



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_PRESCRIP_TEC - Plec de prescripcions tècniques
NOM: PLEC_PRESCRIP_TEC_PLECCLAUSTECISOAC_14012026
UNITAT: Societat de la informació
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 89882ea0-b2e2-4f0f-acb6-bf64cb5d2f3f
IDENTIFICADOR: ES_L06090040_2026_0000000000000000000000000733628
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5037-000002/2026
SIGNATURES
Annexa: 14/01/2026 16:02
Jaume Ferrando Parellada : 14/01/2026 16:02

En aquest procediment d'adjudicació no existeix possibilitat de concurrència.

4. PRESTACIONS DEL SERVEI

El contracte comprèn el subministrament i servei de manteniment, assistència i suport tècnic de:

- **Llicència principal: servei de gestió del temps d'espera:** servei en cloud del gestor de cues de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) i hosting del programari GESTORN. Inclou subscripció al funcionament, el manteniment correctiu i evolutiu de la llicència contractada, així com assistència telefònica o per ticketing i resolució d'incidències en remot.
- **Mòdul cita prèvia:** servei en cloud de la gestió de cites prèvies de l'OAC i hosting del programari de cita prèvia. Inclou subscripció al funcionament i evolució del mòdul.
- **Mòdul de cartellera digital:** Inclou subscripció al funcionament i evolució del mòdul.
- **Llicència principal: mòdul de valoració de l'atenció rebuda:** Inclou subscripció al funcionament i evolució de la llicència.
- **Expenedora tiquets:** manteniment del maquinari que conforma el tòtem de l'expenedora de tiquets i pantalla principal. Garanteix l'atenció tècnica amb desplaçament relativa al maquinari.

El contractista inclourà al manteniment del software existent, en tot cas, les noves funcionalitats que s'incorporin de forma estàndard.

El contractista es farà càrrec de la instal·lació de les noves versions i actualitzacions de l'aplicació, així com de les possibles incidències que sorgeixin com a conseqüència d'aquestes actualitzacions.

5. REQUERIMENTS GENERALS

Formen part del contracte els següents serveis:

Actitud proactiva: l'adjudicatari haurà, entre d'altres, informar de nous productes i serveis que poden ser d'interès. També haurà de dur a terme accions proactives tant de manteniment preventiu com correctiu.

Manteniment preventiu: inclourà una revisió anual general amb l'objectiu d'evitar potencials averies. L'adjudicatari també realitzarà els canvis preventius en els

c. d'Hermenegild Clascar, 1-3 · 08720 Vilafranca del Penedès · Tel. 93 890 00 00
ccapenedes@ccapenedes.cat · www.ccapenedes.cat · NIF P-5800013-D

