



INFORME TÈCNIC

Mariona Grau Saula, actuant com a tècnica de d'igualtat de l'Ajuntament de Calella, en relació a la valoració de la documentació relativa als criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor (Sobre B) del Plec de clàusules administratives particulars del contracte del Servei d'Informació i Atenció a les Dones de Calella.

INFORMA

Vist que en data 3 de desembre de 2025 es va aprovar per Junta de Govern Local el Plec de clàusules administratives particulars, reguladores del contracte administratiu per adjudicar, mitjançant el tràmit ordinari i procediment obert, el contracte del Servei d'Informació i Atenció a les Dones de Calella, amb número d'expedient 5761/2025.

Atès que en data 13 de gener de 2026 es va celebrar l'obertura dels sobres A i B, de documentació administrativa i relativa als criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor, establerts en els Plecs.

En relació a l'esmentat expedient administratiu, em cal informar el següent:

Formen part del procés els següents licitadors:

- ASSISTÈNCIA I GESTIÓ INTEGRAL, F.P. (registre d'entrada núm. 2025-19505)
- EMOCIONAL TECHNOLOGIES 22, S.L. (registre d'entrada núm. 2025-19626)

D'acord amb els criteris per a l'adjudicació que depenen d'un judici de valor descrits al Plec de clàusules administratives particulars que regeixen el concurs, s'informa de les següents valoracions:

Memòria tècnica: fins un màxim de 49 punts

Estructura i continguts de la memòria:

- Descripció de la metodologia d'intervenció en el suport individual (màxim 8 punts).
- Descripció de la metodologia d'intervenció en els tallers de suport grupal. (màxim 8 punts).
- Proposta d'organització del servei (màxim 7 punts).
- Proposta de sistema de coordinació amb altres professionals del SIAD (màxim 7 punts).
- Proposta d'índex de continguts i indicadors de la memòria anual del funcionament del servei (màxim 7 punts).
- Proposta del sistema de supervisió (màxim 7 punts).
- Propostes de millora (màxim 5 punts).

Les propostes tècniques han d'assolir un **mínim de 25 punts** sobre el màxim de valoració dels criteris de valoració mitjançant judici de valor. Els projectes amb una puntuació inferior no seran admissibles, quedant l'oferta exclosa per deficiències qualitatives.



Els aspectes que es valoren de cada contingut són:

CONTINGUT	INDICADORS	PUNTUACIÓ
Descripció de la metodologia d'intervenció en el suport individual	Es descriu la metodologia o metodologies d'intervenció individual de cada professional de manera coherent amb la tipologia d'intervenció de les professionals. Es vincula amb les possibles demandes que atenen cada professional.	Fins a 8 punts.
	Es descriu la metodologia o metodologies d'intervenció individual de cada professional de manera poc coherent i justificada amb la tipologia d'intervenció de les professionals. No es vincula amb les possibles demandes que atenen cada professional, o les demandes vinculades són poc coherents.	Fins a 4 punts.
	No es descriu la metodologia o metodologies d'intervenció individual de cada professional. No es vincula amb les possibles demandes que atenen cada professional i les demandes no són coherents.	0 punts.
Descripció de la metodologia d'intervenció en els tallers de suport grupal.	Es descriu justificadament la metodologia o metodologies d'intervenció grupal, identificant les professionals que intervenen a cada espai. Es fa una proposta de grups on les temàtiques són coherents a l'objecte del servei i aporten valor afegit justificat a les intervencions individuals.	Fins a 8 punts.
	Es descriu de manera poc justificada i concreta, la metodologia o metodologies d'intervenció grupal, i no s'identifiquen totes les professionals que intervenen a cada espai. Es fa una proposta de grups on les temàtiques poc coherents a l'objecte del servei i aporten poc valor afegit justificat a les intervencions individuals	Fins a 4 punts.
	No descriu de manera justificada i concreta, la metodologia o metodologies d'intervenció grupal, i no s'identifiquen les professionals que intervenen a cada espai. No es fa cap proposta de temàtiques de grups.	0 punts.
Proposta d'organització del servei.	Es presenta una proposta d'horari d'atencions, gestió interna i coordinacions internes detallada i coherent amb l'objecte del contracte. S'identifiquen el nombre de sessions a fer, aproximat amb cada usuària i el pla de treball a realitzar. S'exposen les vies i canals de comunicació interna i amb l'Ajuntament de manera detallada segons la situació i cas a comunicar. Es fa una proposta justificada i detallada de gestió d'una possible llista d'espera.	Fins a 7 punts.
	Es presenta una proposta d'horari d'atencions, gestió interna i coordinacions internes poc detallada i poc acurada i coherent amb l'objecte del contracte. S'identifiquen el nombre de sessions a realitzar, aproximat amb cada usuària o el pla de treball a fer poc desenvolupat i justificat. S'exposen les vies i canals de comunicació interna i amb l'Ajuntament sense detallar. Es fa proposta de gestió d'una possible llista d'espera, poc desenvolupada.	Fins a 3,5 punts.



	No s'especifiquen els horaris de totes les professionals, ni espais de coordinació i gestió interna. Els horaris no responen a la necessitat del servei. No s'exposen les vies i canals de comunicació. No es fa una proposta de gestió d'una possible llista d'espera.	0 punts.
Proposta de sistema de coordinació amb altres professionals del SIAD.	S'identifiquen tots els agents de coordinació, es detallen totes les accions de coordinació i els mitjans i canals per realitzar-ho, justificadament. Es preveuen possibles incidències en el desenvolupament d'aquests circuits i sistemes i s'hi dona resposta.	Fins a 7 punts.
	Es detallen forces de les accions a fer en coordinació i es tenen en compte la majoria dels agents amb els quals pot haver-hi coordinació. No es preveuen possibles incidències en el desenvolupament d'aquests circuits i sistemes o no s'hi dona resposta.	Fins a 3,5 punts.
	S'identifiquen pocs o cap agent de coordinació i no s'especifica cap circuit ni sistema de coordinació i resposta.	0 punts.
Proposta d'índex de continguts i indicadors de la memòria anual del funcionament del servei.	Es proposa un índex de continguts i indicadors, tant quantitatiu com qualitatiu, del servei, coherent i justificat amb l'objecte de la prestació. S'indiquen els instruments de recollida d'informació que s'utilitzaran i s'exposa els terminis de presentació de la memòria i les vies de presentació.	Fins a 7 punts.
	Es proposa un índex de continguts i indicadors poc desenvolupat i concret. Manquen indicadors quantitatius o qualitatius, o els indicadors que es presenten no són del tot coherents a l'objecte del servei. No s'indiquen els instruments d'avaluació i/o els terminis de presentació de la memòria i/o les vies de presentació.	Fins a 3,5 punts.
	Es proposa un índex de continguts i indicadors sense justificació i adequació a l'objecte del servei. Manquen indicadors quantitatius i qualitatius, No s'indiquen els instruments d'avaluació ni els terminis de presentació de la memòria ni les vies de presentació.	0 punts.
Proposta del sistema de Supervisió.	Es presenta una proposta de sistemes de supervisió que implica a totes les professionals del servei. La proposta és adequada a les necessitats i realitat del servei.	Fins a 7 punts.
	Es presenta una proposta de sistemes de supervisió, però no implica a totes les professionals del servei. La proposta és adequada a la necessitat del servei, però manca concreció i justificació.	Fins a 3,5 punts.
	No es presenten propostes de millora.	0 punts.
Propostes de millora.	S'exposen propostes de millora justificades i coherents amb l'objecte del servei. Les propostes presentades són viables i impliquen una millora qualitativa del servei.	Fins a 5 punts.
	S'exposen propostes de millora poc justificades i coherents amb l'objecte del servei. Les propostes presentades són poc viables i no impliquen una millora qualitativa del servei.	Fins a 2,5 punts.
	No es presenten propostes de millora.	0 punts.



ASSISTÈNCIA I GESTIÓ INTEGRAL, F.P.

- Descripció de la metodologia d'intervenció en el suport individual: **7 punts** (màxim 8 punts).
- Descripció de la metodologia d'intervenció en els tallers de suport grupal: **7 punts** (màxim 8 punts).
- Proposta d'organització del servei: **6 punts** (màxim 7 punts).
- Proposta de sistema de coordinació amb altres professionals del SIAD: **6 punts** (màxim 7 punts).
- Proposta d'índex de continguts i indicadors de la memòria anual del funcionament del servei: **7 punts** (màxim 7 punts).
- Proposta del sistema de supervisió: **6 punts** (màxim 7 punts).
- Propostes de millora: **4 punts** (màxim 5 punts).

Puntuació: 43 punts

El projecte tècnic presentat per aquest licitador es caracteritza per un plantejament metodològic integral i profund, amb una definició clara de les línies d'intervenció individual i grupal, una organització del servei ajustada a les necessitats de les usuàries i una proposta sòlida de coordinació interna i de seguiment del servei. Tot i que alguns apartats podrien millorar en claredat expositiva i estructuració, el projecte presenta una visió global coherent i de gran qualitat tècnica, que facilita una implementació efectiva del servei i una resposta adequada a les diferents situacions i demandes que es poden produir en l'atenció directa a les dones.

EMOCIONAL TECHNOLOGIES 22, S.L.

- Descripció de la metodologia d'intervenció en el suport individual: **6 punts** (màxim 8 punts).
- Descripció de la metodologia d'intervenció en els tallers de suport grupal: **4 punts** (màxim 8 punts).
- Proposta d'organització del servei: **5 punts** (màxim 7 punts).
- Proposta de sistema de coordinació amb altres professionals del SIAD: **5 punts** (màxim 7 punts).
- Proposta d'índex de continguts i indicadors de la memòria anual del funcionament del servei: **7 punts** (màxim 7 punts).
- Proposta del sistema de supervisió: **7 punts** (màxim 7 punts).
- Propostes de millora: **5 punts** (màxim 5 punts).

Puntuació: 39 punts

El projecte tècnic presentat per aquest licitador destaca per una exposició clara i ordenada de la proposta organitzativa, un sistema de supervisió molt ben definit i unes propostes de millora rellevants i viables. No obstant això, la metodologia d'intervenció individual de la figura de la jurista no queda suficientment definida, i la metodologia d'intervenció grupal es presenta de manera menys concreta, amb mancances en la definició de la durada dels tallers i en la identificació de les professionals que hi intervenen. Així mateix, en l'àmbit de la coordinació, la proposta no desenvolupa de manera suficient els circuits de relació amb l'Àrea d'Igualtat, fet que limita la visió integral del funcionament del SIAD i la seva connexió amb els recursos i professionals del territori.



Conclusió i valoració qualitativa final

Analitzada la documentació tècnica presentada pels licitadors **ASSISTÈNCIA I GESTIÓ INTEGRAL, F.P.** i **EMOCIONAL TECHNOLOGIES 22, S.L.**, d'acord amb els criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor establerts al Plec de clàusules administratives particulars, es constata que ambdues propostes superen àmpliament el llindar mínim de qualitat exigible i presenten projectes tècnics alineats amb l'objecte del contracte.

En conjunt, ambdues ofertes presenten un nivell tècnic adequat i garanteixen una prestació del servei conforme als requeriments del Ple. Tanmateix, la proposta d'**ASSISTÈNCIA I GESTIÓ INTEGRAL, F.P.** obté una valoració qualitativa superior per la seva major consistència metodològica, el grau de detall en el disseny del servei i una millor adequació a la realitat del municipi i als circuits de coordinació del SIAD.

La qual cosa s'informa als efectes oportuns.

Calella, a la data de la signatura electrònica.

Mariona Grau Saula
Tècnica d'igualtat de Calella