



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LES LLICÈNCIES INFORMÀTIQUES DE LA DIPUTACIÓ DE GIRONA I EL SEU GRUP INSTITUCIONAL, MITJANÇANT SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ.

A. CONDICIONS GENERALS

A.0. Àmbit d'actuació

Aquest SDA va destinat a les àrees de la Diputació de Girona i al seu grup institucional, format pels següents organismes: Organisme Autònom de Salut Pública (Dipsalut); Organisme Autònom Xarxa Local de Municipis Gironins (XALOC); Organisme Autònom Conservatori de Música Isaac Albèniz; Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA; SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya, SL; Entitat pública empresarial local Serveis de Millora i Expansió Ramadera i Genètica Aplicada (Semega); Consoci de les Vies Verdes de Girona; Consorci d'Aigües Costa Brava Girona; Consorci de Les Gavarres.

A.1. Objecte.

L'objecte del Sistema Dinàmic d'Adquisició (en endavant SDA), és la selecció d'empreses amb les capacitats tècniques i materials suficients que podran participar en les licitacions per a l'adjudicació dels contractes específics en el marc de l'SDA, l'objecte dels quals és el subministrament de llicències informàtiques i les actualitzacions i les millores del programari existent i el subministrament de les llicències informàtiques en règim de dret d'ús, de la Diputació de Girona i ens dependents.

En funció dels productes a subministrar, s'han establert les següents categories amb les condicions tècniques que es detallen seguidament:

Categoria 1. Subministrament de la millora i actualitzacions del programari existent en l'àmbit administratiu.

Categoria 2 . Subministrament de les llicències informàtiques i la millora i actualitzacions del programari existent en altres àmbits.

Categoria 3. Subministrament de les llicències informàtiques en règim de dret d'ús.

B. CONDICIONS TÈCNIQUES

B1. Especificacions tècniques

Categoria 1. Subministrament de les llicències informàtiques d'actualització i millora en l'àmbit administratiu.





Diputació de Girona

Àrea de Cultura, Noves Tecnologies i Esports
Noves Tecnologies

En aquesta categoria els participants en l'SDA hauran d'acreditat amb un certificat de l'apoderat de l'empresa que disposen del codi font per a realitzar les actualitzacions i millores del programari i que s'establirà en les corresponents licitacions dels contractes específics.

L'actualització i millora ha d'incloure:

Adaptació als canvis legals (Actualització i millora adaptatiu)

Millores de l'aplicació (Actualització i millora evolutiu)

Resolució d'errades (Actualització i millora correctiu)

Servei de descarregues de noves versions.

Aquestes actualitzacions i millores dels programari han de portar associat un servei de suport telefònic amb un horari mínim de 35 hores setmanals i ha d'incloure com a mínim de dilluns a divendres de 9 a 14 hores.

Categoria 2 . Subministrament de les llicències informàtiques i actualitzacions i millores del programari existent

En aquest categoria es podran subministrar noves llicències informàtiques a perpetuïtat i les millores i actualitzacions que es realitzaran d'acord amb els manteniments estàndards oferts pel fabricant. La nomenclatura del fabricant i la forma d'acreditació s'establirà en les corresponents invitacions a la licitació específica.

Tan les llicències com les actualitzacions i millores del programari existent podran portar associat el suport necessari en relació amb l'administració, instal·lació, formació i configuració dels programes, fet que es concretarà per a cada contracte específic. En el seu cas, el licitador haurà de tenir l'acreditació necessària per a donar suport en funció del programari objecte de la licitació i oferir les hores de suport, jornades i horari d'atenció que s'establiran en les corresponents invitacions a la licitació específica. La durada d'aquest va associada a la vigència de les llicències.

Categoria 3. Subministrament de les llicències informàtiques en règim de dret d'ús.

El subministrament de les llicències informàtiques en règim de dret d'ús es realitzarà d'acord amb les característiques estàndards ofertes pel fabricant. La nomenclatura del fabricant i la forma d'acreditació s'establirà en les corresponents invitacions a la licitació derivada.

Aquest subministrament de les llicències informàtiques en règim de dret d'ús podrà portar associat el suport en relació amb l'administració, instal·lació, formació i configuració dels programes, fet que es concretarà per a cada contracte específic. En el seu cas, el licitador haurà de tenir l'acreditació necessària per a donar suport en funció del programari objecte de la licitació i oferir aquest suport, jornades i horari d'atenció que s'establiran en les





Diputació de Girona

Àrea de Cultura, Noves Tecnologies i Esports
Noves Tecnologies

corresponents invitacions a la licitació específica. La durada d'aquest és inherent a la vigència de les llicències.

B.2. Durada.

La durada del SDA serà de 5 anys.

La durada dels contractes específics de l'SDA i la possibilitat de pròrroga i modificacions s'establirà en les corresponents contractacions específiques, si correspon.

A.3 Terminis de lliurament dels subministraments.

El termini de lliurament serà com a mínim una setmana abans del venciment de les llicències que es renovin o de 15 dies en el cas que s'adquireixin noves llicències, si no s'estableix una altra data en la licitació de la contractació específica.

S'haurà de lliurar, a la persona que indiqui el responsable del contracte, un comprovant de lliurament de la nova llicència on hi constin les dates d'inici i venciment d'aquesta i, en el cas que es renovi una llicència existent, un comprovant on hi surti el nom del producte que es renova, amb les dates d'inici i venciment de la llicència, juntament amb un fitxer de claus de les llicències, en cas que sigui necessari, si no es determina altra cosa en la licitació específica.

El lloc del lliurament es determinarà en la licitació de la contractació específica, en cas que no es determini, per defecte serà Girona (Codi NUTS ES512).

C. CRITERIS D'ADJUDICACIO

Els criteris d'adjudicació seran, o bé el preu, si el producte a subministrar està perfectament definit i no es poden introduir ni variacions ni modificacions de cap mena, o bé una pluralitat de criteris d'adjudicació, quantificables únicament mitjançant l'aplicació de fórmules, basats en la millor relació qualitat-preu. Els criteris d'adjudicació s'establiran en la licitació del contracte específic.

D. CONFIDENCIALITAT I TRACTAMENT DE DADES

L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb una finalitat diferent que la que té com objecte el present contracte.

L'empresa adjudicatària es comprometrà a la no difusió de cap tipus de codi d'accés o qualsevol altre tipus d'informació que pugui facilitar l'entrada als sistemes de l'ens





Diputació de Girona

Àrea de Cultura, Noves Tecnologies i Esports
Noves Tecnologies

contractant , així com no fer ús incorrecte dels permisos i privilegis que es concedeixin al seu personal per l'execució d'aquest contracte.

En el cas dels contractes específics que comportin el tractament de dades personals, l'adjudicatari i, si és el cas, l'empresa o empreses subcontractades, tindran la consideració d'encarregats del tractament i hauran de donar compliment a tota la legislació aplicable, i especialment a les següents disposicions:

- Esquema Nacional de Seguretat (ENS) Reial Decret 3/2010, de 8 de gener.
- Llei orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD).

Els serveis i els servidors que allotgin dades personals responsabilitat de la Diputació de Girona o ens dependents hauran d'estar ubicats dins la Unió Europea, no està permès allotjar les dades a tractar en cap altre lloc.

L'empresa adjudicatària es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar a l'Ens contractant o a qualsevol tercer degut a l'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.