÓS)
Subscripció al funcionament de la llicència principal: Servei de gestió del temps d'espera (mono-oficina)	640,00€
Subscripció al funcionament del mòdul de cita prèvia de l'oficina principal	280,00€
Subscripció al funcionament del mòdul de cartellera digital	220,00€
Subscripció al funcionament de la llicència principal: mòdul de valoració de l'atenció rebuda	220,00€
Assistència tècnica estàndard al maquinari principal (expenedor de torn i pantalla principal)	410,00€
TOTAL	1.770,00€

B.2 Pressupost base de licitació

D'acord amb l'art. 100 de la LCSP, s'entén com a pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'impost sobre el valor afegit, segons el desglossament següent:

Pressupost base de licitació (2 anys)	Import	IVA (21%)	Import total
	3.540,00 €	743,40 €	4.283,40 €



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_0000000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL ALT PENEDÈS

l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost respectiu de cada exercici dels anteriorment citats, d'acord amb el que estableix l'article 174 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aprovat pel Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març.

D. Durada del contracte

D.1 Termini de durada:

La durada del contracte serà de 2 anys de durada a partir la data de formalització del contracte. S'estima inici l'1 de març de 2026.

D.2 Possibilitat de Pròrroga:

Sí. Dues pròrrogues d'un any de durada cadascuna.

E. Admissió de variants

D'acord amb l'article 142 de la LCSP no s'admet la presentació d'ofertes variants o alternatives. La contravenció d'aquesta clàusula per part dels licitadors comportarà l'exclusió de l'oferta.

F. Tramitació de l'expedient

Forma de tramitació: ordinària.

Procediment d'adjudicació: Negociat sense publicitat.

Justificació, art. 116.4 LCSP: Es licita per un procediment negociat sense publicitat en virtut de l'article 168.a) 2n LCSP, atès que els serveis de manteniment i subministrament de softwares només poden ser encomanats a un empresari determinat per raons tècniques que només pot realitzar el titular dels drets de la propietat intel·lectual i industrial, tal com es manifesta a través de la memòria justificativa emesa pel servei responsable, i d'acord amb el procediment previst en els articles 169 i 170 de la LCSP en tot allò que resulti d'aplicació per tractar-se d'empresari únic

L'empresa APLICACIONES MULTIMÈDIA INTERACTIVES SL, amb NIF B61077020, és la propietària dels productes objecte del contracte ja que és qui té els drets de propietat intel·lectual corresponents.

Aquesta empresa és qui pot seguir oferint el servei de manteniment de l'aplicació atès el traspàs de totes les dades que administra i les accions programades, així mateix és qui pot seguir oferint el servei de manteniment del maquinari que fa possible el correcte funcionament del sistema de gestió de torns, de cita prèvia i valoració de l'atenció rebuda. Per tot això, l'empresa APLICACIONES MULTIMEDIA INTRACTIVES SL és l'única que per raons tècniques i de protecció de drets exclusius, inclòs el dret de propietat intel·lectual, pot prestar el servei d'actualització i manteniment de l'aplicació.

Presentació d'ofertes mitjançant l'eina de sobre digital: Sí

G. Classificació i solvència de les empreses licitadores

G.1 Classificació empresarial:

No s'exigeix, d'acord l'art. 77.1 b) de LCSP.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_0000000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

G.2 Solvència econòmica, financera i tècnica o professional:

Els criteris de solvència que s'exigeixen estan vinculats a l'objecte del contracte i són proporcionals. Així mateix, els llistats i els paràmetres fixats s'han determinat amb l'objectiu de permetre la màxima concurrència i participació.

Solvència econòmica i financera

De conformitat amb el que disposa l'article 87.1.a de la LCSP, la justificació de la solvència econòmica i financera del licitador s'acreditarà pel mitjà següent:

Criteri: Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior a 12.744,00€ corresponent a una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

El volum anual de negocis del licitador s'ha d'acreditar per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en el Registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

- ***De conformitat amb l'article 11.5 del Reial Decret 1098/2001 pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques s'eximeix al licitador de l'acreditació de la solvència econòmica i financera.***

Solvència professional o tècnica

Criteri: Una relació dels principals subministraments realitzats efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual s'indiqui l'import mínim de 1.239,00 euros, la data i el destinatari, públic o privat;

Els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, es tindran en compte els tres primers dígits dels codis respectius de la CPV.

- ***De conformitat amb l'article 11.5 del Reial Decret 1098/2001 pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques s'eximeix al licitador de l'acreditació de la solvència tècnica i professional.***



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
 23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_0000000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL
 ALT PENEDÈS

col·lectiu de treball del sector que els és aplicable, o no compleixin les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral.

K. Altra documentació a presentar

Característiques formals de la documentació: No s'exigeix
 Altre documentació a presentar: No

L. Garantia definitiva

Import: 5% del preu final ofert per l'adjudicatari, (sense IVA)
Forma de constitució: En alguna de les formes establertes al PCAP

M. Condicions especials d'execució

S'estableixen les següents condicions especials d'execució:

M.1 Condicions especials d'execució de caràcter social (art.202 LCSP) - Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual:

L'empresa contractista haurà de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni col·lectius que els resulti d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir en tot moment a l'adjudicatària per tal que declari formalment que ha complert amb l'expressada obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació, en el seu cas, podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte de l'esmentat compliment.

S'exigeix que no s'utilitzi llenguatge sexista en cap documentació escrita ni visual relacionada amb el contracte.

S'exigeix que l'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, hagi d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista de l'ús del llenguatge i de la imatge.

Les condicions especials d'execució establertes en els presents plec seran igualment exigides a tots els subcontractistes que participin en l'execució del contracte.

M.2 Condicions especials d'execució de caràcter ètic d'acord amb el previst a la clàusula 32 del plec de clàusules administratives.

M.3 Condició especial d'execució en matèria de cessió de dades personals al contractista: En el cas que l'execució del contracte impliqui la cessió de dades per part de



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_00000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL ALT PENEDÈS

Consell Comarcal al contractista, es considerarà que és una condició especial d'execució l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té caràcter d'obligació contractual essencial, als efectes del que disposa l'article 211.1 apartat f) de la LCSP.

N. Programa de treball

No

O. Unitat de seguiment i responsable del contracte

La direcció, coordinació i supervisió de les tasques objecte d'aquest contracte es duran a terme per part del servei de Sistemes d'Informació i noves tecnologies del Consell Comarcal.

En aquest expedient es designa com a responsable del contracte el/la cap del servei de Sistemes d'Informació i noves tecnologies del Consell Comarcal.

P. Modificacions previstes del contracte

D'acord amb el que s'estableix a l'article 204 de la LCSP es preveuen els següents supòsits de modificacions contractuals que no podran en cap cas alterar essencialment l'objecte del contracte.

Percentatge: Si. S'estableix una modificació del contracte de com a màxim 20% del preu d'adjudicació (exclòs IVA).

Abast: Quan les necessitats reals en relació a l'objecte contractual siguin superiors o inferiors a les previstes inicialment, principalment per les causes següents:

- Que per ampliació de serveis d'atenció a la ciutadania, sigui necessari contractar de forma addicional la subscripció d'alguna de les llicències incloses en el contracte.
- Quan es requereixi ampliació del servei tècnic.

Procediment per a l'aprovació de la modificació del contracte:

- Inici de l'expedient de modificació del contracte mitjançant informe tècnic emès pel responsable de l'execució del contracte, motivant la modificació del contracte i la variació de l'import que representi aquesta.
- Audiència prèvia del contractista en un termini previ de 5 dies a l'aprovació per part de l'òrgan de contractació. La no conformitat a les modificacions previstes comportarà la resolució del contracte.
- Informe de l'Assessoria jurídica i de la Intervenció.
- Proposta d'acord de modificació del contracte elevada a l'òrgan de contractació.
- Fiscalització de l'expedient de modificació i de la despesa per la Intervenció.
- Resolució motivada de l'òrgan de contractació.
- Notificació al contractista.

Q. Cessió del contracte

No està permesa la cessió del contracte.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_0000000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL ALT PENEDÈS

Que la persona sotasignat ostenta la representació de la societat que presenta l'oferta i que aquesta està facultada per contractar amb l'Administració, ja que té la capacitat d'obrar i compta amb la solvència econòmica, financera i tècnica requerides, o, en el seu cas, amb la classificació corresponent; que compta amb les autoritzacions necessàries per a l'exercici de la seva activitat i compleix tots els requisits i obligacions exigides per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal.

Que no està incursa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar establertes en l'article 71 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, ni incursa en algun motiu d'exclusió d'acord amb la normativa en matèria de contractació pública o, si s'hi troba, que ha adoptat les mesures per demostrar la seva fiabilitat.

Que està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries, laborals i amb la Seguretat Social, de conformitat amb el que estableixen els articles 13 i 14 del Reglament general de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre i que l'empresa a la que representa **autoritza** al Consell Comarcal de l'Alt Penedès, en la seva condició d'Administració contractant per que accedeixi a la informació que acredita que es troba al corrent del compliment de dites obligacions tributàries.

(- si s'escau -) Que, essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.

(- si s'escau) Que, essent una empresa estrangera d'Estat no membres de la Unió europea, té oberta una sucursal a Espanya i que han designat persones apoderades o representants per a les seves operacions i consten inscrites en el Registre Mercantil, quan així es requereixi.

- Que té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

- Que l'empresa està inscrita en el Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya i/o de l'Administració General de l'Estat i que les dades que hi consten no han experimentat cap variació.

RELI: Sí No

ROLECE: Sí No

I s'autoritza per consultar les dades que es recullen en el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

- Que l'empresa a la que representa té una plantilla de persones treballadores formada per (-marcar el que s'escaigui-):

Menys de 50 treballadors/res

50 o més treballadors/res (-en aquest cas, marqui la casella corresponent-):

Compleix amb l'obligació que almenys el 2% dels treballadors/res siguin persones amb discapacitat (Reial decret 1/2013, de 29 de novembre)

Compleix amb les mesures alternatives previstes al Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, per el qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor de treballadors amb discapacitat.

- Que l'empresa a la que representa (-marcar el que s'escaigui-):

Té una plantilla composta per menys de 50 treballadors/res, i d'acord amb Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i normativa de desenvolupament, no està obligada a l'elaboració i implantació d'un pla d'igualtat.

Té una plantilla composta per més de 50 treballadors/res i compleix amb les obligacions relatives a l'elaboració i implantació d'un pla d'igualtat, d'acord amb allò establert a la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

- Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

Sí No No obligat per normativa

- Que reuneix algun/s dels criteris de preferència en cas d'igualació de proposicions previstos al PCAP.

Sí No

- Respecte l'Impost sobre el valor afegit (IVA) l'empresa:

Està subjecte a l'IVA.

Està no subjecte o exempt de l'IVA i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció.

- Respecte l'Impost d'Activitats Econòmiques (IAE) l'empresa:

Està subjecte a l'IAE.

Està no subjecte o exempt de l'IAE i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció.

- Que, en cas que el licitador tingui intenció de concórrer en unió temporal d'empreses,



DOCUMENTS
TIPIUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_000000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

ANNEX 2

Denominació del contracte:	SUBMINISTRAMENT DE SOFTWARE I SERVEI DE MANTENIMENT, ASSISTÈNCIA I SUPORT DE LES SOLUCIONS DE GESTOR DE TORN I CITA PREVIA DE L'OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA
Codi d'expedient:	G5037-000002/2026
Tipus de contracte:	Mixt (Subministrament i serveis)
Tipus d'expedient:	Ordinari
Procediment de licitació:	Negociat sense publicitat
Òrgan competent:	Junta de Govern

PROPOSTA ECONÒMICA

El/la senyor/a _____, com a representant de l'empresa _____, amb NIF _____,

DECLARA

Assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte administratiu, es compromet a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i criteris d'adjudicació estipulats i amb l'adscripció dels mitjans que es detallen, pels imports i amb el desglossament següent:

OFERTA DE L'EMPRESA LICITADORA				
Pressupost màxim licitació (IVA exclòs) 2 anualitats	Preu ofert (IVA exclòs)	Tipus IVA	Import IVA	Total preu ofert (IVA inclòs)
3.540,00€		21 %		

- Desglossament de l'oferta

CONCEPTE	PREU/ANY (IVA EXCLÓS)	PREU OFERT ANUAL (IVA EXCLÓS)
Subscripció al funcionament de la llicència principal: Servei de gestió del temps d'espera (mono-oficina)	640,00 €	€
Subscripció al funcionament del mòdul de cita prèvia de l'oficina principal	280,00 €	€
Subscripció al funcionament del mòdul de cartellera digital	220,00 €	€



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_00000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

CONCEPTE	PREU/ANY (IVA EXCLÓS)	PREU OFERT ANUAL (IVA EXCLÓS)
Subscripció al funcionament de la llicència principal: mòdul de valoració de l'atenció rebuda	220,00 €	€
Assistència tècnica estàndard al maquinari principal (expenedor de torn i pantalla principal)	410,00 €	€
Import total IVA exclòs (1 anualitat de contracte)	1.770,00 €	€
Import total IVA exclòs (2 anualitats de contracte)	3.540,00 €	€

Igualment, s'acompanya la documentació tècnica següent:

Certificat conforme té els drets exclusius al programari	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Mòduls i informació completa de totes les funcionalitats disponibles, amb indicació de si estan contractades i en manteniment o no	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Guies i manuals que disposi del programari objecte del manteniment.	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No

Lloc i data

, de/d'

de 2026

Signatura



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT 23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_00000000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA: 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL
 ALT PENEDÈS

ANNEX 3

Denominació del contracte:	SUBMINISTRAMENT DE SOFTWARE I SERVEI DE MANTENIMENT, ASSISTÈNCIA I SUPORT DE LES SOLUCIONS DE GESTOR DE TORN I CITA PREVIA DE L'OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA
Codi d'expedient:	G5037-000002/2026
Tipus de contracte:	Mixt (Subministrament i serveis)
Tipus d'expedient:	Ordinari
Procediment de licitació:	Negociat sense publicitat
Òrgan competent:	Junta de Govern

ACORD REGULADOR DE LA FIGURA D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT

1. Objecte de l'encàrrec del tractament

Mitjançant les presents clàusules, s'habilita a APLICACIONS MULTIMEDIA INTERACTIVES SL, encarregada del tractament, per a tractar per compte de CONSELL COMARCAL DE L'ALT PENEDÈS responsable del tractament, les dades personals necessàries per prestar el servei referenciat.

El tractament consistirà en prestar el servei de manteniment, assistència i suport tècnic i d'usuari de les solucions de control de cues i el mòdul de cita prèvia de l'Oficina d'Atenció Ciutadana del Consell Comarcal de l'Alt Penedès.

Concreció dels tractaments a realitzar:

<input checked="" type="checkbox"/>	Recollida	<input checked="" type="checkbox"/>	Registre
<input type="checkbox"/>	Estructuració	<input type="checkbox"/>	Modificació
<input checked="" type="checkbox"/>	Conservació	<input type="checkbox"/>	Extracció
<input type="checkbox"/>	Consulta	<input type="checkbox"/>	Comunicació per transmissió
<input type="checkbox"/>	Difusió	<input type="checkbox"/>	Interconnexió
<input type="checkbox"/>	Confrontació	<input type="checkbox"/>	Limitació
<input checked="" type="checkbox"/>	Supressió	<input type="checkbox"/>	Destrucció
<input type="checkbox"/>	Altres: _____	<input type="checkbox"/>	Comunicació

2. Identificació de la informació afectada

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, CONSELL COMARCAL DE L'ALT PENEDÈS responsable del tractament, posa a disposició de l'entitat APLICACIONS MULTIMEDIA INTERACTIVES, SL encarregada del tractament, la informació que es descriu a continuació: Dades de les persones usuàries del servei de cita prèvia d'atenció ciutadana

3. Duració

El present acord té una duració vinculada a la prestació de serveis.

Amb la finalització del present contracte, l'encarregat del tractament ha de retornar al responsable les dades personals i suprimir qualsevol còpia que estigui en el seu poder.



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

4. Obligacions de l'encarregat del tractament

L'encarregat del tractament i tot el personal al seu càrrec, es compromet a:

- a. Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- b. Tractar les dades d'acord amb las instruccions del responsable del tractament.

Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, l'encarregat informará immediatament al responsable.

- c. Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable, que contingui:
 1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del que actuï l'encarregat, i, en el seu cas, del representant del responsable o de l'encarregat i del delegat de protecció de dades.
 2. Les categories de tractaments efectuades per compte de cada responsable.
 3. En el seu cas, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació d'aquest tercer país o organització internacional i, en el cas de les transferències exposades a l'article 49 apartat 1, paràgraf segon del RGPD, la documentació de garanties adequades.
 4. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives a:
 - a) La pseudoanimització i el xifrat de dades personals.
 - b) La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - c) La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
 - d) El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per a garantir la seguretat del tractament.
- d. No comunicar les dades a terceres persones, llevat que es tingui l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles. L'encarregat pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable identificarà, de forma prèvia i per escrit, l'entitat a la que s'han de comunicar les dades, les dades que s'han de comunicar i les mesures de seguretat que s'han d'aplicar per a procedir a la comunicació. Si l'encarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la unió o dels Estats membres que li sigui aplicable, informará al responsable d'aquesta exigència de manera prèvia, llevat que el Dret ho prohibeixi per importants raons d'interès públic.
- e. Subcontractació. No subcontractar cap de les prestacions que formen part de l'objecte d'aquest contracte que comportin el tractament de dades personals, llevat els serveis auxiliars necessaris pel normal funcionament dels serveis de l'encarregat. Si fos necessari subcontractar algun tractament, aquest fet s'haurà de comunicar prèviament, i per escrit al responsable, amb una antelació de UN MES, indicant els tractaments que es pretenen subcontractar i identificant de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació podrà dur-se a terme si el responsable no manifesta la seva oposició en el termini de temps establert. El subcontractista, que també tindrà la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ADM MIXT GESTOR TORN CITA PREVIA OAC NEGOCIAT
23012026
UNITAT: Secretaria
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 873c6ab7-d02a-4f2e-b773-7a83580f01f5
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_000000000000000000000000000736572
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 23/01/2026 14:04
VANESSA BARRA CANALETA : 23/01/2026 14:23
JOAN MANEL FERRERA IZQUIERDO: 26/01/2026 09:52



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

- Descripcions de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, inclòs, si procedeix, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no es possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en que no hi sigui, la informació es facilitarà de forma gradual sense dilacions indegudes.

- m. Donar recolzament al responsable del tractament en la realització de les avaluacions d' impacte relatives a la protecció de dades, quan correspongui.
- n. Donar recolzament al responsable del tractament en la realització de les consultes prèvies a l' autoritat de control, quan correspongui.
- o. Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per la realització de les auditories o les inspeccions que realitzin el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
- p. Implantar les mesures de seguretat que permetin:
 - a. Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - b. Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
 - c. Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.
 - d. Pseudonimitzar i xifrar les dades personals, en el seu cas.
- q. Designar un delegat de protecció de dades i comunicar la seva identitat i dades de contacte al responsable.
- r. Destí de les dades. Retornar al responsable del tractament les dades de caràcter personal i, si procedeix, els suports on consten, una vegada complida la prestació. La devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents als equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant, l'encarregat pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació.

5. Obligacions del responsable del tractament

Correspon al responsable del tractament:

- a) Entregar a l'encarregat les dades a les que es refereix la clàusula 2 d'aquest document.
- b) Realitzar una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament a realitzar per l'encarregat.
- c) Realitzar les consultes prèvies que correspongui.
- d) Vetllar, de forma prèvia, i durant tot el tractament, pel compliment del RGPD per part de l'encarregat.

Supervisar el tractament, inclòs la realització d'inspeccions i auditories.

Lloc i data

, de/d' de 2026

Signatura

60

c. d'Hermenegild Clascar, 1-3 · 08720 Vilafranca del Penedès · Tel. 93 890 00 00
ccapenedes@ccapenedes.cat · www.ccapenedes.cat · NIF P-5800013-D