

Este documento es una traducción al castellano del Pliego de prescripciones técnicas que deben regir el contrato del mantenimiento de licencias de los productos Atlassian utilizados por la Diputació de Tarragona, por procedimiento abierto simplificado abreviado. En caso de discrepancias entre la versión en catalán y la versión traducida, prevalecerá la versión original en catalán.

MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS DE LOS PRODUCTOS DE ATLASSIAN UTILIZADOS POR LA DIPUTACIÓN DE TARRAGONA

Pliego de Prescripciones Técnicas

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. OBJETO DEL CONTRATO	3
2. ESPECIFICACIONES DEL CONTRATO	3

Este documento es una traducción al castellano del Pliego de prescripciones técnicas que deben regir el contrato del mantenimiento de licencias de los productos Atlassian utilizados por la Diputació de Tarragona, por procedimiento abierto simplificado abreviado. En caso de discrepancias entre la versión en catalán y la versión traducida, prevalecerá la versión original en catalán.

1. OBJETO DEL CONTRATO

Desde el año 2010 la Diputació de Tarragona dispone de una serie de productos de la empresa Atlassian instalados en sus dependencias.

Estos productos permiten gestionar los proyectos de TI del Àrea de Innovació i Tecnologia utilizando metodologías ágiles (Scrum / Kanban), gestionar la documentación asociada a los mismos y, además, permitir las funcionalidades de integración continuada y despliegue centralizado.

Es por esta razón que el objeto de este contrato no es otro que cubrir todas las funcionalidades de mantenimiento de este software para los próximos años.

2. ESPECIFICACIONES DEL CONTRATO

En cuanto al mantenimiento de los productos Atlassian, los servicios incluidos en este contrato son los siguientes:

- Plan de apoyo "Standard (9/5 Regional)" de Atlassian para los despliegues Cloud y "Select (9/5 Regional)" para los productos Data Center.
- Acceso al sistema de creación de tickets en el Centro de Soport al Usuario de Atlassian (<https://support.atlassian.com>) y soporte técnico por parte de Atlassian.
- Acceso a las nuevas versiones del software, parches y ejecutables de las versiones adquiridas durante toda la duración de este contrato de mantenimiento.

La duración de este contrato será de 2 años a partir del 16 de febrero de 2026, o desde la fecha de formalización del contrato.

El cuadro-resumen de productos que este contrato de mantenimiento debe cubrir son los siguientes:

Producto	Licencias	Data de fin de soporte	SEN
Jira Software (Cloud) E-423-X5X-CPJ-JAS dipta.atlassian.net	50 users	15/02/2026	SEN-2065332
Time Tracker for Jira Cloud & DC (Cloud) E-423-X5X-CQT-4B7 dipta.atlassian.net	50 users	15/02/2026	SEN-2397243
Projectrak (Cloud) E-423-X5X-CNU-YCG dipta.atlassian.net	50 users	15/02/2026	SEN-3033418
Confluence (Cloud) E-423-X5X-CQ9-RPY dipta.atlassian.net	50 users	15/02/2026	SEN-2405112
Atlassian Guard (Cloud) E-42M-V9E-T5C-VRH dipta	100 users	15/02/2027	SEN-61073765

Este documento es una traducción al castellano del Pliego de prescripciones técnicas que deben regir el contrato del mantenimiento de licencias de los productos Atlassian utilizados por la Diputació de Tarragona, por procedimiento abierto simplificado abreviado. En caso de discrepancias entre la versión en catalán y la versión traducida, prevalecerá la versión original en catalán.

Bamboo (<i>Data Center</i>)	10 REMOTE AGENTS	09/02/2026	SEN-54162433
Include Code Quality for Bamboo Data Center	10 REMOTE AGENTS	26/02/2026	SEN-55055871
Bitbucket (<i>Data Center</i>)	50 users	09/02/2026	SEN-54162432

Hay que tener en cuenta las siguientes particularidades:

- La renovación del soporte será por un periodo de 2 años para los productos *Jira Software (Cloud)*, *Time Tracker for Jira Cloud & DC*, *Projectrak (Cloud)* y *Confluence (Cloud)*
- Para el producto *Atlassian Guard*, la renovación sólo será por 1 año (del 16/02/2027 hasta el 15/02/2028).
- La renovación del soporte para los productos *Bamboo (Data Center)* y *Bitbucket (Data Center)* deberá ser por 2 años y 6 días, para que finalice el soporte a la fecha de 15/02/2028.
- La renovación del soporte para el producto *Include Code Quality for Bamboo Data Center* deberá ser por 2 años menos 11 días, para que finalice en fecha 15/02/2028.
- Será necesario, pues, que la fecha de finalización del soporte de **TODOS** los productos sea la misma: **15/02/2028**.

Todos los productos con licenciamiento *Cloud* deberán estar alojados en un centro de procesamiento de datos en la región de Europa y deberán cumplir toda la legislación vigente.

La dirección de correo electrónica a la que están registrados los productos es cpairot@dipta.cat.