

Núm. referència X2025091578
Núm. expedient NI022025002807

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA I CONTROL D'ACCÉS DELS ESPAIS FIRALS I ESDEVENIMENTS DE L'ÀREA DE PROMOCIÓ DE LA CIUTAT

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és el servei de vigilància i control d'accés dels espais firals i d'altres esdeveniments organitzats per l'àrea de Promoció de la Ciutat.

Concretament, s'hi inclouen els següents serveis:

- Vigilància dels espais on tenen lloc els esdeveniments (vigilants de seguretat sense arma).
- Control d'accés de la fira Orígens (auxiliars de serveis).

2. Descripció del servei

2.1 Actualment, l'àrea de Promoció de la Ciutat organitza les següents fires i esdeveniments al llarg de l'any que requereixen vigilància:

- Trailwalker (abril)
- Corpus (juny)
- Fira de Sant Lluc (octubre)
- Fira Orígens (novembre)
- Fira del Pessebre (desembre)

2.2 Aquestes activitats tenen una durada superior a un dia, i requereixen de la instal·lació d'infraestructures que han de quedar muntades durant tot el temps de l'activitat. Així doncs, cal un servei de vigilància dels diversos espais.

2.3 A més, en el cas de la fira Orígens es requereix també un servei de control d'accessos, ja que es fa en un espai tancat al qual s'accedeix amb entrada. La resta d'esdeveniments tenen lloc en espais oberts i amb entrada lliure, per la qual cosa no cal aquest servei.

3. Calendari d'execució del servei

3.1 A continuació es mostren les activitats previstes el 2026 que s'inclouen en aquest contracte, amb el detall dels espais on tenen lloc, els horaris de vigilància i la dotació de personal necessària.

3.2 Els espais i horaris són orientatius i l'Ajuntament es reserva el dret de canviar la ubicació, nombre i característiques de les activitats, així com els horaris

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable a www.olot.cat >Tràmits On Line amb el codi: b9d742f4-ad62-40f4-8842-fd37fd87681d

necessaris de vigilància. En tot cas, el nombre total d'hores de vigilància per a cadascuna de les activitats és el que es determina als següents quadres.

3.3 La majoria dels serveis són durant la nit. Així doncs, la columna "dia" fa referència al dia en què comença la vigilància, que finalitzarà el matí del dia següent.

2026

TRAILWALKER

Dia	Activitat	Espai	Núm. persones	Categoria	Horari	Núm. Hores/persona	Total hores
17/4/2026	Trailwalker	Recinte firal	1	Vigilant	20h a 6h	10	10

FESTA DE CORPUS

Dia	Activitat	Espai	Núm. persones	Categoria	Horari	Núm. Hores/persona	Total hores
5/6/2026	Corpus	Firal i firal petit	2	Vigilant	23h a 10h	11	22
6/6/2026	Corpus	Firal i firal petit	1	Vigilant	09h a 17h	8	8
6/6/2026	Corpus	Firal i firal petit	1	Vigilant	23h a 10h	11	11
TOTAL VIGILANT							41

FIRA DE SANT LLUC

Dia	Activitat	Espai	Núm. person	Catego	Horari	Núm. Hores/persona	Total hores
15/10/2026	Fira productors i artesanía + Espai gastronòmic	Firal	1	Vigilant s	20h a 7h	11	11
16/10/2026	Fira ramadera	Firal petit	1	Vigilant s	20h a 7h	11	11
16/10/2026	Fira productors i artesanía + Espai gastronòmic	Firal	1	Vigilant s	20h a 7h	11	11
16/10/2026	La graneta del gall zoti	Plaça U d'octubre	1	Vigilant s	20h a 10h	14	14
16/10/2026	Tasta jocs	Plaça major	1	Vigilant s	20h a 10h	14	14
17/10/2026	Fira de l'automòbil	Firalet	2	Vigilant s	21h a 9h	12	24
17/10/2026	Fira ramadera	Firal petit	1	Vigilant s	21 a 10h	13	13
17/10/2026	Fira productors i artesanía + Espai gastronòmic	Firal petit	2	Vigilant s	20h a 7h	11	22
17/10/2026	La graneta del gall zoti	Plaça U d'octubre	1	Vigilant s	20h a 10h	14	14
17/10/2026	Tasta jocs	Plaça major	1	Vigilant s	20h a 10h	14	14
17/10/2026	Mercat de la lera	St Esteve	1	Vigilant s	21h a 9h	12	12
TOTAL vigilant							160

FIRA ORÍGENS

Dia	Activitat	Espai	Núm. person	Catego	Horari	Núm. Hores/persona	Total hores
16/11/2026	Muntatge Fira Orígens	Recinte firal	1	Vigilant	18h a 9h	15	15
17/11/2026	Muntatge Fira Orígens	Recinte firal	1	Vigilant	18h a 9h	15	15
18/11/2026	Muntatge Fira Orígens	Recinte firal	1	Vigilant	18h a 9h	15	15
19/11/2026	Muntatge Fira Orígens	Recinte firal	1	Vigilant	18h a 9h	15	15
20/11/2026	Muntatge Fira Orígens	Recinte firal	1	Auxiliar	09h a 21h	12	12
20/11/2026	Muntatge Fira Orígens	Recinte firal	1	Vigilant	21h a 9h	12	12
21/11/2026	Fira Orígens	Recinte firal	1	Auxiliar	09h a 21h	12	12
21/11/2026	Fira Orígens	Recinte firal	1	Auxiliar	09h a 22h	13	13
21/11/2026	Fira Orígens	Recinte firal	1	Vigilant	21h a 9h	12	12
22/11/2026	Fira Orígens	Recinte firal	1	Auxiliar	09h a 21h	12	12
22/11/2026	Fira Orígens	Recinte firal	1	Auxiliar	09h a 22h	13	13
22/11/2026	Fira Orígens	Recinte firal	1	Vigilant	21h a 9h	12	12
23/11/2026	Desmuntatge Fira Orígens	Recinte firal	1	Auxiliar	09h a 21h	12	12
23/11/2026	Desmuntatge Fira Orígens	Recinte firal	1	Vigilant	21h a 9h	12	12
TOTAL vigilant							108
TOTAL auxiliar							74

FIRA DEL PESSEBRE

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable a www.olot.cat > Tràmits On Line amb el codi: b9d742f4-ad62-40f4-8842-fd37fd87681d

Dia	Activitat	Espai	Núm. person	Catego	Horari	Núm. Hores/pe rsona	Total hores
3/12/2026	Fira pessebre	Plaça Major	1	Vigilant	20h a 07h	11	11
4/12/2026	Fira pessebre	Sant Esteve	1	Vigilant	20h a 07h	11	11
4/12/2026	Fira pessebre	Plaça Major	1	Vigilant	20h a 07h	11	11
5/12/2026	Fira pessebre	Pia Almoïna i carrers adjacents	3	Vigilant	20h a 09h	13	39
5/12/2026	Fira pessebre	Carrer Major	1	Vigilant	20h a 09h	13	13
5/12/2026	Fira pessebre	Plaça del Carme	1	Vigilant	20h a 09h	13	13
5/12/2026	Fira pessebre	Plaça Major	1	Vigilant	20h a 09h	13	13
5/12/2026	Fira pessebre	Sant Esteve	1	Vigilant	20h a 09h	13	13
6/12/2026	Fira pessebre	Pia Almoïna i carrers adjacents	3	Vigilant	20h a 09h	13	39
6/12/2026	Fira pessebre	Carrer Major	1	Vigilant	20h a 09h	13	13
6/12/2026	Fira pessebre	Plaça del Carme	1	Vigilant	20h a 09h	13	13
6/12/2026	Fira pessebre	Plaça Major	1	Vigilant	20h a 09h	13	13
6/12/2026	Fira pessebre	Sant Esteve	1	Vigilant	20h a 09h	13	13
TOTAL vigilant							215

En cas de prorrogar-se el contracte, l'empresa adjudicatària hauria de cobrir les mateixes fires i esdeveniments per al 2027, amb unes dates similars a les que s'han previst al contracte. Donat el cas, l'Ajuntament facilitaria a l'empresa un calendari amb prou antelació. El nombre d'hores seria el mateix que es preveu per a les activitats incloses al contracte

4. Coordinació i organització del servei

4.1 L'empresa adjudicatària designarà una persona coordinadora, que serà la que interlocutarà amb l'àrea de Promoció i coordinarà tots els serveis.

4.2 L'empresa adjudicatària haurà de garantir la coordinació amb l'Ajuntament, i la persona interlocutora haurà d'estar localitzable i disponible per via telefònica durant tot el temps d'execució del servei per tal de poder resoldre qualsevol eventual incidència que pugui sorgir. L'empresa facilitarà a l'Ajuntament el telèfon mòbil i correu electrònic d'aquesta persona.

4.3 Unes setmanes abans de cadascuna de les activitats, l'àrea de Promoció enviarà a l'empresa adjudicatària la distribució definitiva de les activitats i les necessitats de personal, sempre tenint en compte el nombre màxim d'hores previst per a cadascun dels esdeveniments.

4.4 L'empresa adjudicatària assignarà el personal i el coordinarà i instruirà sobre les característiques del servei a prestar.

4.5 L'empresa proveirà tot el personal de l'equipament necessari per dur a terme el servei, com són telèfons mòbils, llanternes o altres que es requereixin.

4.6 El personal assignat al servei haurà de ser puntualment al lloc de prestació del servei.

4.7 L'ajuntament es reserva el dret de no acceptar el personal assignat de qui s'observi un comportament incorrecte o incapacitat manifesta per prestar el servei. Si es donés el cas, l'ajuntament ho comunicaria a l'empresa adjudicatària, que hauria de substituir la persona en qüestió en un termini màxim de 24h.

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable a www.olot.cat >Tràmits On Line amb el codi: b9d742f4-ad62-40f4-8842-fd37fd87681d

- 4.8 L'empresa adjudicatària es compromet a adscriure al contracte el personal suficient per a la prestació del servei.

Com a mínim caldrà adscriure al contracte: 1 dona, 1 persona amb formació complementària en resolució de conflictes, 1 persona amb formació complementària en primers auxilis. Una mateixa persona pot reunir dues o les tres condicions.

- 4.9 En cas d'absència o malaltia d'alguna de les persones adscrites al servei, l'empresa adjudicatària l'haurà de substituir de manera immediata per tal d'assegurar que es pot prestar amb normalitat. Aquesta substitució s'haurà de fer amb un màxim de 2 hores a partir que es detecti la incidència. Així doncs, l'empresa haurà de comptar amb prou personal suplent amb la formació adequada per cobrir les absències que eventualment es produeixin.
- 4.10 En el termini màxim de 3 dies hàbils a comptar des de l'endemà de la finalització de cadascun serveis encarregats, l'empresa adjudicatària enviarà per correu electrònic a la persona responsable del contracte un resum de les incidències que eventualment s'hi hagin produït.

5. Condicions específiques de prestació del servei

Tot el personal que presti servei haurà de:

- 5.1 Tenir la formació i titulació adequada i requerida a la seva categoria, i serà responsabilitat de l'empresa garantir que en disposa.
- 5.2 Disposar del certificat de delictes de naturalesa sexual negatiu vigent, i serà responsabilitat de l'empresa garantir que en disposa.
- 5.3 L'Ajuntament podrà requerir a l'empresa que acrediti que tot el personal disposa de la documentació esmentada als apartats anteriors.
- 5.4 Anar uniformat amb roba fàcilment visible (armilla o similar), amb un vestuari adequat a les condicions climatològiques.
- 5.5 Tenir un bon estat d'higiene i aparença.
- 5.6 Tenir un tracte correcte amb la ciutadania i amb el personal municipal.

6. Funcions del personal

Vigilants de seguretat

- Exercir la vigilància de caràcter general sobre les instal·lacions, infraestructures i espais on es desenvolupin els esdeveniments davant els eventuais riscos que puguin derivar-se de la comissió d'actes delictius o altres il·lícits.
- Avisar, en cas d'urgència i necessitat, els serveis corresponents.
- Comunicar les incidències que sorgeixin en el funcionament de les instal·lacions, infraestructures o espais que estiguin relacionades amb el compliment de les seves funcions. Aquestes incidències es comunicaran per via telefònica a la persona responsable del contracte.
- Com a norma general, tots els vigilants de seguretat hauran de ser a la seva posició quinze minuts abans de l'hora d'inici del servei.

Auxiliars de serveis

- Controlar els accessos al recinte firal.
- Impedir l'accés a les zones restringides al públic
- Facilitar la mobilitat del personal de serveis.
- Donar informació bàsica a la ciutadania.
- Avisar de qualsevol incidència que detectin.

7. Condicions de facturació

L'empresa emetrà una factura per a cadascun dels esdeveniments en què presti servei, per les hores efectivament realitzades, en el termini d'una setmana de la seva finalització.

Olot, 30 de desembre de 2025
}



b9d742f4-ad62-40f4-8842-fd37fd87681d