

INFORME SOBRE LA JUSTIFICACIÓ DE LA BAIXA ANORMAL EN EL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ de CONTRACTE DE SERVEIS DE RECOLLIDA, TRANSPORT I LLIURAMENT DE DOCUMENTACIÓ I/O PAQUETERIA A TRAVÉS DE LA MODALITAT DE RUTA FIXA DINS TOT L'ÀMBIT TERRITORYAL DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS (IMSS) I ENTRE ELS SEUS CENTRES, AIXÍ COM LA RUTA NO PROGRAMADA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.

Núm. Expedient: P2500150

Núm. Contracte: 25000224

Pressupost base de licitació: **173.356,47** euros, IVA inclòs.

1. Antecedents del requeriment.

L'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona (en endavant IMSS) ha licitat mitjançant procediment obert el Contracte de serveis de recollida, transport i lliurament de documentació i/o paqueteria a través de la modalitat de ruta fixa dins tot l'àmbit territorial de l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) i entre els seus centres, així com la ruta no programada, amb mesures de contractació pública sostenible.

El dia 8 de Gener de 2026, la mesa de contractació va procedir a l'obertura de les 2 ofertes presentades a la licitació.

De l'anàlisi de les ofertes presentades es va detectar que **ARA VINC,S.L.** va presentar una oferta anormal en el marc del procediment referenciat que representa una quantitat de **3.158 €** per sota del límit de presumpció de temeritat.

D'acord amb l'acta de la mesa de contractació i en virtut de l'article 149.4 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (d'ara endavant, LCSP) per considerar-se que pot ser anormal o desproporcionada i amb la clàusula 10 del Plec de Clàusules Administratives Particulars que regeix la contractació (d'ara endavant, PCAP), en data 9 de Gener es va requerir al licitador incurs en presumpció d'anormalitat la justificació de la viabilitat de la seva oferta atorgant-li un termini màxim de 3 dies hàbils a comptar des de la recepció d'aquest requeriment.

En aquest sentit, la clàusula 10 del PCAP estableix el següent:

“Es defineixen els següents límits per a la consideració d’ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- Un diferencial de 5 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d’un únic licitador, de 15 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l’oferta més baixa i/o de l’oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l’oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadores és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l’oferta més baixa i de l’oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.”

De les ofertes presentades se’n deriva que:

ARA VINC,S.L presenta una oferta per un import total de **107.840 €**, sense IVA. La mitjana de les ofertes presentades és de **116.840 €**. El límit de la presumpció de temeritat 5 % per sota de la mitjana és de **110.998 €**.

La fórmula establerta en l’esmentada clàusula del PCAP determina que l’oferta es podria considerar, en principi, anormal o desproporcionada, ja que és inferior en un **2,85%** respecte al límit de presumpció d’anormalitat, percentatge que representa un valor absolut inferior en **3.158 €** respecte a dit límit.

Aquesta desviació en l’import de l’oferta podria comprometre la viabilitat tècnica-econòmica del projecte, i el licitador ha de presentar dins del termini document de justificació de la viabilitat de la seva oferta i l’òrgan de contractació valorar detalladament cadascuna de les justificacions i dades presentades, tal i com exigeix la LCSP.

2. Fonaments de la justificació presentada.

ARA VINC,S.L. presenta en temps i forma (13 de Gener del 2026) un document justificatiu que constitueix l’objecte del present informe d’assessorament tècnic a la unitat tècnica de suport a l’òrgan de contractació.

L’informe de justificació recull , entre d’altres, les següents al·legacions per a justificar la viabilitat de l’oferta presentada:

L'empresa presenta en format taula un *Desglossament i explicació dels Costos operatius* per tal de justificar la baixa aplicada a la seva oferta per la qual tindriem uns Costos directes de 92.622,88€ mentre la part de Despeses Generals d'estructura i Benefici Industrial suposen 15.217,12€ , imports que sumen els **107.840€** (Iva exclòs) de la seva Oferta.

A continuació passa a detallar les justificacions de la seva oferta i que podem resumir en:

- Detalls dels costos per cadascun dels serveis pel 2026 i 2027 així com del marge unitari que suposen aquests. De dit detall se'n deriva que el marge que **ARA VINC, S.L.** estaria assolint tot i la rebaixa feta del 24,73% sobre el preu base de licitació (Iva exclòs), li permet obtenir un marge agregat de l'ordre del **17%**.
- L'empresa argumenta que els costos que presenta ja han incorporat un increment del 6,5% pel 2026 i del 5% pel 2027.
- Tanmateix **ARA VINC, S.L.** fa esment que respecta la normativa laboral ni incompleix les obligacions en matèria mediambiental i social, destacant que té un Conveni de missatgeria propi (codi 08100512012013) que s'aplica de manera prioritària versus el Conveni sectorial de referència .
- L'empresa aporta les comptes anuals dels darrers exercicis per corroborar la seva solvència financera , ratis de tresoreria i endeutament i evolució de la seva xifra de negocis i resultats operatius.
- **ARA VINC, S.L.** assenyala també que a compleix tota la normativa relativa a subcontractació i alhora totes les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral.
- L'empresa comenta que disposa de diferents certificacions que acrediten la seva excel·lència operativa:
 - ✓ ISO 9001: Gestió de la qualitat.
 - ✓ ISO 45001: Seguretat i salut en el treball.
 - ✓ ISO 14001: Gestió mediambiental.

3. Consideracions Tècniques i Valoració de la justificació.

Per tant, per poder apreciar el caràcter anormal de l'oferta, tenint en compte l'article 149.4 LCSP, es procedeix a analitzar la documentació justificativa presentada d'acord amb els valors següents:

I. Estalvi que permeti el procediment de fabricació, els serveis prestats o el mètode de construcció (art.149.4 a. LCSP).

En relació a aquest punt **ARA VINC,S.L.** ha presentat una oferta que suposa una rebaixa sobre el preu base de licitació de l'ordre del 24,73% o un 7,7% sobre la mitjana de les dos ofertes presentades.

La part més important del cost del contracte són els Costos Directes (més del 85% del cost total entre Costos salarials i Despeses de Funcionament) i on l'empresa **ARA VINC,S.L.** presenta una rebaixa del 23,52% sobre els recollits al pressupost de licitació (Iva exclòs).

Això es pot explicar a partir de l'optimització de les rutes per l'experiència en aquest tipus de contracte i la possibilitat de generació d'economies d'escala i estalvi de costos al disposar de mitjans propis i aliens tant humans com materials que li doten de flexibilitat per controlar els costos de funcionament.

Algunes formes per aconseguir-ho serien : augmentar els lliuraments per vehicle propi per tal de reduir el cost unitari de l'actiu, negociar ràpels amb proveïdors a mesura incrementem el volum de rutes subcontractades, fer una externalització selectiva de les rutes de baixa densitat i que resulten més cares tot i mantenir les d'alta densitat amb vehicles propis o augmentar per exemple la densitat de parades reduint el cost de l'anomenada "última milla".

Entre les fortaleces de l'empresa que li permeten aquest estalvi trobem:

- ✓ un important assortiment de vehicles elèctrics, motos, bicicletes ...i així resultar més sostenible en termes de missatgeria local;
- ✓ un ampli abast del servei amb la prestació de recollida i distribució dels enviaments optimitzant rutes i possibilitant la prestació del servei inclús en dies festius al ser una empresa intensiva en mà d'obra (més del 80% de la plantilla serien missatgers operatius) ;
- ✓ i una plataforma web interactiva que permet el seguiment on time dels serveis de transport i la seva optimització i estalvi de costos.

Aprofundint en les seves Comptes Anuals podem dir que l' empresa presenta una estructura empresarial consolidada en el sector de la missatgeria i logística, amb una xifra de negocis que ronda els 25 -28 milions d'euros anuals als darrers exercicis.

La xifra de negocis de fet s'ha incrementat un 2,2% (dades disponibles darrerres del 2024) amb una contenció de les Despeses de Personal que baixen un 4,1% i increment dels Aprovisionaments en un 7,4%. El resultat d' explotació positiu és de 186.806€ i un benefici Net després d'impostos de 42.538€ que s'ha vist reduït entre altres qüestions per un major impacte de les càrregues impositives sobre el benefici com a conseqüència de la pèrdua de deduccions per subvencions i el gravamen sobre els ingressos financers que s'han doblat al 2024. És a dir, l'increment de les vendes i l'estalvi moderat enregistrat als costos de personal, s'ha vist descompensat amb l'increment de la subcontractació i la pèrdua de subvencions, cosa que ha acabat repercutint en la xifra final de Benefici net tot i seguir essent positiu.

Els comptes mostren per tant que l'empresa hauria substituït estructura pròpia (missatgers en nòmina) per proveïdors externs i empreses de transport , cosa que els ha permès un major grau de flexibilitat i adaptabilitat als seus clients però que alhora ha tingut un impacte negatiu en el seu marge empresarial final juntament amb la pèrdua de subvencions significatives d' exercicis anteriors.

Tot i això, alguns dels principals ratis es mantenen estables com el de liquiditat mentre altres enregistren una millora com el rati de solvència (1,37) ja que tot i que ha baixat l'actiu total, el deute ho ha fet en major proporció , millorant la solvència estructural de l'empresa. L' empresa també ha fet un esforç per reduir la seva dependència de finançament extern, passant de deure 2,86€ per cada 1€ de fons propis a 2,71€. Tanmateix els seus ratis principals de rendibilitat tot i seguir essent positius (ROA, ROE) han patit una certa davallada.

Mesures com plantejar una certa reestructuració financera recuperant els préstecs al Grup per liquidar Deute, afavorir l'impuls de la digitalització integral de l'empresa millorant la densitat d'entrega i un cobrament més àgil o aprofundir en l'optimització de l'ús de la flota pròpia per tal de diluir el pes de les amortitzacions, serien factors importants de cara a la millora d'aquests ratis i incrementar la rendibilitat.

Com a resum concloure que **ARA VINC, S.L.** demostra amb la informació aportada i extreta de les seves comptes anuals, que té capacitat per moure molt volum de negoci amb la seva estructura actual suportada en el seu propi conveni col·lectiu d' empresa (codi 08100512012013) i les fortaleeses esmenades que li permeten adaptar-se de manera ràpida a les exigències de la seva cartera de

clients amb uns costos ajustats tot i mantenir la seva capacitat per continuar captant mercat.

I això es el que vindria a reflectir la seva oferta i el detall de costos adjunt on l'empresa pot oferir uns preus competitius a les diferents rutes / serveis oferts com a conseqüència de la seva estructura, adaptabilitat i flexibilitat per poder operar el servei amb un marge positiu promig de les diferents rutes de l'ordre del 17%.

II. Solucions tècniques adaptades i condicions excepcionalment favorables de què disposi per prestar el servei (art.149.4 b. LCSP).

En relació a aquest punt **ARA VINC,S.L.** disposa d'un important Know-how perquè presta actualment serveis a l' IMSS amb uns estàndards de qualitat elevats i per tant és coneixedor dels mecanismes que li permeten l'optimització de les rutes i estalvis significatius en temes de les despeses de funcionament.

Això li permetria incrementar la productivitat en els seus desplaçaments i aconseguir una major eficiència en termes de cost i temps amb un grau de fiabilitat important en termes de prestació del servei (puntualitat, temps d'entrega ...) i d' optimització dels recursos emprats per realitzar-ho.

Destacar que l' empresa **ARA VINC, S.L.** també va resultar l' adjudicatària per a la prestació del servei de missatgeria i transport nacional i internacional pels encàrrecs de tots els departaments de l'Agència Catalana de Turisme durant el període de gener a març del passat any 2025.

Això li ha permès adquirir un grau d' expertesa addicional per donar una resposta acurada i de qualitat front les diferents problemàtiques que es van presentar ocasionalment en l' organització i gestió de les seves rutes així com d'altres situacions no contemplades.

III. La innovació i originalitat de les soluciones proposades (art.149.4 c. LCSP).

Respecte aquest punt fer esment de les metodologies que aporta per tal d' assolir els objectius en la prestació del Servei que volem aconseguir amb la present licitació partint sempre d'uns estàndards de qualitat, eficàcia i eficiència .

L'empresa **ARA VINC,S.L.** fa servir una plataforma web interactiva que permet un seguiment online dels seus serveis de transport, facilitant la interacció en tot moment entre client i empresa.

L'empresa a més ofereix serveis complementaris com són :

- ✓ Comunicació per email i SMS amb els destinataris.
- ✓ Entregues en franges horàries específiques.
- ✓ Entregues en punts de conveniència (PUDO: Pick up & Drop Off)

IV. Obligacions en matèria mediambiental, social o laboral (art.149.4 a. LCSP).

ARA VINC,S.L. a compleix amb la normativa laboral sectorial de referència en la contractació del seu personal i gaudeix del seu propi Conveni (Conveni Empresa ARA VINC, S.L. amb codi 08100512012013) . Entre les millores que aporta el conveni col·lectiu específic d' ARA VINC respecte el sectorial de missatgeria trobem les següents:

- ✓ Defineix millor rols com el de missatger/a que permeten una progressió professional interna que el sectorial no acaba de detallar amb precisió.
- ✓ Més agilitat per a la revisió salarial, amb taules actualitzades per exemple de manera més freqüent.
- ✓ Flexibilitat operativa que es reflexa en una millor definició de les rutes i el temps d'espera i recollida.
- ✓ Altres millores socials com és el complement per incapacitat temporal (IT) que pot arribar fins al 100% del salari real des del primer dia en supòsits com els accidents laborals i l'hospitalització.

És una empresa socialment responsable que contracta persones en risc d'exclusió social fruit de les seves polítiques de Responsabilitat Corporatives. Dins dels col·lectius que contracta i formen part de la seva plantilla trobem : aturats de llarga durada, persones més grans de 50 anys i persones amb diversitat funcional a banda de treballar amb associacions com Projecte Home, Andròmines ...

El seu propi Conveni recull també el compromís amb la sostenibilitat i els ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible) remarcats en la salut laboral i el

treball digne i han implementat un Pla d' Igualtat per tal de donar el mateix tracte i oportunitats a qualsevol persona amb independència del seu sexe.

En termes de salut laboral **ARA VINC S.L.** disposa d'un servei de prevenció propi (SPPM) que s'ocupa de vetllar per la seguretat i la salut de les persones treballadores. L'SPPM té com a objectiu transmetre les normes de prevenció i seguretat viària a les formacions inicial i periòdica de PRL a tot el personal treballador, que queden detallades al Manual de bones pràctiques de conducció disposant del certificat ISO 45001.

A nivell mediambiental **ARA VINC,S.L.** és una empresa certificada en gestió mediambiental i ús d'energia verda, disposant d'un parc mòbil de distribució ecosostenible amb vehicles elèctrics i recanvis que són d'origen reciclat i que també incrementen l' estalvi de costos per fer una oferta més competitiva.

Tanmateix l'empresa fa servir Logística inversa que per una banda facilita la devolució dels enviaments però alhora, ho fan reutilitzant productes i materials mesurant el CO2 estalviat durant tot el procés. La logística inversa inclou activitats com les devolucions comercials i/o de productes defectuosos i la gestió de residus per tal de minimitzar l' impacte ambiental reintegrar-los al cicle productiu i gestionar-los de forma sostenible.

ARA VINC,S.L. és una empresa amb acreditació ISO 14001 de gestió mediambiental acreditada amb l' optimització de rutes, la gestió de residus i l'ús de vehicles sostenibles, a banda de la ISO 9001 que certifica l'acompliment d'un sistema de gestió de qualitat en els seus serveis de transport i missatgeria, així com l' esmentada ISO 45001 de seguretat i salut laboral per tal de garantir-ne un entorn de treball segur i saludable fent una bona una prevenció de riscos per tota la plantilla.

V. Possibles ajudes de l'Estat (art.149.4 e. LCSP).

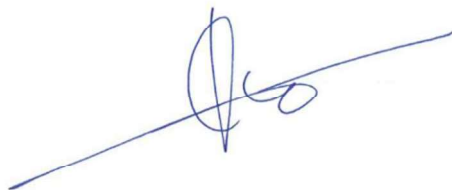
No destaca cap en la seva argumentació.

4. Conclusions.

Un cop analitzada la informació aportada, entenem que l'oferta presentada per **ARA VINC,S.L.** és completament viable sense menyscapte de la qualitat del servei, havent-se estimat tots els ingressos i costos sota el principi de prudència i respectant tots els aspectes assenyalats tant en el plec tècnic com en l'administratiu en especial pel que fa referència als costos salarials i a la normativa vigent que resulta d'aplicació .

Per això i a la vista de la justificació presentada per **ARA VINC,S.L.** incursa en una presumpció d 'anormalitat en relació al Contracte de serveis de recollida, transport i lliurament de documentació/o paqueteria a través de la modalitat de ruta fixa dins tot l' àmbit territorial de l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) i entre els seus centres, així com la ruta no programada, amb mesures de contractació pública sostenible, i de tot el considerat anteriorment, considerem que no es detecten justificacions incompletes o que es fonamentin en hipòtesis o pràctiques inadequades, per la qual cosa, es proposa que no se l'exclogui de la licitació i, es procedeixi a valorar el conjunt de la seva oferta.

Barcelona, a 16 de Gener del 2026



Francesc Xavier Cámara Navarro

Tècnic Serveis Econòmics

Departament de Serveis Econòmics i Administratius

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSSB)

Ajuntament de Barcelona

VANESSA
CASTELL
FUSTER (TCAT)
2026.01.19
09:23:12
+01'00'

