

INFORME I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

INICI DE PROCEDIMENT DE LICITACIÓ PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE ADMINISTRATIU DE SERVEIS D'ÀPATS EN DOS PUNTS FIXOS DE DISTRIBUCIÓ I A DOMICILI AL MUNICIPI DE VILADECANS (EXP.SPF/AGI/Contractació/2025/87- 48/2025/CSERV)

1. Antecedents i motivació de la necessitat

Atès que l'actual contracte administratiu dels serveis d'àpats i àpats a domicili en el municipi de Viladecans, finalitzarà la seva vigència el dia 31 de juliol de 2026, no essent possible la seva pròrroga.

Atès que el contracte administratiu actual, ha tingut un increment del número d'àpats a domicili i servei. És necessari iniciar amb antelació el concurs del servei, atès que els fons corresponents a l'adjudicació actual s'esgotaran al mes de maig de 2026. Aquesta anticipació permetrà garantir la continuïtat del servei sense interrupcions.

Atès que resulta necessari donar continuïtat a la prestació del servei d'àpats i àpats a domicili en el municipi de Viladecans, ja que es tracta d'un servei inclòs dintre de la cartera de serveis socials de l'Ajuntament de Viladecans i forma part del conjunt de serveis d'atenció domiciliària, per tal d'atendre les mancances d'autonomia personal de les persones usuàries del servei, tot cobrint una de les necessitats bàsiques de la vida diària i procurant que aquesta acció promogui, en la mesura que sigui possible, l'autonomia i les capacitats de les persones usuàries.

Atesa la insuficiència i la falta d'adequació dels mitjans personals i materials amb que compta l'Ajuntament de Viladecans per cobrir les necessitats que es tracta de satisfer amb el contracte, com a conseqüència de la impossibilitat de destinar total o parcialment el personal que actualment presta serveis a la corporació, així com la impossibilitat de contractar nou personal a la plantilla municipal per limitacions pressupostàries.

Atesa la Llei del Parlament de Catalunya 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials, que universalitza les prestacions derivades de l'assistència social a tots els ciutadans i ciutadanes i que suposa un increment extraordinari de les prestacions del servei fins ara existents. Així mateix, figura com a una prestació garantida a la Cartera de Serveis Socials 2010 -2011 del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

Atès el plec de prescripcions tècniques que haurà de regir la present contractació, que s'adjunta al present informe.

2. Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)

L'Ajuntament de Viladecans reafirma el seu compromís amb l'Agenda 2023 de les Nacions Unides, assumint de manera activa els reptes globals que aquesta planteja per a un desenvolupament sostenible, just i equitatiu.

En aquest sentit, les accions incloses en el present contracte s'alineen amb diversos Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), contribuint a l'assoliment d'aquest marc internacional que promou la protecció del planeta, la prosperitat compartida i el benestar de les persones.

Els ODS als qual dona resposta aquest contracte són els següents:

En relació a l'ODS 2 - Fam zero

Accés regular a una alimentació adequada i suficient a persones en situació de vulnerabilitat social, contribuint a la seguretat alimentària i a la lluita contra la fam i la malnutrició.



En relació a l'ODS 3 - Salut i benestar

La prestació d'àpats equilibrats i adaptats a les necessitats de les persones beneficiàries, especialment a domicili, contribueix a la millora de la salut, l'autonomia personal i la qualitat de vida, especialment de persones grans o amb dependència.



En relació a l'ODS 10 – Reducció de les desigualtats

El servei s'adreça a persones derivades pels Serveis Socials, contribuint a reduir les desigualtats socials i econòmiques i garantint l'accés a un servei bàsic essencial a col·lectius vulnerables.



3. Objecte del contracte i justificació de la no divisió en lots

L'objecte del contracte és el **servei d'àpats en dos punts fixos de distribució i a domicili al municipi de Viladecans, mitjançant el foment de la contractació de persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral, i amb mesures de contractació pública sostenibles**, de conformitat amb l'establert al plec de prescripcions tècniques.

El **servei d'àpats en dos punts fixos de distribució al municipi de Viladecans** es realitzarà a l'entorn habitual de residència de les persones a les que els Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament de Viladecans hagin assignat la prestació d'aquest servei.

Els codis de la CPV són els següents:

- 55320000-9 (serveis de distribució d'àpats). CPV Principal
- 55521100-9 (Serveis de lliurament de menjar a domicili)

Es tracta d'un servei de l'Annex IV de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, "LCSP").

Justificació de la no divisió en lots:

De conformitat amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), no es considera adient la divisió del contracte en lots, atès que la realització independent de les prestacions dificultaria l'execució correcta del servei des del punt de vista tècnic.

En aquest sentit, la prestació del servei d'àpats per lots no garanteix l'atenció per part de la mateixa empresa a les persones que, per una situació degudament justificada d'empitjorament del seu estat de salut o per una circumstància sobrevinguda de mobilitat reduïda, es veuen obligades a canviar

la modalitat de prestació del servei, passant de la recollida presencial dels àpats al seu lliurament al domicili habitual.

Així mateix, pel que fa a la coordinació, gestió, planificació, avaluació i seguiment del servei, disposar d'una mateixa empresa per a la prestació de les dues modalitats simplifica la gestió i permet una major eficàcia. Cal tenir en compte que la producció del servei és la mateixa, i que l'única diferència rau en la modalitat de prestació: recollida en dos punts fixos o entrega a domicili. Per tot això, es considera que la divisió del contracte en lots dificultaria l'execució adequada del servei.

4. Vigència i modificació del contracte

Vigència i pròrroga:

La durada del contracte es fixa en tres anys, concretament el termini comprés entre el **15 de maig de 2026 i el 14 de maig de 2029**, amb possibilitat de prorrogar-lo per un any addicional, sense que la vigència total del contracte incloses les pròrrogues pugui excedir de quatre anys.

Modificacions del contracte:

El present contracte només podrà ser modificat per raons d'interès públic. Les ampliacions del servei objecte del contracte vindran determinades per un eventual increment de la demanda del servei, com a conseqüència del possible increment de persones amb dificultats socials.

Les reduccions de les prestacions objecte del contracte vindran determinades per:

- Reducció de persones amb dificultats socials.
- Aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària.
- Canvi de l'organització del servei.
- Reducció o supressió de l'àmbit competencial municipal.

En aquests casos l'import corresponent a aquesta modificació no podrà superar el **20%** del preu del contracte (incloses les pròrrogues).

5. Valor estimat del contracte (VEC) i pressupost base de licitació

El **valor estimat (VEC)** del present contracte és per un import total de **1.309.810,69 € (IVA exclòs)**, d'acord amb el següent detall

	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació	818.631,68 €
Possibles pròrrogues previstes	272.877,23 €
Possibles modificacions previstes art. 204 LCSP (20%) ⁽¹⁾	218.301,78 €
Valor Estimat del Contracte (VEC) =	1.309.810,69 €

El pressupost de la licitació és en base a preus unitaris per àpat, fins a un import màxim anual de **300.164,95 € (IVA inclòs)** i un **import màxim** pels tres anys d'execució del contracte de **900.494,85€ (IVA inclòs)**, sense que l'Ajuntament de Viladecans s'obligui a exhaurir en la seva totalitat, sinó que la despesa anirà en funció de les necessitats i demanda del servei d'acord amb els següents preus unitaris de licitació per tipus de servei:

	Preu unitari àpat sense IVA	IVA (10 %)	Preu unitari àpat (IVA inclòs)
Servei d'àpat a recollir	6,55 €	0,65 €	7,20 €
Servei d'àpat a domicili	8,23 €	0,82 €	9,05 €

El servei es finançarà a partir de les aportacions de les persones usuàries, mitjançant el cobrament dels preus públics aprovats per l'Ajuntament, sense que existeixi transferència de risc d'explotació del servei al contractista. Als preus públics els hi seran d'aplicació les bonificacions corresponents, en funció de les circumstàncies personals, familiars i socials de les persones usuàries del servei, i seran aquestes bonificacions les que assumirà l'Ajuntament de Viladecans, per un import màxim pels tres anys d'execució del contracte de **900.494,85 € (IVA inclòs) (o de l'import de l'oferta que resulti adjudicatària en cas en que hagi una baixa), sense que l'Ajuntament de Viladecans s'obligui a exhaurir en la seva totalitat**, d'acord amb el següent detall:

- Pressupost base de licitació (IVA exclòs): 818.631,68 €
- Import corresponent a l'IVA (10%): 81.863,16 €

El sistema de copagament obliga a les persones usuàries a abonar directament a l'Ajuntament el tant per cent del preu del servei d'acord amb el preu públic d'aplicació i d'acord amb el resultat del barem socioeconòmic i de la valoració del tècnic social.

Detall i sistema de càlcul del pressupost base de licitació:

La determinació del preu del contracte s'ha realitzat en base a preus unitaris, de manera que el pressupost base de licitació ha estat calculat en base a uns preus unitaris de cada tipus de servei, tenint en compte els preus actuals de mercat, i a un nombre estimat d'àpats anuals, determinat en base a la demanda del servei en l'exercici anterior.

	Previsió anual estimada d'àpats	Preu unitari àpat (10% IVA inclòs)	Import del contracte (1 any) (IVA inclòs)	Import del contracte (3 anys) (IVA inclòs)
Servei d'àpat a recollir	8.779	7,20 €	63.208,80 €	189.626,40 €
Servei d'àpat a domicili	26.183	9,05 €	236.956,15 €	710.868,45 €
TOTAL			300.164,95 €	900.494,85 €

L'import dels preus unitaris anteriors té caràcter de màxim i els licitadors no podran superar-los en cap cas. La presentació d'ofertes que superin aquests imports unitaris màxims seran desestimades automàticament.

Els preus unitaris oferts es mantindran durant tota la vigència del contracte.

D'altra banda, serà obligatori **oferir ambdós serveis d'àpats** objecte del present contracte. **No s'acceptarà cap oferta que ometi algun dels serveis relacionats.**

6. Termini de garantia

El termini de garantia coincidirà amb el termini d'execució del contracte.

7. Solvència Tècnica o Professional

Els criteris mínims de solvència tècnica o professional que han de complir els licitadors i l'adjudicatari del contracte són els següents:

- a) Relació de treballs similars.** Haver realitzat serveis de característiques similars als de l'objecte del contracte (això és, serveis d'àpats a punts fixos de distribució i serveis d'àpats a domicilis individuals de persones perceptores de Serveis Socials) en els darrers TRES (3) ANYS.

El requisit mínim serà que l'import anual acumulat de l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte **(igual o superior a 229.216,87 €)**.

Acreditació: Aquest criteri s'acreditarà relacionant els principals serveis i treballs de característiques similars als de l'objecte del contracte realitzats en els darrers TRES (3) ANYS que inclogui la descripció dels treballs, l'entitat contractant, els imports i les dates (relació que es presentarà utilitzant el model de taula següent).

A aquesta relació s'acompanyaran els corresponents **certificats de bona execució** acreditatius dels treballs realitzats expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; o per certificat expedit pel subjecte privat, o a falta d'aquest darrer, per declaració responsable del licitador acompanyada dels documents obrants en poder del mateix que acreditin l'efectivitat de la prestació.

Descripció detallada del tipus de serveis o treballs.	Entitat contractant	Data adjudicació / execució.	Import adjudicació	S'aporta certificat o documentació acreditativa?	
				Si	No
				Si	No
				Si	No
				Si	No

- b) Equip mínim.** El licitador haurà de disposar de personal i equip adequat i suficient per a la prestació dels serveis. En concret, el licitador s'ha de comprometre a adscriure, com a mínim, el personal següent a l'execució del contracte en cas de resultar adjudicatari:

- El **personal de coordinació** per a l'execució dels serveis objecte del contracte, que haurà d'estar format per un (1) professional amb una experiència mínima de tres (3) anys en l'àmbit de treballs relacionats amb l'objecte del contracte (servei d'àpats en l'àmbit de serveis socials).

8. Criteris d'adjudicació i d'avaluació de les ofertes

Els criteris a tenir en compte a l'hora de valorar les propostes i determinar quina és l'oferta que ofereix una millor relació qualitat-preu, són, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells.

Els motius per establir criteris d'adjudicació que es proposen, tenen l'objectiu de seleccionar l'oferta que sigui econòmicament més avantatjosa i aconseguixi una millor relació qualitat-preu al conjunt del contracte:

- Es valorarà el preu ofert pels licitadors amb l'objectiu d'aconseguir una major i millor eficiència en la utilització dels fons públics, obtenint al millor preu les prestacions del servei objecte del present contracte.
- La resta de criteris s'estableixen per aconseguir una millor relació qualitat-preu, valorant un conjunt d'aspectes amb l'objectiu d'aconseguir amb les propostes dels licitadors una millor qualitat del servei sense cost per l'ajuntament.

Es donarà preponderància als que facin referència a aspectes que puguin ser valorats mitjançant xifres o percentatges obtinguts a través de l'aplicació de fórmules.

La distribució dels criteris és la següent:

- Criteris avaluable de manera automàtica: 55%
- Criteris avaluable amb judici de valor: 45%

***CRITERIS OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA (55 punts)**

1. OFERTA ECONÒMICA. FINS A 35 PUNTS.

Els preus unitaris oferts no podran superar els preus unitaris de licitació. L'oferta econòmica del licitador serà d'un import que en cap cas superarà l'import corresponent al pressupost base de licitació. Es puntuaran amb 0 punts aquelles ofertes que no millorin el pressupost base de licitació. L'oferta que presenti el preu més baix obtindrà la màxima puntuació. La resta d'ofertes seran valorades de forma proporcional de conformitat amb la següent fórmula:

$$P_v = \frac{(IL - O_v)}{(IL - O_m)} * P$$

On:

- P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
- IL = Pressupost de licitació
- O_v = Oferta a valorar
- O_m = Millor oferta
- P = Puntuació màxima del criteri de preu

En el cas que les ofertes presentin errors materials per discrepància entre els imports consignats en números i els imports consignats en lletres, s'entendrà que l'import vàlid és, en qualsevol cas, el consignat en lletres.

Justificació de la fórmula seleccionada: la selecció de la fórmula per a la valoració de les ofertes econòmiques presentades, s'ha realitzat amb l'objectiu de contractar al preu més econòmic possible, sense que aquest preu sigui anormalment baix, i d'acord amb un sistema lineal que reuneix criteris de proporcionalitat aritmètica i que permet classificar, a partir d'un càlcul senzill, les ofertes

OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Es consideraran presumptament anormals o temeràries les ofertes que presentin una baixa major a la BMR (Baixa Mitjana de Referència) de les ofertes presentades + 10 unitats percentuals aplicant-se les regles següents:

- Càlcul de la BMR: La mitjana de les ofertes presentades per a la determinació de la baixa temerària es calcularà com a mitjana aritmètica de les ofertes presentades a la licitació.
- Si el nombre de licitadors és de cinc (5) o més, la BMR de les ofertes es calcularà excloent l'oferta més econòmica i l'oferta més cara.
- Si el nombre d'ofertes admeses a licitació és inferior a cinc (5), la BMR de les ofertes es calcularà tenint en compte totes les ofertes presentades.
- No hi haurà baixa temerària en el cas que hagin estat admeses dos o menys licitadors.
- Si han presentat oferta empreses que pertanyin al mateix grup empresarial en el sentit de l'art. 42.1 del Codi de Comerç, únicament es tindrà en compte, per a identificar les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat, la que fos més baixa i això amb independentment de si presenten la seva oferta individualment o conjuntament amb una altra empresa/es alienes al grup i amb les quals concorri en unió temporal.

En cas que alguna de les ofertes sigui presumptament anormal o temerària de conformitat amb els criteris anteriors, es seguirà el procediment establert a l'article 149 de la LCSP i a la clàusula general 4.7 d'aquest plec. En aquest sentit, el licitador afectat haurà de presentar per escrit i en el termini que s'atorgui a aquest efecte (màxim 5 dies hàbils), la informació i documentació que consideri oportunes per justificar i desglossar raonadament i detallada el baix nivell dels preus o de costos o qualsevol altre paràmetre en base al qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta.

Quedaran excloses de la licitació les ofertes que superin pressupost base de licitació i, per tant, no es tindran en compte per als càlculs anteriors.

2. PROPOSTA RELATIVA AL NOMBRE D'HORES SETMANALS DE CONTRACTACIÓ DE PERSONES AMB DIFICULTATS PARTICULARS D'INSERCIÓ AL MERCAT LABORAL. FINS A 10 PUNTS.

En aquest apartat es valorarà el compromís per part dels licitadors de contractar persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral per a l'execució del contracte, que formin part dels col·lectius següents, de conformitat amb la Instrucció per a la incorporació de criteris socials en la contractació pública de l'Ajuntament de Viladecans, dins del marc de la millora de la contractació pública responsable, aprovada per acord de la Junta de Govern Local en sessió realitzada en data 27 de juny de 2016:

- Persones amb graus de discapacitat reconeguda igual o superior al 33% i persones amb discapacitat física o sensorial amb un grau de discapacitat reconeguda igual o superior al 65%.
- Persones en situació d'atur de llarga durada; persones més grans de 45 anys; persones en situació d'atur que han exhaurit la prestació o el subsidi per desocupació i no tenen dret a cap altra prestació.
- Persones perceptores de la renda garantida de ciutadania.
- Persones joves menors de 30 anys.
- Dones víctimes de la violència de gènere (física o psíquica) i persones víctimes de violència domèstica.
- Joves majors de 16 anys i menors de 30 provinents d'institucions de protecció de menors.
- Interns de centres penitenciaris que la seva situació els permeti accedir a una ocupació, persones en llibertat condicional i persones ex recluses.
- Persones amb problemes de drogoaddicció o alcoholisme que es trobin en procés de rehabilitació

i reinserció social.

- Persones que no puguin accedir a la renda garantida de ciutadania, però que es trobin, segons el parer dels serveis públics competents, en situació o en risc d'exclusió social. (Per exemple: mare o pare de família monoparental amb recursos reduïts; persones de famílies desnonades i persones sense sostre; persones immigrants extracomunitàries en situació regular; persones en situació d'atur amb tots els membres de la unitat familiar en situació de desocupació; persones que hagin exercit la prostitució; persones transsexuals i persones discriminades per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, o altres col·lectius similars).

Les esmentades persones hauran de tenir la capacitat professional i personal necessàries per realitzar les tasques objecte del contracte i hauran de ser ocupades en la plantilla que executi el contracte, com a mínim, en les mateixes condicions laborals i de subjecció al conveni sectorial o d'empresa que la resta del personal de la plantilla.

La puntuació d'aquest apartat es distribuirà d'acord amb el següent barem:

- Fins a 5 hores setmanals.....2 punts.
- De 6 a 10 hores setmanals. 4 punts.
- De 11 a 15 hores setmanals..... 6 punts.
- De 16 a 20 hores setmanals. 8 punts.
- Més de 20 hores setmanals 10 punts.

El compromís d'hores ofert haurà de mantenir-se durant tota la vigència del contracte (pròrroga inclosa). Les hores setmanals computades seran **efectivament adscrites a l'execució del contracte**.

L'incompliment d'aquesta obligació comportarà la imposició de les penalitats establertes al plec de clàusules administratives particulars.

A tal efecte, l'adjudicatari haurà de presentar al responsable del contracte, el primer trimestre de cada any, una declaració responsable en la qual consti el nombre total de treballadors/as amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral que s'han contractat per a l'execució del contracte, i el càlcul individualitzat d'hores de treball efectivament adscrites de treball de cada treballador/a, així com la justificació de la seva contractació i la condició de pertànyer a algun dels col·lectius amb dificultats particulars d'inserció al mercat anterior indicats.

3. Qualitat ambiental de la flota de vehicles (fins a 10 punts)
--

Atesa la voluntat municipal de reducció d'emissions de CO₂ a l'atmosfera, es valorarà la qualitat ambiental de la flota de distribució que realitzarà les entregues dels àpats objecte del contracte en els diferents punt de lliurament, a partir de la classificació dels vehicles de servei segons el registre del Distintiu Ambiental de la DGT.

Les empreses licitadores hauran d'indicar a la seva oferta el distintiu ambiental de la DGT dels vehicles que adscriuran a l'execució del contracte, així com el número de vehicles total que disposaran.

No es podran adscriure a l'execució del contracte aquells vehicles que no disposin de Distintiu Ambiental de la DGT.

La valoració de les ofertes es realitzarà aplicant la següent fórmula:

$$\text{Puntuació atorgada} = 10 * \text{Valor de la qualitat ambiental de la flota oferta (Vfo)}$$

$$\text{Vfo} = \sum (C_i * n_i) / C_{\text{zero}} * N_t$$

on:

C(i) = coeficient de la categoria (i), per a les categories de Distintiu Ambiental (DGT) que correspondrà a

Vehicle amb Distintiu Ambiental ZERO = 4

Vehicle amb Distintiu Ambiental ECO = 2

Vehicle amb Distintiu Ambiental C = 1

Vehicle amb Distintiu Ambiental B = 0

N(i): nombre de vehicles de la categoria (i)

Czero: coeficient per la categoria zero

Nt: nombre total de vehicles

Per a la valoració d'aquest criteri caldrà presentar, en el moment de la presentació de l'oferta, la documentació següent:

- Si es disposa dels vehicles en el moment de la presentació de l'oferta: declaració responsable d'adscripció a l'execució del contracte dels vehicles oferts que disposen de l'etiqueta que es valora en cas de resultar adjudicatari, així com les respectives etiquetes de la DGT.
- Si no es disposa dels vehicles en el moment de la presentació de l'oferta: declaració responsable de compromís d'adquisició i d'adscripció a l'execució del contracte dels vehicles oferts que disposen de l'etiqueta que es valora en cas de resultar adjudicatari. L'adjudicatari haurà de presentar al responsable del contracte, durant el primer mes d'execució del contracte, les respectives etiquetes de la DGT.

Si no s'adjunta la documentació indicada *ut supra*, s'obtindran 0 punts. La manca de presentació de la documentació no serà objecte d'esmena.

***CRITERIS DE VALORACIÓ AMB JUDICI DE VALOR (45 punts)**

Els licitadors hauran de presentar una proposta tècnica que desenvolupi, seguint l'ordre que consta en cadascun dels apartats objecte de valoració en relació amb la qualitat dels àpats i del servei, les millores organitzatives respecte a l'establert al Plec de Prescripcions Tècniques, i els sistemes previstos per reduir l'impacte sobre el medi ambient en la prestació del servei objecte del contracte.

Tot el que no estigui inclòs dintre d'aquesta memòria no serà valorable. Les explicacions ambigües o no detallades no seran valorades.

1. PROPOSTA EN RELACIO A LA QUALITAT DELS ÀPATS I DEL SERVEI RESPECTE A L'ESTABLERT AL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES. FINS A 30 PUNTS.

La proposta tècnica tindrà **un límit de 20 fulls DIN A4**, amb **tipografia Arial 10**, on s'expliqui tècnicament cadascun dels aspectes valorables seguint l'estructura d'aquest criteri.

Es valorarà en aquest apartat les propostes que presentin les empreses en relació a la qualitat dels àpats elaborats així com les propostes en relació a la qualitat del servei prestat, respecte del mínim establert en el plec de prescripcions tècniques.

1.1. Qualitat dels menús (fins a 15 punts):

Varietat dels aliments. Productes fresc i de proximitat amb proveïdors homologats; productes alimentaris provinents de l' agricultura ecològica (Fins a 3 punts).

Certificació de qualitat dels productes. Certificació dels proveïdors que assegurin el control i la qualitat. (Fins a 3 punts).

Sistemes de seguretat alimentària. Detallar els protocols de seguiment, verificació i control dels centres i sistemes productius. (Fins a 3 punts).

Adaptació dels menús als perfils dietètics dels usuaris/es (hiposòdica, diabetis...), realitzats amb professionals titulats en dietètica i nutrició. (Fins a 3 punts).

Presentació dels plats. Ingredients visibles, col·locació acurada per no barrejar ingredients i termo segellats per fer les entregues en condicions idònies segons la normativa vigent de temperatura. (Fins a 2 punts).

Proposta de menús per diades especials (Fins a 1 punt).

1.2. Qualitat del servei (fins a 15 punts):

Descripció de les instal·lacions, material i vehicles de que disposi el contractista per a l'execució del contracte. (Fins a 3 punts).

Procediments de treball a la cuina. (Fins a 2 punts).

Procediments per a l'organització i modificació de les dietes. (Fins a 2 punts).

Procediments de distribució i transport. (Fins a 2 punts).

Puntualitat en els horaris. (Fins a 2 punts).

Pautes de relació amb les persones usuàries (resolució d'incidències, queixes, suggeriments, etc.). (Fins a 2 punts).

Descripció del sistema de control de qualitat. (Fins a 2 punts).

2 MILLORES ORGANITZATIVES RESPECTE A L'ESTABLERT AL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES. FINS A 10 PUNTS.

La proposta tècnica tindrà un límit de 20 fulls DIN A4, amb tipografia Arial 10, on s'expliqui tècnicament cadascun dels aspectes valorables seguint l'estructura dels criteris de valoració subjectes a judici de valor.

Es valorarà en aquest apartat les millores que presentin les empreses en relació a l'organització en general del servei, respecte del mínim establert en el plec de prescripcions tècniques.

2.1. Explicació detallada de com s'organitzarà el servei (Fins a 5 punts):

Relació detallada del personal adscrit al servei (Fins a 1 punt).

Relació de procediments d'organització del personal: responsabilitats, tasques, cobertura d'incidències de personal, etc. (Fins a 2 punts).

Resolució d'incidències en el servei als usuaris (Fins a 2 punts).

2.2. Com es farà la coordinació amb el responsable del servei (fins a 5 punts):

Freqüència de la coordinació. (Fins a 2 punts).

Sistemes i canals de comunicació. (Fins a 1 punt)

Procediments de registre de dades i incidències. (Fins a 1 punt)

Tipus de documentació. (Fins a 1 punt)

3. SISTEMES PREVISTOS PER REDUIR L'IMPACTE SOBRE EL MEDI AMBIENT EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI OBJECTE DEL CONTRACTE. FINS A 5 PUNTS.

La proposta tècnica tindrà **un límit de 5 fulls DIN A4**, amb **tipografia Arial 10**.

En aquest apartat es valoraran les propostes presentades pels licitadors en relació als **procediments de reciclatge** dels productes utilitzats en el servei, materials dels productes utilitzats, circuit de reciclatge així com altres sistemes previstos per reduir l'impacte sobre el medi ambient en la prestació del servei objecte del contracte.

Les empreses hauran d'indicar el llistat d'accions que proposen realitzar per reduir l'impacte mediambiental en l'execució del servei objecte d'aquest contracte, i que no suposin un cost per a l'ajuntament, així com una explicació detallada de cada acció.

La valoració de tots els criteris amb judici de valor es realitzarà de la següent manera:

	% de puntuació màxima fins al que es pot valorar cada apartat
Propostes totalment adequades amb contingut coherent, concretes i ben plantejades, detallades de forma clara, que suposin assolir millores substancials, proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.	100%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte.	75%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.	50%
Propostes amb continguts bàsics , poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.	25%
Propostes que aporten informació o elements irrelevants.	0%

Els criteris proposats són els que millor responen a les necessitats del departament promotor i s'ajusten a l'establert a l'article 145 de la Llei de Contractes del Sector Públic, en la mesura en que amb la seva aplicació i plantejament, l'adjudicació resultant es produirà a favor de l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu. Així mateix, els criteris proposats compleixen els següents requisits:

Estan vinculats a l'objecte del contracte.

- a) Han estat formulats de manera objectiva amb ple respecte als principis d'igualtat, no

discriminació, transparència i proporcionalitat, sense que confereixin a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada.

- b) Garanteixen la possibilitat de que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva sense perjudici de la seva comprovació efectiva

9. Assegurances del contracte

El contractista, a partir de la data d'inici del contracte i durant tota la seva vigència (pròrroques incloses, en el seu cas), està obligat a contractar una pòlissa d'assegurança que cobreixi el risc de la responsabilitat civil per danys a tercers a conseqüència de les seves actuacions en compliment d'aquest contracte d'una quantia mínima d'**1.000.000,00 Euros** per sinistre, amb un sublímit per víctima de **330.000,00 Euros**.

La pòlissa d'assegurança haurà d'incloure els riscos que siguin conseqüència de responsabilitat civil en la qual s'especifiqui la cobertura per danys i perjudicis a tercers i a les instal·lacions, d'acord amb la normativa legal aplicable. Hi restaran cobertes, especialment, els riscos indemnitzables de possibles accidents derivats de l'execució del servei, d'acord amb la normativa legal aplicable.

10. Penalitats específiques aplicables al contractista en cas d'incompliment

DEMORES, INCOMPLIMENTS I COMPLIMENTS DEFECTUOSOS

Sense perjudici de que es realitzin els serveis de forma subsidiària a càrrec del contractista, i en el seu cas de considerar resolt el contracte, amb indemnització dels danys i perjudicis causats a l'Ajuntament per la inexistència, incorrecta o deficient prestació dels serveis objecte del contracte, l'adjudicatari es sotmetrà a les següents penalitats durant la fase de prestació dels serveis objecte del present contracte:

Les demores, incompliments i compliments defectuosos del contracte imputables al contractista en el desenvolupament dels serveis objecte del contracte, seran penalitzats conforme al que disposa aquest Plec, qualificant-se aquelles de la forma següent:

- a) Lleus.
- b) Greus.
- c) Molt greus.

Els licitadors accepten expressament que puguin ser penalitzats per incórrer en demores, incompliments i compliments defectuosos amb les següents quanties:

- a) Lleus, es podran imposar penalitzacions de quantia no superiors a **300,00 euros**.
- b) Greus, es podran imposar penalitzacions d'import comprès entre **300,00 euros i 600,00 euros**.
- c) Molt greus, es podran imposar penalitzacions d'import comprès entre **600,00 euros i 900,00 euros**.

A) DEMORES, INCOMPLIMENTS I COMPLIMENTS DEFECTUOSOS QUALIFICATS COM A LLEUS

Es qualifiquen de lleus les demores, incompliments i compliments defectuosos imputables al contractista que sense estar tipificats amb un altre grau, infringeixin d'alguna manera les condicions

establertes en el present plec de clàusules administratives, en el plec de prescripcions tècniques, en l'oferta presentada i en el contracte o documents annexes, implicant una deficiència en el normal desenvolupament de la prestació del servei objecte del contracte.

En tot cas, es consideraran lleus:

- a) El mal tracte i la desatenció del personal als usuaris dels serveis.
- b) Dificultar la inspecció als Serveis Tècnics Municipals sempre i quan la desobediència no sigui sistemàtica.
- c) La interrupció del servei, concurrent causa justificada sense donar immediat avís a l'Ajuntament.
- d) Retards reiterats en la prestació dels serveis (més de tres advertències escrites de l'Ajuntament).
- e) Paralitzacions o interrupcions reiterades de la prestació dels serveis.
- f) Ús de mitjans en mal estat de conservació o decòrum.
- g) No utilització dels mitjans oferts.
- h) En general, totes les infraccions que no puguin ésser considerades greus o molt greus i que suposin d'alguna manera un incompliment de les clàusules establertes en aquest plec, en el plec de prescripcions tècniques, en l'oferta presentada i en el contracte o documents annexes, sempre i quan suposin un perjudici lleu dels serveis.

B) DEMORES, INCOMPLIMENTS I COMPLIMENTS DEFECTUOSOS QUALIFICATS COM A GREUS

Es qualifiquen de greus les demores, incompliments i compliments defectuosos imputables al contractista que impliquin deficiència en el normal desenvolupament de la prestació del servei objecte del contracte, incorrent en un incompliment directe de qualsevol de les clàusules del present plec.

En tot cas, es consideren faltes greus:

- a) La reiteració per part del contractista, d'actes que donin lloc a penalitats qualificades com a lleus.
- b) La demora en més de 30 minuts mensuals o de 180 minuts anuals per incompliment del termini de lliurament del servei.
- c) Tractes incorrectes reiterats amb els usuaris o destinataris dels treballs o serveis objecte del contracte, així com les ofenses de paraula o d'obra per part del personal del contractista.
- d) Desobediència a les indicacions donades per l'Ajuntament quan l'incompliment suposi una falta en la prestació dels serveis.
- e) La desobediència a les ordres donades pels Serveis Tècnics Municipals que tinguin reconeguda urgència, o que transcorrin més de 7 dies sense atendre una ordre ordinària.
- f) La introducció sense autorització de variacions o modificacions en els treballs o serveis objecte del contracte.

g) Percepció per l'empresa contractista o qualsevol treballador d'aquesta, d'alguna remuneració, cànon o gràcia per part dels usuaris o del veïnat.

h) L'ús dels uniformes, o material com a suport d'elements propagandístics.

i) En general, totes **les demores, incompliments i compliments defectuosos imputables al contractista** o irregularitats inadmissibles en la prestació dels serveis, d'acord amb les condicions fixades en el present plec de clàusules, en el plec de prescripcions tècniques, en l'oferta presentada i en el contracte o documents annexes.

C) DEMORES, INCOMPLIMENTS I COMPLIMENTS DEFECTUOSOS QUALIFICATS COM A MOLT GREUS

Es qualifica de molt greu tota pertorbació de l'execució del compliment del contracte que posi en perill la seva gestió adequada o lesioni els interessos de l'Ajuntament, quan justifiqui la resolució del contracte.

Expressament es qualifiquen com a molt greus la transmissió de la titularitat del contracte o part d'ell, sense complir allò disposat en aquest plec i els articles 214 i concordants de la LCSP.

En tot cas es consideraran molt greus:

- a) La reiteració o reincidència en la comissió d'actes que donin lloc a penalitats qualificades de greus.
- b) El maltractament físic, psíquic o de qualsevol altre tipus, a les persones usuàries dels serveis.
- c) Desobediència reiterada de les ordres escrites emeses per l'Ajuntament relatives a la prestació dels serveis.
- d) L'incompliment del compromís de contractació de persones que es trobin en situació de risc social (establert al criteri objectiu d'aplicació automàtica número 2 d'aquest plec), d'acord amb l'oferta del contractista.
- e) La coacció, amenaça o la mera temptativa de represàlia, efectuada per qualsevol persona adscrita a la prestació de serveis del contracte, contra els funcionaris habilitats per al servei d'inspecció o els ciutadans afectats pel servei.
- f) Les greus pertorbacions del servei consistent en la falta o deficient prestació que es fixi com a mínims en el plec de prescripcions tècniques.
- g) L'incompliment greu de la normativa sobre prevenció de riscos laborals.

11. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució del contracte, d'obligat compliment per part de l'empresa o empresa contractista són les que tot seguit s'indiquen:

- a) **Clàusula ètica**: Els licitadors i el contractista assumeixen les obligacions següents:

1. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
2. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
3. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
4. Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
5. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
6. Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

b) Clàusula social. Protecció de les condicions salarials i condicions generals de convenis dels treballadors i treballadores adscrites a l'execució del servei.

Qualsevol contractació o subcontractació dels serveis o treballs objecte del contracte haurà de respectar, com a mínim, i en tot moment, el nivell salarial i les condicions generals establertes en el conveni col·lectiu sectorial corresponent a l'àmbit d'activitat del treballador o treballadora adscrit al servei, sense perjudici que aquestes condicions puguin ésser millorades en el conveni col·lectiu d'empresa que pugui resultar d'aplicació, o les condicions personals que corresponguin individualment als treballadors i treballadores. No es podrà produir la inaplicació del conveni en virtut d'allò disposat als articles 82 i 41 de L'Estatut dels Treballadors, excepte en els casos d'acord entre la representació dels treballadors i treballadores i la representació de l'empresa.

c) Clàusula mediambiental. Manteniment i la millora dels valors mediambientals que puguin veure's afectats per l'execució del contracte.

El contractista haurà de realitzar una correcta gestió ambiental en l'execució de la seva prestació, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (minimitzar els impactes acústics sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i dels embalatges, del consum d'energia i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.

d) Protecció de dades.

L'execució del present contracte requereix de la cessió de dades per part de l'Ajuntament de Viladecans al contractista, i del contractista a l'Ajuntament de Viladecans pel que el contractista està obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Així mateix, aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes del règim de resolució del contracte.

12. Consignació pressupostària

Atesa la disponibilitat de fons per atendre la despesa a càrrec de la partida pressupostària **30212 23131 22707 (Servei àpats domicili i gent gran)** dels pressupostos generals dels exercicis de 2026-2029, d'acord amb el següent detall:

Aplicació pressupostària	2026	2027	2028	2029
30212/23131/22707 (Servei àpats domicili i gent gran)	187.603,09 €	300.164,95 €	300.164,95 €	112.561,86 €
	A12026000003137	AFUT12026000003140	AFUT12026000003141	AFUT12026000003142

13. Responsable del contracte

La responsable de l'execució del contracte serà Barbara Vega Bautista, Cap d'Unitat de Promoció Social, Dependència i Gent Gran del Departament de Serveis Socials del Servei de Polítiques Feministes, Serveis Socials, Drets Civils, Salut i Inclusió.

14. Subcontractació: No es permet la subcontractació de la prestació principal (elaboració dels àpats). Només es permet la subcontractació de prestacions accessòries.

15. Facturació

Els pagaments corresponents als serveis prestat per l'empres da adjudicatària es realitzaran de manera mensual, segons les condicions acordades prèviament.

16. Criteris socials

Atesa la Instrucció per a la incorporació de criteris socials en la contractació pública de l'Ajuntament de Viladecans, dins del marc de la millora de la contractació pública responsable, aprovada per acord de la Junta de Govern Local en sessió realitzada en data 27 de juny de 2016.

Atesa la pauta 20a. de la Instrucció, que estableix que l'òrgan de contractació i els serveis tècnics responsables de l'execució del contracte podran considerar que les característiques del contracte no resulten adequades per incorporar totes o algunes de les clàusules sobre criteris d'adjudicació o condicions d'execució, o que difereixin dels percentatges o ponderacions que s'estableixen a la Instrucció per a la incorporació de criteris socials en la contractació pública de l'Ajuntament de Viladecans.

Atès que la pauta 20a. estableix també que en aquests casos l'òrgan de contractació haurà de justificar-ho degudament en l'expedient, expressant quines condicions o criteris no poden aplicar-se al supòsit concret i que l'informe tècnic justificatiu haurà de constar a l'expedient.

Atès que l'objecte del present informe és la valoració de la inclusió de criteris socials en el contracte administratiu de servei d'àpats i àpats a domicili en el municipi de Viladecans.

Atès que es considera necessari que aquest servei el realitzi personal qualificat i format en el desenvolupament del seu ofici. No obstant això, es considera possible incorporar a aquest contracte la presència dels col·lectius de persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral com a criteris de valoració en els criteris d'adjudicació.

D'altra banda, no es recomana per a aquest servei en concret, allò descrit en la pauta 16a sobre la subcontractació de centres especials de treball i empreses d'inserció per a l'execució parcial del contracte. Per la qual cosa es proposa que no sigui d'obligat compliment el fet que l'empresa adjudicatària hagi de subcontractar almenys un 5% del pressupost d'adjudicació amb Centres Especials de Treball i/o amb Empreses d'Inserció, no valorant-se tampoc aquest aspecte en els

criteris d'adjudicació, pel següent motiu:

- No es recomanable la modalitat de subcontractació per aquest tipus de servei.

A més, en aquest contracte no es considera convenient establir els criteris socials establerts a la instrucció com a **condicions especials d'execució**, i per tant com a obligacions pels contractistes, ja que les empreses que poden optar a aquesta licitació disposen d'una organització pròpia amb infraestructura i personal que han de realitzar els serveis a una multiplicitat de clients, essent l'ajuntament un client més sense caràcter principal. Per això no és possible establir una condició especial d'execució per a la contractació de persones en risc d'exclusió social, ni procedeix establir com a obligació la subcontractació amb Centres Especials de Treball, Empreses d'Inserció o entitats mercantils.

Per tant, en el procediment de licitació tramitat per adjudicar el present contracte **no resulta adequat incorporar la totalitat dels criteris i de les condicions especials d'execució que estableix** la Instrucció per a la incorporació de criteris socials en la contractació pública de l'Ajuntament de Viladecans, dins del marc de la millora de la contractació pública responsable, aprovada per acord de la Junta de Govern Local en sessió realitzada en data 27 de juny de 2016, segons el descrit en els punts anteriors.

No obstant, es proposa la utilització del criteri d'adjudicació i valoració de tipus social que consta a l'apartat relatiu als criteris de valoració de les ofertes d'aquest informe: **PROPOSTA RELATIVA AL NOMBRE D'HORES SETMANALS DE CONTRACTACIÓ DE PERSONES AMB DIFICULTATS PARTICULARS D'INSERCIÓ AL MERCAT LABORAL. FINS A 10 PUNTS.**

En base a tot l'anterior, **INFORE FAVORABLEMENT I PROPOSO:**

PRIMER.- INICIAR procediment de licitació per a l'adjudicació del **contracte administratiu de serveis d'àpats i àpats a domicili en el municipi de Viladecans**, d'acord amb el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques, per un període de tres anys prorrogables per períodes anuals, sense que la vigència total del contracte incloses les pròrrogues pugui excedir de quatre anys, i un pressupost de licitació en base a preus unitaris per àpat, fins a un import màxim anual de **300.164,95 € (IVA inclòs)** i un import màxim pels tres anys d'execució del contracte de **900.494,85 € (IVA inclòs)**, **sense que l'Ajuntament de Viladecans s'obligui a exhaurir en la seva totalitat**, d'acord amb els següents preus unitaris de licitació i amb el següent detall per lots:

	Preu unitari màxim de licitació (IVA exclòs)	IVA (10%)	Preu unitari màxim de licitació (IVA inclòs)
Servei d'àpat a recollir	6,55 €	0,65 €	7,20 €
Servei d'àpat a domicili	8,23 €	0,82 €	9,05 €

El servei es finançarà a partir de les aportacions de les persones usuàries, mitjançant el cobrament dels preus públics aprovats per l'Ajuntament, sense que existeixi transferència de risc d'explotació del servei al contractista. Als preus públics els hi seran d'aplicació les bonificacions corresponents, en funció de les circumstàncies personals, familiars i socials de les persones usuàries del servei, i seran aquestes bonificacions les que assumirà l'Ajuntament de Viladecans, per un import màxim pels tres anys d'execució del contracte de **900.494,85 € (IVA inclòs)**, **sense que l'Ajuntament de**

Viladecans s'obligui a exhaurir en la seva totalitat.

El sistema de copagament obliga a les persones usuàries a abonar directament a l'Ajuntament el tant per cent del preu del servei d'acord amb el preu públic d'aplicació i d'acord amb el resultat del barem socioeconòmic i de la valoració del tècnic social.

SEGON. Autoritzar una despesa a càrrec de la partida pressupostària **30212 23131 22707 (Servei àpats domicili i gent gran)** dels pressupostos generals dels exercicis de 2026-2029, d'acord amb el següent detall:

Aplicació pressupostària	2026	2027	2028	2029
30212/23131/22707 (Servei àpats domicili i gent gran)	187.603,09 €	300.164,95 €	300.164,95 €	112.561,86 €
	A12026000003137	AFUT12026000003140	AFUT12026000003141	AFUT12026000003142

Viladecans, en la data de la signatura electrònica