

(En el cas de criteris amb judici de valor)

Informe tècnic sobre l'expedient 1/2025 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Moianès

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 1 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Criteri 1. Oferta tècnica. Fins a 25 punts, desglossats d'acord amb els següents barems:
 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Fins a 15 punts, desglossat de la següent manera:
 - 1.1.- Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: Fins a 3 punts.
 - 1.2.- Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i control horari: Fins a 3 punts.
 - 1.3.- Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: Fins a 3 punts.Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels seus resultats.
 - 1.4.- Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: Fins a 3 punts.
 - 1.5.- Descripció detallada que especifiqui en funció del nivell d'aportació respecte els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: Fins a 3 punts.
 - 1.6 Procediment de resolució d'incidències: Fins a 5 punts.
 - 1.7 Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: Fins a 5 punts.
 - Criteri 2. Oferta econòmica. Fins a 75 punts.
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Criteri 1 fins a 25 punts	Criteri 2 fins a 75 punts	Total
TAC Osona	20	70	90
<Nom de l'empresa 2>			
<Nom de l'empresa 3>			
<Nom de l'empresa 4>			

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

Les empreses licitadores han presentat una oferta tècnica en la qual descriuen la seva proposta d'organització i prestació del servei de neteja del centre educatiu. La valoració s'ha realitzat atenent al grau d'adequació de les propostes a les característiques de l'edifici, a la qualitat dels procediments descrits i a les millores o elements diferenciadors aportats, d'acord amb els barems establerts en el plec. Es valora positivament el nivell de detall del programa d'assignació de tasques, així com la seva adequació als diferents espais del centre educatiu.

Les empreses que descriuen de manera clara les freqüències, tipus de neteja i distribució del personal obtenen una puntuació superior, en tant que garanteixen una millor planificació i control del servei.

Les ofertes que posen a disposició una aplicació informàtica amb accés web per al seguiment de les tasques realitzades i el control horari del personal són valorades amb una puntuació més elevada, ja que aquest sistema facilita la supervisió del servei, la transparència i el control per part del centre. S'han valorat especialment aquelles propostes que incorporen solucions innovadores en l'organització i execució del servei, especialment quan aquestes comporten millores en l'eficiència, l'optimització de recursos o la qualitat del resultat final de la neteja.

Les empreses que proposen l'ús de productes i eines que aporten avantatges en les condicions de prestació del servei, ja sigui en termes d'eficàcia, sostenibilitat o seguretat, obtenen una millor puntuació en aquest apartat. Es valora el grau de detall en la descripció dels mecanismes previstos per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica del centre educatiu, així com els procediments de comunicació, resolució de conflictes, motivació i suport al personal, atès que aquests aspectes contribueixen a la continuïtat i qualitat del servei. La puntuació s'assigna en funció de la claredat, rapidesa i eficàcia del procediment proposat per a la detecció, comunicació i resolució d'incidències. Les propostes que estableixen canals de comunicació clars, terminis de resposta definits i responsables assignats obtenen una valoració superior. Es valora l'establiment i aplicació d'un sistema de control i verificació de la qualitat del servei, incloent-hi mecanismes d'inspecció, seguiment periòdic i correcció de desviacions. Les empreses que presenten metodologies estructurades i sistemàtiques obtenen una major puntuació.

La valoració de l'oferta econòmica s'ha realitzat d'acord amb la fórmula establerta en el plec de clàusules administratives particulars. Les empreses han estat puntuades de manera proporcional en funció de l'import ofert, obtenint la màxima puntuació l'oferta econòmicament més avantatjosa.

Moià, 14 de gener de 2026

El president,

Carles Anguera Cerarols