



INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS AMB JUDICI DE VALOR DE LES OFERTES PRESENTADES EN EL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ CONVOCAT PER A L'ADJUDICACIÓ DELS LOTS 1, 2 I 3 DEL CONTRACTE ADMINISTRATIU DELS SERVEIS DE GESTIÓ DE RECURSOS I DINAMITZACIÓ DE CENTRES COMUNITARIS DE PROXIMITAT I DE SUPORT A LES POLÍTIQUES JUVENILS I COMUNITÀRIES DE L'AJUNTAMENT DE VILADECANS. (EXP. SPCCE/AGI/Contractació/2025/59-30/2025/CSERV)

Lot 1: SERVEI DE GESTIÓ DE RECURSOS I DINAMITZACIÓ DEL CENTRE DE RECURSOS ATENEU DE CULTURA POPULAR CAN BATLLORI

Lot 2: SERVEI DE GESTIÓ DE RECURSOS I DINAMITZACIÓ DEL CENTRE DE RECURSOS PER A JOVES CAN XIC.

Lot 3: SERVEI DE GESTIÓ DE RECURSOS I DINAMITZACIÓ DE L'ATENEU D'ENTITATS PABLO PICASSO

Atès el que disposen els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regeixen la contractació **dels serveis de gestió de recursos i dinamització de centres comunitaris de proximitat i de suport a les polítiques juvenils i comunitàries de l'Ajuntament de Viladecans** mitjançant procediment obert harmonitzat i tramitació ordinària.

Atès els criteris d'adjudicació i d'avaluació de les ofertes a tenir en compte a l'hora de considerar quina és l'oferta que ofereix una millor relació qualitat-preu, segons el que disposa la clàusula 4.6 dels esmentats plecs de clàusules administratives.

Atesa l'acta de data 24 d'octubre de 2025, d'obertura del **sobre digital B** presentat en el procediment tramitat per adjudicar el contracte administratiu, lliurem el present **informe de valoració** de l'oferta a partir dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor:

VALORACIÓ DELS CRITERIS AMB JUDICI DE VALOR (lots 1, 2 i 3)

Les empreses licitadores hauran de presentar un projecte tècnic que contingui la següent estructura, amb una extensió màxima de 50 pàgines (tipografia Arial, cos de lletra 11, interlineat 1,5).

Les valoracions es faran atenent a:

- **Criteris de forma** com pot ser la concreció, l'estructura i descripció de cada punt de forma clara i innovadora, la brevetat del contingut presentat i la detecció d'errors deguts a utilitzar informacions o referència que no corresponen a la present licitació.
- **Criteris de qualitat** corresponents al desenvolupament dels continguts detallats a cada un dels apartats que suposin una millora significativa dels serveis en coherència amb les bases fixades en la documentació aportada pel licitador.

LOT 1: SERVEI DE GESTIÓ DE RECURSOS I DINAMITZACIÓ DEL CENTRE DE RECURSOS ATENEU DE CULTURA POPULAR CAN BATLLORI

Atès que després de publicar-se en els canals oficials pertinents i haver-se exhaurit el termini de presentació de projectes, els següents licitadors han presentat oferta:



- **Nascor Formación SL**
- **Iqembu, S.L.**
- **Asociación de Intervención Social Oszagales**

Analitzada la documentació presentada, es verifica que les tres empreses han adequat els seus projectes tècnics als requisits formals previstos, complint els criteris d'extensió màxima de 50 pàgines, tipografia Arial, mida de lletra 11 i interlineat 1,5.

*** CRITERIS AMB JUDICI DE VALOR LOT 1 (FINS A 40 PUNTS).**

VALORACIÓ DEL PROJECTE TÈCNIC PRESENTAT PELS LICITADORS (FINS A 40 PUNTS)
--

Es valora la proposta presentada en relació al projecte tècnic que contingui la següent estructura:

1. Contextualització i coneixement de la cultura popular de la ciutat i de les entitats de cultura popular del municipi . (1 punt)
2. Programació i gestió dels serveis de l'Ateneu de Cultura Popular Can Batllori. (2'5 punts)
 - objectius generals
 - objectius operatius
 - metodologia de treball
 - organització del personal en la gestió de l'equipament
 - calendari
3. Proposta de gestió i dinamització de l'equipament. (10 punts)
 - Desenvolupament d'una proposta d'activitats d'informació i assessorament a les entitats.
 - Elaboració d'una proposta de calendari de reunions i planificació de tasques de coordinació, informació i feed-back amb les entitats per al foment de la seva implicació.
 - Desenvolupament d'una proposta de programació del Viu Can Batllori i Narracans.
 - Elaboració d'un formulari de seguiment de les cessions d'espais i del seu material de l'equipament.
 - Elaboració d'un formulari de valoració per a les entitats usuàries del servei.
4. Proposta de gestió del Programa de Bucs d'Assaig i concerts a la Sala d'Actes. (7'5 punts)
 - Desenvolupament d'un formulari de seguiment dels lloguers dels bucs d'assaig. Aquest formulari ha de contenir, com a mínim: data d'ús, l'horari, identificació de l'usuari/música, ingrés realitzat.
 - Desenvolupament d'una proposta de gestió i coordinació del programa de concerts a la sala d'actes Can Batllori, tot identificant els agents que haurien de participar en el projecte
 - Elaboració d'un model d'informe de valoració de cada edició trimestral dels concerts.
5. Proposta de programació de tallers i cursos al propi centre (10 punts)
 - Desenvolupament d'una proposta de calendari anual que inclogui el procés de preparació, organització, comunicació, desenvolupament i valoració de les programacions.
 - Desenvolupament d'una proposta de difusió i dinamització de la Programació de tallers i cursos per al foment de la participació de la població.
 - Plantejament dels continguts específics que s'haurien de treballar en aquesta programació.



- Elaboració d'una fitxa de valoració de cada curs o taller per a les persones participants.
 - Elaboració d'un model d'informe de valoració de cada edició trimestral de tallers i cursos.
6. Pla de comunicació (3 punts)
 - Proposta de promoció de l'Ateneu Ateneu de Cultura Popular Can Batllori.
 - Difusió dels serveis i activitats.
 - Gestió i manteniment de les xarxes socials de l'equipament.
 7. Model de proposta de gestió del personal (3 punts)
 - Proposta de gestió, coordinació, seguiment i supervisió del personal. Proposta de la fitxa de recull de la informació treballada a cada nivell de coordinació.
 - Proposta de cobertura de baixes.
 - Desenvolupament de la proposta de Pla de formació del personal que inclogui accions formatives sobre informació i atenció al públic, dinamització comunitària i d'entitats, comunicació i xarxes socials, suport i assessorament a entitats. Format fitxa, una per cada acció formativa.
 8. Sistema d'avaluació del servei (3 punts)
 - Proposta d'indicadors d'avaluació.
 - Proposta de model de memòria anual.
 - Proposta de model de control, seguiment i avaluació dels serveis prestats.

Es valora el desenvolupament de la proposta tècnica, seguint l'estructura i la descripció de cada punt, de forma clara i innovadora.

La valoració es realitzarà de la següent manera:

	% de puntuació màxima fins al que es pot valorar cada apartat
Propostes totalment adequades amb contingut coherent, concretes i ben plantejades, detallades de forma clara, que suposin assolir millores substancials, proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.	100%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte.	75%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.	50%
Propostes amb continguts bàsics , poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.	25%
Propostes que aporten informació o elements irrellevants.	0%



Els criteris proposats són els que millor responen a les necessitats del departament promotor i s'ajusten a l'establert a l'article 145 de la Llei de Contractes del Sector Públic, en la mesura en que amb la seva aplicació i plantejament, l'adjudicació resultant es produirà a favor de l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu. Així mateix, els criteris proposats compleixen els següents requisits:

- a) Estan vinculats a l'objecte del contracte.
- b) Han estat formulats de manera objectiva amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, sense que confereixin a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada.
- c) Garanteixen la possibilitat de que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva sense perjudici de la seva comprovació efectiva.

1. Contextualització i coneixement la cultura popular de la ciutat i de les entitats de cultura popular del municipi . **Fins a 1 punt**

Nascor Formación SL

La diagnosi que presenta l'empresa Nascor Formación SL ofereix una visió general del context cultural de Viladecans, però falta concreció en la contextualització i un coneixement més aprofundit de la cultura popular de la ciutat i de les seves entitats. No s'aporten dades específiques que permetin comprendre amb precisió la realitat de l'Ateneu de Cultura Popular Can Batllori, el seu funcionament i la seva relació amb el teixit associatiu local. A més, s'hi detecten referències a entitats inexistents al municipi, fet que evidencia una manca d'actualització i de contrast de la informació utilitzada. Tampoc es posa en valor la diversitat cultural i generacional com a element clau de cohesió social i d'innovació cultural. En conclusió, **la proposta es presenta amb continguts bàsics, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.** En conseqüència, la puntuació assignada, d'acord amb els criteris establerts, és de **25%**.

Puntuació: 0,25 punts

IQEMBU, S.L.

La diagnosi presentada per IQEMBU evidencia una comprensió sòlida i detallada del context cultural i social de Viladecans. L'empresa incorpora dades específiques de la realitat de les entitats culturals del municipi, així com una anàlisi detallada de la realitat sociodemogràfica del context en què s'emmarca el projecte. A més, inclou un ampli estudi del teixit associatiu local, que permet emmarcar de manera molt acurada el projecte presentat. La proposta identifica el paper de l'Ateneu com a nucli vertebrador i fa referència explícita a les entitats del municipi i a les vinculades directament a Can Batllori, aportant dades quantitatives i qualitatives que evidencien un coneixement directe i profund del territori. **La proposta es presenta amb continguts totalment adequats, amb contingut coherent, concrets i ben plantejats, detallats de forma clara, que suposen assolir millores substancials, proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadora, que aporta valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.** En conseqüència, la puntuació assignada, d'acord amb els criteris establerts, es de **100%**.

Puntuació: 1 punt



Asociación de Intervención Social Oszagales

OsZagales presenta un marc general de referència i identifica diversos agents culturals del municipi, la diagnosi no se centra específicament en la cultura popular ni en les particularitats de l'Ateneu de Cultura Popular Can Batllori. La proposta barreja serveis amb descripcions genèriques i poc desenvolupades. La manca de dades concretes, la superficialitat en el tractament dels serveis i la inclusió de punts que haurien de ser desenvolupats més endavant evidencien un coneixement limitat de l'estructura i del paper real de l'Ateneu com a espai de referència. **La proposta es presenta amb continguts bàsics, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.** En conseqüència, la puntuació assignada, d'acord amb els criteris establerts, és de **25%**.

Puntuació: 0,25 punts

2. Programació i gestió dels serveis de l'Ateneu Ateneu de Cultura Popular Can Batllori. **Fins a 2,5 punts**
 - objectius generals
 - objectius operatius
 - metodologia de treball
 - organització del personal en la gestió de l'equipament
 - calendari

Nascor Formación SL

La proposta presentada per NASCOR conté una estructura formalment correcta i alineada amb la filosofia municipal. Els objectius generals i operatius estan adequadament formulats, i la metodologia, articulada en tres eixos, aporta coherència i claredat conceptual. Tot i això, el document no aprofundeix prou en la vinculació entre els objectius plantejats i les necessitats específiques de les entitats usuàries. Pel que fa a la metodologia, tot i la seva coherència interna, aquesta es manté en un pla teòric. En relació amb l'organització del personal, el document, en un altre apartat, presenta una descripció bàsica de perfils i funcions, però sense una reflexió estratègica sobre com aquesta estructura pot donar resposta als reptes del servei; tampoc no es defineixen els horaris setmanals de les diferents figures de l'equip ni s'especifiquen les tasques des d'una perspectiva adaptada a la realitat de l'equipament. El calendari està correctament detallat. **La proposta es presenta amb continguts adequats que satisfà les necessitats del servei, i explica de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.** En conseqüència, la puntuació assignada, d'acord amb els criteris establerts, és de **50%**.

Puntuació: 1,25 punts

IQEMBU, S.L.

La proposta d'IQEMBU destaca per una aproximació sòlida, coherent i profundament contextualitzada a la gestió de l'Ateneu, evidenciant una clara alineació amb la filosofia municipal i amb les dinàmiques comunitàries i culturals actuals. Els objectius generals i operatius estan ben definits, connecten de manera directa amb les necessitats reals del territori i mostren una comprensió acurada del teixit associatiu i de les entitats vinculades al centre. La proposta demostra, a més, una capacitat d'adaptació significativa i una visió estratègica



orientada al reforç de la participació i la col·laboració ciutadana. L'organització del personal està molt ben estructurada, amb perfils professionals clarament definits, funcions específiques i una distribució operativa que respon de manera eficient als reptes i finalitats del servei. El calendari operatiu és complet i realista, reforçant la viabilitat de la proposta i aportant una guia clara per a la seva implementació i seguiment. **En conjunt, es tracta d'una proposta totalment adequada amb contingut coherent, concreta i ben plantejada, que suposa assolir millores substancials per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte.** En conseqüència, la puntuació assignada, d'acord amb els criteris establerts, es de **100%**.

Puntuació: 2,5 punts

Asociación de Intervención Social Oszagales

La proposta d'OsZagales presenta una estructura d'objectius generals i operatius que, tot i estar alineada amb els programes municipals, no mostra una dissecció clara entre els dos nivells ni aprofundeix en la justificació ni la importància estratègica de cada línia d'actuació. Els objectius operatius són nombrosos i detallats, però sovint es limiten a l'enunciat d'accions sense desenvolupar-ne la viabilitat, l'impacte esperat ni la connexió directa amb les necessitats específiques de l'Ateneu. La metodologia de treball queda implícita en les accions proposades, però no s'explicita com a model organitzatiu ni es descriu el funcionament intern de l'equipament. No desenvolupa el calendari anual de funcionament i serveis. **En conjunt, la proposta presenta continguts bàsics, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials que detallen de forma insuficient alguns aspectes objecte del contracte.** En conseqüència, la puntuació assignada, d'acord amb els criteris establerts, es de **20%**.

Puntuació: 0,5 punts

3. Proposta de gestió i dinamització de l'equipament. Fins a 10 punts.

- Desenvolupament d'una proposta d'activitats d'informació i assessorament a les entitats.
- Elaboració d'una proposta de calendari de reunions i planificació de tasques de coordinació, informació i feed-back amb les entitats per al foment de la seva implicació.
- Desenvolupament d'una proposta de programació del Viu Can Batllori i Narracans.
- Elaboració d'un formulari de seguiment de les sessions d'espais i del seu material de l'equipament.
- Elaboració d'un formulari de valoració per a les entitats usuàries del servei.

Nascor Formación SL

La proposta de Nascor per a la gestió i dinamització de l'equipament presenta una estructura clara i una planificació exhaustiva, però no incorpora innovacions metodològiques ni elements diferenciadors respecte a les dinàmiques actuals. Els pilars fonamentals de la proposta manquen d'aspectes innovadors, ja que el plantejament es basa en dinàmiques ja implementades en el servei vigent. Tot i que s'inclouen propostes per al Viu Can Batllori i Narracans, amb elements innovadors i inclusius que impliquen diversos col·lectius del municipi, es fa referència a alguns agents que no formen part de la comunitat cultural de Viladecans, fet que redueix la coherència del plantejament amb el context local. Pel que fa als formularis de seguiment i valoració, aquests són complets i estructurats, però el seu enfocament és funcional i genèric, sense incorporar sistemes d'anàlisi, retorn ni millora contínua. En aquest sentit, **la proposta es considera adequada, amb un contingut coherent que satisfà les necessitats**



del servei per assolir una correcta execució del contracte; En conseqüència, la puntuació assignada, d'acord amb els criteris establerts, es de **70%**.

Puntuació: 7 punts

IQEMBU, S.L.

La proposta presenta un model de gestió i dinamització plenament adequat, coherent i arrelat al context comunitari de l'Ateneu Can Batllori. Es tracta d'una proposta madura, ben estructurada i equilibrada, que combina el rigor tècnic amb una clara sensibilitat social i comunitària. La programació cultural, amb iniciatives com Viu Can Batllori i Narracans, destaca per la seva riquesa, diversitat i coherència amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), afavorint la participació ciutadana i enfortint la cohesió del teixit associatiu local. També sobresurt la visió innovadora en la recollida i sistematització de dades sobre la cessió d'espais i materials, que contribueix a millorar l'eficiència i l'adaptació del servei a les necessitats de les entitats, tot i que la proposta no arriba a concretar ni estructurar amb detall el formulari corresponent a aquest recurs de gestió interna. A més, incorpora eines de seguiment i avaluació, així com espais de coordinació i assessorament, que garanteixen la transparència i impulsen la millora contínua. En conjunt, **proposta amb contingut totalment adequat, amb contingut coherent, que satisfà plenament les necessitats del servei, i detalla de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir de forma òptima l'execució del contracte.** En conseqüència, la puntuació assignada, d'acord amb els criteris establerts, es de **95%**.

Puntuació: 9,5 punts

Asociación de Intervención Social Oszagales

La proposta d'OsZagales presenta una filosofia de treball molt ben definida i una metodologia tècnica rigorosa, amb eines útils per a la gestió associativa i una clara orientació cap a la professionalització del servei. Mostra una estructura eficient i sistematitzada en els projectes de participació que proposa. Tot i això, alguns dels elements inclosos en els projectes *Narracans* i *Viu Can Batllori* no s'ajusten plenament a les necessitats reals del servei i es troben dimensionats de manera incorrecta, fet que pot limitar-ne la viabilitat i l'impacte comunitari. En general, algunes de les propostes semblen més pròpies d'altres estaments municipals i no acaben d'adaptar-se al caràcter comunitari i vivencial de l'Ateneu, desenvolupant de manera insuficient les necessitats específiques de les entitats de cultura popular. Les accions de coordinació amb les entitats tampoc no s'aprofundeixen prou, i la capacitat de connexió emocional, arrelament territorial i dinamització comunitària es percep com a més limitada. En conjunt, **proposta adequada, amb contingut coherent, que satisfà les necessitats del servei, i explica de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores substancials per assolir una correcta execució del contracte.** En conseqüència, la puntuació assignada, d'acord amb els criteris establerts, és de **60%**.

Puntuació: 6 punts

4. Proposta de gestió del Programa de Bucs d'Assaig i concerts a la Sala d'Actes. **Fins a 7'5 punts.**
 - Desenvolupament d'un formulari de seguiment dels lloguers dels bucs d'assaig. Aquest formulari ha de contenir, com a mínim: data d'ús, l'horari, identificació de l'usuari/música, ingrés realitzat.



- Desenvolupament d'una proposta de gestió i coordinació del programa de concerts a la sala d'actes Can Batllori, tot identificant els agents que haurien de participar en el projecte
- Elaboració d'un model d'informe de valoració de cada edició trimestral dels concerts

Nascor Formación SL

La proposta de Nascor presenta una estructura formalment correcta i alguns elements metodològics coherents, però mostra limitacions significatives que afecten la seva aplicabilitat i rellevància. Inclou referències a entitats inexistents i no reflecteix un coneixement actualitzat del teixit associatiu municipal ni de les entitats vinculades a l'Ateneu, evidenciant una manca de contrast i actualització de la informació. A més, els perfils professionals i les funcions de l'equip no estan desenvolupats de manera estratègica ni adaptats a les necessitats reals del servei, limitant la capacitat d'execució de la proposta. La proposta de gestió i coordinació del programa de concerts a la Sala d'Actes Can Batllori tampoc presenta una mirada transversal. **En conjunt, la proposta és adequada, amb contingut coherent, que satisfà les necessitats del servei, i explica de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.** En conseqüència, la puntuació assignada, d'acord amb els criteris establerts, és de **50%**.

Puntuació: 3,75 punts

IQEMBU, S.L.

L'empresa presenta una proposta de gestió del Programa de Bucs d'Assaig i concerts a la Sala d'Actes clara, coherent i ben estructurada, amb una planificació detallada i una coordinació que introdueix millores substancials respecte a models anteriors. La proposta identifica amb precisió els agents implicats i les seves funcions, connectant de manera efectiva amb els objectius culturals del municipi. Destaca per la seva capacitat d'enriquir el calendari festiu local i de posar en valor el talent musical del territori. A més, la gestió dels bucs d'assaig està ben organitzada i adaptada a la realitat de l'Ateneu. En conjunt, es tracta d'una **proposta totalment adequada amb contingut coherent, que satisfà plenament les necessitats del servei, i detalla de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte.** En conseqüència, la puntuació assignada, d'acord amb els criteris establerts, es de **100%**.

Puntuació: 7,5 punts

Asociación de Intervención Social Oszagales

La proposta presentada per OsZagales destaca per una estructura organitzativa molt ben definida i una planificació detallada, però es percep com excessivament genèrica i poc arrelada a la realitat operativa de Can Batllori. Tot i la seva base tècnica i la bona intenció, no planteja propostes innovadores i se centra principalment en una estructura formal sense nodrir-la de contingut, mostrant una manca de correlació amb la realitat sociocultural de l'equipament i amb els altres agents comunitaris de la ciutat. En conseqüència, es pot considerar que **es tracta de propostes amb continguts bàsics, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.** En conseqüència, la puntuació assignada, d'acord amb els criteris establerts, es de **24%**.



Puntuació: 1,8 punts

5. Proposta de programació de tallers i cursos al propi centre. **Fins a 10 punts.**

- Desenvolupament d'una proposta de calendari anual que inclogui el procés de preparació, organització, comunicació, desenvolupament i valoració de les programacions.
- Desenvolupament d'una proposta de difusió i dinamització de la Programació de tallers i cursos per al foment de la participació de la població.
- Plantejament dels continguts específics que s'haurien de treballar en aquesta programació
- Elaboració d'una fitxa de valoració de cada curs o taller per a les persones participants.
- Elaboració d'un model d'informe de valoració de cada edició trimestral de tallers i cursos

Nascor Formación SL

La proposta presenta una estructura anual correcta i una planificació mensual funcional, però amb un contingut bàsic, poc innovador i de limitada aplicabilitat. Inclou referències a entitats municipals inexistents i a serveis que no operen al municipi, fet que evidencia una manca d'actualització i contrast de la informació. Els tallers i activitats proposats no mostren diferenciació ni adaptació a les necessitats actuals de la comunitat, i el calendari, tot i ser clar, no s'acota ni es vincula al cicle festiu de la ciutat, perdent així oportunitats de connexió amb la vida cultural local. Les accions de difusió són genèriques i no contemplen els canals habituals de comunicació, fet que limita la capacitat de captació de públic. A més, la coordinació amb entitats i equipaments es basa en activitats ja existents, sense aportar justificació ni valor afegit. Tot i això, **presenta propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.** En conseqüència, la puntuació assignada, d'acord amb els criteris establerts, es de **50%**.

Puntuació: 5 punts

IQEMBU, S.L.

La proposta mostra una clara sensibilitat cap a la cultura popular com a eix vertebrador per atraure la ciutadania i fomentar la participació diversa. Coneix bé el seu públic i adapta les fórmules d'inscripció i comunicació a les seves necessitats, facilitant l'accés i la inclusió. La programació connecta amb el calendari festiu del municipi fet que enriqueix la proposta i la fa més representativa. La participació ciutadana es planteja com una eina activa, amb mecanismes de retorn i millora contínua. En conjunt, és una proposta sòlida, arrelada al territori, amb vocació participativa i capacitat d'adaptació a la realitat local. Es considera, per tant, **una proposta totalment adequada amb continguts coherents, concrets i ben plantejats, detallats de forma clara, que suposen assolir millores substancials, proposades per assolir de forma innovadora la correcta execució del contracte.** En conseqüència, la puntuació assignada, d'acord amb els criteris establerts, es de **100%**.

Puntuació: 10 punts



Asociación de Intervención Social Oszagales

La proposta articula la programació de tallers i cursos en tres trimestres anuals, amb una estructura coherent i arrelada a la cultura popular. Tot i això, el plantejament és força genèric i no desenvolupa amb prou profunditat els punts sol·licitats al plec. En conjunt, és una **proposta amb continguts adequats, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, amb millores no substancials per assolir una correcta execució del contracte**. En conseqüència, la puntuació assignada, d'acord amb els criteris establerts, es de **35%**

Puntuació: 3,5 punts

6. Pla de comunicació . Fins a 3 punts

- Proposta de promoció de l'Ateneu Ateneu de Cultura Popular Can Batllori
- Difusió dels serveis i activitats
- Gestió i manteniment de les xarxes socials de l'equipament

Nascor Formación SL

El Pla de comunicació presentat mostra una estructura clara, amb objectius i accions alineades amb la identitat cultural de Can Batllori, però formulades de manera massa genèrica. La difusió dels serveis i activitats es planteja mitjançant una varietat de formats i canals, tot i que es detecta una manca de coneixement específic dels mitjans i canals de comunicació disponibles al municipi. En concret, **per a la difusió de serveis i activitats s'inclou un mitjà de comunicació que fa anys que no opera, com "Ràdio Viladecans"**. La referència a aquets mitjà de comunicació apareix també en altres apartats del projecte. Aquests elements demostren una absència d'anàlisi del context real i dels recursos municipals disponibles. En conjunt, es tracta d'una proposta sòlida en la seva estructura, però que requereix una major contextualització local, així com una aposta més clara per la creativitat, la diferenciació i una visió transversal dels diferents recursos i activitats a difondre. Es considera una **proposta adequada amb continguts coherents, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient alguns aspectes objecte del contracte i amb benefici limitat per assolir una correcta execució del contracte**. En conseqüència, la puntuació assignada, d'acord amb els criteris establerts, es de **33,33%**.

Puntuació: 1 punt

IQEMBU, S.L.

La proposta combina de manera equilibrada diferents canals de comunicació, abastant tots els públics. Les estratègies comunicatives reforcen la pertinença i el vincle amb la comunitat. La planificació és clara, amb continguts adaptats a cada públic. En conjunt, la **proposta es mostra totalment adequada amb contingut coherent, concret i ben plantejat que suposa assolir millores substancials per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores i que aporten valor afegit**. En conseqüència, la puntuació assignada, d'acord amb els criteris establerts, es de **100%**.

Puntuació: 3 punts



Asociación de Intervención Social Oszagales

El Pla de Comunicació presentat per OsZagales mostra una bona alineació amb els objectius municipals i una clara voluntat transformadora, participativa i inclusiva. Tot i això, presenta mancances en la definició de sistemes d'implementació i avaluació, així com en la concreció operativa de les accions. Per tant, la proposta presenta **continguts bàsics, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials que detallen de forma poc clara alguns aspectes objecte del contracte i amb benefici limitat per assolir la seva correcta execució**. En conseqüència, la puntuació assignada, d'acord amb els criteris establerts, es de **25%**.

Puntuació: 0,75 punts

7. Model de proposta de gestió del personal. **Fins a 3 punts.**

- Proposta de gestió, coordinació, seguiment i supervisió del personal. Proposta de la fitxa de recull de la informació treballada a cada nivell de coordinació.
- Proposta de cobertura de baixes
- Desenvolupament de la proposta de Pla de formació del personal que inclogui accions formatives sobre informació i atenció al públic, dinamització comunitària i d'entitats, comunicació i xarxes socials, suport i assessorament a entitats. Format fitxa, una per cada acció formativa

Nascor Formación SL

La proposta presenta una organització del personal estructurada i coherent amb les necessitats del servei, amb rols definits, tot i que una mica genèrics, i un sistema bàsic de seguiment i coordinació. Les estratègies de cobertura de baixes i formació del personal segueixen pràctiques establertes, oferint estabilitat i fiabilitat. **En conjunt, es tracta d'una proposta amb continguts bàsics, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials que detallen de forma insuficient alguns aspectes objecte del contracte**. En conseqüència, la puntuació assignada, d'acord amb els criteris establerts, es de **25%**.

Puntuació: 0,75 punts

IQEMBU, S.L.

La proposta mostra una vinculació molt adequada entre l'organització del personal i les necessitats reals del centre, amb una estructura clara, equilibrada i orientada a la consecució d'objectius compartits. Es valora especialment la coordinació transversal entre totes les figures implicades. El sistema de gestió i seguiment és complet, amb una documentació ben definida fet que millora l'eficiència i la presa de decisions. Les temporalitats proposades per a les reunions i els seguiments s'ajusten a les necessitats reals del servei. Pel que fa a la cobertura de baixes, la proposta dimensiona correctament la realitat municipal i fa del personal un agent actiu dins del procés de substitució, garantint la continuïtat i qualitat del servei. El pla de formació és ampli i ben estructurat. La proposta es considera **molt adequada amb contingut coherent, que satisfà plenament les necessitats del servei, i detalla de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir l'òptima execució del contracte**. En conseqüència, la puntuació assignada, d'acord amb els criteris establerts, es de **83,33%**.

Puntuació: 2,5 punts



Asociación de Intervención Social OsZagales

La proposta d'OsZagales presenta una estructura organitzativa clara i ben definida, amb espais de coordinació establerts i processos sistematitzats que garanteixen ordre, traçabilitat i rendició de comptes.. Tot i això, el plantejament resulta massa enumeratiu i poc desenvolupat: descriu espais i procediments, però no concreta suficientment com es materialitzen els objectius ni com es vincula el personal amb la realitat quotidiana o amb la dimensió comunitària i cultural del servei. El protocol de cobertura de baixes és complet i àgil, però hi manca una perspectiva qualitativa sobre l'acompanyament del personal substituït i la transmissió del coneixement. En conjunt, **es tracta d'una proposta amb continguts bàsics, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials que detalla de forma insuficient alguns aspectes objecte del contracte**. En conseqüència, la puntuació assignada, d'acord amb els criteris establerts, es de **16,67%**.

Puntuació: 0,5 punts

8. Sistema d'avaluació del servei . **Fins a 3 punts**

- Proposta d'indicadors d'avaluació
- Proposta de model de memòria anual
- Proposta de model de control, seguiment i avaluació dels serveis prestats

Nascor Formación SL

La proposta de Nascor inclou un sistema d'avaluació bàsic i funcional, que mostra una comprensió general dels objectius de l'Ateneu Can Batllori i fa referència a la participació de l'equip tècnic, els usuaris i l'Ajuntament. Tot i això, el model és principalment descriptiu i poc desenvolupat, amb mancances en la concreció dels mecanismes de control i sense indicadors funcionals que aportin informació útil per a la presa de decisions. A més, el model de memòria anual es descriu molt breument, sense aprofundir en els aspectes clau de seguiment i valoració. En conjunt, **és una proposta amb continguts bàsics, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat**. En conseqüència, la puntuació assignada, d'acord amb els criteris establerts, es de **16,67%**.

Puntuació: 0,5 punts

IQEMBU, S.L.

La proposta mostra un sistema d'avaluació complet, estructurat i plenament adequat als requisits del plec. Es valora molt positivament la seva aposta per mantenir i consolidar uns estàndards de qualitat elevats. El model destaca per la seva visió global i analítica, que no només mesura resultats, sinó que acompanya el desenvolupament del projecte per garantir-ne la coherència i l'evolució constant. Es posa en relleu la cura amb què s'aborda l'anàlisi de tots els factors que intervenen en la qualitat del servei. La proposta es considera **totalment adequada amb contingut coherent, concret i ben plantejat per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte**. En conseqüència, la puntuació assignada, d'acord amb els criteris establerts, es de **100%**.

Puntuació: 3 punts



Asociación de Intervención Social Oszagales

La proposta pel sistema d'avaluació del servei presenta un enfocament general correcte i algunes referències a mecanismes de seguiment i informes, però és majoritàriament descriptiva i manca de concreció operativa. Tot i mencionar elements com indicadors no s'aclareix com s'implementaran, i els processos de recollida i control de dades no estan detallats. En conjunt, es tracta d'una **proposta amb continguts bàsics, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat**. En conseqüència, la puntuació assignada, d'acord amb els criteris establerts, es de **25%**.

Puntuació: 0,75 punts

RESUM DE LES PUNTUACIONS OBTINGUDES EN BASE ALS CRITERIS AMB JUDICI DE VALOR:

Les empreses licitadores, han obtingut la següent puntuació en base als criteris amb judici de valor:

EMPRESA	PROJECTE TÈCNIC								TOTAL PUNTUACIÓ
	PUNT 1	PUNT 2	PUNT 3	PUNT 4	PUNT 5	PUNT 6	PUNT 7	PUNT 8	
NASCOR FORMACIÓN SL	0,25	1,25	7	3,75	5	1	0,75	0,5	19,5
IQEMBU, S.L	1	2,5	9,5	7,5	10	3	2,5	3	39
ASOCIACION DE INTERVENCIÓN SOCIAL OSZAGALES	0,25	0,5	6	1,8	3,5	0,75	0,5	0,75	14,05

LOT 2: Servei de gestió de recursos i dinamització del Centre de Recursos per a Joves Can Xic.

Atès que després de publicar-se en els canals oficials pertinents i haver-se exhaurit el termini de presentació de projectes, hi ha dos empreses licitadores que presenten oferta:

- Iqembu, S.L.
- Puntuajocs SL

Analitzada la documentació presentada, es verifica que ambdues empreses han adequat els seus projectes tècnics als requisits formals previstos, complint els criteris d'extensió màxima de 50 pàgines, tipografia Arial, mida de lletra 11 i interlineat 1,5.

* CRITERIS AMB JUDICI DE VALOR LOT 2 (FINA A 40 PUNTS).

VALORACIÓ DEL PROJECTE TÈCNIC PRESENTAT PELS LICITADORS (FINS A 40 PUNTS)



Es valorarà la proposta presentada en relació al projecte tècnic que contingui la següent estructura:

1. Contextualització i coneixement de la realitat juvenil a Viladecans i de les entitats juvenils del municipi (1,5 punts)
2. Programació i gestió dels serveis del Centre de Recursos per a joves Can Xic. (2,5 punts)
 - objectius generals
 - metodologia de treball
 - seguiment del Pla Local de Joventut
 - organització del personal en la gestió de l'equipament
 - calendari
3. Projecte d'Informació i dinamització als Centres d'Educació Secundària i Punt d'informació juvenil (9 punts)
 - Estratègies que es desenvoluparan per realitzar els dos projectes
 - Metodologia de treball
 - Seguiment i avaluació dels projectes
4. Proposta de gestió dels concerts i altres activitats artístiques a la Sala Play (8 punts)
 - Desenvolupament d'una proposta de gestió i coordinació del programa de concerts a la sala Play, tot identificant els agents que haurien de participar en el projecte
 - Elaboració d'un model d'informe de valoració de cada edició trimestral dels concerts
5. Proposta de programació de tallers i cursos al propi centre (10 punts)
 - Desenvolupament d'una proposta de calendari anual que inclogui el procés de preparació, organització, comunicació, desenvolupament i valoració de les programacions.
 - Desenvolupament d'una proposta de difusió i dinamització de la Programació de tallers i cursos per al foment de la participació dels joves .
 - Plantejament dels continguts específics que s'haurien de treballar en aquesta programació
 - Elaboració d'una fitxa de valoració de cada curs o taller per a les persones participants.
 - Elaboració d'un model d'informe de valoració de cada edició trimestral de tallers i cursos
6. Pla de comunicació (3 punts)
 - Proposta de promoció del Centre de Recursos per a joves Can Xic
 - Difusió dels serveis i activitats
 - Gestió i manteniment de les xarxes socials de l'equipament
7. Model de proposta de gestió del personal (3 punts)
 - Proposta de gestió, coordinació, seguiment i supervisió del personal. Proposta de la fitxa de recull de la informació treballada a cada nivell de coordinació.
 - Proposta de cobertura de baixes
 - Desenvolupament de la proposta de Pla de formació del personal que inclogui accions formatives sobre informació i atenció al públic, dinamització comunitària i d'entitats, comunicació i xarxes socials, suport i assessorament a entitats. Format fitxa, una per cada acció formativa
8. Sistema d'avaluació del servei (3 punts)
 - Proposta d'indicadors d'avaluació
 - Proposta de model de memòria anual



- Proposta de model de control, seguiment i avaluació dels serveis prestats

Es valorarà el desenvolupament de la proposta tècnica, seguint l'estructura i la descripció de cada punt, de forma clara i innovadora.

La valoració es realitzarà de la següent manera:

	% de puntuació màxima fins al que es pot valorar cada apartat
Propostes totalment adequades amb contingut coherent, concretes i ben plantejades, detallades de forma clara, que suposin assolir millores substancials, proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.	100%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte.	75%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.	50%
Propostes amb continguts bàsics , poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.	25%
Propostes que aporten informació o elements irrellevants.	0%

Els criteris proposats són els que millor responen a les necessitats del departament promotor i s'ajusten a l'establert a l'article 145 de la Llei de Contractes del Sector Públic, en la mesura en que amb la seva aplicació i plantejament, l'adjudicació resultant es produirà a favor de l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu. Així mateix, els criteris proposats compleixen els següents requisits:

- Estan vinculats a l'objecte del contracte.
- Han estat formulats de manera objectiva amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, sense que confereixin a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada.
- Garanteixen la possibilitat de que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva sense perjudici de la seva comprovació efectiva.

- Contextualització i coneixement de la realitat juvenil a Viladecans i de les entitats juvenils del municipi. **Fins a 1,5 punt.**

IQEMBU, S.L.

L'empresa presenta una descripció molt completa del context demogràfic i de la realitat juvenil de Viladecans, així com una anàlisi del moviment associatiu juvenil, mostrant un coneixement profund de la diversitat, els punts forts i les febleses del municipi. El contingut és exhaustiu,



concret i ben plantejat. **La proposta es considera totalment adequada amb contingut coherent, concret i ben plantejat.** En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **100%**.

Puntuació: 1'5 punt

PUNTUAJOCs SL

La proposta mostra una bona comprensió de la diversitat de la població juvenil de Viladecans, identificant els principals reptes educatius, socials i de participació. No obstant això, la diagnosi resulta poc precisa pel que fa al coneixement concret del teixit associatiu existent, oferint informació molt general sobre les entitats i la seva activitat. Tot i això, es reconeix la necessitat de polítiques flexibles i inclusives, així com la importància de promoure la participació i l'apoderament juvenil, però manca de detall específic sobre els recursos i espais ja consolidats a la ciutat que podrien ser referents. Globalment es una **proposta adequada amb contingut coherent, que satisfà les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials.** En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **50%**.

Puntuació: 0,75 punts

2. Programació i gestió dels serveis del Centre de Recursos per a joves Can Xic. Fins a 2,5 punts.

- objectius generals
- metodologia de treball
- seguiment del Pla Local de Joventut
- organització del personal en la gestió de l'equipament
- calendari

IQEMBU, S.L.

L'empresa presenta una proposta de programació i gestió dels serveis del Centre de Recursos per a Joves Can Xic totalment adequada, amb una enumeració clara i coherent dels objectius generals i operatius. La metodologia de treball i l'organització del personal són concretes i ben plantejades, garantint l'assoliment òptim de l'execució del contracte. El calendari de treball és detallat i clar, facilitant la correcta execució de les activitats previstes. En conjunt, **la proposta és totalment adequada amb contingut coherent, concret, innovador i ben plantejat que suposa assolir millores substancials per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte.** En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **100%**.

Puntuació: 2,5 punts

PUNTUAJOCs SL

La proposta presentada per a la programació i gestió del Centre de Recursos per a Joves Can Xic és clara i coherent en termes generals, amb objectius alineats i una metodologia participativa. Tanmateix, es tracta d'una proposta més genèrica, amb menys concreció en l'organització del personal, el seguiment operatiu i el calendari d'activitats, fet que limita la seva



capacitat de demostrar la viabilitat i l'eficàcia del servei de manera detallada. La **proposta conté continguts adequats, amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, amb millores no substancials per assolir una correcta execució del contracte**. En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **40%**.

Puntuació: 1 punt

3. Projecte d'Informació i dinamització als Centres d'Educació Secundària i Punt d'informació juvenil. Fins a 9 punts.
 - Estratègies que es desenvoluparan per realitzar els dos projectes
 - Metodologia de treball
 - Seguiment i avaluació dels projectes

IQEMBU, S.L.

L'empresa presenta una proposta de gestió i dinamització del Projecte d'Informació i Dinamització als Centres d'Educació Secundària i Punt d'Informació Juvenil totalment adequada i coherent, desenvolupant, per a cada àmbit del servei, accions concretes, ben plantejades i innovadores que suposen assolir millores substancials en el servei. Es detallen, de manera clara i ordenada, les estratègies que es desplegaran per a cadascun dels àmbits del projecte, la metodologia de treball, així com també els mecanismes de seguiment i avaluació, garantint la qualitat, la participació del jovent i la millora contínua del servei. Per tant, **el contingut es totalment adequat, coherent, concret i ben plantejant i suposa assolir millores substancials per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte**. En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **100%**.

Puntuació: 9 punts

PUNTUAJOCS SL

El projecte presenta una proposta coherent i ben orientada, amb objectius clars i una metodologia adaptada a la realitat juvenil, que promou la participació i la inclusió. Tot i això, el plantejament resulta general i amb poca concreció operativa, ja que no detalla prou el calendari d'accions, la distribució de rols i responsabilitats ni els recursos necessaris per al desplegament de les activitats. Els mecanismes de seguiment i avaluació són correctes, però no incorporen indicadors específics ni exemples pràctics que permetin valorar la seva aplicació real. Per aquest motiu, la **proposta és adequada amb contingut coherent, que satisfà les necessitats del servei, i explica de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials per assolir una correcta execució del contracte**. En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **50%**.

Puntuació: 4,5 punts

4. Proposta de gestió dels i altres activitats artístiques a la Sala Play . Fins a 8 punts.
 - Desenvolupament d'una proposta de gestió i coordinació del programa de concerts a la sala Play, tot identificant els agents que haurien de participar en el projecte
 - Elaboració d'un model d'informe de valoració de cada edició trimestral dels concerts



IQEMBU, S.L.

L'empresa presenta una proposta clara, coherent i innovadora per a la gestió d'activitats artístiques a la Sala Play, amb una planificació i coordinació sòlides del programa de concerts i activitats. La proposta integra eines de seguiment i valoració. Es promou la participació activa d'entitats i agents locals. Destaca pel seu coneixement profund de l'espai, les iniciatives juvenils i per la coordinació amb altres equipaments i festivals municipals. **Proposta totalment adequada amb contingut coherent, que satisfà plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la òptima execució del contracte.** En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **93,75%**.

Puntuació: 7,5 punts

PUNTUAJOCS SL

L'empresa planteja un model de gestió de la Sala Play ben estructurant incorporant la planificació i calendarització d'activitats amb criteris de diversitat i qualitat artística. Defineix la coordinació tècnica i institucional, amb una distribució clara de rols i responsabilitats. Tot i que el projecte mostra coherència i una estructura funcional, gran part de les accions descrites resulten continuïstes amb les dinàmiques ja existents al centre i no aporten innovacions significatives. Els mecanismes de seguiment i valoració són adequats, però podrien concretar-se més en relació amb els indicadors i la implicació dels agents participants. En conjunt, es tracta d'una **proposta adequada amb contingut coherent, que satisfà les necessitats del servei, i explica de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials per assolir una correcta execució del contracte.** En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **50%**.

Puntuació: 4 punts

5. Proposta de programació de tallers i cursos al propi centre. **Fins a 10 punts.**
 - Desenvolupament d'una proposta de calendari anual que inclogui el procés de preparació, organització, comunicació, desenvolupament i valoració de les programacions.
 - Desenvolupament d'una proposta de difusió i dinamització de la Programació de tallers i cursos per al foment de la participació dels joves .
 - Plantejament dels continguts específics que s'haurien de treballar en aquesta programació
 - Elaboració d'una fitxa de valoració de cada curs o taller per a les persones participants.
 - Elaboració d'un model d'informe de valoració de cada edició trimestral de tallers i cursos

IQEMBU, S.L.

L'empresa presenta proposta de programació de tallers i cursos, detallant de forma concreta i totalment adequada el calendari de treball anual, la planificació de tasques de coordinació, el plantejament dels continguts i la valoració de la pròpia programació. També es detalla una proposta de difusió i dinamització de la programació orientada al foment de la participació de la



població. Per tant, la **proposta és totalment adequada amb contingut coherent, concret, innovador i ben plantejat i suposa assolir millores substancials, per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte**. En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **100%**.

Puntuació: 10 punts

PUNTUAJOCS SL

La proposta compleix els requisits bàsics establerts al plec, presentant un calendari anual ben estructurat, continguts clars i una planificació adequada de les activitats i la seva difusió. Tot i això, s'identifiquen mancances en l'enfocament inclusiu, la participació activa dels joves i la connexió amb els objectius estratègics del servei. Igualment, els mecanismes d'avaluació i seguiment són poc desenvolupats i no garanteixen plenament la millora contínua. **En conjunt, es tracta d'una proposta adequada amb contingut coherent, que satisfà les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte**. En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **50%**.

Puntuació: 5 punts

6. Pla de comunicació. Fins a 3 punts

- Proposta de promoció del Centre de Recursos per a joves Can Xic
- Difusió dels serveis i activitats
- Gestió i manteniment de les xarxes socials de l'equipament

IQEMBU, S.L.

L'empresa presenta una proposta de pla de comunicació totalment adequada, amb contingut coherent, accions concretes, ben plantejades i detallades de forma clara. La proposta suposa assolir millores substancials en relació a la promoció del Centre de Recursos per a Joves Can Xic, la difusió dels seus serveis i activitats i la gestió i manteniment de les xarxes socials de l'equipament. El pla destaca per la seva estratègia multicanal, garantint així un abast ampli i una comunicació propera i participativa amb el jovent. També incorpora protocols de coordinació interna i un enfocament inclusiu, amb perspectiva de gènere i adaptació a diferents col·lectius juvenils, reforça la rellevància del centre com a punt de referència juvenil a Viladecans. **En conjunt, es tracta d'una proposta totalment adequada amb contingut coherent, concret i ben plantejat que suposa assolir millores substancials en la correcta execució del contracte**. En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **100%**.

Puntuació: 3 punts

PUNTUAJOCS SL

El pla de comunicació presentat mostra un nivell de detall notable i inclou propostes interessants. Tot i això, aquestes aportacions es mantenen principalment en un pla conceptual i no es concreten prou en accions adaptades al context local de Viladecans. Malgrat la correcta identificació dels públics objectius i la definició d'indicadors de seguiment, la manca de



coneixement dels canals i dinàmiques comunicatives municipals limita la viabilitat i l'impacte real de la proposta. Per tant, la **proposta presenta continguts bàsics, poc rellevants amb objectius i millores no substancials que detallen de forma insuficient alguns aspectes objecte del contracte**. En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **25%**.

Puntuació: 0,75 punts

7. Model de proposta de gestió del personal. Fins a 3 punts

- Proposta de gestió, coordinació, seguiment i supervisió del personal. Proposta de la fitxa de recull de la informació treballada a cada nivell de coordinació.
- Proposta de cobertura de baixes
- Desenvolupament de la proposta de Pla de formació del personal que inclogui accions formatives sobre informació i atenció al públic, dinamització comunitària i d'entitats, comunicació i xarxes socials, suport i assessorament a entitats. Format fitxa, una per cada acció formativa

IQEMBU, S.L.

L'empresa presenta un model de gestió del personal **totalment adequat, clar i ben estructurat, que contribueix a millores substancials per a la correcta execució del contracte**. La proposta inclou la gestió, coordinació, seguiment i supervisió del personal, amb dedicació continuada de la Direcció de Projectes, i s'acompanya d'eines de recollida i gestió de la informació a cada nivell de coordinació, traçabilitat i millora contínua del servei. També es detalla la cobertura de baixes.

A més, l'empresa aporta una proposta clara i completa del Pla de formació del personal, amb un enfocament integral. En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **100%**.

Puntuació: 3 punts

PUNTUAJOCS SL

L'empresa presenta un model de gestió del personal correcte i adequat, amb processos de coordinació, seguiment i supervisió de l'equip, així com eines bàsiques de recollida d'informació i fitxes per a la formació. Inclou la cobertura de baixes i un Pla de formació amb accions sobre perspectiva de gènere, diversitat, benestar emocional, comunicació digital i dinamització comunitària. Tot i això, **la proposta es presenta amb continguts bàsics, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat**. En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **25%**.

Puntuació: 0,75 punts

8. Sistema d'avaluació del servei. Fins a 3 punts

- Proposta d'indicadors d'avaluació
- Proposta de model de memòria anual
- Proposta de model de control, seguiment i avaluació dels serveis prestats



IQEMBU, S.L.

L'empresa presenta un sistema d'avaluació molt complet i ben estructurat, amb una clara coherència entre els indicadors, la memòria anual i el model de control i seguiment. Es percep una orientació explícita cap a la millora contínua i un seguiment integral del servei.

El model de control, seguiment i avaluació dels serveis del Centre de Recursos per a Joves Can Xic és molt adequat, concret i ben plantejat, garantint una correcta avaluació del contracte. La proposta defineix de manera clara les persones responsables de cada nivell d'avaluació, així com quan i com s'avaluarà cada servei. A més, inclou una bateria d'indicadors d'avaluació i una proposta de model de memòria anual que reforça la transparència i l'eficiència del procés. Així doncs, la proposta és **totalment adequada amb contingut coherent, concret, ben plantejat i innovador que suposa assolir millores substancials per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte**. En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **100%**.

Puntuació: 3 punts

PUNTUAJOCs SL

La proposta presenta un sistema d'avaluació del servei ben estructurat i coherent, amb indicadors, memòria anual i model de control alineats. Es destaca la participació activa dels joves i dels agents implicats, i l'orientació cap a la millora contínua. Tot i això, la proposta mostra limitacions en la visualització i presentació de les dades, i no especifica amb detall els mecanismes de seguiment d'incidències ni els indicadors relacionats amb l'impacte social i comunitari. En conjunt, **la proposta és adequada amb contingut coherent, satisfà les necessitats del servei i explica de forma bàsica i suficient els seus recursos plantejant millores no substancials per assolir una correcta execució del contracte**. En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **50%**.

Puntuació: 1,5 punts

RESUM DE LES PUNTUACIONS OBTINGUES EN BASE ALS CRITERIS AMB JUDICI DE VALOR:

Les empreses licitadores, han obtingut la següent puntuació en base als criteris amb judici de valor:

EMPRESA	PROJECTE TÈCNIC								TOTAL PUNTUACIÓ
	PUNT 1	PUNT 2	PUNT 3	PUNT 4	PUNT 5	PUNT 6	PUNT 7	PUNT 8	
IQEMBU, S.L.	1,5	2,5	9	7,5	10	3	3	3	39,5
PUNTUAJOCs, S.L.	0,75	1	4,5	4	5	0,75	0,75	1,5	18,25

LOT 3: Gestió de recursos i dinamització de l'Ateneu d'Entitats Pablo Picasso.

Atès que després de publicar-se en els canals oficials pertinents i haver-se exhaurit el termini de presentació de projectes, els següents licitadors han presentat oferta:

- Nascor Formación, S.L.
- Iqembu, SL



Analitzada la documentació presentada, es verifica que ambdues empreses han adequat els seus projectes tècnics als requisits formals previstos, complint els criteris d'extensió màxima de 50 pàgines, tipografia Arial, mida de lletra 11 i interlineat 1,5.

*** CRITERIS AMB JUDICI DE VALOR LOT 3 (FINA A 40 PUNTS).**

VALORACIÓ DEL PROJECTE TÈCNIC PRESENTAT PELS LICITADORS (FINS A 40 PUNTS)

1. Contextualització i coneixement del moviment associatiu de la ciutat . (1 punts)
2. Programació i gestió dels serveis de l'Ateneu d'entitats Pablo Picasso. (2 punts)
 - objectius generals i objectius operatius
 - metodologia de treball
 - organització del personal en la gestió de l'equipament
 - calendari
3. Proposta de gestió del Servei d'assessorament associatiu. (10 punts)
 - Desenvolupament d'una proposta d'activitats d'informació i assessorament a les entitats.
 - Desenvolupament d'una proposta de banc de projectes associatius innovadors i la seva dinamització.
 - Desenvolupament d'una proposta de treball per al suport a la digitalització de les entitats.
 - Elaboració d'un formulari de seguiment de les consultes del servei.
 - Elaboració d'un formulari de valoració per a les entitats usuàries del servei.
4. Proposta de gestió del Pla de formació per a entitats i Laboratori d'Innovació Associativa. (10 punts)
 - Desenvolupament d'una proposta de calendari anual que inclogui el procés de preparació, organització, comunicació, desenvolupament i valoració del projecte.
 - Desenvolupament d'una proposta de difusió i dinamització del Pla de formació i del Laboratori d'Innovació Associativa per al foment de la participació de les entitats.
 - Plantejament de les línies formatives bàsiques que s'haurien de treballar en aquest dos projectes formatius a curt i mig termini.
 - Elaboració d'una fitxa de valoració de cada proposta formativa per a les persones participants.
 - Elaboració d'un model d'informe de valoració per a cada edició del Pla de formació i del Laboratori d'Innovació Associativa
5. Coordinació i dinamització de la Mostra d'Entitats. (8 punts)
 - Elaboració d'una proposta de calendari de reunions i planificació de tasques de coordinació, informació i feed-back amb les entitats per al foment de la seva implicació en el projecte.
 - Elaboració de la proposta de dinamització del projecte a les xarxes socials.
 - Elaboració d'una proposta de dos activitats conjuntes a desenvolupar durant la Mostra que contingui el procés de treball i dinamització per fomentar la participació de les entitats inscrites a la Mostra.
 - Elaboració d'una proposta de qüestionari de valoració de la Mostra per a les entitats participants.



6. Pla de comunicació (3 punts)
 - Proposta de promoció de l'Ateneu d'entitats Pablo Picasso
 - Difusió dels serveis i activitats
 - Gestió i manteniment de les xarxes socials de l'equipament
7. Model de proposta de gestió del personal (3 punts)
 - Proposta de gestió, coordinació, seguiment i supervisió del personal. Proposta de la fitxa de recull de la informació treballada a cada nivell de coordinació.
 - Proposta de cobertura de baixes
 - Desenvolupament de la proposta de Pla de formació del personal que inclogui accions formatives sobre informació i atenció al públic, dinamització comunitària i d'entitats, comunicació i xarxes socials, suport i assessorament a entitats. Format fitxa, una per cada acció formativa
8. Sistema d'avaluació del servei (3 punts)
 - Proposta d'indicadors d'avaluació
 - Proposta de model de memòria anual
 - Proposta de model de control, seguiment i avaluació dels serveis prestats

Es valorarà el desenvolupament de la proposta tècnica, seguint l'estructura i la descripció de cada punt, de forma clara i innovadora.

La valoració es realitzarà de la següent manera:

	% de puntuació màxima fins al que es pot valorar cada apartat
Propostes totalment adequades amb contingut coherent, concretes i ben plantejades, detallades de forma clara, que suposin assolir millores substancials, proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.	100%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte.	75%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.	50%
Propostes amb continguts bàsics , poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.	25%
Propostes que aporten informació o elements irrelevants.	0%

Els criteris proposats són els que millor responen a les necessitats del departament promotor i s'ajusten a l'establert a l'article 145 de la Llei de Contractes del Sector Públic, en la mesura en que amb la seva aplicació i plantejament, l'adjudicació resultant es produirà a favor de l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu. Així mateix, els criteris proposats compleixen els següents requisits:



- a) Estan vinculats a l'objecte del contracte.
- b) Han estat formulats de manera objectiva amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, sense que confereixin a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada.
- c) Garanteixen la possibilitat de que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva sense perjudici de la seva comprovació efectiva.

1. Contextualització i coneixement del moviment associatiu de la ciutat. (1 punt)

NASCOR FORMACIÓN SL

L'empresa presenta una proposta **adequada** fent una introducció correcte en termes formals però de caràcter generalista, sense fonamentar-se en dades o fonts municipals pròpies de Viladecans. El document no evidencia una recerca específica sobre la realitat local ni sobre el moviment associatiu de la ciutat. A més, **s'hi detecten referències a entitats inexistents al municipi**, fet que posa de manifest una manca d'anàlisi i contrast de la informació utilitzada. La diagnosi presentada ofereix una visió general del context associatiu de Viladecans, però no aprofundeix en les particularitats de l'Ateneu d'Entitats Pablo Picasso ja que es basa en dades públiques i institucionals sense expressar coneixement de les dinàmiques associatives i comunitàries de l'Ateneu. Per tant, **la proposta conté continguts bàsics, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte**. En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **25%**.

Puntuació: 0,25 punts

IQEMBU, S.L.

L'empresa presenta una descripció **totalment adequada** i detallada del context, incorporant dades estadístiques i informació contrastada que reflecteixen un bon coneixement del municipi i del seu moviment associatiu. L'anàlisi parteix d'una contextualització estadística per concretar-se posteriorment en les característiques general del teixit associatiu i en el paper que exerceix l'Ateneu d'Entitats Pablo Picasso dins el conjunt del seu conjunt. La informació és precisa, actualitzada i plenament ajustada a la realitat local. Per tant, la proposta és **totalment adequada amb contingut coherent, concret, ben plantejat i que aporta valor afegit**. En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **100%**.

Puntuació: 1 punt

2. Programació i gestió dels serveis de l'Ateneu d'entitats Pablo Picasso (2 punts).

- objectius generals
- objectius operatius
- metodologia de treball
- organització del personal en la gestió de l'equipament
- calendari

NASCOR FORMACIÓN SL



L'empresa presenta una proposta adequada i estructurada formalment de manera correcta i alineada amb els principis recollits al plec tècnic. Descriu objectius generals i operatius de manera clara i ordenada. La metodologia de treball es desenvolupa a partir de cinc àmbits d'actuació que aporten coherència a la redacció. Tot i això, manté en un pla eminentment teòric, sense establir una vinculació directa entre els objectius proposats i les necessitats concretes de les entitats usuàries ni amb les dinàmiques del centre. El calendari proposat, tot i ser complet pel que fa a l'obertura i funcionament de l'equipament, no s'integra com a eina de planificació i gestió de les activitats, limitant-se a una descripció de caràcter informatiu. En conjunt, la proposta és **adequada amb contingut coherent, que satisfà les necessitats del servei, i explica de forma bàsica i suficient els seus recursos i objectius però amb millores no substancials per assolir una correcta execució del contracte**. En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **50%**.

Puntuació: 1 punts

IQEMBU, S.L.

L'empresa presenta una proposta de programació i gestió dels serveis de l'Ateneu d'Entitats Pablo Picasso totalment adequada i ajustada als requeriments del contracte. La documentació incorpora una enumeració clara i coherent dels objectius generals i operatius, que responen de manera directa a les necessitats del centre i del moviment associatiu del municipi. La metodologia de treball i l'organització del personal es descriuen de forma concreta, detallada i ben estructurada, evidenciant coneixement del servei i experiència en la seva execució. El calendari de treball és complet i precís, permetent una correcta planificació i coordinació de les activitats. En conclusió, la proposta és **totalment adequada amb contingut coherent, concret, innovador i ben plantejades que suposen assolir millores substancials en l'execució del contracte**. En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **100%**.

Puntuació: 2 punts

3. Proposta de gestió del Servei d'assessorament associatiu. (10 punts)

- Desenvolupament d'una proposta d'activitats d'informació i assessorament a les entitats.
- Desenvolupament d'una proposta de banc de projectes associatius innovadors i la seva dinamització.
- Desenvolupament d'una proposta de treball per al suport a la digitalització de les entitats.
- Elaboració d'un formulari de seguiment de les consultes del servei.
- Elaboració d'un formulari de valoració per a les entitats usuàries del servei.

NASCOR FORMACIÓ SL

L'empresa presenta una proposta adequada que dona protagonisme a les accions de caràcter formatiu però que no detalla de manera concreta la proposta de gestió i funcionament del servei d'assessorament a entitats.

Pel que fa al banc de projectes associatius es detallen de manera adequada els objectius, metodologia i dinamització, però l'enfocament planteja uns requisits i procediment complexos



poc viables entre associacions de petit i mitjà format i més ajustats a entitats professionalitzades del tercer sector. La proposta de suport a la digitalització de les entitats està ben plantejada i detallada i incorpora propostes interessants tot i que es perd de vista la trajectòria i els recursos que ja dedica l'Ajuntament de Viladecans a la digitalització del moviment associatiu local del que es dedueix una manca d'anàlisi i de coneixement dels recursos municipals destinats al teixit associatiu. Pel que fa a les eines de valoració i seguiment del servei, es proposa un formulari de seguiment de les consultes correcte, però en canvi, el formulari de valoració per a les entitats usuàries és genèric i no està alineat amb les necessitats de valoració del servei.

Per tant, la proposta és **adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, però amb millores amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.** En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **50%**.

Puntuació: 5 punts

IQEMBU, S.L.

L'empresa presenta una proposta **totalment adequada i coherent amb els objectius del contracte, desenvolupant, per a cada àmbit del servei, accions concretes, ben plantejades i innovadores que suposen millores substancials en el funcionament i en la qualitat del Servei d'assessorament associatiu.** El projecte detalla, de manera clara i estructurada, un conjunt d'activitats d'informació i assessorament adaptades a les necessitats del teixit associatiu local, així com una proposta sòlida per al desenvolupament del banc de projectes associatius i per al suport a la digitalització de les entitats. Totes aquestes accions s'ajusten plenament a la trajectòria del servei i a les característiques del moviment associatiu de Viladecans, demostrant coneixement del context i experiència en la seva gestió. La proposta incorpora, a més, instruments de seguiment i avaluació que garanteixen una execució eficaç i un retorn de qualitat per a les entitats usuàries. En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **100%**.

Puntuació: 10 punts

4. Proposta de gestió del Pla de formació per a entitats i Laboratori d'Innovació Associativa. (10 punts).

- Desenvolupament d'una proposta de calendari anual que inclogui el procés de preparació, organització, comunicació, desenvolupament i valoració del projecte.
- Desenvolupament d'una proposta de difusió i dinamització del Pla de formació i del Laboratori d'Innovació Associativa per al foment de la participació de les entitats.
- Plantejament de les línies formatives bàsiques que s'haurien de treballar en aquest dos projectes formatius a curt i mig termini.
- Elaboració d'una fitxa de valoració de cada proposta formativa per a les persones participants.



- Elaboració d'un model d'informe de valoració per a cada edició del Pla de formació i del Laboratori d'Innovació Associativa.

NASCOR FORMACIÓ SL.

L'empresa presenta una proposta adequada, formalment correcta i ben redactada, però amb un contingut genèric més propi d'un pla formatiu professionalitzat que no pas d'un programa municipal de suport al teixit associatiu. La proposta no té en compte la trajectòria consolidada d'aquests dos projectes —Pla de formació i Laboratori d'Innovació Associativa— que es desenvolupen des de fa anys a Viladecans, ni s'adapta a la metodologia ni als ritmes de treball propis de les entitats del municipi.

Pel que fa a la planificació i el calendari, aquests no s'ajusten al funcionament habitual ni al calendari de treball de les entitats locals. Malgrat això, cal destacar que la proposta incorpora algunes idees formatives interessants i innovadores, així com un qüestionari de valoració per a les entitats participants molt ben plantejat. En canvi, **el model de formulari de valoració adreçat als professionals responsables de la implementació dels projectes formatius correspon a un altre projecte i equipament**, fet que posa de manifest una manca de rigor en la preparació de la documentació presentada.

Per tant, la proposta és **adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, però amb millores amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte**. En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del 50%.

Puntuació: 5 punts

IQEMBU, S.L.

L'empresa presenta una proposta adequada i coherent amb els objectius del contracte. Parteix d'una anàlisi acurada del teixit associatiu local i de la trajectòria prèvia tant del Pla de formació per a entitats com del Laboratori d'Innovació Associativa, fet que demostra coneixement del servei i del seu context. La proposta inclou, de manera clara i estructurada, la planificació, coordinació i desenvolupament dels projectes, i incorpora millores substancials i elements innovadors tant en la dinamització i difusió com en les línies formatives proposades. A més, planteja un sistema de valoració complet, amb una proposta específica de diagnòstic de necessitats i de participació de les entitats en el disseny del projecte, afavorint un model de treball col·laboratiu adaptat a la realitat local.

Els instruments d'avaluació presentats —el formulari de valoració per a les entitats participants i l'informe de valoració per part dels professionals— són adients i s'adeqüen als amb els objectius formatius del servei.

Per tot això, és considera que **la proposta és totalment adequada amb contingut coherent, concret, ben planteja que satisfà plenament les necessitats del servei i suposa assolir millores substancials per assolir de forma òptima la correcta execució del contracte**. En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del 95%.

Puntuació: 9,5 punts

5. Coordinació i dinamització de la Mostra d'Entitats (8 punts)



- Elaboració d'una proposta de calendari de reunions i planificació de tasques de coordinació, informació i feed-back amb les entitats per al foment de la seva implicació en el projecte.
- Elaboració de la proposta de dinamització del projecte a les xarxes socials.
- Elaboració d'una proposta de dos activitats conjuntes a desenvolupar durant la Mostra que contingui el procés de treball i dinamització per fomentar la participació de les entitats inscrites a la Mostra.
- Elaboració d'una proposta de qüestionari de valoració de la Mostra per a les entitats participants.

NASCOR FORMACIÓ SL

L'empresa presenta una proposta adequada i ben estructurada que incorpora alguns elements innovadors pel que fa a la dinamització a les xarxes socials i la implicació de les entitats. Tanmateix, el desenvolupament global de la proposta no reflecteix un coneixement suficient dels agents implicats, de la trajectòria, les característiques ni l'essència d'aquest projecte, que compta ja amb vint-i-tres edicions al municipi. En conseqüència, la calendarització que presenta Nascor no s'ajusta a les necessitats reals de dinamització del projecte, per tant la proposta no s'adequa al funcionament i dinàmiques habituals del mateix. Proposa un qüestionari de valoració que no està alineat amb les característiques de l'activitat.

En conjunt, la proposta recull bones idees, però pateix una manca d'anàlisi contextual i d'adaptació al model consolidat de la Mostra d'Entitats de Viladecans. Per tant, és una **proposta adequada amb contingut coherent que detalla de forma bàsica i suficient els seus recursos i objectius, però amb millores no substancials per assolir una correcta execució del contracte**. En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **50%**.

Puntuació: 4 punts

IQEMBU, S.L.

L'empresa presenta una proposta de coordinació i dinamització de la Mostra d'Entitats **totalment adequada**, detallant de manera clara i precisa el calendari de treball i la planificació de les tasques de coordinació, informació i retorn amb les entitats. La proposta descriu amb coherència el procés d'implicació i dinamització de les entitats, així com l'estratègia de comunicació i presència a les xarxes socials. Incorpora elements innovadors en la programació d'activitats orientades al reconeixement i valoració del teixit associatiu, així com en el foment de la participació de les entitats i de la ciutadania en el marc de la Mostra. **En conjunt, es tracta d'una proposta totalment adequada amb contingut coherent, concret, ben planteja que satisfà plenament les necessitats del servei i suposa assolir millores substancials per assolir de forma òptima la correcta execució del contracte**. En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **87,5%**.

Puntuació: 7 punts

6. Pla de comunicació (3 punts)

- Proposta de promoció de l'Ateneu d'entitats Pablo Picasso
- Difusió dels serveis i activitats
- Gestió i manteniment de les xarxes socials de l'equipament



NASCOR FORMACIÓN SL

L'empresa presenta un pla de comunicació amb una estructura formal adequada, detallant objectius públics destinataris i eixos estratègics de comunicació. Incorpora una proposta d'accions de comunicació innovadores.

Tanmateix, en el desenvolupament de la proposta planteja un volum de xarxes socials molt ampli però poc alineat amb les necessitats i usos habituals del teixit associatiu local. S'hi detecten diverses incongruències i errors que evidencien una manca de coneixement del context local. En concret, **les es parla de campanyes de comunicació que fan referència a projectes municipals inexistents, com la "Setmana de la Ciutadania", i s'inclouen mitjans de comunicació que fa anys que no operen, com "Ràdio Viladecans"**. Aquests elements demostren una absència d'anàlisi del context real i dels recursos municipals disponibles.

En conclusió, és una **proposta amb continguts adequats i coherents però poc aplicables, amb millores no substancials i beneficis limitats per assolir la correcta execució del contracte**. El percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **33,33%**.

Puntuació: 1 punt

IQEMBU, S.L.

L'empresa presenta una proposta de pla de comunicació **totalment adequada, amb contingut coherent, accions concretes i ben plantejades, detallades de manera clara i adaptades als diferents públics destinataris per a la correcta execució del contracte**. La proposta suposa una **millora substancial** pel que fa a la promoció de l'Ateneu d'Entitats Pablo Picasso i a la difusió dels seus serveis i activitats.

S'hi incorporen noves eines i formats comunicatius alineats amb les necessitats del teixit associatiu local, així com mecanismes per millorar la gestió i manteniment de les xarxes socials de l'equipament. A més, s'hi proposen estratègies de comunicació bidireccionals i cooperatives amb la resta d'equipaments comunitaris de proximitat i amb la xarxa de casals de barri, fet que afavoreix una difusió més àmplia i coordinada dels projectes associatius i comunitaris. En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **100%**.

Puntuació: 3 punts

7. Model de proposta de gestió del personal (3 punts)

- Proposta de gestió, coordinació, seguiment i supervisió del personal. Proposta de la fitxa de recull de la informació treballada a cada nivell de coordinació.
- Proposta de cobertura de baixes
- Desenvolupament de la proposta de Pla de formació del personal que inclogui accions formatives sobre informació i atenció al públic, dinamització comunitària i d'entitats, comunicació i xarxes socials, suport i assessorament a entitats. Format fitxa, una per cada acció formativa

NASCOR FORMACIÓN SL



L'empresa Nascor Formació, SL, presenta una proposta amb continguts bàsics des del punt de vista formal, **però manca adaptació al context del servei**. En la descripció de la proposta de cobertura de baixes **s'hi incorpora per error el nom d'un altre municipi ("Fuentes de Ebro")**, fet que posa de manifest que la proposta no és original ni elaborada específicament per a aquest contracte.

Aquest fet, juntament amb el caràcter genèric i la **manca d'informació rellevant, redueix la credibilitat i el grau d'adequació de la proposta als objectius i necessitats del servei**. En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **0%**.

Puntuació: 0 punts

IQEMBU, S.L.

L'empresa presenta un model de proposta de gestió del personal **totalment adequat, concret i ben plantejat, que suposa millores substancials per a la correcta execució del contracte**. La documentació inclou una descripció clara i detallada dels mecanismes de gestió, coordinació, seguiment i supervisió del personal, així com una proposta de fitxa de recull de la informació treballada a cada nivell de coordinació. S'incorpora l'ús d'eines de l'entorn d'Office per optimitzar la coordinació interna i la comunicació entre els equips. A més, es presenta una proposta de cobertura de baixes ben definida, que garanteix la continuïtat del servei. Pel que fa al Pla de formació del personal, aquest és complet i totalment adequat. Cada acció formativa s'acompanya de la corresponent fitxa descriptiva, fet que aporta claredat i coherència a la proposta. En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **100%**.

Puntuació: 3 punts

- | |
|--|
| <p>8. Sistema d'avaluació del servei. (3 punts)</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Proposta d'indicadors d'avaluació b. Proposta de model de memòria anual c. Proposta de model de control, seguiment i avaluació dels serveis prestats |
|--|

NASCOR FORMACIÓ SL

L'Empresa presenta una relació bàsica d'indicadors d'avaluació, sense desenvolupar la metodologia ni la seva aplicació pràctica. No es presenta cap model de memòria del servei, i s'adjunta una enquesta de percepció de l'equip professional que correspon a un altre equipament que no és l'Ateneu d'Entitats Pablo Picasso. En conclusió hi ha una **manca de concreció i d'adaptació al servei fet que redueix la utilitat i aplicabilitat real de la proposta**. En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **0%**.

Puntuació: 0 punts

IQEMBU, S.L.

L'empresa presenta un model de control, seguiment i avaluació dels serveis de l'Ateneu d'Entitats Pablo Picasso **totalment adequat, concret i ben plantejat, que permet assolir de**



manera òptima una correcta avaluació del contracte. La proposta defineix amb precisió les persones responsables de cada nivell d'avaluació i estableix, de manera clara i detallada, els moments i procediments per avaluar cada servei. A més, inclou una bateria d'indicadors d'avaluació diferenciats per projectes i serveis de l'equipament, que permeten mesurar tant el rendiment com l'impacte de les actuacions desenvolupades. S'hi incorpora també una proposta de model de memòria anual ben estructurada i completa, que garanteix la sistematització de la informació i facilita la rendició de comptes. En conjunt, es tracta d'una proposta rigorosa, coherent i plenament alineada amb els objectius del contracte. En conseqüència, el percentatge de puntuació atorgada, d'acord amb els criteris establerts, és del **100%**.

Puntuació: 3 punts

RESUM DE LES PUNTUACIONS OBTINGUES EN BASE ALS CRITERIS AMB JUDICI DE VALOR:

Les empreses licitadores, han obtingut la següent puntuació en base als criteris amb judici de valor:

EMPRESA	PROJECTE TÈCNIC								TOTAL PUNTUACIÓ
	PUNT 1	PUNT 2	PUNT 3	PUNT 4	PUNT 5	PUNT 6	PUNT 7	PUNT 8	
NASCOR FORMACIÓN SL	0,25	1	5	5	4	1	0	0	16,25
IQEMBU, S.L	1	2	10	9,5	7	3	3	3	38,5

Tot el que informo a la Mesa de Contractació.

Viladecans, en la data de signatura electrònica.

Directora del Servei d'Acció Comunitària