

## Informe tècnic sobre l'expedient 08075074//2026 de la contractació del servei de Neteja del centre Institut de Santa Coloma de Gramenet

### Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat tres empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
  - Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici
  - Procediment de resolució d'incidències
  - Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

|                                 | Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici<br><b>fins a 19 punts</b> | Procediment de resolució d'incidències<br><b>fins a 3 punts.</b> | Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei<br><b>fins a 3 punts</b> | Total |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| EGAR-10, S.L                    | 9                                                                                             | 1                                                                | 1                                                                                                     | 11    |
| NET EXPRES SL                   | 19                                                                                            | 3                                                                | 3                                                                                                     | 25    |
| Neteges del Barcelonès 1983, SL | 11                                                                                            | 2                                                                | 1                                                                                                     | 14    |

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

Dues empreses han presentat una memòria que descriu com prestarien el servei més detalladament. Les empreses 2 i 3 proposen un pla de treball més adequat a les característiques de l'edifici, ja que en primer lloc especifiquen més acuradament com i quantes hores extres ofereixen al centre, cosa que no ho fa l'empresa 1. L'empresa 2 ofereix més hores extres i respon millor a les trucades i peticions del centre. D'aquesta manera, l'empresa 2 inclou en l'oferta 25 hores extra, mentre que l'empresa 3 només ofereix 10 hores extra.

Finalment afegir que l'empresa 2 presenta un informe tècnic molt més complet que la resta, amb moltes més solucions innovadores així com ofereix un programa informàtic de control del servei, cosa que ens ha agradat.

Santa Coloma de Gramenet, 15 de gener de 2026

Docent

Javier Cortés Vidal