

INFORME DE JUSTIFICACIÓ DE NECESSITAT I IDONEÏTAT PER CONTRACTAR ELS

SERVEIS DE PROTECCIÓ PERSONAL (ESCORTA) PER A TREBALLADORS EN ACTUACIONS A LA VIA PÚBLICA I DE VIGILÀNCIA ESTÀTICA EN OFICINES D'ATENCIÓ AL PÚBLIC D'EMATSA.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE-NECESSITAT

L'Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona té com a objecte principal aquelles activitats relacionades amb el cicle integral de l'aigua. Una de les activitats més importants són aquelles relacionades amb les operacions a la xarxa on hi ha interacció amb els clients de l'abastament. En ocasions, algunes d'aquestes actuacions generen conflictes, com ara les operacions de tall, eliminació de frau o suspensions de subministrament.

Durant aquestes actuacions a la via pública, el personal d'EMATSA es pot veure sotmès a situacions que comporten un risc físic, de manera que és necessari disposar d'un servei d'escorta professional que eviti aquests moments de perill.

L'experiència amb l'anterior contracte d'escorta ha demostrat ser molt eficaç per dissuadir i minimitzar els incidents a la via pública. No obstant això, s'ha detectat que aquesta eficàcia ha provocat un desplaçament de la conflictivitat cap a les nostres oficines d'atenció al públic. Els usuaris afectats per les actuacions al carrer acudeixen posteriorment a les oficines, generant situacions de tensió i risc per al personal que hi treballa. Aquest personal es troba ara en una posició de major vulnerabilitat, sense la protecció física immediata que tenen els equips de carrer.

Per donar una resposta integral i coherent a aquesta doble problemàtica, s'impulsa el present contracte, que combina dues prestacions complementàries i coordinades:

- El servei de protecció personal (escorta) per als treballadors que realitzen actuacions a la via pública.
- El servei de vigilància estàtica a les oficines d'atenció al públic, sincronitzat amb els dies de major activitat a l'exterior per prevenir i gestionar els conflictes que s'hi puguin derivar.

Per aquests motius, s'impulsa el present contracte de serveis de "PROTECCIÓ PERSONAL (ESCORTA) PER A TREBALLADORS EN ACTUACIONS A LA VIA PÚBLICA I DE VIGILÀNCIA ESTÀTICA EN OFICINES D'ATENCIÓ AL PÚBLIC D'EMATSA".

OBJECTE DEL CONTRACTE

La present licitació té per objecte contractar els serveis d'un doble servei de seguretat, destinat a protegir el personal d'EMATSA davant de situacions de risc derivades de la seva activitat:

- a) Servei d'acompanyament d'escorta: Per al personal que realitza treballs a la via pública o en locals de clients, com ara:
- Suspensió de subministrament del servei d'aigua potable per impagats.
 - Desconnexió de connexions fraudulentament al servei d'aigua potable.

- Reconnexió de serveis suspesos.
- Treballs en zones que impliquin risc d'agressió física als treballadors d'EMATSA.
- Aquests treballs es poden efectuar tant en via pública com en els locals destinats a albergar els comptadors d'aigua.

b) Servei de vigilància estàtica: A les oficines d'atenció al públic d'EMATSA per prevenir i gestionar els conflictes que puguin sorgir, especialment durant els dies en què es realitzen les actuacions a la via pública que poden generar un increment de la conflictivitat amb els usuaris afectats.

CONSULTES PRELIMINARS DEL MERCAT

NO s'han fet consultes preliminars de mercat, amb la finalitat de preparar la licitació.

CONTRACTE RESERVAT

El contracte NO es troba reservat a Centres Especials de Treball d'iniciativa social o a Empreses d'Inserció, o en el marc de programes d'ocupació protegida.

INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

D'acord amb la normativa del servei de vigilància ha de ser realitzat per una empresa de seguretat privada autoritzada i amb vigilants especialitzats. EMATSA no disposa dels mitjans propis per portar a terme l'objecte de contracte, per tant és necessari impulsar el corresponent expedient de contractació.

DIVISIÓ EN LOTS

El contracte es divideix en lots: NO

El servei d'escorta es demanarà a discreció d'EMATSA en funció de les necessitats en cada moment. La naturalesa i l'operativa del servei exigeixen una coordinació exhaustiva i una unitat d'acció que fan inviable la seva execució per contractistes diferents. La necessitat de sincronitzar els serveis de vigilància estàtica amb els dies d'actuació dels equips d'escorta, així com la possibilitat de compartir informació crítica sobre incidències en temps real entre ambdós equips, són fonamentals per garantir la seguretat del personal d'EMATSA. La divisió en lots generaria ineficiències operatives i posaria en risc la coherència de l'estratègia de seguretat.

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

- ☐ **Pressupost formulat en termes de preus unitaris:**

El pressupost base de licitació de la contractació, formulat en termes de preus unitaris, es fixa per a la totalitat del contracte en la quantitat de 56.573,79 € (IVA inclòs).

L'IVA que correspon aplicar és del 21 % i puja l'import de 9.818,59 €.

Els preus unitaris màxims de licitació s'estableixen pels imports següents:

TOTAL CONTRACTE (2 anys)					
CONCEPTE	HORES ESTIMADES	PREU UNITARI	SUMA	IVA	TOTAL
2 Escoltes	380	90,90 €	34.542,00 €	7.253,82 €	41.795,82 €
1 Vigilant	380	32,14 €	12.213,20 €	2.564,77 €	14.777,97 €
TOTAL CONTRACTE (2 anys)			46.755,20 €	9.818,59 €	56.573,79 €

De manera desglossada,

CONCEPTE	IMPORT
Costos directes	39.034,23 €
Costos Indirectes (13% sobre Costos Directes)	5.074,45 €
Benefici Industrial (6% sobre CD + CI)	2.646,52 €
TOTAL PRESSUPOST (sense IVA)	46.755,20 €

El pressupost base de licitació, formulat en termes de preus unitaris, s'ha calculat d'acord amb les estimacions de les prestacions a realitzar durant l'execució del contracte i no suposa una obligació de despesa per part d'EMATSA, atès que aquest es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant l'execució del contracte.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.

Es facturarà mensualment, a raó d'un import equivalent a la suma dels treballs realment realitzats.

El preu NO inclou la taxa del Departament dels Mossos d'Esquadra.

VALOR ESTIMAT

El valor estimat del contracte és el que es detalla a continuació (imports en euros, sense IVA) per a tota la durada del contracte, pròrrogues i possibles modificacions contractuals:

CONTRACTE	PRORROQUES	MODIFICACIONS	TOTAL
46.755,20 €	0 €	0 €	46.755,20 €

DURADA DEL CONTRACTE / TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada del contracte s'estableix en: DOS anys
No es preveuen pròrrogues del servei

VARIANTS

NO s'admet la presentació de variants.

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

- Mitjans: Volum anual de negocis en els últims tres anys a l'àmbit a que es refereix el contracte.
- Import mínim: 35.000 €
- Acreditació documental: Nota simple, certificació o informació anàloga, expedida pel Registre Mercantil o registre oficial que correspongui, que contingui els comptes anuals. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres de comptes anuals degudament legalitzats.

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

- Mitjans: Acreditació de l'experiència professional
- Valors o requisits mínims: haver executat un mínim de 3 serveis d'igual o similar naturalesa al de l'objecte de la present licitació, en els darrers 3 anys.
- Acreditació documental: Certificats expedits pels òrgans competents, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, o, quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant certificat o declaració responsable de l'empresari.

CLASSIFICACIÓ

La solvència econòmica i tècnica mínima requerida als apartats anteriors, es podrà acreditar, alternativament, amb la classificació empresarial en els grup/s, subgrup/s i categoria/es que tot seguit es detallen:

Grup: M Subgrup: 2 Categoria :1

HABILITACIÓ PROFESSIONAL

A més, per a la seva admissió, s'exigeix als licitadors que disposin d'habilitació professional o empresarial concreta: SI

HABILITACIÓ PROFESSIONAL

A) Habilitació de l'Empresa

Els licitadors hauran d'acreditar que es troben inscrits al Registre Nacional de Seguretat Privada de la Direcció General de la Policia o al Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya. Aquesta inscripció haurà d'incloure, com a mínim, l'autorització per a les següents activitats:

Vigilància i protecció de béns, establiments, llocs i esdeveniments, tant públics com privats.
Protecció de persones determinades, prèvia autorització corresponent (escortes privats).

B) Habilitació del Personal

Tot el personal que presti serveis en el marc d'aquest contracte haurà d'estar en possessió de la Tarjeta de Identidad Profesional (TIP) en vigor, expedida pel Ministeri de l'Interior. Addicionalment, hauran de complir amb les habilitacions específiques segons el servei que realitzin:

1. Personal destinat al servei d'escorta:

El personal que realitzi les tasques d'acompanyament i protecció personal haurà d'estar en possessió de l'habilitació específica d'Escorta Privat. No serà suficient la simple habilitació com a Vigilant de Seguretat, ja que la protecció de persones constitueix una especialitat legalment diferenciada que requereix una formació i acreditació pròpies.

2. Personal destinat al servei de vigilància estàtica:

El personal que realitzi les tasques de vigilància a les oficines d'atenció al públic haurà d'estar en possessió de l'habilitació de Vigilant de Seguretat.

El contractista haurà de poder acreditar en qualsevol moment, a requeriment d'EMATSA, que tot el personal adscrit al servei compleix amb aquests requisits d'habilitació.

NORMES DE GESTIÓ

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu seran, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:

a) Oferta econòmica: **fins a 49 punts**

La puntuació s'atorgarà d'acord amb la fórmula matemàtica següent:

$$Puntuació\ obtinguda = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$$

On:

O_m = Oferta millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = 1,25
 P_{max} = 49

Tenint en compte que es tracta d'un contracte intensiu en quan a personal, el criteri de puntuació suavitza els termes, fugint de les situacions en que el licitador pugui fer baixes que afectin negativament els salaris/condicions dels treballadors.

b) Compromís de realització de xarrades formatives sobre gestió de conflictes al personal d'Ematsa implicat en les tasques del Plec Tècnic, en referència a la problemàtica de la seguretat personal, sense cost afegit. **Fins a 16 punts.**

S'atorgarà la màxima puntuació a les empreses que ofereixin 5 o més hores de cursos i, a la resta d'empreses, proporcionalment.

○ **Justificació del criteri i la seva ponderació:**

La formació del personal d'EMATSA en tècniques de gestió de conflictes i desescalada de situacions potencialment violentes és una eina preventiva fonamental. Aquesta formació no només protegeix la integritat física dels treballadors, sinó que redueix la probabilitat que calgui activar el servei d'escorta, amb el consegüent estalvi econòmic i operatiu.

La ponderació de 16 punts reflecteix el valor estratègic d'aquesta mesura preventiva, que complementa el servei reactiu d'escorta amb una capacitat proactiva del personal. La formació en gestió de conflictes millora la capacitat dels treballadors per identificar situacions de risc,

comunicar-se de manera no confrontacional i adoptar estratègies preventives abans que sigui necessària la intervenció de seguretat.

c) Capacitat de resposta davant d'una modificació puntual del servei. **Fins a 25 punts**

S'atorgarà puntuació a aquelles empreses que tinguin, en cas que per una causa operativa sobrevinguda el servei d'escorta es vegui obligat a modificar-se respecte de l'inicialment previst. Es valorarà el temps de resposta:

≤30 minuts	25 punts
>30 minuts ≤ 1 hora	10 punts
>1 hora ≤ 2 hora	5 punts
> 2 hores	0 punts

○ **Justificació del criteri i la seva ponderació:**

La naturalesa del servei d'escorta requereix flexibilitat operativa. Encara que els serveis es programen habitualment amb antelació, poden sorgir situacions sobrevingudes que requereixin modificacions immediates: canvis d'horari per causes tècniques, ampliació del nombre d'escortes necessaris, o necessitat urgent de reforçar un servei ja iniciat.

La capacitat del contractista per adaptar-se ràpidament a aquests canvis és un factor clau per garantir la seguretat dels treballadors d'EMATSA sense afectar l'operativa diària del servei. Un temps de resposta curt demostra capacitat organitzativa, disponibilitat de personal i eficàcia en la coordinació interna.

La ponderació de 25 punts valora aquesta flexibilitat com un element diferenciador de qualitat del servei, especialment important en un contracte on les necessitats poden variar significativament en el curt termini.

d) El Plec de Condicions Tècniques fixa una periodicitat mensual per a la presentació de l'informe d'incidències. Es valorarà la millora d'aquesta periodicitat segons el següent barem: **(Fins a 10 punts)**

mensual	0 punts
Quinzenal	5 punts
Setmanal	10 punts

○ **Justificació del criteri i la seva ponderació:**

La informació sobre incidències ocorregudes durant el servei d'escorta (amenaces, agressions verbals, situacions de tensió, etc.) és una eina fonamental per a la gestió preventiva del risc. Disposar d'aquesta informació amb major freqüència permet a EMATSA:

- Identificar patrons de comportament agressiu en zones o situacions concretes.
- Adoptar mesures preventives específiques de manera àgil.
- Avaluar la necessitat de reforçar protocols o sol·licitar suport de les Forces de Seguretat.
- Protegir millor el personal en intervencions posteriors.

Un informe setmanal o quinzenal permet una reacció més ràpida davant de situacions de risc recurrent que un informe mensual, que pot arribar massa tard per prevenir una agressió. La ponderació de 10 punts incentiva aquesta millora en la gestió de la informació sense imposar-la com a obligatòria, respectant la proporcionalitat del requisit.

RESPONSABLE DEL CONTRACTE

UNITAT ENCARREGADA DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

- Rafael Torrico Garcia
- Responsable de seguretat física.
- Unitat Producció - Àrea Abastament i Sanejament Baixa.

GARANTIA I TERMINI DE GARANTIA

S'estableix dipòsit de garantia definitiva: SI

L'import de la garantia definitiva es fixa en el 5% del pressupost base de licitació (sense IVA).

El termini de garantia serà de 6 mesos, a comptar de la data de recepció de la prestació del contracte.

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

- La plantilla del personal de l'empresa adjudicatària adscrita a l'execució del contracte no podrà tenir un percentatge de persones treballadores amb contracte de caràcter temporal superior al 50 %. Així mateix, aquesta condició especial d'execució serà exigida a tots els subcontractistes que participin en l'execució del contracte.

- Durant l'execució del contracte, el contractista haurà d'adoptar les mesures específiques en matèria d'igualtat per al personal adscrit a la seva execució; en particular, pel que respecta a la seva retribució. Alhora, en qualsevol documentació, publicitat, imatge o material que es generi amb motiu de l'execució del contracte, l'adjudicatari haurà d'emprar un ús del llenguatge no sexista, evitant imatges discriminatòries de les dones o estereotips sexistes, i fomentar una imatge amb valors d'igualtat, presència equilibrada, diversitat i pluralitat de rols i identitats de gènere.

OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS

MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Es preveu la possibilitat de modificar el contracte: NO

CESSIÓ DEL CONTRACTE

El contractista podrà cedir el contracte: SI

La celebració de la cessió estarà subjecta al compliment de les condicions fixades a la LCSP.

SUBCONTRACTACIÓ

El contractista podrà subcontractar l'execució parcial de la prestació del contracte: SI

La celebració de subcontractes estarà subjecta al compliment de les condicions fixades a la LCSP.

TRACTAMENT DE DADES PERSONALS / ACCÉS SISTEMES INFORMÀTICS

Es fa constar expressament que, en l'execució del present contracte:

- NO es preveu la cessió de dades de caràcter personal o que el contractista en faci tractament per compte d'EMATSA.
- NO es preveu l'accés per part del contractista als sistemes informàtics d'EMATSA.

SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE TREBALL

S'ha analitzat l'aplicació de l'article 14 del "Convenio colectivo estatal de las empresas de seguridad para el periodo 2023-2026" en relació amb la possible subrogació de personal.

Donat que el servei d'escorta es presta de manera discontinua i a demanda, sense un lloc de treball fix i estable, no existeix personal adscrit de forma permanent a aquest contracte. En conseqüència, es constata que no es compleixen els requisits legals per a l'obligació de subrogació de personal.

En la mateixa línia, el contractista actual, ha indicat que no té personal adscrit a aquest contracte.

PENALITATS ESPECÍFIQUES

Incloses al Plec de Prescripcions Tècniques particulars regulador del contracte.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS
S'adjunta el Plec de Prescripcions Tècniques particulars regulador del contracte.

Tarragona, en la data que consta a la signatura electrònica.

ANNEX ECONÒMIC.
CALCUL DEL PRESSUPOST

CALCUL PREU HORA ESCORTA

CALCUL DE PERSONAL ESCOLTA ANY 2026												
	Salari base mensual	SALARI BASE	plus escolta	plus festius	quinqueni	plus	brut	cost empresa	cost hora	hores conveni	DEDICACIÓ	total cost
	MES	any	1,93	0	91,72							
ESCOLTA	1.591,91	22.286,74 €	3.439,26 €	- €	1.100,64 €	1.562,22 €	28.388,86 €	38.183,02 €	21,43 €	1.782	100%	38.183,02 €
Cap de Servei	1.777,91	24.890,74 €			1859,52	1.800,00 €	28.550,26 €	38.400,10 €	21,55 €	1.782	20%	7.680,02 €
TOTAL PERSONAL												45.863,04 €

Benzina	Desplaçament	km	consumo	pvp gasolina	nº viajes	total annual
	Generals	40	7	1,4	220	862,40 €

CALCUL DE PERSONAL ANY 2026						
	SALARI BASE	altres conceptes salarials	sou brut	cost empresa	DEDICACIÓ	total cost
ESCOLTA	22.286,74 €	6.102,12 €	28.388,86 €	38.183,02 €	100%	38.183,02 €
Cap de Servei	24.890,74 €	3.659,52 €	28.550,26 €	38.400,10 €	20%	7.680,02 €
TOTAL PERSONAL						45.863,04 €

CALCUL DEL PREU HORA AJUSTAT A L'ANY 2026	
CONCEPTE	IMPORT
Personal	45.863,04 €
Roba	1.237,20 €
Formació dels escortes	1.237,20 €
Assegurances	1.237,20 €
Altres despeses directes (base, i altres)	5.155,00 €
Vehicles renting- pagament kilometratge	6.433,44 €
Assegurança vehicle	927,90 €
Benzina	862,40 €
Telèfon	2.474,40 €

SUMA	65.427,78 €
absentismes (1%)	654,28 €
DIRECTES	66.082,06 €

BI I GG (19%)	12.555,59 €
---------------	-------------

TOTAL PEM PER UN ANY TREBALLANT AL 100% DE LA JORNADA	78.637,65 €
---	-------------

Cost hora 2026 (Total despeses/hores de conveni 1782h)	44,13 €
--	---------

ACTUALITZACIÓ PREU 2026			
Pujada any 2027-2028	2027	3%	45,45 €

Cost hora escorta any 2026-2028	45,45 €
---------------------------------	---------

CALCUL PREU HORA VIGILANT

	CALCUL DE PERSONAL VIGILANT ANY 2026											
	Salari base mensual	SALARI BASE	plus nocturn	plus festius	quinqueni	altres	brut	cost empresa	cost hora	hores conveni	DEDICACIÓ	total cost
	MES	any	0	0	91,72							
Vigilant	1.435,45	20.096,30 €	- €	- €	1.100,64 €	1.500,00 €	22.696,94 €	30.527,38 €	17,13 €	1.782	100%	30.527,38 €
Cap de Servei	1.777,91	24.890,74 €			1859,52	1.800,00 €	28.550,26 €	38.400,10 €	21,55 €	1.782	10%	3.840,01 €
TOTAL PERSONAL												34.367,39 €

Benzina	Desplaçament	km	consumo	pvp gasolina	nº viajes	total annual
	Generals	40	7	1,4	220	862,40 €

	CALCUL DE PERSONAL ANY 2026					
	SALARI BASE	altres conceptes salarials	sou brut	cost empresa	DEDICACIÓ	total cost
ESCOLTA	20.096,30 €	2.600,64 €	22.696,94 €	30.527,38 €	100%	30.527,38 €
Cap de Servei	24.890,74 €	3.659,52 €	28.550,26 €	38.400,10 €	10%	3.840,01 €
TOTAL PERSONAL						34.367,39 €

CÀLCUL DEL PREU HORA AJUSTAT A L'ANY 2026	
CONCEPTE	IMPORT
Personal	34.367,39 €
Roba	- €
Formació del personal vigilant	1.237,20 €
Assegurances	1.237,20 €
Altres despeses directes (oficines, CRA, base, i altres)	600,00 €
Vehicles ronda renting o pagament km	6.433,44 €
Assegurança vehicle	927,90 €
Benzina	862,40 €
Telèfon	600,00 €

SUMA	46.265,53 €
absentismes (1%)	462,66 €
DIRECTES	46.728,19 €

BI I GG (19%)	8.878,36 €
---------------	------------

TOTAL PEM PER UN ANY TREBALLANT AL 100% DE LA JORNADA	55.606,55 €
---	-------------

Cost hora 2026 (Total despeses/hores de conveni 1782h)	31,20 €
--	---------

ACTUALITZACIÓ PREU 2026			
Pujada any 2027-2028	2027	3%	32,14 €

Cost hora vigilant any 2026-2028	32,14 €
----------------------------------	---------