

Àrea / Unitat Àrea d'Organització, Governança i Economia Contractació MSC		
Codi de verificació  6Z5K2X1T4G0F3T330N2F		
Document CON1AI006B	Expedient 22396/2025	Data 20-01-2026

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ D'OBERTURA DEL SOBRE C RELATIU ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS DEL PROCEDIMENT OBERT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONVIVÈNCIA I VEÏNATGE DEL BARRI DE SANT COSME PER L'ABORDATGE DE CONFLICTES A L'ESPAI PÚBLIC I PREVENCIÓ DE SEGURETAT

Data: 19 de gener de 2026

Hora: 11:17 hores

MESA VIRTUAL

Composició:

- President:
- Sr. Joan Alcayde Novell, el cap de Servei de Contractació i Patrimoni.
- Vocals:
- Sra. Concepción Castro Álvarez, la cap de Servei de Presidència, en substitució de la Sra. María Eugenia Abarca Martínez, la secretària de la Corporació.
- Sra. Maribel Rivero del Hoyo, la cap de Comptabilitat, en substitució de la Sra. Criseida Ramírez Domínguez, la interventora de la Corporació
- Sr. Francisco Viedma Rus, el cap de Secció del Pla Actuació Integral de Sant Cosme.
- Sr. Oriol Escofet Sánchez, el tècnic comunitari del Pla d'Actuació Integral de Sant Cosme.
- Secretari:
- Sra. Cristian Serrano Villores, el tècnic d'administració general de Contractació i Patrimoni.

L'objecte de la sessió és l'obertura del sobre C que conté la proposició relativa als criteris d'adjudicació automàtics, avaluables mitjançant xifres o percentatges de la proposició presentada en la licitació convocada per adjudicar el contracte del Servei de convivència i veïnatge del Barri de Sant Cosme per l'abordatge de conflictes a l'espai públic i prevenció de seguretat, amb un pressupost base de licitació de 165.960,03 €, IVA exclòs, a tant alçat.

La durada del contracte: Un (1) any, a comptar des del dia següent a la formalització del contracte, amb possibilitat de pròrroga per un any més.

Amb caràcter previ, la Mesa dóna compte dels resultats obtinguts pels licitadors en la valoració del sobre B, relatiu als criteris de judicis de valor, d'acord amb l'informe emès pel cap de Departament del Pla d'Actuació de Sant Cosme, de data 15 de gener de 2026, el qual assumeix la Mesa en la seva totalitat i es reproduïx literalment, tot seguit:

"....

INFORME RELATIU A LA VALORACIÓ DELS CRITERIS DE JUDICI DE VALOR.

OBJECTE DEL CONTRACTE: Servei de Convivència i veïnatge del barri de Sant Cosme per fer l'abordatge de conflictes a l'espai públic i prevenció de seguretat.

LOTS: No

JUNTA DE GOVERN APROVACIÓ EXPEDIENT: JGL/45/2025

DETERMINACIÓ DEL PREU DEL CONTRACTE: 165.960,03 IVA exclòs (182.556,03 €, IVA inclòs),

LICITADORS PRESENTATS: 1

Progress, Projectes i Gestió de Serveis Socials, SL. NIF: B-59960526

L'oferta compleix les condicions estipulades al Plec de condicions tècniques.

Criteris de judici de valor, fins a un màxim de 48 punts.

De conformitat amb l'establert al Plec de clàusules administratives (clàusula IV.5.1) els licitadors hauran de presentar un projecte inicial o marc del servei que s'ajusti a les funcions establertes pel servei en el Plec tècnic del contracte. Aquest projecte haurà d'estar presentat en format digital no editable, amb tipografia Arial 12 o similar i no haurà de superar les 60 pàgines o 30 fulls (a dos cares) amb annexos inclosos. L'excés de pàgines no serà valorat.

Aquest projecte haurà d'incloure el marc teòric de referència i la seva contextualització al barri de Sant Cosme, així com la proposta metodològica, de gestió i d'actuació del servei, així com el sistema d'avaluació i seguiment proposats. No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin excessivament teòriques i sense aplicació pràctica.

En funció del projecte inicial presentat es valorarà:

A) Qualitat de la proposta metodològica, fins a 10 punts. En aquest criteri es valorarà que el projecte inclogui:

- Protocol i metodologia adequats per a la detecció i l'abordatge de problemàtiques de convivència a l'espai públic. - 1.5 punts
- Propostes d'intervenció ajustades a les necessitats diagnosticades i als col·lectius atesos.- 2 punts
- Coneixement del barri de Sant Cosme i dels seus recursos - 2 punts
- Sistema de prospecció del territori - 1.5 punts
- Eines de registre adequades al model d'intervenció - 1.5 punts
- Models d'informe de seguiment clars i útils per a l'avaluació del projecte.- 1.5 Punts.

B) Qualitat pel que fa a la definició de zones d'intervenció preferent, fins a 10 punts. En aquest criteri es valorarà en la prevenció i gestió de conflictes i mediació al barri de Sant Cosme. Es valorarà especialment les propostes d'intervenció adaptades a les zones d'habitatges i espais públics amb major conflictivitat del barri i les metodologies d'elaboració i execució de plans de xoc sectorials. Es puntuarà:

- ✓ Molt satisfactori (8-10 punts)
- ✓ Satisfactori (5-8 punts)
- ✓ Poc satisfactori (3-5 punts)
- ✓ No satisfactori (0-3 punts)

C) Qualitat a la viabilitat i innovació de les accions proposades, fins a 10 punts.

En aquest criteri es valorarà que les propostes innovadores basades en un model de treball comunitari i el coneixement de la realitat social del barri de Sant Cosme o barris d'especial vulnerabilitat social. Es puntuarà:

- ✓ Molt satisfactori (8-10 punts)
- ✓ Satisfactori (5-8 punts)
- ✓ Poc satisfactori (3-5 punts)
- ✓ No satisfactori (0-3 punts)

D) Espais de coordinació interprofessional, fins a 10 punts. En aquest criteri es valorarà les propostes de coordinació basades en el coneixement dels serveis públics i entitats desplegadas al barri de Sant Cosme que permetin donar suport efectiu i material a temes concrets de gestió de conflictes. Es valoraran especialment aquelles propostes que encaixin amb la metodologia establerta des dels serveis convivència i bon veïnatge de l'Ajuntament del Prat pel conjunt de la ciutat del Prat. Es puntuarà:

- ✓ Molt satisfactori (8-10 punts)
- ✓ Satisfactori (5-8 punts)
- ✓ Poc satisfactori (3-5 punts)
- ✓ No satisfactori (0-3 punts)

E) Congruència d'indicadors de la qualitat de les propostes i accions, fins a 8 punts: En aquest criteri es valorarà que cadascuna de les accions proposades tingui un sistema d'indicadors que doni resposta lògica i coherent amb els objectius del servei i que permeti un seguiment acurat del resultat de les accions. Es puntuarà:

- ✓ Molt satisfactori (6-8 punts)
- ✓ Satisfactori (4-6 punts)
- ✓ Poc satisfactori (2-4 punts)
- ✓ No satisfactori (0-2 punts)

La documentació aportada per l'empresa aconsegueix amb l'establert al Plec de clàusules.

Valoració raonada de la proposta de PROGRESS, PROJECTES I GESTIO DE SERVEIS SOCIALS SL (Sobre B)

A) Qualitat de la proposta metodològica, fins a 10 punts. En aquest criteri es valorarà que el projecte inclogui:

- Protocol i metodologia adequats per a la detecció i l'abordatge de problemàtiques de convivència a l'espai públic. - 1.5 punts
- Propostes d'intervenció ajustades a les necessitats diagnosticades i als col·lectius atesos.- 2 punts
- Coneixement del barri de Sant Cosme i dels seus recursos - 2 punts
- Sistema de prospecció del territori - 1.5 punts
- Eines de registre adequades al model d'intervenció - 1.5 punts
- Models d'informe de seguiment clars i útils per a l'avaluació del projecte.- 1.5

Què exigeix el plec i com ho resol PROGRESS, PROJECTES I GESTIO DE SERVEIS SOCIALS SL

• **Protocol/metodologia de detecció i abordatge (1,5 p.)**

La proposta presenta una **metodologia molt completa**, basada en: Detecció proactiva; Intervenció preventiva i reactiva; Mediació; Gestió de conflictes; Acció comunitària.

El protocol està estructurat amb **fases clares**: recepció de demanda, diagnosi, pla de xoc, presentació d'informe, pla de treball i seguiment. Això queda explicat en la taula de fases metodològiques (pàg. 10).

També incorpora elements d'anàlisi territorial, franges horàries i factors de conflictivitat. La descripció és exhaustiva i ajustada al model del Departament d'Actuació Integral de Sant Cosme (DAISC).

Puntuació: 1,5 punts

- **Propostes d'intervenció ajustades (2 p.)**

La proposta presenta un **glossari complet** de problemàtiques i subcategories (ús de l'espai públic, vulnerabilitat, xoc cultural, manteniment, percepcions negatives...) (pàg. 4-7). Propostes adaptades als **àmbits individual, grupal i comunitari**, amb descripció clara de les funcions i objectius de cada àmbit (pàg. 7-8). Actuacions coherents amb el perfil dels col·lectius (grups juvenils, col·lectius vulnerables, veïnatge, entitats).

A més, el Pla de Xoc i els informes de resultats integren aquesta lògica d'intervenció.

Puntuació: 2 punts

- **Coneixement del barri i recursos (2 p.)**

Es detallen catàleg de **serveis, equipaments, entitats locals i taules sectorials**, i una diagnosi operativa de Sant Cosme (Pla de Xoc 6a/7a fase, mapificació d'espais, etc.). El document mostra **coneixement profund del territori**, amb: Descripció del context social; Identificació de recursos; Explicació del paper del DAISC; Coneixement dels col·lectius i dinàmiques socials específiques de Sant Cosme; Menció explícita d'actuacions en dispositius del barri, com Festa Major, Parc Nou o dispositius policials (pàg. 9).

Tot plegat evidencia un alt grau de coneixement territorial.

Puntuació: 2 punts

- **Sistema de prospecció del territori (1,5 p.)**

Es plantegen **prospeccions continuades** en franges de matí/tarda/nit, observació directa, recollida sistemàtica i revisió diacrònica; classificació d'**intensitat/temporalitat** dels conflictes i estacionalitat (estiu, oci nocturn). El sistema de prospecció és **molt complet**: Prospecció contínua en diferents franges horàries (matí, tarda, nit) (pàg. 8); Registre de percepcions del veïnatge, comerços i entitats; Presència activa i habitual a l'espai públic; Detecció de dinàmiques segons moment del dia. S'estableixen criteris clars de prioritització: cronificació, alarma social i visibilitat (pàg. 10).

Puntuació: 1,5 punts

- **Eines de registre (1,5 p.)**

La proposta inclou un **ventall molt ampli d'eines de registre**, perfectament alineades amb un model de convivència professionalitzat: Fitxa de prospecció inicial (pàg. 13); Fitxa d'observació; Quadres de comerços, grups i entitats (pàg. 14-15); Informes de diagnosi, pla de xoc i dispositius específics (pàg. 13-14);

Sistema d'informació informatitzat (SII) amb garanties LOPD/ENS (pàg. 51) amb geolocalització (pàg. 49) i dades per indicadors (pàg. 57-58).

Tot plegat forma un ecosistema metodològic molt sòlid.

Puntuació: 1,5 punts

- **Models d'informes de seguiment (1,5 p.)**

El projecte ofereix **models concrets de documents**, detallant-ne els continguts i estructura: Informe de diagnòsi (pàg. 13-14); Informe de memòria trimestral (pàg. 15); Memòria anual (pàg. 15); Informe de dispositiu especial (pàg. 16); Proposta de PPT per difusió interna (pàg. 16)

Els informes són: Complets, sistemàtics, alineats amb els requeriments del DAISC i orientats a l'avaluació i seguiment.

Puntuació: 1 punts

Puntuació total apartat A: 9,5 punts

B) Qualitat pel que fa a la definició de zones d'intervenció preferent, fins a 10 punts. En aquest criteri es valorarà en la prevenció i gestió de conflictes i mediació al barri de Sant Cosme. Es valorarà especialment les propostes d'intervenció adaptades a les zones d'habitatges i espais públics amb major conflictivitat del barri i les metodologies d'elaboració i execució de plans de xoc sectorials.

Es presenta una **definició exhaustiva i metodològicament sòlida** de les zones amb major conflictivitat del barri, classificant-les en **alta, mitjana i baixa intensitat**, amb una descripció detallada de dinàmiques, actors, horaris i factors de risc.

Es defineixen criteris de priorització: cronificació, alarma social, visibilitat; es parametritza periodicitat horària (matí/vespre/nit), repetició (esporàdica / continuada), espais compartits i estacionalitat. La proposta aporta una **escala de cronificació (0-10, 4 nivells)** que permet comparar zones i establir prioritats d'intervenció amb objectivitat. **Es mapifiquen** zones d'alta/mitjana/baixa intensitat amb exemples (Equipament Cívica Delta, Fases 6a/7a, terrenys AENA, Parc Nou, etc.) i itineraris a prosseguir. Inclou **plans de xoc sectorials** i quadrícules d'accions **per serveis/persones/grups/espai físic**. És una proposta **molt completa i operativa**.

La proposta de PROGRESS per a les zones d'intervenció preferent és excel·lent, tant pel grau de detall com per la coherència tècnica i l'adequació al barri de Sant Cosme.

Compleix àmpliament els criteris de prevenció i gestió de conflictes, aporta metodologia clara i operativa per als plans de xoc i proposa actuacions específiques i realistes per a cada zona d'habitatge i espai públic.

Puntuació apartat B: 9,5 punts

C) Qualitat a la viabilitat i innovació de les accions proposades, fins a 10 punts. En aquest criteri es valorarà que les propostes innovadores basades en un model de treball comunitari i el coneixement de la realitat social del barri de Sant Cosme o barris d'especial vulnerabilitat social.

La proposta presenta **un enfocament comunitari clar i avançat**, basat en: Intervenció participativa continuada; Construcció de vincles de confiança; Diàleg i mediació entre actors locals; Reforç de la resiliència comunitària. S'alinea directament amb les particularitats socials de Sant Cosme i amb el model comunitari del DAISC.

Es descriuen tres **línies clarament innovadores**:

1. **Unitat de casos disruptius** amb protocols i seguiment específic;
2. **Programa Referents** (xarxa de veïns/entitats agents de convivència) per **capil·laritat comunitària**;
3. **Dispositiu Sensallerisme Aeroport** (diagnosi + derivació coordinada, alineat amb el PTT).

Tot plegat es fonamenta en **treball comunitari** i en la **realitat social** del barri.

La proposta es mostra plenament viable, suportada per tres estratègies definides: Estar integrada dins l'estructura del DAISC, tot aprofitant serveis ja existents al territori i a la ciutat (Acció comunitària, Infància i Famílies, Proximitat, OIAS, Equip de Convivència); Es defineixen metodologies madures i replicables, incorporant objectius clars, fases i instruments, protocols de derivació, accions detallades, formació associada, seguiment i avaluació; Per últim, inclou sistemes d'indicadors per garantir governança i rendició de comptes.

En resum, la proposta presenta una estructura d'innovació excepcional, un model comunitari de llarg abast, tres programes altament viables i alineats amb les necessitats del barri, capacitat d'avaluació i sostenibilitat, connexió amb actors institucionals i comunitaris i un profund coneixement de la realitat social de Sant Cosme.

Puntuació apartat C: 9,5 punts

D) Espais de coordinació interprofessional, fins a 10 punts. En aquest criteri es valorarà les propostes de coordinació basades en el coneixement dels serveis públics i entitats desplegats al barri de Sant Cosme que permetin donar suport efectiu i material a temes concrets de gestió de conflictes. Es valoraran especialment aquelles propostes que encaixin amb la metodologia establerta des dels serveis convivència i bon veïnatge de l'Ajuntament del Prat pel conjunt de la ciutat del Prat.

El document concreta **coordinació multiescalar** (ciutat-barri-DAISC), presència a **Pla de Xoc i taules** (Comunitària, Proximitat, Espai Públic, Joventut), i reuneix serveis municipals, cossos de seguretat, Agència d'Habitatge, ENDESA, etc.. Preveu reunions setmanals/mensuals/trimestrals (interna) i quinzenals amb

seguretat/manteniment (externa), i defineix correferència amb Serveis Socials. És un encaix clar amb la metodologia municipal existent.

La proposta inclou: Adequació a la metodologia municipal de convivència; Coordinació interna ben estructurada i viable; Coordinació externa molt completa amb serveis del barri i de la ciutat; Coordinació comunitària amb el teixit associatiu del barri; Mecanismes concrets i ben definits de coordinació; Suport efectiu a la gestió concreta de conflictes.

Amb aquesta proposta es demostra coneixement profund del funcionament municipal i del model de convivència del Prat. Es presenten **coordinacions realistes, operatives i necessàries** per gestionar conflictes. S'alinea perfectament el servei amb la metodologia del DAISC. Es Preveuen **espais estructurals, transversals i comunitaris** que cobreixen tot el territori i s'aporta un grau de detall excepcional en agents, periodicitat i accions.

Puntuació apartat D: 9,5 punts

E) Congruència d'indicadors de la qualitat de les propostes i accions, fins a 8 punts: En aquest criteri es valorarà que cadascuna de les accions proposades tingui un sistema d'indicadors que doni resposta lògica i coherent amb els objectius del servei i que permeti un seguiment acurat del resultat de les accions.

El document presenta un **sistema d'indicadors molt desenvolupat**, que cobreix totes les dimensions del servei i permet un seguiment rigorós i continuat. Totes les accions principals del servei estan vinculades a indicadors específics. El servei disposa d'un **Sistema d'Informació Informàtic (SII)** robust. Els indicadors estan dissenyats en format parametritzable i evolutiu i donen resposta a **tot el model d'intervenció**: Programes; Activitats; Coordinacions; Intervenció a espai públic, privat i equipaments; Intervenció amb ciutadania.

Es defineix un **marc d'indicadors** (reducció conductes disruptives, temps de resposta, % plans consensuats, vinculació a recursos, percepció de convivència i seguretat, reincidència, impacte comunitari), i els **lliga al SII** (registre geolocalitzat, exportacions, memòries). És **coherent** amb els objectius del servei i permet **seguiment i avaluació periòdica**.

Puntuació apartat E: 7,5 punts

3) Resum de puntuacions proposades per PROGRESS PROJECTES I GESTIO DE SERVEIS SOCIALS SL (SOBRE B)

Criteri	Punts màx.	Puntuació obtinguda
A) Proposta metodològica	10	9,5
B) Zones d'intervenció preferent	10	9,5
C) Viabilitat i innovació	10	9,5
D) Coordinació interprofessional	10	9,5

E) Indicadors de qualitat	8	7,5
TOTAL	48	45,5

Dictamen global: Molt satisfactori. És una proposta **solvent, operacional i madura**, amb **bones garanties de seguiment** i **alineada** amb el PTT i amb la metodologia municipal.

Una vegada que ha estat analitzada i valorada la proposta presentada per l'empresa, PROGRESS PROJECTES I GESTIO DE SERVEIS SOCIALS SL (B59960526) pel que fa referència als anteriors judicis de valor, la puntuació ha estat de **45,5 punts** d'un total possible de 48.

Davant dels antecedents de les puntuacions obtingudes per l'empresa esmentada, es detalla en el següent quadre les valoracions totals:

CRITERIS, fins a un màxim de 48 punts	PROGRESS, SL
Criteri a), fins a 10 punts	9,5
Criteri b) fins a 10 punts	9,5
Criteri c) fins a 10 punts	9,5
Criteri d) fins a 10 punts	9,5
Criteri e) fins a 8 punts	7,5
SUMA TOTAL	45,5

..."

Posteriorment, es procedeix a l'obertura del sobre C utilitzant l'eina del Sobre Digital de la plataforma de serveis de contractació pública, donant a conèixer el seu contingut:

– **Empresa: Progress Projectes i Gestió de Serveis Socials SL, NIF. B59960526:**

- Presenta annex 1 PT model proposta econòmica.

Preu inicial del contracte:

	Import IVA exclòs	Total IVA inclòs (€)
<i>Preu inicial del contracte</i>	165.394,79 €	181.934,27 €

Preu hores màxim:

	Import (€) IVA Exclòs	Total IVA inclòs (€)
<i>Preu/ hora servei Coordinador</i>	36,37 €	40,01 €
<i>Preu /hora Treballador Social o Educador Social</i>	30,56 €	33,62 €

Altres criteris automàtics:

Es valorarà l'experiència professional addicional i específica en el àmbit del sensallerisme i d'actuacions en matèria de prevenció de conflictes amb comunitats vulnerables i estrangeria, aportant més garanties en el desenvolupament del servei, fins a un màxim de 15 punts	13 Anys
--	---------

Es valorarà el compromís (amb declaració responsable) de la formació professional específica en matèria de sensellerisme, prevenció de conflictes amb comunitats vulnerables i estrangeria, aportant més garanties en el desenvolupament del servei, fins a un màxim de 15 punts.	7'5 Hores
---	-----------

- Presenta documentació criteris automàtics.

S'admet provisionalment la proposició.

La Mesa acorda fer tramesa de les anterior ofertes i de l'expedient al Departament d'Atenció Social, per tal d'emetre l'informe de valoració de les proposicions econòmiques i altres criteris automàtics, de conformitat amb el que estableix l'article 157 de la LCSP.

Finalitzat l'acte, es signa aquesta acta pel President juntament amb el Secretari, que en dóna fe.

El Secretari de la Mesa de contractació,

El President,