

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE D'EQUIPAMENT I SERVEIS D'IMPRESSIÓ PEL SISTEMA D'ARRENDAMENT FINANCER AMB OPCIÓ DE COMPRA

ÍNDEX

1.	Objecte del contracte.....	2
2.	Generalitats.....	2
3.	Característiques tècniques	3
3.1.	Equips multifunció	3
3.1.1.	Característiques generals	3
3.1.2.	Detall de les característiques dels equips multifunció.....	3
3.2.	Instal·lació i configuració servidors	4
4.	Manteniment	4
4.1.	Peces i consumibles	4
4.2.	Assistència tècnica	5
5.	Garantia i suport tècnic	5
5.1.	Condicions generals.....	5
6.	Pla de subministrament.....	5
7.	Nivell de qualitat del servei.....	6
8.	Compromís de confidencialitat	6
9.	Protecció de dades caràcter personal.....	7

1. Objecte del contracte

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques és la contractació en règim d'arrendament (rènting), de quatre equips multifunció i impressió necessaris per cobrir les necessitats d'impressió de la societat mercantil de capital públic Badalona Comunicació, S.A.

Aquests arrendaments han d'incloure un volum de còpies mensuals, la posta en marxa de l'equip, accessoris i funcionalitats que figuren detallats, així com el manteniment dels mateixos per tal de garantir un estat de funcionament òptim.

El total de còpies no es pot determinar amb exactitud. Per això es mostra a efectes merament exemplificatius, les còpies efectuades en els període setembre de 2024 a setembre de 2025 sense que això signifiqui un compromís de despesa igual. El número de còpies serà el que sigui necessari durant els anys d'execució del contracte.

El volum de còpies anual de l'equipament objecte d'aquest contracte, ve distribuït de la següent manera:

- Còpies totals blanc i negre equips 2a planta: 100.000
- Còpies totals a color equips 2a planta: 10.000
- Còpies totals blanc i negre equip 4a planta: 20.000
- Còpies totals a color equip 4a planta: 25.000
- Còpies totals blanc i negre equip 5a planta: 20.000
- Còpies totals a color equip 5a planta: 17.000

Tot i això, en la present licitació Badalona Comunicació no assumeix cap obligació de despesa, sinó que la facturació de les còpies serà la efectivament consumida.

La durada del contracte serà d'un any (12 mesos) prorrogable 2 anys més per anualitats en la fórmula (1+1+1).

2. Generalitats

L'adquisició dels equipaments objecte del present procediment s'emmarca dins la gama de sistemes d'impressió multifuncionals.

Les especificacions tècniques concretes es detallen en el present plec.

Al final de l'arrendament, Badalona Comunicació es reserva el dret d'adquirir l'equip per un cost de zero euros.

L'adjudicatari estarà obligat a retirar el equip vell substituït per l'ofert en aquest contracte, d'acord amb la normativa legal corresponent, garantint el compliment de les normes mediambientals.

Els licitadors facilitaran un manual d'ús dels equips que s'instal·lin.

Els components i consumibles que es substitueixin hauran de ser degudament tractats i/o reciclats, seguint les normes mediambientals existents.

L'adjudicatari procedirà a lliurar i instal·lar l'equip en els llocs indicats per Badalona Comunicació, en un termini màxim d'un més des del dia següent al que se li notifiqui l'adjudicació definitiva.

3. Característiques tècniques

3.1. Equips multifunció

3.1.1. Característiques generals

A continuació, es detallen les característiques mínimes requerides per a cada tipus d'equip multifunció i el nombre d'equips a subministrar:

- Son necessaris dos equips per la 2a planta, un equip per la 4a planta i un equip per la 5a planta.
- Tots els equips tant multi funció com impressores han de comptar amb una tecnologia d'impressió làser amb tòner de pols seca.
- Totes les impressores han d'incloure un sistema autenticació mitjançant lector de targetes Mifare (això no ho fem servir però ho pots deixar si vols)
- L'usuari podrà autenticar amb usuari / contrasenya, targeta o codi pin.
- Es podran generar codis per accedir a l'equip i les seves funcions.
- Es permetrà el control sobre l'ús del color per a cada codi en el cas dels equips de color.
- Es podrà revisar un registre d'activitat per codi.
- Possibilitat d'assignar una quota de còpies / impressions per usuari al mes, perquè quan se li acabi el crèdit no pugui seguir copiant / imprimint en el cas que sigui necessari.
- Possibilitat de restringir funcions per usuari en el cas que sigui necessari. (Còpia, impressió, escàner, b / n, color, etc ...)
- Personalització del panell tàctil. (Afegir logo, canviar color de fons, engrandir el text de la pantalla, funcionalitats segons perfil d'usuari ...)

3.1.2. Detall de les característiques dels equips multifunció

EQUIP MULTIFUNCIÓ LASER

- Tecnologia impressió làser amb tòner de pols seca
- Velocitat còpia / impressió 40 ppm BN
- Velocitat còpia / impressió 35 ppm Color
- Velocitat 1a pàgina màx. 6 segons Color
- Velocitat 1a pàgina màx. 6 segons BN
- Velocitat escaneig 160 ipm
- Impressió doble cara
- Memòria RAM mínima 2 GB i Disc dur 300 GB (xifrat disc dur inclòs)
- Panell tàctil 10 polzades
- Resolució mínima 1200 x 1200 dpi
- Llenguatges PCL i PostScript 3
- Interfícies de connexió USB, Ethernet 10/100/1000, Wifi, Bluetooth, NFC
- Capacitat entrada paper mínima 1.200 fulls (80 gr / m²)
- Gramatge de paper: 52 - 300 g / m²
- Unitat doble cara inclosa
- Mida paper SRA3 fins A6- A3
- Formats escaneig: JPEG, TIFF, PDF, PDF / A, PDF comprimit, PDF xifrat, PDF amb signatura digital
- Eliminar les pàgines en blanc en impressió i escaneig
- Mòdul de plataforma segur (TPM) inclòs
- Incloure mòbil suport amb rodes perquè quedi a una alçada idònia per al seu ús
- Compatibilitat amb sistemes Windows 10 i posteriors així com Mac Os 10 i posteriors

3.2. Instal·lació i configuració servidors

Les impressores s'instal·laran in SITU a les dependències de ... en el format clau en mà.

Aquesta instal·lació ha d'incloure:

- Instal·lació, configuració i posada en marxa de les impressores.
- Instal·lació o integració, configuració, parametrització i posada en marxa del dins el programari de gestió i monitorització.
- Instal·lació de carpetes d'usuaris actuals per a les funcions d'escàner en cas de que sigui necessari
- Formació de les eines de sistema als tècnics del departament de sistemes.
- Instal·lació en Servidor Windows server 2016 i integració amb el domini i amb els grups ja creats pel departament de sistemes de l'empresa.
- Suport i suport a la migració
- Integració de signatura digital per als usuaris que disposin d'ella.

4. Manteniment

4.1. Peces i consumibles

Es requerirà d'un sistema d'enviament automàtic per a la reposició de peces i consumibles. L'enviament i reposició es durà a terme pel proveïdor i entrarà dins el cost de manteniment.

S'inclourà un estoc de seguretat de consumibles de tal manera que, en cap moment, pugui quedar-se els equips sense reposició.

4.2. Assistència tècnica

Es requerirà d'un sistema d'enviament d'alertes centralitzat i automàtic, en el qual cada impressora pugui enviar de manera automàtica un avís a proveïdor en cas d'avaría, així com a el departament de sistemes de l'empresa.

L'assistència tècnica, peces i qualsevol tipus manteniment associat amb el programari i les impressores, haurà d'estar inclòs dins el cost de manteniment.

Es requerirà d'un helpdesk o similar per l'obertura de tiquets en cas d'incidència. Un cop obert el tiquet, L'assistència tècnica in situ per a la resolució d'avaries mai serà superior a 8 hores (next bussines day).

En cas de no poder reparar l'equip, es substituirà per un altre durant un període igual a el de la durada de la reparació de l'equip.

5. Garantia i suport tècnic

5.1. Condicions generals

El suport tècnic de la garantia ha de ser ofert directament pel fabricant amb personal certificat i ha de tenir una delegació i tècnics a l'estat espanyol, per tal de garantir la màxima velocitat en la resolució d'incidències que puguin sorgir, ja que és un sistema crític per al funcionament diari de l'activitat de tots els professionals de Badalona Comunicació

La garantia ha d'incloure la mà d'obra, peces, dietes i desplaçaments.

El període de garantia, certificat pel fabricant, ha de ser, com a mínim, de 5 anys, incloent el maquinari i el programari inclosos en la licitació.

6. Pla de subministrament

A data de signatura del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de proveir l'equipament a la seu de l'empresa ubicada al Carrer Sant Agustí 11, 08911 Badalona.

7. Nivell de qualitat del servei

S'estableix un nivell mínim de qualitat de servei pel manteniment de l'equipament en els següents termes:

- El suport es realitzarà a la seu de Badalona Comunicació on estigui ubicat l'equip. El licitador posarà els mitjans necessaris per oferir un bon nivell de qualitat de servei de suport i manteniment.
- Es considera temps de resposta, al que va des de la comunicació de l'avaria fins la primera visita o contacte del tècnic en el lloc on es troba l'equip que té la incidència. Les adjudicatàries estaran obligades a contemplar un determinat temps de resposta màxim.
- Les comunicacions de notificació i seguiment d'avaries entre Badalona Comunicació i l'empresa adjudicatària es realitzaran per via telefònica, correu electrònic o mitjançant l'accés a un sistema de gestió d'incidències de la pròpia adjudicatària.
- El temps de resposta, en cap cas no superarà el establert en l'apartat 4 d'aquest plec. En cas de superar-se l'adjudicatària podrà estar subjecte a penalització.
- L'empresa licitant tindrà que acreditar els mitjans humans dels que disposa per fer front al compliment d'allò estipulat en aquest contracte.
- L'empresa licitant es compromet a substituir qualsevol equip si la qualitat del seu funcionament disminueix qualitativament i sempre a judici del Departament Informàtic de Badalona Comunicació

8. Compromís de confidencialitat

L'empresa adjudicatària es compromet de manera expressa a utilitzar qualsevol informació pròpia de Badalona Comunicació a la que tingui accés com a conseqüència de l'execució del contracte amb la exclusiva finalitat de realitzar el subministrament del contracte.

La informació pròpia de Badalona Comunicació en els termes definits tindrà la consideració d'informació confidencial, en conseqüència l'adjudicatària es compromet de manera expressa a no difondre, transmetre, ni revelar a terceres persones, ni a utilitzar la esmentada informació, en interès propi o de tercers, tant en la vigència del contracte com després de la seva extinció, sense el previ consentiment de Badalona Comunicació i que haurà de constar necessàriament per escrit.

Aquesta prohibició s'estén a la reproducció en qualsevol suport de la referida informació.

L'adjudicatària respon davant Badalona Comunicació, del compliment d'aquestes obligacions per les persones que assigni a l'execució del contracte.

Així mateix, l'adjudicatària es compromet a destruir la citada informació quan el seu ús ja no sigui necessari per a l'execució del contracte.

9. Protecció de dades caràcter personal

L'adjudicatària s'obliga a complir la normativa vigent en matèria de Protecció de Dades de Caràcter Personal. Si en l'execució del contracte fos necessari l'accés a dades de caràcter personal continguts en fitxers de titularitat de Badalona Comunicació, l'adjudicatària únicament podrà tractar les dades conforme a les instruccions de Badalona Comunicació, responsable del tractament, i no les aplicarà o utilitzarà, ni les comunicarà, ni tant sols per la seva conservació, a altres persones.

El tractament de les referides dades, per part de l'adjudicatària, únicament podrà ser realitzat amb la exclusiva finalitat d'executar el contracte subscrit amb Badalona Comunicació. Si el tractament de les dades es produís, l'adjudicatària es compromet a:

- A no utilitzar ni tractar les dades de caràcter personal amb una finalitat diferent a la establerta en aquest contracte, i en cap cas, a no comunicar-la a terceres persones, ni tant sols per la seva conservació, reproducció i difusió d'aquesta.

A l'extinció de la relació contractual per qualsevol causa, les dades de caràcter personal a les que hagués tingut accés l'adjudicatària tindran que ser destruïdes o retornades a Badalona Comunicació, a l'igual que qualsevol suport o document en el que consti alguna dada de caràcter personal objecte de tractament.

L' incompliment d'aquestes obligacions per part de l'adjudicatària la farà respondre personalment de les infraccions que cometés com si ocupés la posició de responsable del tractament. La vulneració de les estipulacions contingudes en el present apartat serà considerada com causa justificada de resolució del contracte, sense dret a la percepció d'indemnització alguna per part de l'adjudicatària ni observança de cap termini de preavis per part de Badalona Comunicació.

En el suposat d'incompliment de les obligacions assumides en virtut d'aquest apartat, i amb independència de lo exposat anteriorment, Badalona Comunicació es reserva en tot cas el dret de reclamar el rescabament dels danys o perjudicis que es poguessin causar com a conseqüència del citat incompliment.