



## INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ D'OFERTES

<b>Dades del contracte</b>	
<b>Nom/objecte:</b>	Servei de manteniment de la infraestructura de comunicacions WiFi en l'àmbit del programa europeu WiFi4eu
<b>Referència expedient:</b>	G4882025000364
<b>Unitat/àrea:</b>	Departament de Sistemes d'Informació
<b>Responsable tècnic del contracte:</b>	Manuel González Maya
<b>Tipus de contracte:</b>	<input type="checkbox"/> Obres (fins a 40.000 euros valor estimat, IVA exclòs) <input checked="" type="checkbox"/> Serveis (fins a 15.000 euros valor estimat, IVA exclòs) <input type="checkbox"/> Subministrament (fins a 15.000 euros valor estimat, IVA exclòs)
<b>Valor estimat (IVA exclòs):</b>	4.242,80 €
<b>Preu del contracte (IVA inclòs):</b>	5.133,79 €
<b>Data prevista d'inici:</b>	08/10/2025
<b>Data prevista de finalització:</b>	30/06/2026

El Cap del Departament de Sistemes d'Informació emet el següent informe tècnic de valoració en relació a l'expedient de contractació menor referenciat a la fitxa del contracte.

### FETS

- 1) En data 04/08/2025 s'ha iniciat la tramitació de la contractació menor identificada a la fitxa.

El valor estimat de la licitació per aquest contracte és de 4.242,80 € (IVA exclòs).

- 2) Que s'ha publicat el procediment de contractació menor al Perfil del Contractant.
- 3) Que han presentat oferta les empreses següents:

- Cibernos Sistemas S.L. (CIBERNOS)
- Sintelec Informatica S.L. (SINTELEC)



## CIRCUMSTÀNCIES ESPECIALS

L'oferta de **CIBERNOS** proposa un Acord de Nivell de Servei que no compleix amb els objectius de compliment mínims demanats segons l'apartat 5.1 TEMPS DE RESPOSTA I RESOLUCIÓ de l'informe tècnic justificatiu de la celebració del contracte administratiu menor.

### Objectius de compliment mínims

Servei	Prioritat	Temps de resposta		Temps de resolució	
		Condiició	Objectiu	Condiició	Objectiu
Suport Tècnic /	Crítica	<= 1h	95%	<= 12h	95%
	Alta	<= 2h	90%	<= 24h	90%
Manteniment Correctiu	Mitja	<= 4h	85%	<= 48h	85%
	Baixa	<= 12h	80%	<= 96h	80%

### Objectius de compliment proposats

TIPUS	TEMPS DE RESPOSTA	TEMPS MÀXIM DE RESOLUCION
SERVEI NO DISPONIBLE	2 HORES	24 HORES
DEGRADACIÓ DE SERVEI	4 HORES	36 HORES
PETICIÓ DE MODIFICACIÓ CONSULTA	08 HORES	48 HORES

Com a conseqüència, l'oferta de **CIBERNOS** no s'ajusta a les necessitats definides per l'Ajuntament i ha estat rebutjada.

## VALORACIÓ TÈCNICA

Revisades les ofertes presentades pels licitadors en base als requeriments establerts en l'informe tècnic i en la normativa en matèria de contractació pública en relació amb la contractació menor, així com en les bases d'execució del pressupost municipal de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat s'emet la següent valoració.

L'oferta presentada de **SINTELEC** és adequada per donar resposta a les necessitats plantejades.

Els criteris de valoració establerts para aquesta contractació són els següents:

CRITERIS DE VALORACIÓ		PES
1	Oferta econòmica	80
2	Horari	10
3	Acord de Nivell de Servei	10
<b>Total</b>		<b>100</b>

### 1) Oferta econòmica (80 punts)

Les ofertes rebran una puntuació d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 48 \times \frac{Of\_min}{Of} + 32 \times \frac{EEPV\_min}{EEPV}$$

<i>P</i>	puntuació obtinguda per l'oferta que es valora
<i>Of</i>	preu de la Part Fixa de l'oferta que es valora
<i>Of_min</i>	preu de la Part Fixa, mínim d'entre totes les ofertes
<i>EEPV</i>	Estimació Econòmica de la Part Variable de l'oferta que es valora
<i>EEPV_min</i>	Estimació Econòmica de la Part Variable, mínima d'entre totes les ofertes

L'Estimació Econòmica de la Part Variable serà el resultat de sumar el cost de tots els conceptes de la part variable relacionats al quadre de la proposta econòmica de l'apartat "8. PRESENTACIÓ DE LA PROPOSTA TÈCNICA I ECONÒMICA", prenent com a referència, per cadascú dels conceptes, el Volum Estimad corresponent i el Preu Unitari proposat, d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$EEPV = \sum_{i=1}^5 (Volum_i \times PU_i)$$

<i>EEPV</i>	Estimació Econòmica de la Part Variable
<i>i</i>	Índex dels conceptes, segons l'apartat "8.PRESENTACIÓ DE LA PROPOSTA TÈCNICA I ECONÒMICA"
<i>Volum<sub>i</sub></i>	Volum Estimad del concepte amb Índex <i>i</i> , segons l'apartat "8.PRESENTACIÓ DE LA PROPOSTA TÈCNICA I ECONÒMICA"

$PU_i$  Preu Unitari proposat pel concepte amb Índex  $i$ , segons la proposta econòmica

- 2) Horari (10 punts)  
Es valorarà l'ampliació de l'horari mínim proposat pel servei de Suport Tècnic i Manteniment Correctiu i pel servei d'Informació i Atenció a Usuaris.
- 3) Acord de Nivell de Servei (10 punts)  
Es valorarà la proposta d'Acord de Nivell de Servei que millori els mínims demanats.

La següent taula recull el resum de les ofertes presentades amb els aspectes més rellevants:

ASPECTE	CIBERNOS	SINTELEC
Preu Part Fixa IVA exclòs (Of)	-	2.321,00 €
Preu Unitari IVA exclòs (PU1) Subministrament d'1 Access Point Grandstream GWN7630LR	-	98,00 €
Preu Unitari IVA exclòs (PU2) Subministrament d'1 Access Point Grandstream GWN7630	-	90,00 €
Preu Unitari IVA exclòs (PU3) Subministrament d'1 Conversor FO- RJ45	-	40,00 €
Preu Unitari IVA exclòs (PU4) Aportació per 1 dia d'una plataforma elevadora, incloent el seu transport	-	300,00 €
Preu Unitari IVA exclòs (PU5) Dedicació d'1 hora de tècnic especialista en telecomunicacions	-	54,00 €
Horari	-	8:00 – 17:00
Acord de Nivell de Servei	-	TResposta 0,5h / 1h / 3h / 8h  TResolució 8h / 16h / 36h / 84h



## RESUM DE LA VALORACIÓ

D'acord amb els criteris de valoració establerts, la puntuació per les propostes avaluades és la següent:

CRITERI	PES	CIBERNOS	SINTELEC
Oferta econòmica	80	-	80
Horari	10	-	10
Acord de Nivell de Servei	10	-	10
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	-	<b>100</b>

Atenent a la puntuació obtinguda, resulta guanyadora l'oferta de l'empresa **SINTELEC**.

És per això que s'aprova l'adjudicació del contracte menor identificat en la fitxa a l'empresa **Sintelec Informatica S.L.**, amb CIF B61161022, per l'import total, repartiment entre Part Fixa i Part Variable, i Preus Unitaris de la Part Variable consignats a continuació:

Import Total IVA exclòs	Import Part Fixa IVA exclòs	Import Part Variable IVA exclòs
3.963,80 €	2.321,00 €	1.642,80 €

Concepte de la Part Variable	Codi	Preu Unitari IVA exclòs
Subministrament d'1 Access Point Grandstream GWN7630LR	PU1	98,00 €
Subministrament d'1 Access Point Grandstream GWN7630	PU2	90,00 €
Subministrament d'1 Conversor FO-RJ45	PU3	40,00 €
Aportació per 1 dia d'una plataforma elevadora, incloent el seu transport	PU4	300,00 €
Dedicació d'1 hora de tècnic especialista en telecomunicacions	PU5	54,00 €

**I DECLARO** que en relació amb l'expedient de contractació menor referenciat s'ha comprovat que es dona compliment a la regla establerta en l'article 118.3 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de contractes del sector públic pel qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE de 26 de febrer de 2014.

Cap del Departament de Sistemes  
d'Informació  
Manuel González Maya

Vist i plau, el President de l'Àrea d'Atenció  
a la Ciutadania i Administració Oberta  
Juan Francisco López Fernández

