

INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU DEL CONTRACTE ESPECÍFIC DE SERVEIS DE SELECCIÓ DE PERSONAL

**PROCEDIMENT BASAT EN EL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PER LA
CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE SELECCIÓ I AVALUACIÓ DE PERSONAL
AMB DESTÍ A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A., CEMENTIRIS DE
BARCELONA, S.A. I EMPRESES PARTICIPADES**

CATEGORIA X: PERFILS TÈCNICS

NÚMERO D'EXPEDIENT: 2024RH0227AC

I.- ANTECEDENTS

Barcelona de Serveis Municipals, S.A. va formalitzar en data 31 de gener de 2025 el Sistema Dinàmic d'Adquisició per la contractació de serveis de selecció i avaluació de personal amb destí a Barcelona de Serveis Municipals, S.A. i empreses participades.

Referit sistema dinàmic d'adquisició té una durada de QUATRE (4) ANYS a comptar a partir del dia següent de l'aprovació de la primera homologació del sistema dinàmic d'adquisició.

Dintre referida durada, BSM ha constatat la necessitat de proveir-se de serveis de selecció i avaluació de personal en els termes definits a l'apartat IV del present informe. Aquest fet comporta la necessitat d'adjudicar un contracte específic en el sistema dinàmic d'acord als procediments previstos al plec o, subsidiàriament, a la LCSP.

II.- OBJECTE DEL CONTRACTE I NECESSITATS A SATISFER

L'objecte del present contracte és la selecció de 4 perfils TIC - Sistemes. En el marc de la transformació digital dels negocis de BSM, cal incorporar 4 perfils diferents de base TIC, en diferents àmbits com la Seguretat IA, la mobilitat SMOU, Endolla, el nou software Sales Force que s'implementarà de vendes a diferents negocis.

79600000-0 Serveis de contractació

4 PERFIL/S A DE SISTEMES SELECCIONAR/AVALUAR:

1ra posició. TÈCNIC/A ESPECIALISTA DE SERVEIS DE TECNOLOGIES DE LA SEGURETAT, INNOVACIÓ I IA

Funcions genèriques:

- Planificar, executar i controlar activitats pròpies dels processos de caràcter tècnic vinculades a la seva especialitat professional, garantint el seu bon funcionament per a la consecució del resultat dels mateixos.
- Dissenyar, gestionar, executar accions, programes i projectes dels seu àmbit de negoci.
- Planificar els recursos necessaris per a l'execució de les activitats dels processos i procediments de treball, coordinant i supervisant els equips que té a càrrec.
- Aportar criteri i suport tècnic en el desenvolupament dels processos, projectes i serveis.
- Coordinar i/o participar en projectes transversals de la corporació d'acord amb el seu àmbit de coneixement
- Realitzar la inspecció dels programes i projectes endegats segons els criteris definits.
- Realitzar propostes en relació als processos i procediments en què participa per incorporar millores amb la finalitat de promoure la consecució dels objectius de l'empresa.
- Proposar i elaborar indicadors per a fer el seguiment efectiu dels processos, fent seguiment dels mateixos.
- Coordinar i/o elaborar informes, propostes, estudis i altra documentació especialitzada relativa a les matèries del seu àmbit de coneixement.
- Impartir formació dins l'organització relacionada amb les matèries del seu àmbit de coneixement o directament relacionades amb les seves funcions.
- Vetllar per la protecció de dades de caràcter personal i actuar d'acord a criteris d'ètica i transparència.
- Vetllar per la sostenibilitat ambiental, ètica i social en el lloc de treball d'acord amb els compromisos adquirits, polítiques internes i procediments de treball; així com la normativa vigent en matèria ESG.
- Vetllar pel correcte funcionament i seguiment de les mesures preventives, detectives o mitigadores dels riscos que apliquin en el lloc de treball; així com la informació en cas de detecció de desviació en el seu compliment, d'acord amb el model integral de gestió del risc de la companyia.
- I, en general, totes aquelles funcions de caràcter similar que li siguin atribuïdes.

Funcions específiques:

- IA i Machine Learning aplicats a la seguretat:
 - Desenvolupar i implementar sistemes de seguretat electrònica com a càmeres de vigilància, sistemes de control d'accés, alarmes, escàners, detectors de metalls, entre d'altres en coordinació amb les Divisions i Unitats

corresponents.

- Desenvolupar, ajustar i supervisar l'entrenament de models d'IA per a detecció d'anomalies en càmeres de vigilància i sistemes de seguretat.
- Analitzar i optimitzar els algorismes de reconeixement, detecció de patrons de comportament i altres aplicacions d'IA en seguretat.
- Ajustar de forma permanent els paràmetres, patrons i configuració per l'aplicació de la seguretat electrònica al sistema de IA aplicat a les càmeres i d'altres subsistemes.
- Capacitar al personal en l'ús adequat dels sistemes de seguretat.
- Monitoritzar els sistemes de seguretat per a detectar activitats sospitoses o anòmales de mal funcionament.
- Desenvolupar programes de sensibilització i conscienciació sobre la importància de la seguretat electrònica.
- Supervisar el manteniment i l'actualització dels sistemes de seguretat electrònics per a garantir el seu funcionament òptim. Garantir la integració als estàndars de les TIC's de BSM i la coordinació amb aquesta Direcció, així com amb la Direcció de Serveis Tècnics i les Unitats de Negoci
- Seguretat en entorns digitals i ciberseguretat:
 - Supervisar i col·laborar amb els equips de ciberseguretat per a garantir la protecció dels sistemes de seguretat electrònica davant ciberamenaces.
- Anàlisi forense i resposta a incidents:
 - Monitoratge i Resposta a Incidents. Realitzar anàlisis de vídeos i registres d'incidents per identificar causes i millorar la seguretat preventiva.
 - Realitzar auditories i proves periòdiques per a identificar i corregir vulnerabilitats.
 - Dissenyar protocols d'actuació davant incidents de seguretat electrònica i coordinar-se amb els equips de les Unitats, Serveis Tècnics i TIC.
- Innovació, seguretat i noves tecnologies:
 - Avaluar noves tecnologies i tendències en seguretat electrònica i IA, proposant millores i innovacions aplicables als sistemes existents.
 - Propostes d'implantació de noves tecnologies amb valor afegit de sistemes de seguretat electrònics vinculat i integrats al CCS, SCO i a les Unitats.
- Gestió de dades i privacitat:
 - Definir protocols per a l'emmagatzematge, processament i esborrat de dades recollides pels sistemes de seguretat, garantint el compliment de la GDPR i normatives de protecció de dades.
 - Compliment Normatiu: Assegurar que els sistemes de seguretat compleixin amb les normatives i estàndards de la indústria i el marc legal existents (Protecció de Dades, Llei de Seguretat Privada, Lleis i reglaments europeus i estatals, etc). Col·laboració en la preparació informes i documentació per a auditories de compliment.
- Interoperabilitat i integració tecnològica:
 - Garantir la interoperabilitat entre sistemes de seguretat electrònica, sensors IoT, solucions d'automatització i infraestructures TIC corporatives.
 - Assegurar la integració d'aquests sistemes amb altres infraestructures de seguretat existents.

- Supervisar el correcte funcionament del control de accés a nivell de aplicacions informàtiques.

Requisits

- Formació Acadèmica i experiència: Titulació universitària en Enginyeria Electrónica, Informàtica, Telecomunicacions o similars amb una experiència professional mínima **5 anys en entorns relacionats** amb: Seguretat electrònica (videovigilància, control de accessos, sistemes de alarma, controls intrusió, etc.) o **8 anys en el cas de que la formació sigui de Cicle formatiu de grau superior** en les àrees esmentades anteriorment.
- Idiomes:
 - Català Nivell C1
 - Castellà Nivell C1
 - Anglès Nivell B1

2na posició. ESPECIALISTA TÈCNIC/A TIC – MOBILITAT (ENDOLLA I BICING)

Funcions i Responsabilitats

- Gestionar i resoldre incidències tècniques complexes, assegurant continuïtat i qualitat de servei.
- Analitzar dades de funcionament i rendiment per detectar millores i anticipar problemes.
- Coordinar i supervisar proveïdors tecnològics, establint SLA i garantint la qualitat del servei.
- Impulsar projectes d'integració i evolució tecnològica amb SMOU i altres aplicacions.
- Documentar processos i establir bones pràctiques de suport i operació.
- Actuar com a referent tècnic dins l'àrea de Mobilitat Digital.

Requisits principals

- Formació universitària en Enginyeria Informàtica, Telecomunicacions o similar.
- Experiència mínima de 5 anys en entorns TIC complexos, integració de sistemes o serveis digitals.
- Coneixements sòlids en SQL/Oracle, APIs REST, integració de plataformes i monitoratge.
- Experiència amb metodologies ITIL o Agile i gestió de proveïdors.
- Bon nivell d'anglès tècnic (mínim C1).

Valorable

- Experiència en serveis públics, mobilitat o smart cities.
- Coneixement d'eines corporatives (ERP, CRM, sistemes de ticketing).
- Coneixements en seguretat TIC i xarxes.

Perfil personal i habilitats

- Visió global i estratègica, amb capacitat d'anàlisi i decisió.
- Excel·lents habilitats de comunicació i col·laboració transversal.
- Proactivitat i capacitat d'adaptació a entorns en evolució.

- Orientació a la qualitat, a la innovació i als resultats.
- Capacitat de treball en equip, resiliència i habilitat per treballar sota pressió.

Idiomes

- Català i castellà (nivell alt).
- Anglès tècnic (mínim C1).

3ª posició. ESPECIALISTA TÈCNIC/A TIC – MOBILITAT (SMOU)

Funcions i Responsabilitats

- Gestionar i resoldre incidències tècniques, assegurant l'operativitat del servei.
- Analitzar dades de rendiment i experiència d'usuari per anticipar problemes i proposar millores.
- Coordinar proveïdors tecnològics i supervisar serveis externs vinculats a SMOU.
- Impulsar projectes d'integració i evolució tecnològica de la plataforma (pagaments, serveis digitals, UX).
- Participar en projectes d'IA aplicada a la mobilitat i en innovació digital.
- Documentar processos i establir bones pràctiques de suport i operació.

Requisits principals

- Formació universitària en Enginyeria Informàtica, Telecomunicacions o similar.
- Experiència mínima de 5 anys en entorns TIC complexos o serveis digitals, preferentment en mobilitat, serveis públics o smart cities.
- Coneixements sòlids en SQL/Oracle, APIs REST, integració de sistemes i monitoratge.
- Coneixements en ciberseguretat bàsica i experiència amb metodologies ITIL o Agile.
- Bon nivell d'anglès tècnic (mínim C1).

Valorable

- Experiència en projectes d'IA aplicada o innovació digital.
- Coneixement d'eines corporatives (ERP, CRM, sistemes de ticketing).
- Coneixements d'estàndards TIC de programació i interoperabilitat.

Perfil personal i habilitats

- Capacitat d'anàlisi i pensament crític.
- Proactivitat i iniciativa per aportar millores i innovacions.
- Capacitat de treball en equip i habilitat per col·laborar amb diferents àrees.
- Orientació a la qualitat, a la innovació i als resultats.
- Resiliència i capacitat d'adaptació en entorns en evolució.

Idiomes

- Català i castellà (nivell alt).
- Anglès tècnic (mínim C1).

4ª posició. PRODUCT OWNER SALESFORCE

Funcions i Responsabilitats Principals

El/la Product Owner Salesforce serà el/la referent TIC dels sistemes basats en Salesforce a B:SM i tindrà la missió de maximitzar el valor de la plataforma, acompanyant la seva evolució i garantint-ne el correcte funcionament. Les seves funcions seran:

- Maximitzar el valor de Salesforce, potenciant-ne l'ús per millorar l'eficiència dels processos i les integracions amb altres sistemes.
- Impulsar i donar suport als projectes tecnològics basats en Salesforce, des de la definició fins a la implantació.
- Proporcionar suport tècnic i funcional dels mòduls Salesforce implementats, garantint-ne la correcta operativa.
- Coordinar i gestionar la relació amb proveïdors de Salesforce i sistemes vinculats.
- Supervisar i fer seguiment de la cartera d'evolutius, aplicant les metodologies i processos establerts a B:SM.
- Coordinar i resoldre incidències i peticions de servei de manera eficient.
- Gestionar l'àmbit econòmic del servei, incloent inversions i despeses.
- Participar en processos de contractació i en la definició de requeriments funcionals i tècnics.
- Fomentar una comunicació fluïda i constant amb el client intern i totes les parts interessades.
- Elaborar informes i reportings sobre l'estat i evolució del servei.

Requeriments imprescindibles

- Formació universitària en enginyeria, titulacions científico-tècniques o administració d'empreses.
- Experiència professional mínima demostrable de 7 anys en el sector TIC.
- Experiència mínima demostrable de 3 anys en participació en projectes-serveis Salesforce en algun dels mòduls (Service, Sales, Marketing), amb almenys 1 projecte complet d'implantació i operació en una gran empresa.
- Coneixements funcionals en alguns dels mòduls de Service, Sales, Marketing, Experience, Mulesoft)
- Altes habilitats interpersonals, comunicació oral i negociació.
- Altes capacitats de comunicació escrita, redacció de documents, presentacions, capacitat de síntesi, tant en català com en castellà.
- Alta capacitat d'organització i gestió del temps.
- Certificacions en aplicacions i tecnologies de Salesforce (preferiblement Salesforce Administrator com a mínim).

Valorable

- Coneixement i experiència prèvia en configuració de flows, dashboards, objectes personalitzats. No ho realitzarà directament però sí definirà requeriments i supervisarà la qualitat de la implementació.
- Familiaritat amb integracions API entre Salesforce i sistemes externs (SAP entre d'altres).
- Formació en gestió de projectes, metodologies àgils o d'altres àrees de gestió.

- Formació relacionada amb processos de gestió empresarials econòmics-financers o de client
- Experiència dins del Sector Públic i/o com a proveïdor d'empreses del sector públic.

Idiomes

- Català
- Castellà
- Anglès mínim B2

Perfil Personal i habilitats

Busquem una persona amb visió global, capacitats interpersonals, empatia, resiliència, capacitat d'adaptació, capacitat de decisió, capacitat d'execució, capacitat de planificació i organització, treball en equip, capacitat de treballar sota pressió, orientació a la qualitat, orientació al client, als objectius i als resultats, pro-activitat, pensament analític.

III.- PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE BASAT

El procediment a seguir resta especificat en la clàusula número 1, lletra Y del Plec de Clàusules Particulars del Sistema Dinàmic de referència, la qual estableix:

“Y.1.- Disposicions aplicables a la contractació específica

Un cop admeses les empreses al SDA, BSM, CBSA o empreses participades podran procedir a adquirir els serveis de selecció i avaluació que els resultin necessaris, mitjançant els contractes específics referits a l'article 226 de la LCSP, previ seguiment del procediment que es detalla en aquesta clàusula.

Per a adjudicar els contractes específics en el marc del SDA es tramitarà una licitació en els termes previstos a l'article 226.1 de la LCSP.

Per a cada contracte específic que hagi d'adjudicar-se es revisaran les propostes presentades (serveis de selecció i/o avaluació) al SDA, segons la necessitat de BSM, CBSA o empreses participades d'entre totes les empreses que haguessin estat prèviament admeses i integrades al SDA i disposin del curs.

Les necessitats concretes es preveuran en un document de “proposta d'adjudicació”, així com el termini de durada de les tasques.

El pressupost màxim d'aquestes tasques estarà definit en aquest document i es configurarà com una bossa d'euros, a raó dels preus oferts en l'SDA. L'òrgan de contractació aprovarà la proposta, i aquesta serà comunicada a l'adjudicatari.

Un cop rebuda la notificació de la resolució d'adjudicació dels contractes específics, els contractes específics s'entendran perfeccionats. De conformitat amb l'article 153.1 de la LCSP, en els contractes específics en el marc del SDA no és necessària la formalització del contracte. D'acord amb l'article 36 de la LCSP, els contractes específics s'entendran perfeccionats amb la seva adjudicació.

L'adjudicació dels contractes específics es publicarà a la Plataforma de Contractació.

Y.2.- Disposicions aplicables a la formalització de la contractació específica

Un cop adjudicada la contractació, serà necessari que per cada servei ofert els adjudicataris completin una fitxa específica que inclogui tots els detalls rellevants del servei.

Aquesta fitxa haurà de ser presentada en el termini establert per l'òrgan de contractació i inclourà la següent informació: el nom del servei amb una descripció breu, la categoria del servei segons la seva naturalesa, l'àrea específica d'especialització relacionada amb el servei, el pressupost estimat del servei amb un desglossament de despeses si és necessari, la durada estimada per a la realització del servei, el nom i contacte de la persona responsable del servei.

Ens reservem la possibilitat d'afegir contingut addicional a la fitxa del servei si així ho requerim, amb l'objectiu de garantir una descripció completa i precisa dels serveis oferts.

A més, serà obligatori adjuntar una declaració responsable de l'especialització en la matèria, signada per un representant autoritzat de l'empresa. Aquesta declaració haurà de certificar que l'empresa compta amb els coneixements i l'experiència necessaris per dur a terme els serveis contractats amb la màxima qualitat i eficiència."

IV.- CONSIDERACIONS TÈCNIQUES

Un cop revisades les propostes presentades i admeses al SDA, segons la necessitat que es descriu a continuació es proposarà l'adjudicació a favor de l'empresa **EXPERIS MANPOWER GROUP SL**.

L'esmentada empresa va disposar a la data de la signatura de la present proposta la següent prestació de servei de selecció:

FITXA ESPECÍFICA DEL SERVEI DE SELECCIÓ DELS PERFILS

- Tipologia de perfils: **PERFILS TÈCNICS**
- Especialització d'una àrea funcional: **Si. Perfil sistemes.**
- Preu servei: 15% calculats sobre el SBA
 - 1.000 € a l'inici del servei
 - Resta al tancament del procés de selecció.
- Temps de garantia: 6 MESOS.

En aquest sentit, l'entitat contractant ha de contractar aquest servei de selecció de l'empresa referida pels següents motius:

En aquest cas concret, es proposa a l'empresa **EXPERIS MANPOWER GROUP SL** per desenvolupar les tasques de serveis de selecció de les 4 posicions de Sistemes / IT detallades atès que es considera que concorren els motius d'especialitat.

En concret, la vacant que motiva el present derivat són llocs específics que requereixen d'unes tasques concretes i específiques i, en aquest sentit, **EXPERIS MANPOWER GROUP SL** té experiència notòria en processos de selecció. Concretament **EXPERIS MANPOWER GROUP SL** està especialitzada en la selecció de perfils experts en IT i sistemes, aportant perfils amb experiència en determinats àmbits, i també dins de l'administració pública.

D'altra banda, la metodologia i model que utilitza **EXPERIS MANPOWER GROUP SL** és idoni per detectar les competències i avaluar d'una forma eficient el perfils del candidats que requerim incorporar actualment en el nostre procés de selecció, incloent-



hi eines per detectar i avaluar el talent i projectar resultats a futur, garantint d'aquesta manera el millor encaix del candidat/a a la posició.

En conclusió, tenint en compte allò exposat fins ara, **EXPERIS MANPOWER GROUP SL** és l'empresa homologada que millor satisfà l'objecte del present contracte. L'especialitat del lloc de treball que requereix dels seus serveis, ha de respondre a uns requisits concrets que la referida empresa compleix.

V.- PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

Per tot l'exposat, donant per reproduïts tots i cadascun dels arguments que integren el presentant informe, s'eleva la següent proposta a l'Òrgan de Contractació:

Primer.- ADJUDICAR de conformitat amb l'informe tècnic que consta a l'expedient i mitjançant el procediment consignat a la clàusula 1, lletra Y del procediment de referència, **el contracte específic relatiu als 4 processos de selecció de Tècnic/a especialista TIC Endolla, Tècnic/a especialista TIC SMOU, Tècnic/a referent Product Owner Sales Force i Tècnic/a especialista de seguretat / IA a la societat EXPERIS MANPOWER GROUP SL. amb NIF B82062266, per un termini d'execució de SIS (6) MESOS a comptar des de la recepció de la notificació de la resolució d'adjudicació dels contractes específics, a plena satisfacció de l'entitat contractant. En aquest moment el contracte específics s'entendrà perfeccionat. L'import total i màxim serà de 31.680 € (abans d'IVA)**

Atenent als preu/s unitari/s o percentatge ofert/s al catàleg de referència del present procediments de sistema dinàmic d'adquisició.

Segon.- REQUERIR a l'adjudicatària perquè aporti la documentació necessària per la signatura del contracte i comparegui per tal de formalitzar el contracte referit.

Barcelona, 25 de novembre de 2025

Sgt.: Iban Rodríguez Soutiño
Cap d'àrea d'identificació, atracció i selecció de talent
Barcelona de Serveis Municipals, SA