



Informe tècnic sobre l'expedient 8059329/2026/01 de la contractació del servei de neteja del centre Can Peixauet

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 4 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Criteri 1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball.
 - Criteri 1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari.
 - Criteri 1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei.
 - Criteri 1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei.
 - Criteri 1.5. Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.
 - Criteri 2. Procediment de resolució d'incidències.
 - Criteri 3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei.
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

Empreses	Punts Criteri 1.1	Punts Criteri 1.2	Punts Criteri 1.3	Punts Criteri 1.4	Punts Criteri 1.5	Punts Criteri 2	Punts Criteri 3	Puntuació total
CLANSER, S.A.	5,000	1,00	2,000	3,00	4,000	5,000	5,000	25,000
HIGSERGUI SS, S.L.	3,750	1,00	1,000	3,00	3,429	3,000	5,000	20,179
NETEGES BARCELONES SL	2,500	1,00	1,000	3,00	2,286	2,500	5,000	17,286
SERVICIOS JAF S.A.	3,750	1,00	1,000	3,00	3,429	4,000	5,000	21,179

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

Pel que fa al criteri 1.1 s'ha valorat amb la millor puntuació a Clanser, ja que encara que totes les empreses han presentat una estructura metodològica exhaustiva i desglossen les operacions de neteja per tipologies d'espais i superfícies, Clanser ofereix una neteja mensual dels exteriors de les finestres, mentre que la resta ofereixen una neteja anual.

Pel que fa al criteri 1.3 també es destaca Clanser per l'ús d'aigua ozonitzada com a desinfectant principal, ja que és una tecnologia amb un alt poder bactericida, biodegradable i que evita la introducció de productes químics agressius als paviments i superfícies.



Adicionalment, l'empresa aplica productes dielèctrics per a punts de llum i equips elèctrics, reduint el risc d'avaries i allargant la vida útil de les instal·lacions.

En el criteri 1.5, després de revisar totes les propostes, veiem que bàsicament totes són molt semblants. El que més ens ha agradat és la Clanser que a part del telèfon directe i el correu electrònic té una plataforma de comunicació interna. Totes resolen els conflictes aplicant la mediació que ens sembla un bona estratègia. En quant a la motivació i suport al treballador hem valorat una mica més la de Clanser ja que inclou el psicòleg laboral , les activitats de mindfulness i els exercicis físics per als seus treballadors i treballadores.

Per acabar, l'últim criteri amb valoracions diferents és el criteri 2, on valorem més positivament a Clanser ja que té una plantilla més extensa i amb més recursos, tant materials com personals. Proposa un pla de cobertura de personal molt extens i detallat i amb instruccions clares a l'hora d'actuar davant una incidència.

Santa Coloma de Gramenet, 14 de gener de 2026

El president

Juan Luis Díaz Jiménez