

Informe tècnic sobre l'expedient 08035003/2026/1 de la contractació del servei de neteja de l'Escola d'Art de Vic

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat **3** empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Fins a 27 punts, desglossat de la manera següent:
 - 1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: Fins a 10 punts.
 - 1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: Fins a 3 punts.
 - 1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: Fins a 4 punts. Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
 - 1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: Fins a 5 punts.
 - 1.5. Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.: Fins a 5 punts.
 - 2. Procediment de resolució d'incidències: Fins a 4 punts.
 - 3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: Fins a 4 punts.
3. Criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, fins a 65 punts
 - 4. Proposta econòmica: fins a 65 punts, d'acord amb:
La fórmula que s'aplica per valorar el preu (IVA exclòs), és la següent:
 $P = \text{puntuació màxima (65 punts)} \times \text{oferta més econòmica/oferta per valorar}$
4. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

EMPRESA	1.1 fins a 10 punts	1.2 fins a 3 punts	1.3 fins a 4 punts	1.4 fins a 5 punts	1.5 fins a 5 punts	2 fins a 4 punts	3 fins a 4 punts	Total
DEYSE	7	3	2	3	3	2	2	22
CLANSER	7	2	2	3	3	2	2	21
INNOVACIÓ I TÈCNIQUES DE CONSERVACIÓ	8	2	2	3	3	2	2	22

Comentaris sobre la puntuació:

- 1.1 Totes les empreses presenten un programa detallat d'assignació de tasques adequat al funcionament del centre, i se'ls adjudica 7 punts sobre 10. De totes maneres, l'empresa INNOVACIÓ I TÈCNIQUES DE CONSERVACIÓ ha presentat un programa amb un major nivell d'adaptació als espais singulars i tallers de l'escola.

- 1.2 Les tres empreses proposen una aplicació informàtica per visualitzar les tasques de neteja de forma telemàtica, i se'ls adjudica 2 punts, excepte a l'empresa DEYSE, a la que se n'adjudiquen 3, per proposar una aplicació més completa.
- Per la resta de criteris valorables mitjançant judici de valor, s'adjudica la mateixa puntuació a les tres empreses, ja que presenten propostes molt semblants.

VIC, 16 de desembre de 2025

El president de la mesa de contractació

MARC BALLÚS TORRENS