

A l'atenció de: Eventis web & App & Tickets SL

Expedient: 25-26.CD.028 Contracte Basat en l'SDA 23/43 (CSUC) - Serveis de desenvolupament de programari

Assumpte: Invitació a presentar oferta per al manteniment de la plataforma web corporativa.

Benvolguts/udes,

D'acord amb el sistema de licitació dels contractes específics establert al Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) de l'Acord Marc SDA 23/43 (pàgina 58), us convidem a presentar oferta per a la realització dels serveis que es detallen a continuació.

1. CONDICIONS ADMINISTRATIVES I ECONÒMIQUES

- **Tipus de Contracte:** Contracte basat en l'SDA 23/43.
- **Procediment:** Invitació exclusiva per import i exclusivitat tècnica.
- **Durada:** 1 any inicial + 3 possibles pròrroques anuals (Total màxim: 4 anys).
- **Sistema de Preu:** Preus unitaris (pagament per hora consumida).
- **Pressupost Màxim de Licitació (Anualitat inicial):**
 - Hores estimades: **250 hores aquest primer any**, de les que es reservaran 50 hores pel projecte d'implantació de la nova ERP i **200 hores** en les següents pròrroques
 - Preu unitari màxim: **43,00 €/hora** (sense IVA)
 - Import màxim primer any: **10.750,00€ + IVA (21%) = 13.007,50 €**
- **Termini de presentació d'oferta:** 5 dies hàbils des de la recepció d'aquesta invitació.

2. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (TASQUES)

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de manteniment i suport de la plataforma web corporativa **www.fundacioudg.org**.

A. Tipologia de serveis:

- **Manteniment correctiu:** Resolució d'incidències i *bugs*.
- **Manteniment preventiu:** Actualitzacions de seguretat, revisió de logs, monitoratge i verificació de còpies de seguretat (*backups*).
- **Manteniment evolutiu:** Millores funcionals i d'usabilitat, amb control de versions i validació.
- **Suport:** Canals d'atenció, triatge d'incidències i informes periòdics.

B. Processos crítics a garantir:

- **Gestió acadèmica:** Publicació de l'oferta formativa, cursos i edicions.
- **Matrícula i Pagament:** Operativitat del flux de preinscripció, matrícula i passarel·la de pagament (TPV), evitant duplicitats i errors en el cobrament.
- **Àrea Privada:** Accés per a usuaris registrats.
- **Serveis Digitals:** Verificació de documents (CSV) i tràmits digitals.

C. Integracions i Entorn Legacy (Requisit d'Exclusivitat):

Es requereix el manteniment de les connexions amb el programari de gestió antic (*Legacy*) de la Fundació, incloent:

- Sincronització de matriculats i assentaments econòmics via API o fitxers.
- Gestió de processos *batch*, codificacions antigues i formats d'intercanvi específics.

D. Microsites i Multidomini:

Gestió tècnica de microsites, dominis, redireccions i SEO tècnic.

Si us plau, retorneu l'oferta adjunta (Model Annex) signada abans del termini indicat (5 dies).

Girona, a [data signatura electrònica]

Joan Martí Bonmatí

Director General de la Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació