

CONTRACTE RELATIU A LA RENOVACIÓ, ACTUALITZACIÓ I MANTENIMENT DEL SISTEMA DE CIBERSEGURETAT INTEGRAL DE MERCABARNA: LOT 2: SERVEI DE SOC EXTERNALITZAT – EXP. 2025NSP0006

Barcelona, a la signatura electrònica

REUNITS

D'una banda, el **Sr. Pablo Vilanova Montagut**, en nom i representació de la companyia mercantil **MERCADOS DE ABASTECIMIENTOS DE BARCELONA, S.A.** (en endavant, **MERCABARNA**), amb N.I.F. A-08.210.403 i domicili a carrer Major de Mercabarna núm. 76, Centre Directiu, 5a planta, Zona Franca, Sector C (08040 Barcelona).

Es troba facultat per aquest acte en virtut de l'escriptura d'apoderament autoritzada pel Notari de l'Il·lustre Col·legi de Catalunya, el Sr. Valero Soler Martín-Javato, en data 19 de desembre de 2023, al número 3.097 del seu protocol.

D'altra banda, el **Sr. Enrique Alfonso Polanco Abarca**, en nom i representació de l'empresa **GLOBAL TECHNOLOGY 4 ELITE, S.L.** (en endavant, **Contractista**) amb NIF B85728707 i amb domicili social a Carrer Coslada núm.14, Alcalá de Henares (28805), Madrid.

Es troba facultat per aquest acte, en virtut de l'escriptura d'apoderament autoritzada pel Notari del Il·lustre Colegio de Madrid, el Sr. Luis Manuel González Martínez, en data 2 de desembre de 2010, al número 1.507 del seu protocol.

Ambdues parts es reconeixen competència i capacitat, respectivament, per formalitzar el present document contractual, assegurant l'íntegra subsistència dels apoderaments i càrrecs, i a tal efecte

MANIFESTEN

1.- Que MERCABARNA ha convocat un procediment negociat sense publicitat per a l'adjudicació del **RENOVACIÓ, ACTUALITZACIÓ I MANTENIMENT DEL SISTEMA DE CIBERSEGURETAT INTEGRAL DE MERCABARNA: LOT 2: SERVEI DE SOC EXTERNALITZAT – EXP. 2025NSP0006**.

2.- Que MERCABARNA, va resoldre el present procediment, en data 04 de desembre de 2025, adjudicant el contracte a favor de l'empresa **GLOBAL TECHNOLOGY 4 ELITE, S.L.**, com a licitador millor classificat, en base als informes que obren a l'expedient.

3.- Que, en virtut del que antecedeix, les parts procedeixen a la formalització del present contracte, d'acord amb les següents

CLÀUSULES

PRIMERA.- OBJECTE

1.1.- Aquest contracte té com a objecte la renovació, actualització i manteniment del sistema de Ciberseguretat integral de MERCABARNA: LOT 2: servei de SOC externalitzat.

1.2.- MERCABARNA d'una part, i de l'altra GLOBAL TECHNOLOGY 4 ELITE, S.L., assumint la integritat dels drets i obligacions derivats del present document, formalitzen el contracte de referència, amb estricta subjecció al Plec de Clàusules Particulars, al Plec de Prescripcions Tècniques, al contingut de la seva oferta, així com a tota la resta de documentació contractual publicada.

S'annexen com a documents contractuals, a mode informatiu i no limitatiu, els següents:

- Plec de Clàusules Particulars, com Annex núm. 1;
- Plec de Prescripcions Tècniques, com Annex núm. 2;
- Oferta de l'Adjudicatari, com Annex núm. 3;
- Còpia de la garantia definitiva, com Annex núm. 4.

De la documentació que acaba d'indicar-se com a definitòria de l'objecte d'aquest Contracte, manifesten ambdues parts posseir-ne còpia exacta, formant part integrant del Contracte.

Així mateix, ambdues parts manifesten posseir còpia exacta de la documentació continguda als sobres presentats per la Contractista per participar a la licitació convocada per l'adjudicació del LOT 2 referent al servei de SOC externalitzat, la qual, en tot allò en que no resulti discordant o contradictòria amb aquest contracte o amb la resta de documentació annexa, complementa la definició de l'objecte contractual i de

les obligacions de la Contractista.

En cas de discordança o contradicció en el contingut dels citats documents, serà d'aplicació preferent els documents annexos per l'ordre de llur numeració.

1.3.- La Contractista manifesta expressament que ha estudiat amb deteniment la documentació definitiva del Contracte, que considera suficient, així com els annexos del present Contracte.

1.4.- El Contractista declara la seva capacitat i es compromet a prestar l'objecte del present Contracte, amb total compliment de les normes, prescripcions i condicions exposades a la documentació contractual, quina interpretació i definició dels detalls correspondrà al responsable del contracte, i pel preu que es detalla en la clàusula segona d'aquest document.

SEGONA.- PREU DEL CONTRACTE

2.1.- L'import total a abonar a la Contractista per la realització dels treballs de referència s'estableix en la quantitat de **CINQUANTA-NOU MIL QUATRE-CENTS EUROS (59.400,00 €), IVA exclòs.**

2.2.- En l'import total esmentat, s'hi entendran incloses totes les quanties necessàries per a la realització dels treballs corresponents. La següent relació, de caràcter merament enunciatiu, però no limitatiu, inclou:

- Els sous, plus i dietes de tot l'equip
- Els impostos i quotes a la Seguretat Social
- Les despeses generals i d'empresa, i el benefici industrial
- Assegurances de tota mena diferents dels indicats en aquesta licitació
- Les despeses i impostos amb motiu del Contracte, llevat de l'Impost sobre el Valor Afegit
- Els costos més elevats que puguin derivar-se de la realització dels treballs nocturns, tant en hores extraordinàries com en dies festius, si s'escauen
- Locals per a realitzar les tasques pròpies del contracte, si s'escauen
- Altres despeses relatives a l'execució de les tasques encarregades en aquest contracte, així com els elements materials necessaris per a desenvolupar adequadament els treballs contractats, si s'escauen

TERCERA.- VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

3.1.- La durada del contracte és de **TRES (3) ANYS**, a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte.

3.2.- En el present Contracte es preveu la possibilitat de realitzar dues (2) pròrrogues d'un (1) any cadascuna.

QUARTA.-MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació, podrà modificar el contracte si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la LCSP.

CINQUENA.- PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE I UNITAT DE SEGUIMENT DEL CONTRACTE

5.1.- La direcció, coordinació i supervisió de les tasques objecte d'aquest contracte, es duran a terme per part del Departament d'Estratègia, Innovació i Transformació Digital, representat per Pau López i Rojo.

5.2.- La persona responsable del contracte portarà a terme les funcions següents:

- Supervisar el compliment per part de la contractista de totes les obligacions i condicions contractuals;
- Coordinar els diferents agents implicats en el contracte;
- Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada;
- Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte així com de qualsevol altre que consideri procedents.

SISENA.- RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ DEL CONTRACTE

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP.

SETENA.- GARANTIA DEFINITIVA I TERMINI DE LA MATEIXA

7.1.- Per respondre del compliment d'aquest Contracte, el Contractista ha procedit a constituir a favor de MERCABARNA una garantia definitiva, mitjançant retenció en preu, per un import de **DOS MIL NOU-CENTS SETANTA EUROS (2.970,00 €)**.

7.2.- Durant el termini de garantia, que es fixa en TRES (3) ANYS, la Contractista serà responsable d'executar tota classe de correccions que MERCABARNA consideri necessàries per a que aquesta prestació es compleixi totalment a la fi del període de garantia.

VUITENA.- ASSEGURANCES

El contractista, a partir de la data d'inici del contracte i durant la vigència d'aquest, està obligat a contractar una pòlissa d'assegurança que cobreixi el risc de la responsabilitat civil per danys a tercers a conseqüència de les seves actuacions en compliment d'aquest contracte, i que cobreixi les conseqüències econòmiques derivades de la responsabilitat civil que li pugui correspondre a l'adjudicatari per danys, pèrdues, extraviaments, per qualsevol causa, dels treballs realitzats.

La pòlissa d'assegurança haurà d'incloure els riscos que siguin conseqüència de responsabilitat civil en la qual s'especifiqui la cobertura per danys i perjudicis a tercers i a les instal·lacions, d'acord amb la normativa legal aplicable. Hi restaran cobertes, especialment, els riscos indemnitzables de possibles accidents derivats de l'execució del contracte, d'acord amb la normativa legal aplicable.

Una vegada formalitzat el contracte, l'adjudicatari haurà de presentar al responsable de l'execució del contracte una fotocòpia legitimada o confrontada de les pòlisses, de les condicions particulars i generals que regulin les assegurances i dels rebuts de pagament de les primes, i mantindrà anualment actualitzada aquesta documentació.

NOVENA.- OBLIGACIONS LABORALS, FISCALS I D'ALTRA NATURESA

9.1.- Pel que fa a les obligacions fiscals, laborals i sindicals

Caldrà que, en tot moment, la Contractista estigui al corrent de les obligacions que com a empresa li corresponguin en matèria fiscal, laboral, de Seguretat Social, sindical, de

Seguretat i Salut, i de prevenció de riscos laborals en el treball, i serà estrictament i rigorosament responsable, amb caràcter exclusiu i sense cap càrrec per compte de MERCABARNA, de l'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions.

A efectes del que disposa l'article 43.U.f de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària, la Contractista està obligada, durant tot el període de duració del Contracte, a renovar i aportar trimestralment, a MERCABARNA, el certificat de contractista emès per l'Administració Tributària. Aquest certificat també es presentarà amb la darrera factura. D'igual manera es presentarà el certificat d'estar al corrent de pagament amb la Seguretat Social. S'hauran d'aportar aquests certificats tant per part de la Contractista com dels seus possibles subcontractistes.

La Contractista estarà igualment obligada, en el termini màxim dels cinc dies següents a la comunicació presentada a l'Administració Estatal de l'Agència Tributària, a informar formalment a MERCABARNA de qualsevol modificació censal que pugui tenir efectes sobre la societat municipal.

9.2.- Pel que fa a les obligacions d'inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal

La Contractista o subcontractistes, o empreses filials o empreses interposades, no podran realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalades per aquestes o, en el seu defecte, l'Estat Espanyol-, o fora d'ells, i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts, com delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

Aquesta és una condició especial d'execució del Contracte que es qualifica com una obligació de caràcter essencial. Per tant, en cas d'incompliment d'aquesta obligació o la verificació de la falsedat de la declaració realitzada durant el procediment de licitació, MERCABARNA podrà optar entre penalitzar a la Contractista considerant-se una falta greu, o resoldre el Contracte i incoar el corresponent expedient de prohibició de contractar de conformitat amb els articles 211.1.f) i 71.2.c del LCSP.

La Contractista estarà obligada a disposar d'una pòlissa d'assegurances per riscos professionals durant tot el termini d'execució del contracte.

DESENA.- RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre MERCABARNA i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de MERCABARNA per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixen en els articles 212, 213, 306 i 307 de la LCSP. En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

ONZENA.- PENALITZACIONS

11.1 Per al servei del **LOT 2. CENTRE D'OPERACIONS DE CIBERSEGURETAT I SERVEIS DE RESPOSTA D'INCIDENTS I VIGILÀNCIA DIGITAL**, s'aplicaran les penalitats específiques següents en cas que es produeixin els incompliments detallats:

- **En quant al servei:**

Indicador	Definició	Nivell Objectiu	Penalització per Incompliment
Disponibilitat del SOC	Temps que el servei està plenament operatiu	≥ 99,5 % mensual	-0,5 % factura mensual per cada 0,1 % de caiguda
Compliment ENS / ISO 27001	Controls operatius alineats amb ENS Mitjà o Alt	100 % compliment	Penalització fixa del 5 % de la factura mensual
Disponibilitat de personal certificat	Tècnics i analistes amb certificacions exigides (ENS, CEH, SOC Analyst)	≥ 80 % de l'equip	-2 % per cada recurs no conforme

- **En quant al temps de resposta segons Criticitat de la incidència:**

Indicador	Definició	Nivell Objectiu	Penalització per Incompliment
Temps de detecció d'incidents crítics (MTTD)	Des de la generació de l'esdeveniment fins a la classificació inicial	≤ 15 min	-1 % factura mensual per cada 15 min de retard
Temps de resposta d'incidents crítics (MTTR)	Des de la detecció fins a la mitigació inicial	≤ 120 min	-2 % factura mensual per cada hora de retard
Temps de detecció d'incidents alerta mitja (MTTD)	Des de la generació de l'esdeveniment fins a la classificació inicial	≤ 16 hores	-0,5 % factura mensual per cada 1 hora de retard
Temps de resposta d'incidents alerta mitja (MTTR)	Des de la detecció fins a la mitigació inicial	≤ 24 hores	-1 % factura mensual per cada hora de retard

Temps de detecció d'incidents alerta alta (MTTD)	Des de la generació de l'esdeveniment fins a la classificació inicial	≤ 4 hores	-1 % factura mensual per cada hora de retard
Temps de resposta d'incidents alerta alta (MTTR)	Des de la detecció fins a la mitigació inicial	≤ 8 hores	-2 % factura mensual per cada hora de retard

On:

Nivell de Criticitat	Descripció General	Criteris Tècnics de Classificació
Mitjana	Incidents de baix impacte operatiu o de seguretat, sense afectació directa a sistemes crítics ni fugues d'informació.	- Intents fallits d'inici de sessió repetits. - Malware detectat i blocat automàticament. - Vulnerabilitats menors sense explotació activa.
Alta	Afecta serveis rellevants o presenta indicis d'intent d'intrusió o propagació, sense impacte total en l'operació.	- Activitat anòmla en servidors o xarxa interna. - Exfiltració parcial de dades. - Atacs DDoS controlats.
Crítica	Impacte greu o imminent sobre la disponibilitat, integritat o confidencialitat dels sistemes o dades personals o financeres	- Compromís de credencials. - Intrusió confirmada en sistemes de producció. - Accés no autoritzat. - Atac DDoS actiu sobre serveis crítics. - Fuita confirmada de dades personals o financeres.

11.2 Penalitats genèriques:

- Penalitats per demora

El contractista està obligat a complir el contracte dins el termini total i, si és el cas, parcials, fixats per a la seva realització.

La mora del contractista en l'execució del contracte no necessitarà intimació prèvia per part de MERCABARNA.

Quan el contractista, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, MERCABARNA podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte (IVA exclòs), tot d'acord amb la previsió de l'article 193.3 LCSP.

Cada vegada que les penalitzacions per demora, arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, l'IVA exclòs, l'òrgan de contractació podrà resoldre el contracte o acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitzacions.

El contractista podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a quatre mesos.

Quan el contractista, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del terminis parcials, MERCABARNA podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions previstes a l'article 193 LCSP.

- **Penalitats per incompliment o compliment defectuós de la prestació**

L'adjudicatària haurà de rescabalar a l'entitat contractant o al personal que en depèn pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.

En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, MERCABARNA podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions entre el 2% i el 10% del preu del contracte, en funció de la seva major o menor gravetat, podent resoldre el contracte en cas de reiteració.

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura/ les factures que s'hagi/n d'abonar a l'adjudicatària.

MERCABARNA es reserva el dret de resoldre el contracte per reiteració en les

deficiències d'execució del servei, si s'apliquen més de 3 de les penalitzacions assenyalades en els apartats anteriors d'aquest punt.

El procediment que es seguirà en les penalitzacions genèriques serà el que es detalla a continuació:

- L'òrgan de contractació, notificarà a l'adjudicatari per escrit la incidència/incompliment ocorregut, la seva graduació i les característiques del mateix.
- Es donarà un termini màxim de deu dies naturals a l'adjudicatari per presentar les al·legacions que consideri pertinents, tot indicant quines mesures ha adoptat per evitar la producció d'una nova incidència/incompliment.
- L'Òrgan de contractació, notificarà a l'adjudicatari la resolució adoptada, atenent a les al·legacions presentades i, en el seu cas, amb la imposició de la penalització corresponent.

En el cas que alguna de les conductes de l'adjudicatari sigui tipificada com a incompliments, s'aplicarà el règim de penalitzacions descrit.

En tot cas i tal i com s'ha indicat, podrà deduir de la factura corresponent l'import de les penalitzacions aplicades a l'adjudicatari pels incompliments produïts, sense perjudici de que la garantia respongui de l'efectivitat de les mateixes, d'acord amb el que s'estableix a l'article 110 de la LCSP.

Apart de les obligacions que es contenen a la normativa aplicable i les que es deriven d'aquest contracte i de la documentació que se li annexa, són obligacions específiques de l'adjudicatari:

- Sotmetre's en tot moment a les indicacions i observacions que li siguin dictades per l'òrgan de contractació i/o el responsable del contracte.
- Satisfer tots els impostos, taxes i arbitris que graven l'exercici de l'activitat a que es destina el contracte.
- Quedarà obligat, i es responsabilitzarà íntegrament en relació al seus treballadors, del compliment de les obligacions que es deriven en l'ordre laboral (matèria laboral pròpiament dita, Seguretat Social i Prevenció de Riscos), fiscal i qualsevol altre de caràcter general aplicable, essent únics responsables de les obligacions que la normativa aplicable li imposi.

Adicionalment, l'òrgan de contractació, podrà requerir en qualsevol moment a l'Adjudicatari perquè acrediti amb documents, el compliment de les seves indicades obligacions.

- Aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte, d'acord amb les condicions establertes als plecs contractuals, i amb responsabilitat per oferir l'execució del contracte a plena satisfacció del responsable del contracte.
- Compliment de totes les prestacions establertes en els plecs contractuals.
- Complir les instruccions que als efectes de la prestació del servei li siguin donades.

DOTZENA.- RÈGIM JURÍDIC I JURISDICCIO COMPETENT

12.1.- El Contracte queda subjecte a la legislació mercantil, civil i processal espanyola.

12.2.- Qualsevol de les parts podrà determinar l'elevació a públic del present Contracte, essent les despeses a càrrec de qui ho demani.

12.3.- L'ordre jurisdiccional civil serà el competent per a resoldre les controvèrsies que sorgeixin entre les parts en relació amb els efectes, compliment i extinció del Contracte. Ambdues parts contractants, amb renúncia als seus propis furs, se sotmeten expressament als jutjats i tribunals de Barcelona, a l'objecte de dirimir totes qüestions que l'execució, interpretació o acompliment d'aquest Contracte puguin originar.

I, perquè quedi constància i en prova de conformitat, les parts signen aquest contracte en la data que consta en la signatura electrònica.

**MERCADOS DE ABASTECIMIENTOS
DE BARCELONA, S.A.**

DIRECTOR GENERAL
Pablo Vilanova

GLOBAL TECHNOLOGY 4 ELITE, S.L.

ADMINISTRADOR ÚNICO
Enrique Alfonso Polanco Abarca