



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC I D'ACTIVITATS EDUCATIVES DEL MUSEU D'HISTÒRIA MEDIEVAL DE LA CÚRIA-PRESÓ, S. XIV, DE L'AJUNTAMENT DE CASTELLÓ D'EMPÚRIES

1. Objecte del contracte

L'objecte del present plec de prescripcions tècniques és establir les condicions tècniques de contractació dels serveis d'atenció al públic que inclouen:

- a) Els serveis d'atenció al públic, venda d'entrades i realització d'activitats educatives i tallers didàctics del Museu d'Història Medieval de la Cúria-Presó, s. XIV de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries.

L'Ajuntament no disposa actualment del suficient personal qualificat per a la realització d'aquestes tasques.

1.1. Serveis del Museu d'Història Medieval de la Cúria-Presó, s. XIV:

Els serveis del museu consisteixen en l'atenció al públic visitant, que es realitzarà de manera verbal, telefònica i també mitjançant les publicacions de difusió facilitades pel museu; es proporcionarà la informació i les dades necessàries per a que el visitant pugui realitzar la visita correctament.

L'atenció de la recepció: atendre les consultes i recollir els suggeriments i/o queixes que els visitants puguin realitzar; gestió de cues i acollida de grups; i mantenir els espais de recepció perfectament ordenats.

Donar resposta a les peticions d'informació turística de tipus genèric durant les hores d'obertura del museu al llarg de l'any. Realització de les diferents activitats educatives i de guiatge que es puguin programar en i des del Museu. Realitzar el servei de guia en el mateix museu o en altres espais culturals de la població.

Recollir les dades sobre visitants que s'indiqui, seguint les directrius del Museu i utilitzant les eines que es facilitaran amb aquest objectiu. Canalitzar, amb el menys temps possible, la informació de les possibles incidències que puguin sorgir. I seguir i complir els protocols de funcionament del Museu i les indicacions i directrius del tècnic responsable del Museu.

Signatura 1 de 1
JORDI CANET
10/11/2025

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
Codi Segur de Validació	f236ab8d6d4e4bf699c03e314d94f255001	Data document: 10/11/2025	
Url de validació	https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp		
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		



**AJUNTAMENT DE
CASTELLÓ D'EMPÚRIES**

Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries

Tel. 972 250 426
ajuntament@castello.cat

www.castello.cat
NIF P-1705200 B

ÀREA DE CULTURA I FESTES
Departament de Patrimoni Històric
MFP/jca

Realitzar la venda d'entrades del Museu a cada visitant i usuari del museu, segons la tarifa que li pertogui en relació amb els preus aprovats cada any segons les ordenances municipals de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries a proposta del Departament de Patrimoni Històric. La venda de les entrades es realitzarà en el punt de recepció del museu, així com també la venda d'objectes de marxandatge o publicacions relacionats amb el Museu; això inclou la realització del quadrant de caixa diària del total d'accions.

L'empresa adjudicatària ha de respectar l'estructura organitzativa establerta i marcada des del Departament de Patrimoni Històric de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries, i desenvolupar els serveis del contracte seguint en tot moment la direcció i la jerarquia tècnica del Departament de Patrimoni Històric.

L'empresa adjudicatària realitzarà un seguiment dels serveis prestats amb l'objectiu d'avaluar-los, per corregir-los i/o millorar-los, atenent en tot moment els objectius i els criteris establerts pel tècnic/a del Departament de Patrimoni Històric.

En cap cas l'empresa adjudicatària no pot actuar, modificar o decidir pel seu compte el contingut, l'estructura i els criteris del Museu establerts des del Departament de Patrimoni Històric, així com tampoc pot signar cap conveni en nom del museu o que tingui per objecte els serveis objecte del present contracte. Qualsevol irregularitat per part de l'empresa adjudicatària en la realització dels serveis serà informada des del Departament de Patrimoni Històric i podrà suposar la rescissió del contracte.

El Museu gestionarà l'agenda de concertació de reserves per a visites escolars i tallers didàctics amb l'objectiu de garantir el correcte proveïment del servei, sempre segons els criteris establerts pel tècnic/a del Departament de Patrimoni Històric. La informació resultant de la gestió de l'agenda es considera a tots els efectes propietat de l'Ajuntament de Castelló i únicament es podrà utilitzar per l'adjudicatari als efectes de proveir correctament el servei objecte de la concessió.

El Departament de Patrimoni Històric conserva la facultat d'establir criteris de gestió de l'agenda que perseguixin el fer compatible una màxima afluència de visitants amb el manteniment d'unes correctes condicions de visita per a la totalitat dels usuaris. El Departament de Patrimoni Històric es reserva la potestat de realitzar les visites guiades i comentades al museu que calgui organitzar o que siguin necessàries.

El personal de l'empresa adjudicatària no podrà realitzar activitats alienes als serveis del Museu i no incloses en el present contracte, no podrà menjar a l'interior del Museu i tampoc no podrà fer accedir a l'interior del Museu a persones alienes al servei, a l'empresa o al Museu.

Signatura 1 de 1
JORDI CANET
10/11/2025

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	f236ab8d6d4e4bf699c03e314d94f255001	Data document: 10/11/2025
Url de validació	https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	





**AJUNTAMENT DE
CASTELLÓ D'EMPÚRIES**

Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries

Tel. 972 250 426
ajuntament@castello.cat

www.castello.cat
NIF P-1705200 B

*ÀREA DE CULTURA I FESTES
Departament de Patrimoni Històric
MFP/jca*

Durant les hores de tancament i fora de l'horari d'obertura del Museu, el personal de l'empresa no podrà accedir al Museu sense el consentiment previ de la direcció del Museu.

Vist que, per tal de complir la Llei 9/2017, de 8 de novembre contractació del sector públic, l'Ajuntament de Castelló d'Empúries ha de realitzar la corresponent licitació dels serveis anuals d'atenció al públic i la realització d'activitats educatives al Museu d'Història Medieval de la Cúria-Presó, s. XIV de Castelló d'Empúries; i tenint en compte l'especialització dels serveis i l'exclusivitat de la seva realització, i el fet que l'Ajuntament de Castelló d'Empúries no disposa del suficient personal qualificat per dur-los a terme.

2. Durada del contracte

El termini d'execució serà d'un any, prorrogable d'any en any fins un màxim de 3 (tres) anys a comptar des de la data de signatura del contracte. La durada del contracte quedarà condicionada a l'existència de consignació pressupostària adequada i suficient en cada exercici pressupostari.

3. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació (PBL), que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament de Castelló d'Empúries, és de **34.714,07 € (IVA inclòs)**, dels quals l'import base és de **28.689,32 €**, corresponent al preu del contracte i **6.024,75 € l'IVA (21%)**, per a 12 mesos de servei.

En el pressupost base de licitació, que ha estat elaborat de conformitat amb el disposat als articles 100 i 309 LCSP, s'entenen incloses totes les despeses que l'adjudicatari hagi de realitzar per al normal compliment de les prestacions contractades com són els generals, financers, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal tècnic al seu càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que graven l'activitat contractada excepció feta de l'IVA, desglossats d'acord amb la memòria econòmica i justificativa de la unitat promotora de l'expedient.

- Desglossament del pressupost base de licitació anual:

Signatura 1 de 1
JORDI CANET
10/11/2025

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació

f236ab8d6d4e4bf699c03e314d94f255001

Data document: 10/11/2025

Url de validació

<https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp>

Metadades

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





**AJUNTAMENT DE
CASTELLÓ D'EMPÚRIES**

Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries

Tel. 972 250 426
ajuntament@castello.cat

www.castello.cat
NIF P-1705200 B

ÀREA DE CULTURA I FESTES
Departament de Patrimoni Històric
MFP/jca

<i>COSTOS DIRECTES</i>	<i>Informador/a</i>
Costos salarials	18.397,67 €
SS a càrrec de l'empresa (35,60%)	6.549,57 €
Total Cost directe	24.947,24 €
<i>COSTOS INDIRECTES</i>	<i>Informador/a</i>
Despeses generals estructura (10%)	2.494,72 €
Benefici industrial (5%)	1.247,36 €
Total Cost indirecte	3.742,08 €
TOTAL COSTOS directes i indirectes	28.689,32 €
IMPORT BASE DEL CONTRACTE	28.689,32 €
IVA (21%)	6.024,75 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	34.714,07 €

4. Valor estimat del contracte

El Departament de Patrimoni Històric de l'Àrea de Cultura i Festes de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries fa la següent previsió per als propers tres exercicis econòmics (2026, 2027 i 2028) del cost anual dels esmentats serveis al Museu d'Història Medieval de la Cúria-Presó, s. XIV, de cares a la preparació de la licitació corresponent:

- **Contracte 1a anualitat:** 28.689,32 €.
- **Possible 1a pròrroga 2a anualitat:** 28.689,32 €.
- **Possible 2a pròrroga 3a anualitat:** 28.689,32 €.

Valor estimat del contracte (VEC)	Cost (sense IVA)
Contracte 1a anualitat	28.689,32 €
Possible 1a pròrroga, 2a anualitat	28.689,32 €
Possible 2a pròrroga, 3a anualitat	28.689,32 €
TOTAL	86.067,96 €

Signatura 1 de 1
JORDI CANET
10/11/2025

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	f236ab8d6d4e4bf699c03e314d94f255001	Data document: 10/11/2025
Url de validació	https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	





**AJUNTAMENT DE
CASTELLÓ D'EMPÚRIES**

Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries

Tel. 972 250 426
ajuntament@castello.cat

www.castello.cat
NIF P-1705200 B

ÀREA DE CULTURA I FESTES
Departament de Patrimoni Històric
MFP/jca

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el **Conveni Col·lectiu del Sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya 2025-2026-2027**, codi núm. 79002295012003. Els costos inclouen retribució de referència, costos de Seguretat Social, despeses generals d'estructura, benefici industrial i IVA. Es contempla també la possibilitat de la subrogació de personal dels serveis esmentats per part de l'empresa adjudicatària, segons l'article 130 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP).

5. Consignació pressupostària

El Departament de Patrimoni Històric es farà càrrec del cost corresponent dels esmentats serveis del Museu d'Història Medieval de la Cúria-Presó, s. XIV de la partida econòmica **07.336.22762 – Museu Cúria-Presó**. Es tracta d'una licitació anticipada i tota la licitació és condicionada a l'aprovació del proper pressupost municipal, associat a aquesta partida econòmica.

En conseqüència amb el caràcter plurianual de la inversió i els compromisos de despesa per a exercicis futurs, la Corporació assumeix el compromís d'incloure en els pressupostos dels propers exercicis l'import corresponent, fins arribar a la totalitat del contracte. Atès que el contracte comporta despeses que s'hauran d'estendre a exercicis posteriors, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi el Pressupost Municipal, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març).

No cap la revisió de preus, d'acord amb l'article 103 de la Llei 9/2017. De conformitat amb l'article 9.2 del Reial Decret 55/2017, de 3 de febrer, pel qual es desenvolupa la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola, no és procedent la revisió de preus perquè no s'ha de realitzar cap inversió amb un període de recuperació igual o superior a cinc anys.

6. CPV del contracte

El CPV del contracte és el següent: 92521000-9 | Serveis de museus.

7. Tipus de contracte

El contracte definit té la qualificació de contracte administratiu de serveis, d'acord amb l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Signatura 1 de 1
JORDI CANET
10/11/2025

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	f236ab8d6d4e4bf699c03e314d94f255001	Data document: 10/11/2025
Url de validació	https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	





**AJUNTAMENT DE
CASTELLÓ D'EMPÚRIES**

Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries

Tel. 972 250 426
ajuntament@castello.cat

www.castello.cat
NIF P-1705200 B

ÀREA DE CULTURA I FESTES
Departament de Patrimoni Històric
MFP/jca

La forma d'adjudicació del contracte serà el procediment obert, en el qual tot empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors. L'adjudicació del contracte es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu de conformitat amb el que s'establirà en els criteris de valoració als plecs tècnics i als plecs administratius corresponents de la licitació.

8. Possibilitat o no de pròrroga segons termini

El termini d'execució serà d'un any, prorrogable d'any en any fins com a màxim de 3 anys a comptar des de la data de signatura del contracte.

9. Possibilitat o no de modificacions

No es preveuen modificacions en el contracte.

10. Divisió o no del contracte en lots

L'objecte del contracte no es divideix en lots atès que la planificació i coordinació dels serveis de manera conjunta i global pretén prioritzar la correcta assignació de recursos públics, i permet una gestió dels serveis unificada i àgil en concordança amb les característiques i necessitats de l'Ajuntament.

11. Conclusions

El Pressupost Base de la Licitació (PBL) és de 34.714,07 €.

El Valor Estimat del Contracte (VEC) és de 86.067,96 €.

Per totes les necessitats i especificitats que s'han exposat s'estima adient la celebració d'aquest contracte per procediment obert.

I perquè així consti, n'informo als efectes oportuns, a la data de la signatura electrònica.

Tècnic de Patrimoni Històric
Àrea de Cultura i Festes

Signatura 1 de 1
JORDI CANET
10/11/2025

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació

f236ab8d6d4e4bf699c03e314d94f255001

Data document: 10/11/2025

Url de validació

<https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp>

Metadades

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

